



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ПРАВИТЕЛЬСТВА КАМЧАТСКОГО КРАЯ

08.04.2025 № 163-П

г. Петропавловск-Камчатский

Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Камчатского края

В соответствии с абзацем 17 части 1 статьи 3² Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», пунктом 3 части 2 статьи 3 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

ПРАВИТЕЛЬСТВО ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Камчатского края согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

Временно исполняющий
обязанности Председателя
Правительства
Камчатского края



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 7A84609A2B1B0C18F38FFDD2DDE382AB

Владелец Морозова Юлия Сергеевна

Действителен с 21.05.2024 по 14.08.2025

Ю.С. Морозова

Положение
о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской
индустрии на территории Камчатского края

1. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Камчатского края (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

2. Основные понятия и термины, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ), Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ).

3. Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами обязательных требований, установленных Федеральным законом № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и следующих требований:

1) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5¹ Федерального закона № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти:

а) наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

б) соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным положением о классификации средств размещения;

в) соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

г) соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названии средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

д) наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также

соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

е) соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

2) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей – в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

3) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком на особо охраняемых природных территориях (далее – ООПТ):

а) наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

б) соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

4) в отношении деятельности инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг инструктором-проводником на ООПТ):

а) наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

б) направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

в) сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

г) соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

4. Органом, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля (надзора), является Министерство туризма Камчатского края (далее – Министерство).

5. Должностными лицами, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (надзора) являются:

1) Министр туризма Камчатского края (далее – Министр);

2) заместитель Министра – начальник отдела программ, мониторинга и анализа туристской деятельности Министерства;

3) начальник отдела проектов и развития инфраструктуры туризма Министерства;

4) референт отдела программ, мониторинга и анализа туристской деятельности Министерства;

5) референт отдела проектов и развития инфраструктуры туризма Министерства;

6) консультант отдела программ, мониторинга и анализа туристской деятельности Министерства;

7) консультант отдела проектов и развития инфраструктуры туризма Министерства.

6. Должностными лицами, уполномоченными на принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются:

1) Министр;

2) заместитель Министра – начальник отдела программ, мониторинга и анализа туристской деятельности Министерства.

7. Должностные лица, осуществляющие региональный государственный контроль (надзор), при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в пределах своих полномочий и в объеме проводимых контрольных (надзорных) действий пользуются правами, установленными статьей 19⁵ Федерального закона № 132-ФЗ, статьей 29 Федерального закона № 248-ФЗ.

8. Объектами контроля в рамках регионального государственного контроля (надзора) (далее – объекты контроля) являются:

1) деятельность, действия (бездействие):

а) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

б) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

в) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

г) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

д) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

е) владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг;

2) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием:

- а) средств размещения;
- б) горнолыжных трасс;
- в) пляжей.

9. Учет объектов контроля осуществляется Министерством посредством:

1) обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

2) сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах регионального государственного контроля (надзора), представляемой Министерству федеральными органами власти, исполнительными органами Камчатского края, администрациями муниципальных образований в Камчатском крае, информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступной информации, в том числе размещенной в сети «Интернет».

10. Ведение перечня объектов контроля осуществляется должностными лицами Министерства.

Министерство обеспечивает опубликование информации об объектах контроля из единого реестра видов контроля на странице Министерства на официальном сайте исполнительных органов Камчатского края в сети «Интернет» (далее – официальный сайт) в течение 10 рабочих дней со дня получения Министерством указанных сведений.

2. Управление рисками причинения вреда (ущерб) охраняемым законом ценностям

11. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерб), определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты.

12. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) объекты контроля могут быть отнесены к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерб) (далее – категории риска):

- 1) высокий риск;
- 2) средний риск;
- 3) низкий риск.

13. В рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) объекты контроля относятся к следующим категориям риска:

1) к категории высокого риска – осуществление юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим, деятельности по предоставлению услуг

инструкторов-проводников по сопровождению туристов (экскурсантов) на туристских маршрутах (частях туристских маршрутов), требующих специального сопровождения I–VI категории сложности, за исключением случаев оказания соответствующих услуг на ООПТ, расположенных в Камчатском крае;

2) к категории среднего риска – осуществление юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим, деятельности по предоставлению услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников по сопровождению туристов (экскурсантов) на туристских маршрутах, расположенных на природных территориях Камчатского края, за исключением случаев оказания соответствующих услуг на ООПТ, расположенных в Камчатском крае, и маршрутах, требующих специального сопровождения;

3) к категории низкого риска – объекты контроля, указанные в части 8 настоящего Положения, не отнесенные к категориям высокого и среднего риска.

