



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 24 сентября 2026 г. № 572
Калининград

**Об утверждении дорожной карты по повышению
производительности труда в сфере социального обслуживания
в Калининградской области**

В соответствии с пунктом 2 приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2026 года № 195 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке региональных дорожных карт по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в субъектах Российской Федерации», в целях достижения целевых показателей, установленных федеральным проектом «Производительность труда», входящим в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемую дорожную карту по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания в Калининградской области.

2. Приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Заместитель Председателя
Правительства
Калининградской области –
министр социальной политики
Калининградской области

А.В. Майстер

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства
социальной политики
Калининградской области
от 24 сентября 2026 г. № 572

Д О Р О Ж Н А Я К А Р Т А
по повышению производительности труда
в сфере социального обслуживания
в Калининградской области

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ
ДОРОЖНОЙ КАРТЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ
ТРУДА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Специфику развития Калининградской области определяет уникальное географическое положение региона – территориальная удаленность от основной части Российской Федерации.

Калининградская область является одной из самых маленьких по площади областей в Российской Федерации, одновременно характеризуется высокой плотностью автомобильных дорог с твердым покрытием – 526 км на 10 тыс. кв. км территории (по данным на 2021 год), что значительно выше среднероссийского уровня.

2. По информации территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области, по состоянию на 01 января 2024 года в регионе проживало 1033,9 тыс. человек (в 2020 году – 1012,5 тыс. человек). Прирост населения обеспечивается в значительной степени за счет миграционного притока, в том числе из других субъектов Российской Федерации. В структуре населения региона преобладают городские жители – 77,8 % населения.

3. Демографическая ситуация в Калининградской области характеризуется следующими тенденциями:

1) ежегодным увеличением численности населения;
2) ростом коэффициента рождаемости после длительного периода спада, что стало результатом комплекса мер поддержки семей и изменения демографической динамики;

3) увеличением доли граждан старшего поколения в общей численности населения региона с 19,6 % в 2012 году до 23,4 % к началу 2025 года.

4. В 2023 году ожидаемая продолжительность жизни в Калининградской области составила 73,7 года против 70,5 года в 2013 году (по Российской Федерации ожидаемая продолжительность жизни в 2023 году составила 73,4 года против 70,8 года в 2013 году).

5. В Калининградской области отмечается низкий уровень безработицы. Если в 2020 году уровень безработицы (по методологии Международной

организации труда) в среднем за год составлял 5,9 %, то в 2025 году он снизился до 2 % – это самый низкий показатель за последние 10 лет.

В части регистрируемой безработицы ситуация в регионе сложилась следующим образом: на конец 2025 года численность безработных граждан, состоявших на учете в государственном бюджетном учреждении Калининградской области «Центр занятости населения Калининградской области», составляла 2,1 тыс. человек. Это самый низкий показатель, зарегистрированный в Калининградской области.

6. Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что в ближайшие годы в Калининградской области продолжит увеличиваться численность граждан пенсионного возраста и демографическая нагрузка на трудоспособное население и на социальную инфраструктуру. При этом будет реализовываться комплекс мер по повышению рождаемости. Одновременно на региональном рынке труда будет наблюдаться кадровый дефицит, что может привести к увеличению числа вакансий в сфере социального обслуживания.

7. Настоящая дорожная карта направлена на обеспечение достижения национальной цели развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года: «Вовлечение к 2030 году в работу по повышению производительности труда не менее чем 40 процентов средних и крупных предприятий базовых несырьевых отраслей экономики и 100 процентов государственных и муниципальных организаций социальной сферы в реализацию проектов, направленных на повышение производительности труда», предусмотренной подпунктом «з» пункта 6 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».

8. Целью настоящей дорожной карты является определение и реализация комплекса мероприятий, направленных на повышение производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в Калининградской области (далее – социальное обслуживание) в рамках реализуемого федерального проекта «Производительность труда», входящего в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика».

9. Задачи настоящей дорожной карты:

1) вовлечение 100 % организаций социального обслуживания к 2030 году в реализацию проектов по улучшению производительности труда;

2) увеличение к 2030 году количества услуг, предоставленных организацией социального обслуживания, в расчете на одного работника организации социального обслуживания, до 3144 единиц услуг;

3) оптимизация внутренних и внешних процессов в сфере социального обслуживания, в том числе за счет внедрения цифровых технологий и автоматизации;

4) рациональное использование трудовых и материальных ресурсов;

5) повышение эффективности работы организаций социального обслуживания.

РАЗДЕЛ II. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Глава 1. Характеристика получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания

10. К ключевым группам граждан, за счет которых формируется и будет формироваться в дальнейшем основная потребность в социальном обслуживании, относятся:

- 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);
- 2) инвалиды;
- 3) граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- 4) граждане из числа малоимущих семей;
- 5) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- 6) дети до 3 лет.

11. Описание динамики показателей, характеризующих ключевые группы граждан, формирующие потенциальную потребность в социальном обслуживании, включая данные Федеральной службы государственной статистики, приведено в таблице 1.

Динамика показателей, характеризующих ключевые группы граждан,
формирующие потенциальную потребность в социальном обслуживании
за 2021 – 2025 годы

Таблица 1

№ п/п	Наименование ключевой группы граждан	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода (год)				
			2021	2022	2023	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Граждане пожилого возраста (65 лет и старше, за исключением инвалидов)	Численность граждан данной категории, чел.	127412	132744	141265	141096	140948
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, процентов	12,36	12,86	13,66	13,66	13,65
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, процентов	79,2	78,6	78,5	78,6	78,7
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, процентов	20,8	21,4	21,5	21,4	21,3
		Доля граждан данной категории, проживающих	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8
		в труднодоступной местности/на удаленных территориях, процентов					
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, процентов	3,01	3,01	3,03	3,02	3,04
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, процентов	3	3,1	2,98	2,97	3
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	62,88	63,1	62,93	63,61	64
2	Инвалиды (всех возрастов)	Численность граждан данной категории, чел.	68218	65884	62114	62441	62967
		Доля граждан данной категории в общей	6,62	6,38	6,01	6,05	6,1

1	2	3	4	5	6	7	8
		численности населения региона, процентов					
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, процентов	76,76	76,61	76,53	76,41	76,38
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, процентов	23,24	23,39	23,47	23,59	23,62
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности, на удаленных территориях, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, процентов	2,23	3,18	3,40	4,07	4,14
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, процентов	2,23	3,18	3,40	4,07	4,14
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории,	23,28	23,28	23,28	25,59	21,63

1	2	3	4	5	6	7	8
		получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов					
3	Из общего числа инвалидов – дети-инвалиды в возрасте до 18 лет	Численность граждан данной категории, чел.	3944	4084	4118	4145	4080
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, процентов	0,38	0,4	0,4	0,4	0,4
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, процентов	76,75	76,62	76,52	76,41	76,37
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, процентов	23,25	23,38	23,48	23,59	23,63
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, процентов	32,43	34,21	30,52	37,1	38,16
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, процентов	32,43	34,21	30,52	37,1	38,16
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	1,99	1,99	1,99	2,34	0,13
4	Из общего числа инвалидов – молодые инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет	Численность граждан данной категории, чел.	4625	4598	4134	4202	4135
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, процентов	0,45	0,45	0,4	0,41	0,4
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, процентов	76,76	76,62	76,54	76,42	76,37
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, процентов	23,24	23,38	23,46	23,58	23,63
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, процентов	2,9	6,33	6,97	8,07	8,37
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального	2,90	6,33	6,97	8,07	8,37

1	2	3	4	5	6	7	8
		обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, процентов					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	36,46	36,46	36,46	42,18	21,68
5	Из общего числа инвалидов – инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет	Численность граждан данной категории, чел.	24322	23513	21769	21830	21257
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, процентов	2,36	2,28	2,11	2,11	2,06
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, процентов	76,76	76,61	76,53	76,41	76,38
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, процентов	23,24	23,39	23,47	23,59	23,62
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, процентов	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, процентов	0,23	1,05	1,84	2,41	1,91
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, процентов	0,23	1,05	1,84	2,41	1,91
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	28	28	28,0	50,99	79,85
6	Из общего числа инвалидов – инвалиды в возрасте от 65 лет	Численность граждан данной категории, чел.	36839	34993	33274	33443	33591
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, процентов	3,57	3,39	3,22	3,24	3,26

1	2	3	4	5	6	7	8
	и старше	Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, процентов	76,76	76,62	76,53	76,41	76,38
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, процентов	23,24	23,38	23,47	23,59	23,62
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, процентов	0,14	0,45	0,5	0,42	0,89
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, процентов	0,14	0,45	0,5	0,42	0,89
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные	89,29	89,29	89,29	21,51	54,36

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов					
7	Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Численность граждан данной категории, чел.	1889	1978	1684	1474	2222
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, процентов	0,18	0,19	0,16	0,14	0,21
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, процентов	75,1	78,4	77,8	78,6	76,2
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, процентов	24,9	21,6	22,2	21,4	23,8
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, процентов	23,08	33,06	39	33,01	20,97
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, процентов	23,08	33,06	39	33,01	20,97
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8
		в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	0	0	0	0	0
8	Граждане из числа малоимущих семей	Численность граждан данной категории, чел.	136500	111000	105300	91000	83700
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, процентов	13,4	10,8	10,2	8,8	8,1
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, процентов	Данные отсутствуют				
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, процентов	Данные отсутствуют				
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, процентов					
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, процентов	0,004	0,004	0,003	0,003	0,002
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального	0,004	0,004	0,003	0,003	0,002

1	2	3	4	5	6	7	8
		обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, процентов					
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	0	0	0	0	0
9	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Численность граждан данной категории, чел.	3263	3110	2916	2817	2672
		Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, процентов	0,32	0,3	0,28	0,27	0,26
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, процентов	Данные отсутствуют				
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, процентов	Данные отсутствуют				
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8
		территориях, процентов					
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, процентов	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, процентов	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	0	0	0	0	0
10	Дети до 3 лет (ранняя помощь)	Численность граждан данной категории, чел.	40365	38469	36399	34232	32489
		Доля граждан данной категории в общей численности населения	3,92	3,73	3,52	3,31	3,14

1	2	3	4	5	6	7	8
		региона, процентов					
		Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, процентов	76,76	76,62	76,53	76,4	76,38
		Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, процентов	23,24	23,38	23,47	23,6	23,62
		Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, процентов	0,95	0,95	0,37	1,14	0,98
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, процентов	0,95	0,95	0,37	1,14	0,98
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов	0	0	0	0	0
		Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории,	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8
		получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, процентов					

12. На территории Калининградской области для всех категорий граждан, перечисленных в пункте 11 настоящей дорожной карты, в зависимости от обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, социальные услуги могут предоставляться:

- 1) в форме социального обслуживания на дому;
- 2) в полустационарной форме социального обслуживания;
- 3) в стационарной форме социального обслуживания.

