

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

17 июля 2020 г.

№ 187

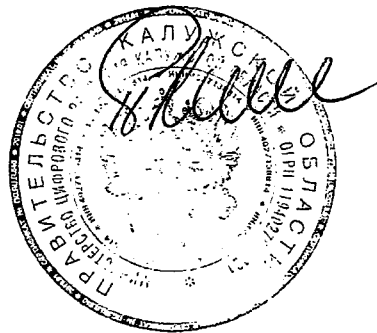
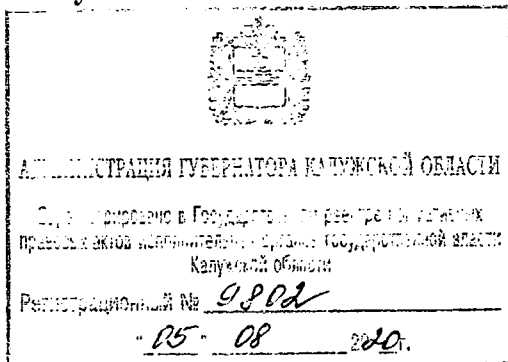
**Об утверждении Положения об интернет-портале органов исполнительной власти Калужской области**

В соответствии с Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлением Правительства Калужской области от 27.12.2018 № 827 «О создании министерства цифрового развития Калужской области» (в ред. постановлений Правительства Калужской области от 26.03.2019 № 178, от 31.12.2019 № 867, от 10.02.2020 № 79, от 21.04.2020 № 331), в целях организации доступа к информации о деятельности Правительства Калужской области и органов исполнительной власти Калужской области, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Утвердить прилагаемое Положение об интернет-портале органов исполнительной власти Калужской области.

**Заместитель Губернатора  
Калужской области**



**Д.О. Разумовский**

**Положение  
об интернет-портале органов исполнительной власти Калужской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и определяет статус, назначение, порядок организационно-технического обеспечения и информационного наполнения интернет-портала органов исполнительной власти Калужской области (далее - Портал).

1.2. Портал представляет собой совокупность технических, технологических и организационных решений, обеспечивающих возможность доступа физическим и юридическим лицам к информации, новостным, справочным материалам, размещенным на Портале, осуществляющих интеграцию информации органов исполнительной власти Калужской области и обеспечивающих открытость деятельности органов исполнительной власти Калужской области и доступность государственных информационных ресурсов. На Портале размещаются материалы органов исполнительной власти Калужской области, имеющие открытый характер и предназначенные для информирования организаций и граждан о своей деятельности, создающие условия для взаимодействия органов исполнительной власти Калужской области с гражданами, общественными организациями и хозяйствующими субъектами.

1.3. Электронный адрес Портала в сети Интернет <http://admoblkaluga.ru> включает доменное имя «admoblkaluga.ru», права на которое принадлежат министерству цифрового развития Калужской области.

1.4. Портал обеспечивает размещение и функционирование официальных сайтов и (или) страниц сайтов органов исполнительной власти Калужской области, их подведомственных учреждений, органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. Информационные материалы, размещаемые на Портале, являются открытыми и общедоступными.

1.6. Информация, размещенная на Портале, может быть использована лицами, указанными в пункте 1.2 настоящего Положения, в некоммерческих целях для дальнейшего распространения с обязательной ссылкой на источник информации.

1.7. В целях обеспечения прав граждан на обращение в органы исполнительной власти Калужской области в форме электронного документа по каналам информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Портале функционирует раздел «интернет-приемная», доступный с любой вкладки Портала по электронному адресу: <http://www.admoblkaluga.ru/main/reception>.

1.7.1. В разделе «интернет-приемная» пользователи Портала могут оформить электронные сообщения, которые подлежат рассмотрению органами исполнительной власти Калужской области в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.7.2. При оформлении обращения в форме электронного документа пользователю Портала необходимо:

- заполнить соответствующие поля формы, в обязательном порядке указав информацию в полях, отмеченных звездочкой;
- по усмотрению пользователя Портала прикрепить документы и (или) материалы в электронной форме;
- указать адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

1.7.3. При необходимости пользователь Портала может ознакомиться с инструкцией по работе с разделом и рекомендациями по заполнению формы обратной связи на странице раздела «интернет-приемная» (<http://www.admoblkaluga.ru/main/reception>).

1.8. Обеспечение условий доступности Портала для инвалидов по зрению осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 2. Задачи

2.1. Основные задачи Портала:

- обеспечение граждан оперативной и достоверной информацией о деятельности органов исполнительной власти Калужской области;
- обеспечение открытости в деятельности органов исполнительной власти Калужской области;
- обеспечение интерактивного взаимодействия населения Калужской области, представителей бизнеса и органов власти всех уровней с органами исполнительной власти Калужской области;
- формирование целостного объективного образа региона в стране и мире, представление информации об экономическом, научном и культурном потенциале, а также ресурсах, которыми располагает Калужская область;
- повышение инвестиционной привлекательности Калужской области;
- повышение эффективности существующих механизмов общественного контроля над деятельностью органов исполнительной власти Калужской области;
- оперативное и объективное информирование населения области, российского и мирового сообщества о наиболее значимых событиях, происходящих в Калужской области.

## 3. Организационно-техническое обеспечение

3.1. Оператором Портала является министерство цифрового развития Калужской области.

3.2. Организационно-техническое обеспечение работы Портала осуществляет оператор Портала, который обеспечивает:

- программно-техническое сопровождение Портала, функционирование необходимого для этого оборудования и каналов связи, своевременное совершенствование и развитие программно-технических средств;
- организацию доступа к Порталу из сети Интернет;
- администрирование Портала, организацию доступа пользователей к Порталу, ведение статистики обращений к Порталу;
- формирование требований к функциональным характеристикам компьютерного и коммуникационного оборудования, необходимого для обеспечения работоспособности Портала;

- защиту Портала от незаконного вмешательства, других несанкционированных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области информационной безопасности.