14. Оценка рисков причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия из указанных в части 39 настоящего Положения контрольных (надзорных) мероприятий осуществляется Министерством на основании следующих индикаторов риска нарушения обязательных требований:

1) наличие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средствах массовой информации и (или) рекламе информации о сдаче в аренду для временного проживания на посуточной (еженедельной) основе более десяти комнат, апартаментов или иных помещений (за исключением жилых помещений), расположенных в одном здании или сооружении и предлагаемых одним арендодателем (рекламодателем), размещенной в текущем календарном году, но не ранее 1 марта 2025 года;

2) наличие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средствах массовой информации и (или) рекламе информации об оказании лицами, сведения о которых отсутствуют в едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, размещенной в текущем календарном году, но не ранее 1 марта 2025 года;

3) наличие информации от исполнительно-распорядительного органа муниципального образования в Камчатском крае о расположенных на его территории средствах размещения, не прошедших классификацию, и размещение указанной информации на официальном сайте исполнительно-распорядительного органа муниципального образования в Камчатском крае или официальном сайте муниципального образования в Камчатском крае в соответствии с пунктом 3 статьи 418³ Налогового кодекса Российской Федерации при отсутствии информации об оказании услуг по временному проживанию граждан в объектах жилого фонда.

3. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

15. Министерство ежегодно в соответствии с пунктом 15 Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» не позднее 20 декабря предшествующего года утверждает программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – программа профилактики), состоящую из разделов, предусмотренных частью 2 статьи 44 Федерального закона № 248-ФЗ.

16. Утвержденная программа профилактики размещается на официальном сайте в течение 5 календарных дней со дня ее утверждения.

17. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) Министерством проводятся следующие виды профилактических мероприятий:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

18. Министерство осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, установленном статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

19. Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, должен быть подготовлен не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом, утвержден приказом Министра до 12 марта года, следующего за отчетным, и размещен на официальном сайте не позднее 3 рабочих дней со дня его утверждения. Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, подготавливается не реже одного раза в год.

20. Министерством обеспечивается публичное обсуждение проекта доклада о правоприменительной практике путем размещения указанного проекта доклада не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным, на официальном сайте.

21. В случае объявления Министерством контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение) в соответствии со статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ контролируемое лицо в течение 10 рабочих дней со дня получения предостережения вправе подать в отношении этого предостережения возражение.

22. Возражения в отношении предостережения направляются на бумажном носителе, почтовым отправлением либо в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты Министерства, либо с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) регионального портала государственных и муниципальных услуг, либо иными указанными в предостережении способами.

23. Возражение в отношении предостережения должно содержать:

1) фамилию, имя и отчество (при наличии), сведения о месте жительства контролируемого лица – физического лица или индивидуального предпринимателя либо наименование, сведения о месте нахождения контролируемого лица – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

2) сведения о предостережении и должностном лице, направившем такое предостережение;

3) доводы, на основании которых контролируемое лицо не согласно с предостережением (с приложением подтверждающих указанные доводы сведений и (или) документов).

24. В случае если из представленных контролируемым лицом сведений и (или) документов невозможно достоверно определить сведения, указанные в пунктах 1 и (или) 2 части 23 настоящего Положения, возражение в отношении предостережения в течение 3 рабочих дней со дня поступления в Министерство возвращается контролируемому лицу без рассмотрения с указанием причин невозможности рассмотрения и разъяснением порядка надлежащего обращения.

25. Возражения в отношении предостережения рассматриваются должностными лицами, указанными в части 5 настоящего Положения, в течение 15 рабочих дней со дня поступления такого возражения в Министерство.

26. По результатам рассмотрения Министерством возражения в отношении предостережения принимается одно из следующих решений:

1) об оставлении предостережения без изменения;

2) об отмене предостережения.

27. Информация о принятом решении, предусмотренном частью 26 настоящего Положения, в течение одного рабочего дня со дня его принятия направляется контролируемому лицу, представившему возражение в отношении предостережения, в порядке и по адресу, указанному контролируемым лицом в возражении в отношении предостережения.

28. Должностные лица, указанные в части 5 настоящего Положения, проводят консультирование контролируемых лиц в письменной форме при их письменном обращении (в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме у должностного лица, в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия или профилактического мероприятия. Запись на консультирование и осуществление письменного консультирования

может производиться с использованием единого портала государственных (муниципальных) услуг (функций).