13. Наибольшее количество получателей социальных услуг получает социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, наименьшее количество – в стационарной форме социального обслуживания.

14. Граждане пожилого возраста, как правило, признаются нуждающимися в социальном обслуживании в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию и передвижению. Приоритетной формой ухода является социальное обслуживание на дому. В зависимости от индивидуальной нуждаемости социальный работник может посещать получателя социальных услуг на дому 2, 3 и 5 раз в неделю. Для тяжелобольных граждан старшего поколения предоставляется социальный сертификат на услуги сиделки.

15. С 2023 года на территории Калининградской области реализуется проект по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Калининградской области (далее – система долговременного ухода) на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе. В 2026 году 324 жителя региона получают социальные услуги в рамках системы долговременного ухода.

16. Социальные услуги могут предоставляться гражданам пожилого возраста при сочетании социального обслуживания на дому и полустационарной формы социального обслуживания для предоставления транспортных услуг. Гражданам в возрасте старше 65 лет, проживающим в сельской местности, предоставляются услуги службой «Мобильная бригада» в целях доставки в медицинские организации и организации социального обслуживания. Граждане пожилого возраста, имеющие инвалидность, признаются нуждающимися в услугах социальной службы перевозок.

17. В Калининградской области за 5 лет численность граждан старше 65 лет увеличилась на 13536 человек. В целом отмечается устойчивый рост доли указанной категории граждан в структуре населения региона, данная тенденция будет сохраняться до 2030 года.

Складывающаяся демографическая ситуация ведет к увеличению нагрузки на систему социального обслуживания, прежде всего наиболее востребованными станут услуги по уходу за маломобильными гражданами старше 65 лет.

18. Система социального обслуживания граждан, имеющих инвалидность (далее – инвалиды), в настоящее время больше ориентирована на оказание услуг детям-инвалидам. Доля получивших социальные услуги в этой ключевой группе составляет 38,16 % – это самый высокий показатель среди всех ключевых категорий. Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) инвалидам, в том числе детям-инвалидам, осуществляется с учетом рекомендаций, включенных в их индивидуальную программу реабилитации и абилитации. В этой связи большая часть оказываемых услуг носит социально-реабилитационный характер и направлена на максимально возможное восстановление способностей к самостоятельной жизни инвалида, а также на его социальную интеграцию в общество. Таким образом, отмечается востребованность высококвалифицированных специалистов, в том числе логопедов, психологов, социальных педагогов, специалистов по социальной реабилитации для достижения вышеназванных целей.

19. Несмотря на то, что общая численность инвалидов в Калининградской области снижается (с 68218 человек в 2021 году до 62967 человек в 2025 году), охват социальными услугами инвалидов. Наибольший вклад в будущий рост нагрузки внесут молодые инвалиды и дети-инвалиды.

20. На территории Калининградской области рост нагрузки на организации социального обслуживания ожидается по всем возрастным категориям инвалидов:

1) дети-инвалиды – уже высокая нагрузка продолжает расти: доля получателей увеличилась с 32,43 % до 38,16 %; рост умеренный, но стабильный;

2) молодые инвалиды (от 18 до 35 лет) – наиболее динамичный рост: доля признанных нуждающимися в социальном обслуживании (получивших услуги) выросла с 2,9 % в 2021 году до 8,37 % в 2025 году; тенденция устойчиво восходящая;

3) инвалиды от 35 до 65 лет – доля выросла с 0,23 % до 1,91 % (с 55 человек до 407 человек), что дает высокие темпы прироста, хотя абсолютные значения пока невелики;

4) инвалиды 65 лет и старше – доля увеличилась с 0,14 % до 0,89 %, рост значителен.

21. Наиболее трудоемкой и быстрорастущей формой оказания социальных услуг инвалидам станет полустационарное социальное обслуживание, прежде всего это будет востребовано семьями с детьми-инвалидами и молодыми инвалидами в возрасте до 35 лет.

22. К категории граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, отнесены:

1) лица трудоспособного возраста с подтвержденными доходами ниже прожиточного минимума;

2) лица без определенного места жительства и занятий;

3) лица, имеющие зависимость от психоактивных веществ.

23. Получение социальных услуг категорией граждан, указанной в пункте 22 настоящей дорожной карты, носит непостоянный характер, имеют место как отказы от признания нуждающимися в социальном обслуживании, так и досрочное прекращение получения социальных услуг.

24. В 2025 году зафиксировано увеличение обращений граждан с подтвержденными доходами ниже прожиточного минимума, что связано с заявительным характером предоставления государственной социальной помощи и увеличением ее размера в 2 раза до 10 тыс. рублей. Вместе с тем в Калининградской области в последние годы отмечается уменьшение числа лиц без определенного места жительства и занятий. Основными механизмами социальной поддержки граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, по-прежнему останутся предоставление государственной социальной помощи, содействие в трудоустройстве, восстановлении утраченных документов и социальное сопровождение при получении медицинских и юридических услуг.

25. В Калининградской области зафиксировано ежегодное снижение численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на 4 – 5 %. К 2030 году численность указанной категории граждан в регионе сократится до 2067 детей.

26. Сокращение численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, будет происходить в том числе за счет успешного устройства таких детей в замещающие семьи, в связи с чем услуги по психолого-педагогическому и юридическому сопровождению замещающих семей будут пользоваться стабильным, а в перспективе – растущим спросом.

27. Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на высоком уровне сохранится потребность в специализированных услугах по реабилитации и подготовке к самостоятельной жизни.

28. Снижение численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в стационарных организациях социального обслуживания (с 258 человек до 145 – 165 человек к 2030 году) не приведет к пропорциональному снижению нагрузки на персонал. Ожидается, что нагрузка на персонал останется на уровне, сопоставимом с текущим.

29. В Калининградской области развиваются социальные услуги для детей от рождения до 3 лет с нарушениями развития (или риском их появления) и их семей. Услуги носят межведомственный характер и направлены на минимизацию нарушений в развитии ребенка на самом раннем этапе и адаптации семьи к новым условиям жизни, предотвращение детской инвалидности или снижение ее тяжести.

30. В Калининградской области наблюдается устойчивый рост числа детей до 3 лет, потенциально нуждающихся в услугах ранней помощи. Это связано с повышением эффективности выявления детей с ограничениями жизнедеятельности, внедрением новых стандартов диагностики, а также с ростом информированности семей о возможностях ранней помощи.

31. По прогнозам к 2030 году потребность в услугах ранней помощи будет

увеличиваться, особенно среди детей с впервые выявленными ограничениями и из групп риска. Это обусловлено как демографическими тенденциями, так и расширением критериев отбора для включения в программы ранней помощи.

32. Оценочный прогноз динамики потребности жителей Калининградской области в социальном обслуживании, проведенный на основании анализа динамики численности граждан и наиболее востребованных форм предоставления социальных услуг, показывает, что до 2030 года наибольшая потребность в социальных услугах будет складываться по следующим категориям граждан:

1) граждане пожилого возраста (доля граждан старше трудоспособного возраста в структуре населения Калининградской области к 2030 году может составить 26 %);

2) инвалиды (по данной ключевой группе населения в регионе увеличивается перечень социальных гарантий и социальных услуг, направленных на профессиональную реабилитацию и социальную интеграцию);

3) дети в возрасте до 3 лет (в регионе отмечается стойкая тенденция к развитию системы ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья).

33. В системе социального обслуживания ожидается дальнейший рост числа получателей социальных услуг, расширение перечня оказываемых социальных услуг и, следовательно, увеличение нагрузки на основной персонал организаций социального обслуживания. Это потребует не только увеличения количества предоставляемых социальных услуг и штатной численности работников, но и повышения квалификации специалистов, внедрения новых форм межведомственного взаимодействия и цифровизации как основных, так и вспомогательных процессов.

Глава 2. Описание сети организаций социального обслуживания

34. Динамика количества организаций в системе социального обслуживания в 2021 – 2025 годах приведена в таблице 2.

Динамика количества организаций в системе социального обслуживания
в 2021 – 2025 годах

Таблица 2

№ п/п	Категория организаций	Количество организаций на конец периода, год				
		2021	2022	2023	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7
1	Организации, относящиеся к системе социального обслуживания					
2	Организации, уполномоченные на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных	22	22	22	1	1

1	2	3	4	5	6	7
	услуг, ед.					
3	Государственные организации социального обслуживания, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Калининградской области (далее – реестр поставщиков социальных услуг), ед.	29	29	28	28	28
4	Муниципальные организации социального обслуживания, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, ед.	22	22	22	22	22
5	Негосударственные организации социального обслуживания и индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, ед.	26	27	27	26	27
6	Всего организаций, относящихся к системе социального обслуживания, ед.	77	78	77	76	77
7	Организации, не относящиеся к системе социального обслуживания (организации социальной защиты)					
8	Организации, осуществляющие назначение и предоставление мер социальной поддержки, выплату денежных пособий и т. п., ед.	1	1	1	1	1
9	Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ед.	0	0	0	0	0
10	Реабилитационные организации системы комплексной реабилитации и абилитации, ед.	0	0	0	0	0
11	Ресурсно-методические и координационные центры (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания), ед.	0	0	0	0	0
12	Организации, осуществляющие вспомогательные функции (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания), ед.	0	0	0	0	0

35. В соответствии с постановлением Правительства Калининградской области от 16 февраля 2024 года № 60-п 2Об определении уполномоченной организации на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территориях муниципальных образований Калининградской области» уполномоченной организацией на признание с 2024 года граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление ИППСУ

на территориях муниципальных образований Калининградской области определено Областное государственное казённое учреждение Калининградской области «Центр социальной поддержки населения» (далее – ОГКУ КО «Центр социальной поддержки населения»), не являющееся поставщиком социальных услуг. Одновременно ОГКУ КО «Центр социальной поддержки населения» обеспечивает назначение социальных пособий, денежных выплат в соответствии с Законом Калининградской области от 07 октября 2019 года № 318 «Социальный кодекс Калининградской области».

36. ОГКУ КО «Центр социальной поддержки населения» имеет 18 отделов, расположенных в муниципальных образованиях Калининградской области, что обеспечивает территориальную доступность указанной организации для жителей Калининградской области при решении вопросов назначения мер поддержки и организации социального обслуживания.