### 3.3. Оператор Портала:

- ведет реестр зарегистрированных пользователей;
- консультирует зарегистрированных пользователей Портала по вопросам работы на Портале;
- регистрирует и ведет реестр лиц, осуществляющих информационное наполнение Портала;
- обеспечивает организацию доступа лиц, осуществляющих информационное наполнение Портала, к внутренним ресурсам Портала в рамках предоставленных им полномочий;
- осуществляет консультирование и инструктаж лиц, осуществляющих информационное наполнение Портала;
- взаимодействует в установленном порядке с организациями, обеспечивающими разработку дизайна и программного обеспечения Портала;
- обеспечивает взаимодействие с другими информационными системами.

## 4. Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования Порталом

4.1. Технологические и программные средства ведения Портала должны обеспечивать:

а) доступ пользователей к ознакомлению с информацией, размещенной на Портале, на основе следующих веб-обозревателей: Яндекс.Браузер 20.3.0.1223 и выше, Internet Explorer 8 и выше, Opera 7 и выше, Mozilla Firefox 1.5 и выше, Google Chrome 17.0.963 и выше;

б) сохранность информации, предупреждение и пресечение попыток ее уничтожения, несанкционированного изменения и копирования, а также нарушения штатного режима обработки информации, включая технологическое взаимодействие с другими информационными системами.

4.2. В целях реализации защиты информации оператор может использовать:

- а) средства электронной подписи;
- б) ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью технологических и программных средств, используемых для ведения Портала;
- в) аппаратные и программные средства антивирусной защиты;
- г) ограничение в соответствии с действующим законодательством доступа к техническим средствам, на которых располагаются средства программного и технологического обеспечения;
- д) ежедневное копирование информации на резервный носитель, обеспечивающее возможность ее восстановления.

4.3. Размещение на Портале информации осуществляется на русском языке. Наименования иностранных юридических лиц, имена физических лиц, а также иностранные официальные обозначения могут быть указаны с использованием соответствующего иностранного алфавита.

4.4. Текстовая информация размещается на Портале в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя ("гипертекстовый формат"). Нормативные правовые и иные акты, проекты актов, судебные акты, доклады, отчеты, договоры, обзоры, прогнозы, протоколы, заключения, статистическая информация, образцы форм и иных документов, планы мероприятий с участием руководителей органов исполнительной власти Калужской области дополнительно к гипертекстовому формату размещаются на Портале в виде файлов в формате, обеспечивающем возможность их сохранения

на технических средствах пользователей (с указанием размера скачиваемого файла). Нормативные правовые и иные акты, а также судебные акты могут дополнительно размещаться на Портале в графическом формате в виде графических образов их оригиналов («графический формат»).

## 5. Информационное наполнение Портала

5.1. Информационное наполнение Портала осуществляется органами исполнительной власти Калужской области в соответствии с перечнями информации о деятельности Правительства Калужской области и иных органов исполнительной власти Калужской области, размещаемой в сети Интернет, утвержденными постановлением Правительства Калужской области, а также в соответствии с настоящим Положением.

5.2. В целях информационного наполнения Портала органы исполнительной власти Калужской области назначают лиц, осуществляющих информационное наполнение Портала, в соответствии с должностными регламентами.

5.3. Оператор Портала, получив информацию, указанную в пункте 5.2 настоящего Положения, обеспечивает доступ лиц, осуществляющих информационное наполнение Портала, к размещению информации на Портале после проведения их инструктажа.

5.4. В случае прекращения полномочий лиц, осуществляющих информационное наполнение Портала, руководители соответствующих органов исполнительной власти Калужской области в течение 3 дней уведомляют об этом оператора Портала в письменном виде.

5.5. Лица, осуществляющие информационное наполнение Портала, указанные в пункте 5.2 настоящего Положения, регулярно проводят работу по анализу соответствия размещенной информации действующему законодательству, потребностям получателей информации, потребностям органа исполнительной власти Калужской области в размещении информации в зависимости от сферы деятельности.

5.6. Информация, размещаемая на Портале, должна удовлетворять следующим требованиям к оформлению:

а) информационные материалы, размещаемые на Портале, должны быть достоверны, точны, актуальны и своевременны;

б) представление размещаемых материалов должно быть выдержано в едином дизайне Портала, то есть должна сохраняться единая цветовая гамма, начертание и кегль шрифтов, оформление таблиц, списков и прочих элементов;

в) в текстовых блоках размещаемой информации недопустимы синтаксические, орфографические, пунктуационные, лексические, стилистические и прочие ошибки. Тексты должны быть выдержаны в едином стиле Портала;

г) не допускается публикация материалов, общий размер которых превосходит 300 килобайт на одной странице Портала;

д) размещаемые материалы не должны изменять структуру навигации Портала;

е) размещаемый файл может быть упакован в архив. Максимальный объем графического файла, размещаемого на Портале, - 500 килобайт, видео- или аудиозаписи - 12 мегабайт, архива - 10 мегабайт. Размещение на Портале файлов большего объема осуществляется по согласованию с оператором Портала.

5.7. Информационное наполнение Портала в соответствии с законодательством Российской Федерации может также осуществляться органами государственной власти Калужской области, органами местного самоуправления Калужской области, а также подведомственными организациями органов исполнительной власти Калужской области, обратившимися к оператору Портала с соответствующим запросом.