29. Консультирование по однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляется посредством размещения на официальном сайте письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом Министерства.

30. Должностные лица, указанные в части 5 настоящего Положения, осуществляют консультирование, в том числе письменное, по следующим вопросам:

1) применение обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с частью 3 настоящего Положения, содержание и последствия их изменения;

2) необходимые организационные и (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с частью 3 настоящего Положения;

3) осуществление регионального государственного контроля (надзора).

31. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы уполномоченным должностным лицом Министерства по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

32. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, из числа требований, соблюдение которых включено в предмет регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с частью 3 настоящего Положения, а уполномоченное должностное лицо Министерства осуществляет ознакомление с объектом контроля и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

33. Профилактический визит проводится по инициативе Министерства (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

34. Профилактические визиты по инициативе контролируемого лица проводятся в соответствии со статьей 52² Федерального закона № 248-ФЗ.

35. Обязательный профилактический визит в рамках регионального государственного контроля (надзора) проводится в случаях, предусмотренных пунктами 1 и 2, 4 части 1 статьи 52¹ Федерального закона № 248-ФЗ.

36. В случае, предусмотренном пунктом 2 части 1 статьи 52¹ Федерального закона № 248-ФЗ, обязательный профилактический визит проводится не позднее шести месяцев со дня представления контролируемым лицом уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в отношении вида деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания.

37. В случае, если при проведении профилактического визита установлено, что объекты контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинен, должностное лицо Министерства, проводящее профилактический визит, незамедлительно направляет информацию об этом уполномоченному должностному лицу Министерства для принятия решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий.

4. Контрольные (надзорные) мероприятия

38. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

39. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) Министерством проводятся следующие внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия при взаимодействии с контролируемыми лицами:

- 1) контрольная закупка;
- 2) мониторинговая закупка;
- 3) инспекционный визит;
- 4) документарная проверка;
- 5) выездная проверка.

40. Наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности) осуществляется в соответствии со статьей 74 Федерального закона № 248-ФЗ на основании задания должностного лица, указанного в части 6 настоящего Положения. Задание включает перечень обязательных требований, из числа указанных в части 3 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности), сроки проведения соответствующего наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности), перечень сведений, представляемых должностным лицом Министерства, осуществляющим наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности), по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности).

41. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) нарушения обязательных требований, указанных в подпунктах «а», «г», «д» пункта 1, пункте 2, подпунктах «б» и «в» пункта 4 (в части наличия ссылки на реестровую запись (реестровые записи) об инструкторе-проводнике (инструкторах-проводниках), сопровождающем (сопровождающих) туристов (экскурсантов) при прохождении туристского маршрута, в едином федеральном реестре инструкторов-проводников) части 3 настоящего Положения, уполномоченное должностное лицо Министерства выдает контролируемому лицу предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

42. В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований признаков нарушения обязательных требований, указанных в части 3 настоящего Положения, за исключением обязательных требований, указанных в части 41 настоящего Положения, уполномоченное должностное лицо Министерства принимает одно из следующих решений:

1) выдает предостережение о необходимости соблюдения обязательных требований;

2) принимает решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом в соответствии с настоящим Положением;

3) выдает предписание об устранении нарушений обязательных требований в соответствии со статьей 74 Федерального закона № 248-ФЗ.

43. Выездное обследование осуществляется в соответствии со статьей 75 Федерального закона № 248-ФЗ в отношении контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов в целях оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных пунктом 1 части 3 настоящего Положения, на основании задания должностного лица, указанного в части 6 настоящего Положения. Задание включает перечень обязательных требований, из числа указанных в части 3 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках выездного обследования, сроки проведения выездного обследования, перечень контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов, в отношении которых проводится выездное обследование, перечень сведений, представляемых уполномоченным должностным лицом Министерства, осуществляющим выездное обследование, по результатам осуществления выездного обследования.

44. Задание, предусмотренное частью 43 настоящего Положения, выдается в том числе в случае поступления в Министерство сведений, предусмотренных пунктом 3 статьи 418³ Налогового кодекса Российской Федерации.

45. В ходе выездного обследования могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

1) осмотр;

2) инструментальное обследование (с применением видеозаписи);

3) экспертиза.