37. За последние 5 лет в Калининградской области сложилась устойчивая система социального обслуживания, представленная как государственными и муниципальными организациями социального обслуживания, так и негосударственными поставщиками социальных услуг.

38. В настоящее время в систему социального обслуживания входят:

- 1) 28 государственных организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области (далее соответственно – Министерство социальной политики, государственные организации социального обслуживания);
- 2) 22 муниципальных организации социального обслуживания;
- 3) 27 негосударственных поставщиков социальных услуг.

39. Перечень организаций социального обслуживания, которые включаются в реализацию настоящей дорожной карты, приведен в приложении к настоящей дорожной карте.

40. Государственные организации социального обслуживания предоставляют социальные услуги во всех формах социального обслуживания и по группам граждан, указанным в пункте 11 настоящей дорожной карты.

41. В целях обеспечения качества услуг в стационарной форме социального обслуживания, расширения кадрового состава 7 государственных организаций социального обслуживания, предоставляющих услуги детям, имеют лицензию на образовательную деятельность; 15 государственных организаций социального обслуживания, предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеют лицензию на медицинскую деятельность.

42. В собственности 22 муниципальных образований Калининградской области находятся 22 центра социального обслуживания, которые оказывают гражданам пожилого возраста и инвалидам социальные услуги на дому и в форме полустационарного социального обслуживания.

43. Негосударственные поставщики социальных услуг, действующие на территории Калининградской области и получающие субсидию из бюджета Калининградской области, предоставляют социальное обслуживание на дому и в форме полустационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам.

44. Государственные, муниципальные организации социального обслуживания, а также негосударственные поставщики социальных услуг организуют оказание социальных услуг гражданам в соответствии с региональными порядками и стандартами на основании индивидуальных программ предоставления социальных услуг, что обеспечивает единообразие системы социального обслуживания на территории Калининградской области и реализует право получателя социальных услуг на выбор поставщика социальных услуг.

45. Система социального обслуживания в Калининградской области представлена входящими в настоящую дорожную карту организациями, перечень которых приведен в таблице 3.

Система социального обслуживания

Таблица 3

№ п/п	Сокращенное наименование организации	Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), код причины постановки на учет (КПП)	Тип организации в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания, утвержденной в регионе	Форма (формы) предоставления социальных услуг и количество предоставленных услуг	Категории (из числа ключевых групп) и численность получателей социальных услуг	Наличие иных направлений деятельности помимо предоставления социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Наличие у организации территориальной сети (удаленных структурных подразделений, расположенных по разным адресам)	Централизация вспомогательных функций
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Организации, уполномоченные на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление ИППСУ							
2	ОГКУ КО «Центр социальной поддержки населения»	3906147174, 390601001	Организация, уполномоченная на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг	-	-	Назначение и предоставление мер социальной поддержки, выплата денежных пособий	18	1 – признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление ИППСУ
3	Государственные и муниципальные организации социального обслуживания (за исключением организаций, перечисленных в строке 2 таблицы)							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	ГБСУСО КО «ДСУ «Веста»	3902801565, 390201001	Дом социального ухода	1) стационарная форма социального обслуживания – 1789847 услуг; 2) социальное обслуживание на дому – 17120 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 28 человек; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 39 человек; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 49 человек; 4) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 19 человек	-	-	-
5	ГБСУСО КО «Дом социального ухода «Дубрава»	3919000926, 391901001	Дом социального ухода	стационарная форма социального обслуживания – 202083 услуги	1) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 17 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 39 человек	-	-	-
6	ГБСУСО КО «ДСУ «Серебряный родник»	3924002140, 392401001	Дом социального ухода	стационарная форма социального обслуживания – 8260850 услуг	1) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 37 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 173 человека; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 54 человека	-	1	-
7	ГБСУСО КО «Дом социального ухода «Солнечный ветер»	3911001004, 391101001	Дом социального ухода	стационарная форма социального обслуживания – 11913916 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 8 человек; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 144 человека;	-	1	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 268 человек; 4) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 237 человек			
8	ГБСУСО КО «Дом социального ухода «Старшее поколение»	3909027196, 390901001	Дом социального ухода	Стационарная форма социального обслуживания – 1497697 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 13 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 8 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 94 человека	-	-	-
9	ГБСУСО КО «ДСУ «Яблоневый сад»	3922000517, 392201001	Дом социального ухода	1) стационарная форма социального обслуживания – 3403128 услуг; 2) социальное обслуживание на дому – 24766 услуг	1) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 91 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 83 человека; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 21 человек	-	1	-
10	ГБСУСО КО «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»	3912006140, 391201001	Социально-оздоровительный центр	стационарная форма социального обслуживания – 1150682 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 29 человек; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 13 человек; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 31 человек;	1) деятельность по организации отдыха детей и оздоровления – 312 человек; 2) деятельность в области медицины прочая – 1200 человек	1	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					4) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 78 человек			
11	ГБСУСО КО «Социальный пансионат «Советский»	3911000956, 391101001	Социальный пансионат	1) стационарная форма социального обслуживания – 2856125 услуг; 2) социальное обслуживание на дому – 491892 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 172 человека; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 6 человек; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 92 человека; 4) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 186 человек	-	-	-
12	ГБСУСО КО «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»	3910002380, 391001001	Социальный пансионат	1) стационарная форма социального обслуживания – 2996143 услуги; 2) социальное обслуживание на дому – 747638 услуг; 3) полустационар- ная форма социального обслуживания – 15372 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 79 человек; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 36 человек; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 68 человек; 4) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 220 человек	-	2	-
13	ГБСУСО КО «Специальный пансионат «Долгоруково»	3915010433, 391501001	Специальный пансионат	1) стационарная форма социального обслуживания – 1447195 услуг; 2) социальное	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 54 человека;	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				обслуживание на дому – 1924 услуги	2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 2 человека; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 36 человек; 4) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 33 человека			
14	ГБСУСО КО «Социальный центр «Два поколения»	3914015855, 391401001	Социальный центр	Стационарная форма социального обслуживания – 1098822 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 21 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 12 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 30 человек	-	-	-
15	ГБСУСО КО «Центр «Теплый дом»	3914120264, 391401001	Социальный центр	1) стационарная форма социального обслуживания – 217314 услуг; 2) социальное обслуживание на дому – 67316 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 25 человек; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 9 человек; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 19 человек; 4) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 37 человек	-	-	-
16	ГБУСО КО «Центр социальной адаптации для лиц	3904037666, 390601001	Центр социальной адаптации	Полустационарная форма социального обслуживания,	Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, – 466 человек	-	2	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	без определенного места жительства и занятий»		для лиц без определенного места жительства и занятий	включая срочные социальные услуги, – 328143 услуги				
17	«Социально-оздоровительное учреждение «Госпиталь для ветеранов»	3904005270, 390601001	Госпиталь для ветеранов	Полустационарная форма социального обслуживания – 8640 услуг	Граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 45 человек	1) деятельность по предоставлению прочих мест для временного проживания – 198 человек; 2) деятельность в области медицины – 1745 человек	-	-
18	ГБУСО «Новые горизонты»	3915446100, 391501001	Социально-реабилитационный центр для инвалидов	1) стационарная форма социального обслуживания – 8610 услуг; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 588 услуг; 3) срочные социальные услуги – 280 услуг	1) дети-инвалиды – 27 человек; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 33 человека; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 307 человек; 4) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 290 человек	-	-	-
19	ГБУСО КО «Особый ребенок»	3906073606, 390601001	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	1) стационарная форма социального обслуживания – 56944 услуги; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 186329 услуг; 2) срочные	1) дети-инвалиды – 341 человек; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 45 человек	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				социальные услуги – 5029 услуг				
20	ГБУСОКО «Реабилитацион- ный центр «Жемчужина»	3911027323, 391101001	Реабилитацион- ный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	1) стационарная форма социального обслуживания – 17878 услуг; 2) полустацио- нарная форма социального обслуживания – 237424 услуги	1) дети-инвалиды – 296 человек; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 20 человек; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 8 человек	-	2	-
21	ГБУСО КО «Центр «Детство»	3906039115, 390601001	Реабилитацион- ный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	1) полустацио- нарная форма социального обслуживания – 424322 услуги; 2) срочные социальные услуги – 2382 услуги	1) дети-инвалиды – 682 человека; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 15 человек	-	1	-
22	Детский дом «Маленькая страна»	3923000439, 392301001	Детский дом-интернат	Стационарная форма социального обслуживания – 316604 услуги	Дети-инвалиды – 76 человек	-	-	-
23	ГБСУ КО ПОО «Советский техникум-интер- нат»	3911001043, 391101001	Техникум-интер- нат для инвалидов	Полустационарная форма социального обслуживания – 22474 услуги	1) дети-инвалиды – 63 человека; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 122 человека; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 9 человек	-	-	-
24	ГБУСО КО «Центр «Наш дом»	3918009073, 391801001	Центр содействия семейному устройству детей	1) стационарная форма социального обслуживания –	Ключевые группы граждан отсутствуют	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				326778 услуг; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 7158 услуг				
25	ГБУСО КО Центр «Колосок»	3915009903, 391501001	Центр содействия семейному устройству детей	1) стационарная форма социального обслуживания – 130452 услуги; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 6173 услуги	Ключевые группы граждан отсутствуют	-	-	-
26	ГБУСО КО «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»	3906038496, 390601001	Социальный приют	Полустационарная форма социального обслуживания – 55080 услуг	Ключевые группы граждан отсутствуют	-	1	-
27	ГБУСО КО «Социальный приют «Берег надежды»	3923003655, 392301001	Социальный приют	1) стационарная форма социального обслуживания – 76571 услуга; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 15099 услуг	Ключевые группы граждан отсутствуют	-	-	-
28	ГБУСО КО Центр «Доверие»	3902005860, 390201001	Кризисный центр помощи женщинам	1) стационарная форма социального обслуживания – 491753 услуги; 2) полустационар-	Ключевые группы граждан отсутствуют	-	1	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				ная форма социального обслуживания – 26979 услуг				
29	ГАУКО «ОКЦПЖ»	3906091556, 391001001	Кризисный центр помощи женщинам	1) стационарная форма социального обслуживания – 49753 услуги; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 2679 услуг	Ключевые группы граждан отсутствуют	-	-	-
30	ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»	3906074945, 390601001	Центр социальной помощи семье и детям	полустационарная форма социального обслуживания – 272512 услуг	Ключевые группы граждан отсутствуют	-	17	-
31	ГБУСО КО «Центр «Надежда»	3908012729, 390601001	Центр содействия семейному устройству детей	1) стационарная форма социального обслуживания – 276500 услуг; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 67270 услуг	Ключевые группы граждан отсутствуют	-	-	-
32	МБУ «Багратионовский КЦСОН»	3915446068, 391501001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 15660 услуг; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 250 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 24 человека; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 5 человек; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет –	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					6 человек; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 12 человек; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 61 человек			
33	МБУ «ЦСО «Гармония»	3901002055, 390101001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 29187 услуг; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 1104 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 32 человека; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 16 человек; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 4 человека; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 29 человек; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 73 человека	-	-	-
34	«КЦСОН в Гвардейском муниципальном округе»	3906147840, 391601001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 25266 услуг; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 379 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 69 человек; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 6 человек; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 4 человека; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 30 человек;	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 30 человек			
35	МБУ «Гурьевский КЦСОН»	3917027400, 391701001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 49917 услуг; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 434 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 46 человек; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 12 человек; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 11 человек; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 32 человека; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 81 человек	-	-	-
36	МБУ «КЦСОН в ГГО»	3902008412, 390201001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 21581 услуга; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 14297 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 89 человек; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 24 человека; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 15 человек; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 19 человек; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 40 человек	-	-	-
37	МБУ «КЦСОН в Зеленоградском	3918010880, 391801001	Центр социального	1) социальное обслуживание	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет,	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	муниципальном округе Калининградской области»		обслуживания населения	на дому – 8924 услуги; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 6336 услуг	за исключением инвалидов) – 20 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 2 человека; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 16 человек			
38	МАУ «КЦСОН в г. Калининграде»	3905034080, 390601001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 207210 услуг; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 30929 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 467 человек; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 82 человека; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 32 человека; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 235 человек; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 259 человек	-	-	-
39	МБУ «КЦСОН в Краснознаменском муниципальном округе»	3919003099, 391901001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 22340 услуг; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 510 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 53 человека; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 9 человек; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 4 человека; 4) инвалиды в возрасте	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					от 35 до 65 лет – 12 человек; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 24 человека			
40	МБУСО «КЦСОН города Ладушкин»	3915446847, 391501001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 21892 услуги; 2) срочные социальные услу- ги – 35 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 27 человек; 2) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 30 человек		-	-
41	МБУСО «ЦСОН в Мамоновском городском округе»	3915446861, 391501001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 31033 услуги; 2) полустационар- ная форма социального обслуживания – 6202 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 62 человека; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 1 человек; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 4 человека; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 14 человек; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 46 человек	-	-	-
42	МБУ «Неманский КЦСОН»	3909023882, 390901001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 19615 услуг; 2) полустационар- ная форма социального	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 68 человек; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 10 человек; 3) инвалиды в возрасте	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				обслуживания – 16983 услуги	от 18 до 35 лет – 2 человека; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 17 человек; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 55 человек			
43	МБУСО «Нестеровский КЦСОН»	3920005598, 392001001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 29236 услуг; 2) полустационар- ная форма социального обслуживания – 4848 услуг; 3) срочные социальные услу- ги – 186 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 74 человека; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 8 человек; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 3 человека; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 26 человек; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 39 человек	-	-	-
44	МБУСО «Озерский КЦСОН»	3921003385, 392101001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 25292 услуги; 2) полустационар- ная форма социального обслуживания – 2947 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 42 человека; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 18 человек; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 3 человека; 4) инвалиды в возрасте	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					от 35 до 65 лет – 10 человек; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 47 человек			
45	МБУСО «Пионерский КЦСОН»	3910004228, 391001001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 16762 услуги; 2) полустационар- ная форма социального обслуживания – 380 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 22 человека; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 1 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 21 человек	-	-	-
46	МБУСО «Полесский КЦСОН»	3922006727, 392201001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 17828 услуг; 2) полустационар- ная форма социального обслуживания – 395 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 28 человек; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 3 человека; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 2 человека; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 13 человек; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 16 человек	-	-	-
47	МБУ «КЦСОН Правдинского муниципального округа»	3923004056, 392301001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 18109 услуг;	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 38 человек;	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				2) полустационарная форма социального обслуживания – 33 услуги	2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 5 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 18 человек			
48	МБУ «КЦСОН в Светлогорском городском округе»	3912011566, 391201001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 10669 услуг; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 1058 услуг; 3) срочные социальные услуги – 2 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 19 человек; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 2 человека; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 8 человек; 4) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 51 человек	-	-	-
49	МБУСО «КЦСОН в Светловском городском округе»	3913005639, 391301001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 20085 услуг; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 274 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 49 человек; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 11 человек; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 2 человека; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 15 человек; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 63 человека	-	-	-
50	МБУ «Славский ЦСОН»	3924003619, 392401001	Центр социального	1) социальное обслуживание	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет,	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			обслуживания населения	на дому – 53765 услуг; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 5978 услуг	за исключением инвалидов) – 117 человек; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 3 человека; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 1 человек; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 3 человека; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 24 человека			
51	МБУСО «СКЦСОН «Вита»	3911009490, 391101001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 46883 услуги; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 10147 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 104 человека; 2) инвалиды в возрасте до 18 лет – 19 человек; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 4 человека; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 22 человека; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 106 человек	-	-	-
52	МБУСО «ЧКЦСОН»	3914016680, 391401001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 35780 услуг; 2) полустационар-	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 47 человек; 2) инвалиды в возрасте	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				ная форма социального обслуживания – 5834 услуги; 3) срочные социальные услуги – 108 услуг	до 18 лет – 7 человек; 3) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 14 человек; 4) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 42 человека; 5) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 82 человека			
53	«Комплексный центр в Янтарном»	3912011541, 391201001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому – 17499 услуг; 2) полустационарная форма социального обслуживания – 16 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 45 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 13 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 35 человек	-	-	-
54	Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание							
55	КРОООО «РКК»	3906002852, 390601001	Отсутствует	Социальное обслуживание на дому – 68262 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 73 человека; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 17 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 64 человека	Деятельность прочих общественных организаций и некоммерческих организаций, кроме религиозных и политических организаций – 4694 человека	-	-
56	АНО «РЦСОН»	3906366296, 390601001	Центр социального	Социальное обслуживание	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет,	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			обслуживания населения	на дому – 194928 услуг	за исключением инвалидов) – 263 человека; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 10 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 216 человек			
57	АНО «РЦСОН «Нота добра»	3914023888, 391401001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 55914 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 52 человека; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 8 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 58 человек	-	-	-
58	АНО «РЦСОН «Забота»	3902011013, 390201001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 40920 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 68 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 3 человека; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 41 человек	-	-	-
59	АНО «НССП «Парус»	3920006538, 392001001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 26597 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 47 человек; 2) инвалиды в возрасте	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					от 18 до 35 лет – 1 человек; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 6 человек; 4) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 26 человек			
60	АНО «РЦСОН «Благо»	3919004744, 391901001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 51183 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 134 человека; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 3 человека; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 18 человек	-	-	-
61	АНО «РЦСОН «Участие»	3924005768, 392401001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 74104 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 119 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 1 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 28 человек	-	-	-
62	АНО «ЦСОН «Добрые руки»	3913013887, 391301001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 15779 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 26 человек;	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 3 человека; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 29 человек			
63	АНО «Правдинский ЦСОН «Шаг навстречу»	3917049796, 391701001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 19055 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 23 человека; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 3 человека; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 8 человек	-	-	-
64	АНО «РЦСОН «Отрада»	3912015070, 391201001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 17652 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 41 человек; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 1 человек; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 2 человека; 4) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 12 человек	-	-	-
65	АНО СОН «Надежда и опора»	3918014316, 391801001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 22570 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 34 человека;	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 4 человека; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 35 человек			
66	АНО «РЦСОН «Лада»	3921004477, 392101001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 28732 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 39 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 7 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 24 человека	-	-	-
67	АНО «РЦСОН «Доверие»	3915013177, 391501001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 18414 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 44 человека; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 2 человека; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 35 человек	-	-	-
68	АНО «РЦСОН «Доброе сердце»	3911017653, 391101001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 75602 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 106 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет –	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					6 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 81 человек			
69	АНО «ЦСО «Гармония»	3901010560, 390101001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 29022 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 56 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 4 человека; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 33 человека	-	-	-
70	АНО «Неманский ЦСОН «Благополучие»	3909001960, 390901001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 29316 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 63 человека; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 7 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 49 человек	-	-	-
71	АНО «РЦСОН «Милосердие»	3916016526, 391601001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 24333 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 61 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 1 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше –	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					28 человек			
72	АНО «ПЦСО»	3922008957, 392201001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 2108 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 29 человек; 2) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 12 человек	-	-	-
73	АНО «ГЦСО»	3917049891, 391701001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 55774 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 78 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 10 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 38 человек	-	-	-
74	РАНО «Центр долговременного ухода «Социальный помощник»	3906405731, 390601001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 60067 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 217 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 10 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 79 человек	-	-	-
75	РАНО «Социальная служба «Рука помощи»	3906342168, 390601001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 241367 услуг	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 234 человека; 2) инвалиды в возрасте	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					от 18 до 35 лет – 13 человек; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 10 человек; 4) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 248 человек			
76	АНО «ЦСОН «Социальная помощь»	3910005609, 391001001	Центр социального обслуживания населения	Социальное обслуживание на дому – 17762 услуги	1) граждане пожилого возраста (старше 65 лет, за исключением инвалидов) – 36 человек; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 1 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 20 человек	-	-	-
77	КРДМООИ «Мария»	3908018086, 390601001	Социально-реабилитационный центр для инвалидов	Полустационарная форма социального обслуживания – 60270 услуг	1) дети-инвалиды – 33 человека; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 38 человек; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 14 человек	-	-	-
78	АНО «Радуга»	3906385884, 390601001	Социально-реабилитационный центр для инвалидов	Полустационарная форма социального обслуживания – 20788 услуг	1) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 8 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 10 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 2 человека	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
79	РОО СТЗИ КО «Астарта»	3906901377, 390601001	Социально-реабилитационный центр для инвалидов	Полустационарная форма социального обслуживания – 41109 услуг	1) дети-инвалиды – 1 человек; 2) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 31 человек; 3) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 2 человека	-	-	-
80	КРОО инвалидов «Ковчег»	3906902966, 390601001	Социально-реабилитационный центр для инвалидов	Полустационарная форма социального обслуживания – 65482 услуги	1) инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет – 25 человек; 2) инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 57 человек; 3) инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 6 человек	-	-	-
81	Индивидуальный предприниматель Фрузанова Александра Геннадьевна	4218134553 20	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	Полустационарная форма социального обслуживания – 17640 услуг	Дети-инвалиды – 47 человек	-	-	-

46. На основании сведений, приведенных в таблице 4, проведена сегментация организаций социального обслуживания Калининградской области.