46. В случае если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушения обязательных требований, указанных в подпунктах «а», «е» пункта 1 части 3 настоящего Положения (в части наличия действующей классификации средства размещения), допускается незамедлительное проведение контрольной или мониторинговой закупки в соответствии с частью 7 статьи 75 Федерального закона № 248-ФЗ.

47. В случае выявления по результатам выездного обследования признаков нарушения обязательных требований, указанных в пункте 1 части 3 настоящего Положения, за исключением обязательных требований, указанных в части 46

настоящего Положения, уполномоченное должностное лицо Министерства принимает одно из следующих решений:

1) выдает предостережение о необходимости соблюдения обязательных требований;

2) принимает решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом в соответствии с настоящим Положением.

48. Контрольные (надзорные) мероприятия, предусмотренные частью 39 настоящего Положения, проводятся по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 3–5, 7, 9 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ, в том числе в случаях, предусмотренных частями 41, 43, 46 настоящего Положения.

49. В целях фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут быть использованы любые имеющиеся в распоряжении технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи, в том числе мобильное приложение «Инспектор». Решение о необходимости использования собственных технических средств, в том числе электронных вычислительных машин и электронных носителей информации, копировальных аппаратов, сканеров, телефонов (в том числе сотовой связи), средств аудио- и видеозаписи, фотоаппаратов, необходимых для проведения контрольных (надзорных) мероприятий, фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий принимается уполномоченными должностными лицами Министерства самостоятельно.

50. Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средствах отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

51. Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем двумя снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований. Аудио- и видеозапись осуществляется в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно, с уведомлением в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований. Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту. Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

52. В ходе отдельных контрольных (надзорных) мероприятий (контрольная закупка, мониторинговая закупка) может совершаться эксперимент. Эксперимент – контрольное (надзорное) действие, заключающееся в использовании тест-предметов (предметов, имитирующих оружие, взрывчатые вещества или другие устройства, предметы и вещества, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их использование), и (или) тест-

субъектов (лиц, имитирующих нарушителей обязательных требований), и (или) тест-заданий, и (или) тест-ситуаций).

53. Эксперимент проводится только должностным лицом, указанным в части 5 настоящего Положения, по месту нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) непосредственно в ходе проведения контрольной закупки или мониторинговой закупки. Срок проведения эксперимента не может превышать срок проведения контрольного (надзорного) мероприятия, в рамках которого проводится эксперимент.

54. Эксперимент применяется при проведении контрольной закупки или мониторинговой закупки услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников и средств размещения, в ходе которой совершаются действия по созданию ситуации для осуществления сделки по купле-продаже указанных услуг в целях оценки соблюдения обязательных требований (при проведении контрольной закупки) или совершаются действия по созданию ситуации для фактического оказания указанных услуг в целях оценки соблюдения обязательных требований (при проведении мониторинговой закупки).

55. В ходе контрольной закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- 1) осмотр;
- 2) эксперимент.

56. Контрольная закупка проводится в соответствии со статьей 67 Федерального закона № 248-ФЗ в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в подпунктах «а», «е» (в части наличия действующей классификации средства размещения) пункта 1, подпункте «а» пункта 3, подпунктах «а», «в» пункта 4 части 3 настоящего Положения.

57. Контрольная закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов.

58. Контрольная закупка (за исключением дистанционной контрольной закупки) должна проводиться в присутствии двух свидетелей либо двух уполномоченных должностных лиц Министерства, указанных в части 5 настоящего Положения, либо с применением видеозаписи. В случае необходимости в целях фиксации процесса контрольной закупки при ее проведении применяются фотосъемка, аудио- и видеозапись с учетом части 51 настоящего Положения.

59. В ходе мониторинговой закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) эксперимент;

г) инструментальное обследование;

д) истребование документов.

60. Мониторинговая закупка проводится в целях исследования оказанных контролируемым лицом услуг на предмет их соответствия обязательным требованиям к безопасности и (или) качеству в рамках проведения оценки соблюдения обязательных требований, указанных в части 3 настоящего Положения.

61. Мониторинговая закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов.

62. В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

1) осмотр;

2) опрос;

3) получение письменных объяснений;

4) инструментальное обследование;

5) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

63. Инспекционный визит проводится в соответствии со статьей 70 Федерального закона № 248-ФЗ в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в части 3 настоящего Положения.

64. Инспекционный визит может быть проведен с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

65. Срок проведения инспекционного визита в одном месте осуществления деятельности либо на одном объекте (территории) не может превышать один рабочий день.

66. В ходе документарной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

1) получение письменных объяснений;

2) истребование документов;

3) экспертиза.

67. Документарная проверка проводится в соответствии со статьей 72 Федерального закона № 248-ФЗ. В ходе документарной проверки рассматриваются документы контролируемых лиц, имеющиеся в распоряжении Министерства, результаты предыдущих контрольных (надзорных) мероприятий, материалы рассмотрения дел об административных правонарушениях и иные документы о результатах осуществленных в отношении этих контролируемых лиц государственного контроля (надзора).

68. В случае, если достоверность сведений, содержащихся в документах, имеющих в распоряжении Министерства, вызывает обоснованные сомнения либо эти сведения не позволяют оценить исполнение контролируемым лицом обязательных требований, Министерство направляет в адрес контролируемого лица требование представить иные необходимые для рассмотрения в ходе документарной проверки документы. В течение 10 рабочих дней со дня получения данного требования контролируемое лицо обязано направить в Министерство указанные в требовании документы.

69. В случае, если в ходе документарной проверки выявлены ошибки и (или) противоречия в представленных контролируемым лицом документах либо выявлено несоответствие сведений, содержащихся в этих документах, сведениям, содержащимся в имеющихся у Министерства документах и (или) полученным при осуществлении государственного контроля (надзора), информация об ошибках, о противоречиях и несоответствии сведений направляется контролируемому лицу с требованием представить в течение 10 рабочих дней необходимые письменные объяснения. Контролируемое лицо, представляющее в Министерство письменные объяснения относительно выявленных ошибок и (или) противоречий в представленных документах либо относительно несоответствия сведений, содержащихся в этих документах, сведениям, содержащимся в имеющихся у Министерства документах и (или) полученным при осуществлении государственного контроля (надзора), вправе дополнительно представить в Министерство документы, подтверждающие достоверность ранее представленных документов.

70. При проведении документарной проверки Министерство не вправе требовать у контролируемого лица сведения и документы, не относящиеся к предмету документарной проверки, а также сведения и документы, которые могут быть получены Министерством от иных органов.

71. Срок проведения документарной проверки не может превышать 10 рабочих дней. На период с момента направления Министерством контролируемому лицу требования представить необходимые для рассмотрения в ходе документарной проверки документы до момента представления указанных в требовании документов в Министерство, а также период с момента направления контролируемому лицу информации Министерства о выявлении ошибок и (или) противоречий в представленных контролируемым лицом документах либо о несоответствии сведений, содержащихся в этих документах, сведениям, содержащимся в имеющихся у Министерства документах и (или) полученным при осуществлении государственного контроля (надзора), и требования представить необходимые письменные объяснения до момента представления указанных письменных объяснений в Министерство исчисление срока проведения документарной проверки приостанавливается.

72. В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- 1) осмотр;
- 2) досмотр;

- 3) опрос;
- 4) получение письменных объяснений;
- 5) истребование документов;
- 6) инструментальное обследование.

73. Выездная проверка проводится в соответствии со статьей 73 Федерального закона № 248-ФЗ в случае невозможности оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных частью 3 настоящего Положения, в рамках контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в частях 56, 60, 63, 67 настоящего Положения.

74. Выездная проверка может быть проведена с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

75. Срок проведения выездной проверки не может превышать 10 рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия.

76. Индивидуальный предприниматель, физическое лицо, являющиеся контролируемыми лицами, вправе представить в Министерство информацию о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в случаях:

1) отсутствия по месту регистрации индивидуального предпринимателя, физического лица, являющихся контролируемыми лицами, на момент проведения контрольного (надзорного) мероприятия в связи с его ежегодным отпуском, служебной командировкой;

2) временной нетрудоспособности индивидуального предпринимателя, физического лица, являющегося контролируемым лицом, на момент проведения контрольного (надзорного) мероприятия;

3) применения к контролируемому лицу административного или уголовного наказания, которое делает невозможным его присутствие при проведении контрольного (надзорного) мероприятия;

4) исполнения воинской обязанности в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

5) наличия иных личных обстоятельств, препятствующих присутствию при проведении контрольных (надзорных) мероприятий.

77. К информации о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия должны быть приложены документы, подтверждающие факт наступления (наличия) перечисленных в части 76 настоящего Положения обстоятельств.

78. В случаях, указанных в части 76 настоящего Положения, проведение контрольных (надзорных) мероприятий переносится Министерством на срок, необходимый для устранения обстоятельств, послуживших поводом для данного обращения индивидуального предпринимателя, физического лица в Министерство.