Сегментация организаций социального обслуживания

Таблица 4

№ п/п	Формы социального обслуживания	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан менее 100 человек (всего организаций / из них в сельской местности)	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан от 100 до 1000 человек (всего организаций / из них в сельской местности)	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан более 1000 человек (всего организаций / из них в сельской местности)
1	Предоставление социальных услуг только в стационарной форме социального обслуживания	4/3	4/1	0/0
2	Предоставление социальных услуг только в полустационарной форме социального обслуживания	5/1	3/0	0/0
3	Предоставление социальных услуг только в форме социального обслуживания на дому	16/0	6/0	0/0
4	Предоставление только срочных социальных услуг	0/0	0/0	0/0
5	Предоставление социального обслуживания в сочетании форм	14/0	25/1	0/0

47. В соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания в Калининградской области, утвержденной приказом Министерства социальной политики от 11 июля 2014 года № 258, в системе социального обслуживания действуют:

1) государственные организации социального обслуживания:

- 6 домов социального ухода, предназначенных для граждан, страдающих психическими расстройствами, и предоставляющих стационарное социальное обслуживание;

- 2 социальных пансионата, предоставляющих гражданам пожилого возраста и инвалидам 1, 2 групп, нуждающимся в уходе, социальные услуги на дому и в стационарной форме социального обслуживания;

- 2 социальных центра, предоставляющих гражданам пожилого возраста и инвалидам 1, 2 групп, нуждающимся в уходе, социальные услуги на дому и в стационарной форме социального обслуживания;

- 1 специальный пансионат, предоставляющий стационарное социальное

обслуживание гражданам пожилого возраста и инвалидам 1, 2 групп, нуждающимся в уходе, в том числе находящимся под административным надзором;

- 1 центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, предоставляющий социальные услуги в полустационарной форме гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- 1 социально-оздоровительный центр, предоставляющий гражданам пожилого возраста и инвалидам 1, 2 групп, нуждающимся в уходе, социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, а также осуществляющий деятельность по организации отдыха, оздоровления детей и по организации курсового оздоровления отдельных категорий граждан;

- 1 госпиталь для ветеранов войн, предоставляющий гражданам пожилого возраста социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в отделении дневного пребывания;

- 1 детский дом-интернат, предназначенный для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и предоставляющий стационарное социальное обслуживание;

- 1 техникум-интернат, предназначенный для оказания социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания инвалидам, в том числе детям-инвалидам, при получении профессионального образования;

- 1 реабилитационный центр для инвалидов, предназначенный для оказания социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания инвалидам, в том числе детям-инвалидам;

- 3 реабилитационных центра для детей и подростков с ограниченными возможностями, предназначенных для оказания социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания детям-инвалидам и молодым инвалидам в возрасте до 35 лет;

- 3 центра содействия семейному устройству детей, для помещения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- 2 кризисных центра помощи женщинам, предоставляющих социальные услуги в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания женщинам и семьям с детьми;

- 2 социальных приюта, предоставляющих социальное обслуживание несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- 1 центр социальной помощи семье и детям, предоставляющий социальные услуги в полустационарной форме и на дому семьям с детьми;

2) муниципальные организации социального обслуживания: 22 центра социального обслуживания, предоставляющих гражданам пожилого возраста и инвалидам 1, 2 групп, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению, социальные услуги на дому и в полустационарной форме социального обслуживания, включая службу социальной перевозки отдельных категорий инвалидов;

3) негосударственные поставщики социальных услуг:

- 22 социально ориентированные некоммерческие организации, в соответствии с номенклатурой относящиеся к центрам социального обслуживания, предоставляющие гражданам пожилого возраста и инвалидам 1, 2 групп, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению, социальные услуги на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;

- 4 социально ориентированные некоммерческие организации, в соответствии с номенклатурой относящиеся к реабилитационным центрам для инвалидов, предназначенные для оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания инвалидам, в том числе детям-инвалидам;

- 1 индивидуальный предприниматель, оказывающий социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам.

48. К наиболее крупным организациям социального обслуживания по численности получателей социальных услуг и по количеству оказываемых услуг относятся:

- государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Солнечный ветер»;

- Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»;

- государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям».

49. В Калининградской области широко представлены организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам 1, 2 групп, нуждающимся в уходе. Социальное обслуживание на дому, в стационарной и полустационарной формах предоставляют 56 организаций, в том числе 12 государственных организаций, 22 муниципальных организации и 22 негосударственных поставщика социальных услуг.

Обеспечена максимальная территориальная доступность указанных организаций социального обслуживания для населения.

50. Социальные услуги, направленные на социальную реабилитацию, адаптацию и интеграцию в общество инвалидов и организацию их социального сопровождения, оказывают 6 государственных и 5 негосударственных поставщиков социальных услуг.

Социальные услуги преимущественно оказываются в полустационарной форме. Смешанные формы оказания социальных услуг (полустационарная и стационарная) используются в четырех государственных организациях социального обслуживания (при этом в двух реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями доля стационарных услуг составляет менее 10 %).

Организации, предоставляющие услуги инвалидам, располагаются в пяти муниципальных образованиях Калининградской области.

51. В целях оказания помощи на территории Калининградской области семьям с детьми, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, действует 8 государственных организаций социального обслуживания, в том числе государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям», имеющее отделения в 18 муниципальных образованиях Калининградской области.

В 2025 году в государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям» получили социальные услуги в полустационарной форме, на дому и срочные социальные услуги 16121 человек, оказано 282430 услуг.

52. Учитывая, что по площади занимаемой территории Калининградская область находится на 77-м месте среди субъектов Российской Федерации, а население преимущественно проживает в областном центре (практически 50 %) и в городах региона, отмечается в целом территориальная доступность организаций социального обслуживания для населения.

53. С учетом проведенного анализа на территории Калининградской области отмечается следующее:

1) обеспечено разнообразие типов организаций социального обслуживания;

2) привлечено в систему социального обслуживания 28 негосударственных поставщиков социальных услуг (36 % от общего количества организаций социального обслуживания);

3) 39 государственных и муниципальных организаций социального обслуживания из 50 (78 %) предоставляют социальные услуги в смешанных формах социального обслуживания;

4) 39 организаций социального обслуживания в течение месяца оказывают услуги менее 100 гражданам, из них 19 являются негосударственными поставщиками социальных услуг.

Глава 3. Структура персонала государственных организаций социального обслуживания

54. Структура персонала государственных организаций социального обслуживания определяется в соответствии с нормативами штатной численности, утвержденными приказами Министерства социальной политики.

55. Показатели, характеризующие структуру персонала государственных организаций социального обслуживания за период с 2021 года по 2025 год, представлены в таблице 5.

Показатели, характеризующие структуру персонала государственных организаций
социального обслуживания за период с 2021 по 2025 год включительно¹, (%)

Таблица 5

№ п/п	Доля работников государственных организаций социального обслуживания Калининградской области, процентов	Период (год) (указывается среднесписочная численность за год)				
		2021	2022	2023	2024	2025
1	Основной персонал в общей численности работников	61,7	62,5	62,9	63,4	64,5
2	Административно-управленческий персонал в общей численности работников	11,9	12	11,4	10,8	10,7
3	Вспомогательный персонал в общей численности работников	26,4	25,5	25,7	25,8	24,8
4	Основной персонал учреждений социального обслуживания, непосредственно предоставляющих социальные услуги (работники в сфере социального обслуживания), в общей численности работников	36,5	37,4	38,2	39,4	37,2

¹ Сведения предоставляются в отношении государственных организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики.

56. Структура персонала государственных организаций социального обслуживания демонстрирует устойчивую тенденцию к увеличению доли основного персонала и сокращению доли административно-управленческого и вспомогательного персонала.

57. В соответствии с проведенным анализом структуры персонала государственных организаций социального обслуживания отмечаются следующие изменения:

1) увеличение доли основного персонала с 61,7 % в 2021 году до 64,5 % в 2025 году;

2) снижение доли административно-управленческого персонала с 11,9 % в 2021 году до 10,7 % в 2025 году;

3) снижение доли вспомогательного персонала с 26,4 % в 2021 году до 24,8 % в 2025 году.

58. Данные, указанные в пункте 57 настоящей дорожной карты, свидетельствуют о целенаправленной политике смещения акцентов на непосредственное оказание социальных услуг.

59. В настоящее время в каждой государственной организации социального обслуживания имеется потенциал повышения производительности труда путем оптимизации управленческого и вспомогательного персонала, в том числе за счет:

1) внедрения принципов «бережливого офиса» и автоматизации основных и вспомогательных процессов (ведение отчетности, документооборот);

2) пересмотра функционала административно-управленческого блока с целью перераспределения задач в пользу основного персонала;

3) проведения аудита загруженности работников вспомогательных подразделений.

Глава 4. Анализ действующих региональных мероприятий, направленных на повышение производительности труда

60. В государственных организациях социального обслуживания в плановом порядке реализуются мероприятия, направленные на повышение производительности труда в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

61. С 2024 года исполнение государственного полномочия по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг возложено на ОГКУ КО «Центр социальной поддержки населения». Централизация данного полномочия, а также введение в эксплуатацию модуля «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании» в государственной информационной системе Калининградской области «Информационная система социальной поддержки населения Калининградской области» (далее – ГИС КО «Информационная система социальной поддержки населения Калининградской области») позволили оптимизировать процессы и ускорить принятие решений.

62. Все государственные и муниципальные организации социального обслуживания подключены к функционалу ГИС КО «Информационная система социальной поддержки населения Калининградской области» и государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (далее – ГИС ЕЦП), что обеспечило автоматизацию процессов сбора, обработки и хранения информации о получателях социальных услуг.

63. Ряд вспомогательных функций, не связанных непосредственно с предоставлением социальных услуг, переданы на внешнее исполнение (аутсорсинг):

1) организация питания получателей социальных услуг в пяти государственных организациях социального обслуживания;

2) организация охранных услуг в 18 государственных стационарных организациях социального обслуживания.

64. В Калининградской области сложилась практика проведения совместных закупок государственными организациями социального обслуживания (продукты питания, топливо).

65. Осуществляется ежегодный пересмотр и утверждение штатных расписаний государственных организаций социального обслуживания, при этом учитывается объем государственного задания, наличие вакантных должностей, приоритет отдается должностям, непосредственно связанным с оказанием социальных услуг.