79. Информация о невозможности проведения контрольного (надзорного) мероприятия в отношении индивидуального предпринимателя, физического лица, являющихся контролируемыми лицами, направляется непосредственно им или его представителем в адрес Министерства в срок не позднее 3 рабочих дней до даты проведения контрольного (надзорного) мероприятия одним из следующих способов:

1) путем направления почтового отправления на юридический адрес Министерства: 683042, г. Петропавловск-Камчатский, Северо-Восточное шоссе, д. 27;

2) путем направления электронного письма на адрес электронной почты Министерства: travel@kamgov.ru;

3) путем передачи информации о невозможности проведения контрольного (надзорного) мероприятия в отношении индивидуального предпринимателя, физического лица, являющихся контролируемыми лицами, в Министерство в письменной форме нарочно;

4) путем направления информации о невозможности проведения контрольного (надзорного) мероприятия в отношении индивидуального предпринимателя, физического лица, являющихся контролируемыми лицами, через личный кабинет контролируемого лица в государственных информационных системах (при их наличии).

80. Перенос контрольного (надзорного) мероприятия в отношении индивидуального предпринимателя, физического лица, являющегося контролируемым лицом, предоставившего информацию о наличии обстоятельств, указанных в части 76 настоящего Положения, не осуществляется при наличии обстоятельств, указанных в части 12 статьи 66 Федерального закона № 248-ФЗ.

5. Специальный режим регионального государственного контроля (надзора) (постоянный рейд)

81. В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований, указанных в пунктах 3 и 4 части 3 настоящего Положения, региональный государственный контроль (надзор) может осуществляться в рамках постоянного рейда, заключающегося в возможности перемещения должностных лиц, указанных в части 5 настоящего Положения, по определенной территории (акватории) в соответствии со статьей 97¹ Федерального закона № 248-ФЗ.

82. Должностными лицами Министерства, уполномоченными на принятие решений о проведении постоянных рейдов, являются должностные лица, указанные в части 6 настоящего Положения.

83. Постоянный рейд осуществляется на территории, определяемой должностными лицами Министерства, указанными в части 6 настоящего Положения, исходя из наличия туристских маршрутов, в том числе туристских

маршрутов, требующих специального сопровождения, а также объектов показа на территории.

84. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- 1) осмотр;
- 2) опрос;
- 3) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в транспортном средстве, на ином производственном объекте или у контролируемого лица;
- 4) инструментальное обследование.

85. При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия должностных лиц, указанных в части 5 настоящего Положения, с одним контролируемым лицом не может превышать 30 минут (в данный период не включается время оформления акта).

86. Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до окончания проведения контрольного (надзорного) действия в рамках постоянного рейда.

87. Составленные в ходе постоянного рейда акты, а также выданные предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований подлежат включению в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 248-ФЗ.

6. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

88. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных частью 39 настоящего Положения, составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия.

89. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в пунктах 1 и 2 части 39 настоящего Положения, акт контрольного (надзорного) мероприятия составляется в течение 5 рабочих дней со дня завершения такого контрольного (надзорного) мероприятия. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в пунктах 3–5 части 39 настоящего Положения, акт контрольного (надзорного) мероприятия составляется на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия в день окончания проведения такого мероприятия.

90. Акт контрольного (надзорного) мероприятия подлежит направлению контролируемому лицу в порядке, предусмотренном частью 5 статьи 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

91. При составлении акта контрольного (надзорного) мероприятия на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия контролируемое лицо или его представитель знакомится с содержанием указанного акта на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия.

92. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

93. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий контрольный (надзорный) орган принимает решения, предусмотренные частью 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

94. Предписание об устранении выявленных нарушений выдается контролируемому лицу в соответствии со статьей 90¹ Федерального закона № 248-ФЗ.

95. Наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии с частями 93 и 94 настоящего Положения, Министерство вправе:

1) выдавать предписание владельцу агрегатора информации об услугах, владельцу сервиса объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах);

2) в случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о предоставлении сведений о принятых мерах, направленных на устранение несоответствия средства размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения;

3) принимать решения о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения);

4) принимать решения о прекращении аттестации экскурсовода (гида) и гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

7. Досудебный порядок подачи жалобы

96. Действия (бездействие) должностных лиц Министерства, указанных в части 5 настоящего Положения, решения, принятые Министерством в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора), могут быть обжалованы контролируемым лицом в досудебном порядке в соответствии с положениями главы 9 Федерального закона № 248-ФЗ.