66. В 2025 году в 14 государственных и муниципальных организациях социального обслуживания тиражированы лучшие практики, представленные на сайте «Производительность. РФ», внедрение «коробочного решения» проведено на базе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям». В ходе полученного опыта оптимизированы процесс информирования граждан об оказываемых услугах и процедура приема граждан на социальное обслуживание.

67. В соответствии с Планом мероприятий переходного периода по осуществлению реабилитационными организациями Калининградской области реализации мероприятий и оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов в соответствии со стандартами оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и со стандартами оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям на 2025 – 2029 годы, утвержденным распоряжением Правительства Калининградской области от 23 октября 2025 года № 310-рп «Об утверждении плана мероприятий переходного периода по осуществлению реабилитационными организациями Калининградской области реализации мероприятий и оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов в соответствии со стандартами оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и со стандартами оказания

услуг по ранней помощи детям и их семьям на 2025-2029 годы», в 2027 году планируется перевод шести государственных организаций в статус реабилитационных организаций. Вместе с тем указанные организации будут продолжать предоставлять социальные услуги в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

68. Проводимые мероприятия позволили увеличить долю основного персонала в государственных организациях социального обслуживания с 61,7 % в 2021 году до 64,5 % в 2025 году. В то же время сохраняется высокая нагрузка на персонал стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, необходимо приведение численности основного персонала в соответствие с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 мая 2025 года № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений».

69. Отмечается необходимость увеличения ставок социальных работников для организации своевременного принятия на социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе.

70. В соответствии с данными, указанными в пункте 69 настоящей дорожной карты, планируется дальнейшее снижение доли административно-управленческого персонала с 10,7 % в 2025 году до 8,7 % к 2030 году за счет дальнейшей цифровизации процессов, централизации бухгалтерии, возможной реорганизации ряда государственных организаций социального обслуживания, дальнейшего внедрения цифровых решений.

71. Снижение доли вспомогательного персонала с 24,8 % в 2025 году до 22,3 % к 2030 году будет проводиться в том числе за счет автоматизации процессов и снижения трудоемкости обслуживания, включая перевод котельных государственных организаций социального обслуживания с угля на газ, а также передачи на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций.

Глава 5. Кадровая потребность в государственных организациях социального обслуживания

72. В непосредственной ведомственной подчиненности Министерства социальной политики находится 28 государственных организаций социального обслуживания, общая штатная численность персонала которых составляет 3026 штатных единиц.

Информация об укомплектованности государственных организаций социального обслуживания, подведомственных
Министерству социальной политики

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Штатная численность ед.	Вакансии			Количество замещенных штатных единиц	Укомплектован- ность кадрами, процентов
			всего	более 1 года	опубликовано		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Серебряный родник»	186	18	4	18	9,67741935	168
2	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Солнечный ветер»	364	23	11	23	6,31868132	341
3	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Советский»	245	8	6	8	3,26530612	237
4	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»	143	19	4	19	13,2867133	124
5	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»	46	4	1,5	4	8,69565217	42
6	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»	280	25	10	25	8,92857143	255

1	2	3	4	5	6	7	8
7	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Специальный пансионат «Долгоруково»	76	3	3	3	3,94736842	73
8	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»	163	4	1	4	2,45398773	159
9	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Два поколения»	47	10	9	10	21,2765957	37
10	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Старшее поколение»	70	14	4,5	14	20	56
11	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Веста»	86	4	1,5	4	4,65116279	82
12	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат «Маленькая страна»	126	12	12	12	9,52380952	114
13	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»	66	7	2	7	10,6060606	59
14	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям»	155	25	8,75	25	16,1290323	130

1	2	3	4	5	6	7	8
15	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Колосок»	48	3	0,4	3	6,25	45
16	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Ресурсный семейный центр «Доверие»	79	14	6	14	17,721519	65
17	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Наш дом»	116	7	4	7	6,03448276	109
18	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»	47	8	0	8	17,0212766	39
19	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Надежда»	78	5	2,3	5	6,41025641	73
20	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Берег надежды»	42	3	2,5	3	7,14285714	39
21	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный	88	6	2	6	6,81818182	82

1	2	3	4	5	6	7	8
	центр «Тёплый дом»						
22	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный центр для инвалидов «Новые горизонты»	51	2	1,5	2	3,92156863	49
23	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»	67	3	0,3	3	4,47761194	64
24	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»	75	2	0	2	2,66666667	73
25	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»	95	0	0	0	0	95
26	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	53	1	1	1	1,88679245	52
27	Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	111	6	1,75	6	5,40540541	105

1	2	3	4	5	6	7	8
28	Государственное автономное учреждение Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам»	23	5	2	5	21,7391304	18
29	Итого	3026	241	102	241	7,96430932	2785

73. В соответствии с проведенным анализом кадровой укомплектованности государственных организаций социального обслуживания 27 из 28 организаций имеют в штате вакантные должности, общее количество вакансий составляет 241 единицу, или 7,96 % от общей штатной численности.

74. Среди государственных организаций социального обслуживания к организациям с наибольшим процентом вакансий относятся:

1) государственное автономное учреждение Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам» (21,7 %);

2) государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Два поколения» (21,2 %);

3) государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям» (16,1 %);

4) государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Ресурсный семейный центр «Доверие» (17,7 %)

5) Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде» (17 %).

75. Основными причинами высокого процента вакантных должностей в государственных организациях социального обслуживания являются:

1) географическое расположение – расположение организаций в сельской местности; так, государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Два поколения» (стационарная организация социального обслуживания малой вместимости) находится в сельской местности; что в целом при небольшой штатной численности организации (47 единиц) затрудняет привлечение квалифицированных специалистов, прежде всего в административно-управленческий персонал;

2) дефицит высококвалифицированных работников в организациях социального обслуживания; это связано с недостаточно высокой заработной платой, высокой нагрузкой, профессиональным выгоранием, недостаточной подготовкой кадров и снижением престижа профессий в сфере социального обслуживания.

76. Более 1 года сохраняются 102 вакантные должности в 25 государственных организациях социального обслуживания (89 % от общего числа государственных организаций социального обслуживания), из них 9 вакантных должностей в государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Два поколения» и 8,75 – в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям», по причинам, указанным в пункте 75 настоящей дорожной карты.

77. Более 1 года в государственных организациях социального обслуживания являются вакантными должности:

1) 18 % административного персонала (заместитель директора,

юрисконсульт, специалист по охране труда, главный бухгалтер, инженер-энергетик, системный администратор);

2) 40,5 % основного персонала (психологи, помощники по уходу, специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере, заведующие отделением, социальные педагоги, медицинские сестры);

3) 41,5 % вспомогательного персонала (водители, техники-энергетики, слесари, машинисты котельной, повара, уборщики, рабочие по комплексному обслуживанию и ремонту задний, электромонтеры).

78. Вместе с тем проведенный анализ кадровой укомплектованности государственных организаций социального обслуживания выявил и положительные тенденции:

1) большинство крупных организаций социального обслуживания имеют относительно небольшое количество вакансий;

2) организации, расположенные в городской местности и в непривлекательных для туристов районах Калининградской области, имеют меньшее количество вакансий;

3) более 70 % государственных организаций социального обслуживания замещают вакантные должности в течение 4 – 5 месяцев;

4) процент вакансий в целом по отрасли составляет менее 8 %.

79. В целях привлечения работников в государственные организации социального обслуживания в Калининградской области с 2025 года реализуются кадровые меры поддержки по специальностям, востребованным в государственных организациях социального обслуживания:

1) компенсация расходов на оплату найма жилого помещения;

2) единовременная выплата при первом трудоустройстве;

3) выплата компенсации расходов на переезд из другого региона;

4) выплата работникам за привлечение специалиста из другого региона;

5) единовременная выплата на приобретение жилого помещения на основании жилищного сертификата;

6) целевое обучение.

80. В целях повышения укомплектованности организаций социального обслуживания следует проводить детальный анализ причин длительного незамещения отдельных вакансий, усилить работу по привлечению кадров и рассмотреть дополнительные возможности повышения привлекательности работы в системе социального обслуживания.

81. С учетом демографических тенденций в Калининградской области, проведенного анализа потребности в социальных услугах по ключевым группам граждан, а также приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 мая 2025 года № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» сформирована кадровая потребность государственных организаций социального обслуживания в 2026 – 2030 годах (таблица 7).

Кадровая потребность
государственных организаций социального обслуживания
в 2026 – 2030 годах

Таблица 7

№ п/п	Категория персонала	Единица измере- ния	Период (год)					Совокупная кадровая потребность на период до 2030 года
			2026	2027	2028	2029	2030	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Организации, предоставляющие социальные услуги	чел.	137	222	303	381	477	477
		ед.	128,05	213,05	294,05	371,05	468,05	468,05
2	Из строки 1 – основной персонал	чел.	109	189	267	345	436	436
		ед.	104,45	184,45	262,45	339,45	431,45	431,45
3	Из строки 2 – работники в сфере социального обслуживания (непосредственно предоставляющие социальные услуги получателям социальных услуг)	чел.	72	126	176	231	292	292
		ед.	71,5	125,5	175,5	229,5	291,5	291,5
4	Из строки 3 – социальный работник	чел.	10	30	50	80	110	110
		ед.	10	30	50	80	110	110
5	Из строки 3 – специалист по социальной работе	чел.	18	24	28	31	37	37
		ед.	18	24	28	31	37	37
6	Из строки 3 – помощник по уходу	чел.	2	9	18	25	32	32
		ед.	2	9	18/	25	32	32
7	Из строки 3 – психолог (в том числе медицинский)	чел.	16	20	23	25	28	28
		ед.	15,5	19,5	22,5	24,5	27,5	27,5
8	Из строки 3 – специалист по реабилитационной работе	чел.	7	10	10	10	12	12
		ед.	7	10	10	10	12	12
9	Из строки 3 – инструктор по физической культуре	чел.	4	9	15	20	25	25