97. Жалоба на решения Министерства, действия (бездействие) должностных лиц Министерства, указанных в части 5 настоящего Положения, рассматривается Министром.

98. Жалоба на решения, действия (бездействие) Министра рассматривается Министром.

99. Жалоба подлежит рассмотрению Министром в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в подсистеме досудебного обжалования.

100. Решение Министра по итогам рассмотрения жалобы размещается в личном кабинете контролируемого лица на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), и (или) региональном портале государственных и муниципальных услуг не позднее одного рабочего дня со дня его принятия.

101. Рассмотрение жалобы, связанной со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, осуществляется с соблюдением положений нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с защитой государственной или иной охраняемой законом тайны, на бумажном носителе.

8. Ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) и их целевые значения

102. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) используются следующие ключевые показатели:

1) доля информации о предоставлении на территории Камчатского края услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в сети «Интернет» от среднего числа размещенной в сети «Интернет» информации о предоставлении услуг средств размещения;

2) доля информации о количестве услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующую аттестацию, на территории Камчатского края, размещенной в сети «Интернет» от среднего числа размещенной в сети «Интернет» информации о предоставлении услуг;

3) количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по территории Камчатского края, за календарный год.

103. Ключевой показатель, указанный в пункте 1 части 102 настоящего Положения (K_1), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_1 = (1 - \frac{C_k}{C_{cp}}) * 100 \%, \text{ где:}$$

C_k — количество средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Камчатского края;

C_{cp} — среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Камчатского края, рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети «Интернет»,

разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в сети «Интернет» получена соответствующая информация.

104. Целевым значением ключевого показателя, указанного в пункте 1 части 102 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год, не менее чем на 5 процентов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 процентов, целевым значением ключевого показателя, указанного в пункте 1 части 102 настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя равного «0».

105. Ключевой показатель, указанный в пункте 2 части 102 настоящего Положения (K_2), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_2 = (1 - \frac{\Xi_a}{\Xi_{cp}}) * 100 \%, \text{ где:}$$

Ξ_a – количество аттестованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, оказывающих услуги на туристских маршрутах, проходящих по территории Камчатского края;

Ξ_{cp} – среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков на территории Камчатского края, рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети «Интернет», разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в сети «Интернет» получена соответствующая информация.

106. Целевым значением ключевого показателя, указанного в пункте 2 части 102 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год, не менее чем на 5 процентов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 процентов, целевым значением ключевого показателя, указанного в пункте 2 части 102 настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя равного «0».

107. Значение ключевого показателя, указанного в пункте 3 части 102 настоящего Положения, определяется на основании информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по итогам анализа сведений о количестве физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, по итогам календарного года.

108. Целевым значением ключевого показателя, указанного в пункте 3 части 102 настоящего Положения является снижение значения соответствующего ключевого показателя не менее чем на 5 единиц.

9. Индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора)

109. Индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора):

1) количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период;

2) количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных на основании выявления соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров, за отчетный период;

3) общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных за отчетный период;

4) количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием по каждому виду контрольного (надзорного) мероприятий, проведенных за отчетный период;

5) количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период;

6) количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период;

7) количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период;

8) количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период;

9) количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период;

10) сумма административных штрафов, наложенных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период;

11) количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период;

12) количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, по которым органами прокуратуры отказано в согласовании, за отчетный период;

13) общее количество учтенных объектов контроля на конец отчетного периода;

14) количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода;

15) количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период;

16) общее количество жалоб, поданных контролируруемыми лицами в досудебном порядке, за отчетный период;

17) количество жалоб, в отношении которых Министерством был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период;

18) количество жалоб, поданных контролируруемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения Министерства, либо о признании действий (бездействий) должностных лиц Министерства, указанных в части 5 настоящего Положения, незаконными, за отчетный период;

19) количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействий) должностных лиц Министерства, указанных в части 5 настоящего Положения, направленных контролируруемыми лицами в судебном порядке, за отчетный период;

20) количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействий) должностных лиц Министерства, указанных в части 5 настоящего Положения, направленных контролируруемыми лицами в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период;

21) количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с грубым нарушением требований к организации и осуществлению регионального государственного контроля (надзора) и результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период.