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	(в том числе адаптивной)	ед.	4	9	15	20	25	25
10	Из строки 3 – культорганизатор	чел.	2	5	7	9	11	11
		ед.	2	5	7	9	11	11
11	Из строки 3 – младший воспитатель	чел.	13	13	13	13	13	13
		ед.	13	13	13	13	13	13
12	Из строки 3 – ассистент по оказанию технической помощи	чел.	0	5	10	15	20	20
		ед.	0	5	10	15	20	20
13	Из строки 3 – инструктор по гигиеническому воспитанию	чел.	0	1	2	3	4	4
		ед.	0	1	2	3	4	4
14	Из строки 2 – педагогические работники	чел.	12	28	43	55	66	66
		ед.	11,25	27,25	42,25	54,25	65,25	65,25
15	Из строки 14 – социальный педагог	чел.	5	9	14	18	21	21
		ед.	4,5	8,5	13,5	17,5	20,5	20,5
16	Из строки 14 – инструктор по труду	чел.	1	5	9	13	17	17
		ед.	1	5	9	13	17	17
17	Из строки 14 – учитель-логопед	чел.	1	2	2	2	2	2
		ед.	0,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75
18	Из строки 14 – учитель-дефектолог	чел.	2	3	3	3	3	3
		ед.	2	3	3	3	3	3
19	Из строки 14 – педагог-организатор	чел.	0	2	3	4	5	5
		ед.	0	2	3	4	5	5
20	Из строки 14 – педагог дополнительного образования	чел.	1	4	8	10	12	12
		ед.	1	4	8	10	12	12
21	Из строки 14 – воспитатель	чел.	2	2	2	2	2	2
		ед.	2	2	2	2	2	2

1	2	3	4	5	6	7	8	9
22	Из строки 14 – музыкальный руководитель	чел.	0	1	2	3	4	4
		ед.	0	1	2	3	4	4
23	Из строки 2 – медицинские работники	чел.	25	35	48	59	78	78
		ед.	21,7	31,7	44,7	55,7	74,7	74,7
24	Из строки 23 – врач психиатр	чел.	3	3	5	5	6	6
		ед.	1,5	1,5	3,5	3,5	4,5	4,5
25	Из строки 23 – врач терапевт	чел.	1	1	2	4	5	5
		ед.	1	1	2	4	5	5
26	Из строки 23 – врач педиатр	чел.	2	2	2	2	2	2
		ед.	1	1	1	1	1	1
27	Из строки 23 – врач невролог	чел.	1	1	1	2	4	4
		ед.	1	1	1	2	4	4
28	Из строки 23 – врач реабилитолог	чел.	1	1	1	1	2	2
		ед.	1	1	1	1	2	2
29	Из строки 23 – врач эндокринолог	чел.	1	1	1	1	1	1
		ед.	1	1	1	1	1	1
30	Из строки 23 – врач функциональной диагностики	чел.	0	0	0	0	1	1
		ед.	0	0	0	0	1	1
31	Из строки 23 – врач ультразвуковой диагностики	чел.	0	0	0	0	1	1
		ед.	0	0	0	0	1	1
32	Из строки 23 – врач офтальмолог	чел.	0	0	0	0	1	1
		ед.	0	0	0	0	1	1
33	Из строки 23 – врач кардиолог	чел.	1	1	1	1	2	2
		ед.	1	1	1	1	2	2
34	Из строки 23 – врач гериатр	чел.	0	0	1	1	2	2

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ед.	0	0	1	1	2	2
35	Из строки 23 – медсестра	чел.	9	16	23	29	35	35
		ед.	9	16	23	29	35	35
36	Из строки 23 – массажная медсестра	чел.	2	5	6	7	8	8
		ед.	1,2	4,2	5,2	6,2	7,2	7,2
37	Из строки 23 – физиотерапевтическая медсестра	чел.	2	2	2	2	3	3
		ед.	2	2	2	2	3	3
38	Из строки 23 – диетическая медсестра	чел.	2	2	3	4	5	5
		ед.	2	2	3	4	5	5
39	Из строки 1 – административно-управленческий персонал	чел.	6	8	10	10	11	11
		ед.	6	8	10	10	11	11
40	Из строки 1 – вспомогательный персонал	чел.	22	25	26	26	30	30
		ед.	17,6	20,6	21,6	21,6	25,6	25,6

82. На основании представленных государственными организациями социального обслуживания данных совокупная потребность в кадрах в указанных организациях до 2030 года составляет 477 человек.

83. С учетом прогноза потребности в кадровом обеспечении системы социального обслуживания на период 2026 – 2030 годов наблюдается устойчивый рост потребности в увеличении кадровой численности работников организаций социального обслуживания в 2030 году. Ежегодный прирост кадровой численности работников составляет около 70 – 90 человек.

84. Анализ структуры будущей потребности в расширении кадрового состава государственных организаций социального обслуживания: основной персонал составляет 72 % от общей численности, вспомогательный персонал – 16 %, административный персонал – 4 %.

85. В структуре дополнительной прогнозной численности основного персонала (436 человек) выделяются:

1) работники сферы социального обслуживания – 207 человек (43,3 % от общего числа), в том числе востребованными на рынке труда будут социальные работники – 110 человек, специалисты по социальной работе – 37 человек, помощники по уходу – 32 человека, психологи – 28 человек;

2) педагогические работники, в том числе наиболее востребованы будут на рынке труда социальные педагоги, педагоги дополнительного образования, инструкторы по труду – 66 человек;

3) медицинские работники – 86 человек (18 % от общего числа), в том числе наиболее востребованы будут на рынке труда врачи различных специализаций – 30 человек, медицинские сестры – 35 человек, специалисты по массажу – 16 человек.

86. К 2030 году потребность в кадрах в системе социального обслуживания продолжит расти, что потребует заблаговременного планирования мер по обеспечению организаций социального обслуживания квалифицированными специалистами.

87. Основными тенденциями в формировании и развитии кадрового обеспечения системы социального обслуживания станут:

1) увеличение доли работников, непосредственно оказывающих услуги гражданам;

2) усиление реабилитационного блока в сфере социального обслуживания;

3) сохранение медицинской деятельности в государственных организациях социального обслуживания.

88. Удовлетворение прогнозной потребности в кадрах потребует принятия мер, направленных на устранение рисков возможного дефицита профильных специалистов, организацию дополнительного обучения персонала, развитие системы наставничества и системы мотивации кадров.

РАЗДЕЛ III. ВЫВОДЫ

89. Учитывая демографические факторы, рост потребности населения Калининградской области в социальных услугах и увеличение нагрузки

на систему социального обслуживания при складывающемся дефиците кадровых ресурсов на рынке труда необходимо комплексно реализовывать мероприятия, направленные на повышение производительности труда в сфере социального обслуживания.

90. Повышение производительности труда позволит в целом повысить эффективность работы всей системы социальной защиты населения Калининградской области, в том числе направить имеющиеся ресурсы непосредственно на работу с получателями социальных услуг, оптимизировав административные и вспомогательные процессы.

91. В рамках настоящего плана мероприятий («дорожной карты») необходимо предусмотреть мероприятия по следующим основным направлениям:

- 1) оптимизация сети организаций социального обслуживания;
- 2) оптимизация структуры организаций социального обслуживания;
- 3) совершенствование регламентирующих документов (рационализация и стандартизация процессов);
- 4) централизация бухгалтерских, кадровых и закупочных функций в сети государственных организаций социального обслуживания;
- 5) передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций, не связанных непосредственно с предоставлением социальных услуг;
- 6) внедрение цифровых решений для автоматизации основных и обеспечивающих процессов;
- 7) подключение рабочих мест работников организаций социального обслуживания к функционалу ГИС ЕЦП;
- 8) организация систематического обучения руководителей и работников организаций инструментам повышения производительности труда;
- 9) тиражирование лучших практик и «коробочных решений» в организациях социального обслуживания;
- 10) снижение текучести кадров и повышение привлекательности сферы социального обслуживания на рынке труда.

92. К основным рискам реализации настоящей дорожной карты относятся:

- 1) кадровый дефицит на рынке труда, решение которого возможно путем развития системы наставничества, обучения за счет средств работодателя, предоставления мер поддержки работников организаций социального обслуживания, автоматизация и цифровизация процессов;
- 2) процесс перевода с 2028 года отдельных организаций социального обслуживания в статус реабилитационных организаций; в целях минимизации рисков реабилитационные организации продолжают осуществлять деятельность в сфере социального обслуживания и оказывать инвалидам социальные услуги.

93. Реализация указанных в пункте 91 настоящей дорожной карты мероприятий позволит создать более эффективную и адаптивную систему социального обслуживания, способную отвечать на растущие потребности населения Калининградской области. Основные и дополнительные целевые показатели установлены в таблице 8 настоящей дорожной карты.

РАЗДЕЛ IV. ОСНОВНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НАСТОЯЩЕЙ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ

Таблица 8

№ п/п	Наименование показателя и единица измерения	Целевое значение показателя по годам (по состоянию на конец отчетного периода)				
		2026	2027	2028	2029	2030
1	2	3	4	5	6	7
1	Основные показатели					
2	Увеличение количества услуг, предоставленных организацией социального обслуживания, в расчете на одного работника организации социального обслуживания, ед. чел.	2906	3144	3144	3144	3144
3	Доля организаций социального обслуживания, включенных в реализацию проектов, направленных на повышение производительности труда, процентов	64,9	93,5	100	100	100
4	Доля административно-управленческого персонала в общей численности персонала государственных организаций социального обслуживания, процентов	10,7	10,4	10	9,5	8,7
5	Доля вспомогательного персонала в общей численности персонала государственных организаций социального обслуживания, процентов	24,8	24,5	24	23	22,3
6	Дополнительные показатели					
7	Доля государственных организаций социального обслуживания, в которых централизованы бухгалтерские функции, процентов	0	21	50	70	100
8	Доля государственных организаций социального обслуживания, в которых централизована закупочная деятельность (совместные закупки), процентов	50	50	60	70	90
9	Доля государственных организаций социального обслуживания, передавших на внешнее исполнение (аутсорсинг) не менее одной вспомогательной функции, процентов	67,8	67,8	71,4	100	100
10	Доля организаций социального	93,5	93,5	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7
	обслуживания, в которых внедрены цифровые решения для автоматизации основных процессов, процентов					
11	Доля организаций социального обслуживания, в которых внедрены цифровые решения для автоматизации вспомогательных процессов, процентов	36	50	70	80	90
12	Доля государственных организаций социального обслуживания, использующих функционал ГИС ЕЦП, процентов	100	100	100	100	100

РАЗДЕЛ V. МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ

94. В целях проведения системного анализа процессов в сфере социального обслуживания в Калининградской области и мониторинга реализации настоящей дорожной карты в регионе организована работа по созданию регионального центра компетенций в сфере социального обслуживания, основными задачами которого будут являться:

1) анализ данных, характеризующих сферу социального обслуживания в Калининградской области;

2) выявление факторов и резервов повышения производительности труда в сфере социального обслуживания и подготовка предложений по мероприятиям, оказывающим влияние на такие факторы с учетом региональных особенностей, в том числе выявление административных барьеров и избыточных требований, сдерживающих рост производительности труда, формирование предложений по совершенствованию нормативно-правового регулирования в сфере социального обслуживания;

3) мониторинг показателей, характеризующих производительность труда в организациях социального обслуживания, предусмотренных настоящей дорожной картой;

4) консультирование организаций социального обслуживания по вопросам повышения производительности труда;

5) выявление и изучение передового опыта, оказывающего положительное влияние на производительность труда;

6) планирование внедрения технологий «Бережливого производства» в организациях социального обслуживания и осуществление методологического сопровождения внедрения таких технологий, в том числе обеспечение реализации проектов, направленных на повышение производительности труда, в государственных организациях социального обслуживания;

7) организация повышения квалификации специалистов организаций социального обслуживания в части обучения их применению технологий «Бережливого производства», методам повышения производительности труда, проектному управлению;

8) осуществление взаимодействия с Отраслевым центром компетенций по производительности труда в организациях сферы социального обслуживания, функционирующем на базе Федерального государственного бюджетного учреждения «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, по вопросам повышения производительности труда, в том числе по вопросам формирования, реализации и актуализации настоящей Региональной дорожной карты.

95. Мониторинг реализации настоящей дорожной карты осуществляется региональным центром компетенций в сфере социального обслуживания и включает в себя оценку степени достижения основных и дополнительных целевых показателей настоящей дорожной карты, а также достаточность и эффективность реализуемых мероприятий (далее – мониторинг).

96. Мониторинг осуществляется на ежеквартальной основе.

97. Источником информации для проведения мониторинга являются данные управленческого учета Министерства социальной политики и подведомственных государственных организаций социального обслуживания.

**Раздел VI. КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ НАСТОЯЩЕЙ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Таблица 9

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Срок начала реализации	Срок окончания реализации	НПА/ПА, регулирующий реализацию мероприятия	Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. руб.				
							2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Оптимизация сети организаций социального обслуживания (социальной защиты)										
2	Мероприятия, действующие в Калининградской области до момента утверждения настоящей дорожной карты										
3	Определение ОГКУ КО «Центр социальной поддержки населения» уполномоченной организацией на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Министерство социальной политики Калининградской области	Предоставление мер поддержки в одной организации, территориальная доступность	01.01.2024	-	Постановление Правительства Калининградской области от 16 февраля 2024 года № 60-п «Об определении уполномоченной организации на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территориях муниципальных образований Калининград-	13845	14537	15264	16027	16829

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						ской области»					
4	Мероприятия, введенные в Калининградской области с начала действия настоящей дорожной карты										
5	Актуализация номенклатуры организаций социального обслуживания в Калининградской области	Министерство социальной политики	Сокращение количества типов организаций	01.01.2027	31.12.2027	приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
6	Внесение изменений в уставы государственных организаций социального обслуживания	Министерство социальной политики	Определение оптимальной организационной структуры	01.01.2027	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
7	Реорганизация отдельных государственных организаций социального обслуживания	Правительство Калининградской области	Сокращение административно-управленческого персонала, увеличение доли основного персонала	01.01.2027	31.12.2030	Распоряжение Правительства Калининградской области	0	0	0	0	0
8	Итого финансовые затраты на реализацию раздела «Оптимизация сети организаций социального обслуживания (социальной защиты)» комплекса мероприятий настоящей дорожной карты						13845	14537	15264	16027	16829
9	Оптимизация структуры организаций социального обслуживания										
10	Мероприятия, действующие в Калининградской области до момента утверждения настоящей дорожной карты										
11	Организация функционирования отделений социального обслуживания на дому в структуре государственных стационарных организаций социального обслуживания	Министерство социальной политики	Обеспечение преемственности оказания социальных услуг по уходу, повышение доли работников, непосредственно оказывающих	01.01.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	10769	11647	12608	13238	13900

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			социальные услуги								
12	Мероприятия, введенные в Калининградской области с начала действия настоящей дорожной карты										
13	Анализ фактической нагрузки на работников государственных организаций социального обслуживания	Министерство социальной политики	Оптимальное распределение нагрузки на работников	01.01.2027	31.12.2027	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
14	Ежегодная инвентаризация вспомогательных функций государственных организаций социального обслуживания	Министерство социальной политики	Определение резервов увеличения основного персонала	01.01.2027	31.12.2027	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
15	Актуализация нормативов штатной численности государственных организаций социального обслуживания в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания	Министерство социальной политики	Повышение эффективного использования кадровых ресурсов	01.01.2027	31.12.2027	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
16	Корректировка организационной структуры государственных организаций социального обслуживания	Министерство социальной политики	Оптимальное распределение нагрузки на работников	01.01.2027	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
17	Итого финансовые затраты на реализацию раздела «Оптимизация структуры организаций социального обслуживания» комплекса мероприятий настоящей дорожной карты						10769	11647	12608	13238	13900
18	Совершенствование регламентирующих документов (рационализация и стандартизация процессов)										
19	Мероприятия, действующие в Калининградской области до момента утверждения настоящей дорожной карты										
20	Внесение изменений в порядок признания	Министерство социальной	Снижение нагрузки	01.01.2026	31.12.2026	Приказ Министерства	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	граждан нуждающимися в социальном обслуживании	политики	на работников			социальной политики					
21	Актуализация административного регламента признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании	Министерство социальной политики	Снижение нагрузки на работников	01.01.2026	31.12.2026	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
22	Мероприятия, введенные в Калининградской области с начала действия настоящей дорожной карты										
23	Создание регионального центра компетенций на базе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи семье и детям»	Министерство социальной политики	Адаптация эффективных организационных и процессных решений к внедрению в Калининградской области и оценка их применимости в конкретной организации социального обслуживания, создание условий для устойчивого масштабирования эффективных решений в сфере повышения производи-	01.07.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			тельности труда								
24.	Проектная деятельность по совершенствованию и оптимизации внутренних процессов в организациях социального обслуживания в рамках проекта «Эффективный регион»	Министерство социальной политики	Сокращение избыточных операций и временных затрат	01.07.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	500	500	500	500
25	Ежегодный пересмотр и актуализация примерного положения об оплате труда работников организация социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области	Министерство социальной политики	Оптимальное распределение фонда оплаты труда	01.10.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
26	Актуализация порядков и стандартов оказания социальных услуг в Калининградской области	Министерство социальной политики	Создание единых организационных подходов, упорядочение основных процессов	01.10.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
27	Ежегодный мониторинг численности административно-управленческого и вспомогательного персонала	Министерство социальной политики	Выявление скрытых потерь ресурсов	01.10.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
28	Актуализация штатных расписаний организаций социального обслуживания	Министерство социальной политики	Рационализация структуры и оптимальное	01.01.2027	31.12.2030	Приказ Министерства социальной	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	в соответствии с нормативами штатной численности		распределение фонда оплаты труда			политики					
29	Итого финансовые затраты на реализацию раздела «Совершенствование регламентирующих документов (рационализация и стандартизация процессов)» комплекса мероприятий настоящей дорожной карты						0	500	500	500	500
30	Централизация бухгалтерских, кадровых и закупочных функций в сети государственных организаций социального обслуживания										
31	Мероприятия, действующие в Калининградской области до момента утверждения дорожной карты										
32	Поэтапная централизация бухгалтерских функций в отдельных государственных организациях социального обслуживания	Министерство социальной политики, Министерство цифровых технологий и связи Калининградской области	Высвобождение ресурсов организации на осуществление основной деятельности	01.01.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики, паспорт проекта	19000	0	0	0	0
33	Мероприятия, введенные в Калининградской области с начала действия настоящей дорожной карты										
34	Инвентаризация обеспечивающих процессов в деятельности организаций социального обслуживания	Министерство социальной политики	Определение функций подлежащих централизации	01.01.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
35	Определение бухгалтерских функций, подлежащих централизации	Министерство социальной политики	Высвобождение ресурсов организаций на осуществление основной деятельности	01.01.2026	31.12.2026	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
36	Выбор организационной модели централизованной службы бухгалтерии	Министерство социальной политики	Высвобождение ресурсов организаций на осуществление основной деятельности	01.01.2026	31.12.2026	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
37	Определение регламентов взаимодействия и информационного обмена при централизации функций	Министерство социальной политики	Унификация процессов, повышение учета и контроля	01.01.2026	31.12.2026	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
38	Организация и проведение совместных закупок отдельными государственными организациями социального обслуживания	Министерство социальной политики	Высвобождение ресурсов организации на осуществление основной деятельности	01.01.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
39	Ежегодная оценка возможности дальнейшей централизации обеспечивающих функций организаций социального обслуживания	Министерство социальной политики	Централизация обеспечивающих функций	01.01.2027	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
40	Итого финансовые затраты на реализацию раздела «Централизация бухгалтерских, кадровых и закупочных функций в сети подведомственных организаций» комплекса мероприятий настоящей дорожной карты						19000	0	0	0	0
41	Передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций, не связанных непосредственно с предоставлением социальных услуг										
42	Мероприятия, действующие в Калининградской области до момента утверждения настоящей дорожной карты										
43	Передача на аутсорсинг охранных услуг отдельными организациями социального обслуживания	Организации социального обслуживания	Высвобождение ресурсов организации на осуществление основной деятельности	01.01.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	49853	52346	54963	57711	60597
44	Передача на аутсорсинг услуг по организации питания отдельными организациями социального обслуживания	Организации социального обслуживания	Высвобождение ресурсов организации на осуществление основной деятельности	01.01.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	22658	23790	24980	26229	27541

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
45	Мероприятия, введенные с начала действия настоящей дорожной карты										
46	Ежегодная оценка возможности дальнейшей передачи на аутсорсинг обеспечивающих функций организаций социального обслуживания	Министерство социальной политики	Передача на аутсорсинг обеспечивающих функций	01.01.2027	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
47	Итого финансовые затраты на реализацию раздела «Передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций, не связанных непосредственно с предоставлением социальных услуг» комплекса мероприятий настоящей дорожной карты						72511	76136	79943	83940	88138
48	Внедрение цифровых решений для автоматизации основных и обеспечивающих процессов										
49	Мероприятия, введенные в Калининградской области с начала действия настоящей дорожной карты										
50	Ежегодная инвентаризация процессов, подлежащих автоматизации и определение приоритетных направлений цифровизации	Министерство социальной политики	Определение приоритетных направлений цифровизации	01.09.2026	01.01.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
51	Поэтапное внедрение цифровых решений, направленных на автоматизацию кадровых, бухгалтерских, закупочных, учетных и иных процессов	Министерство социальной политики	Снижение нагрузки на работников за счет автоматизации процессов	01.01.2027	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	Объем финансирования на внедрение цифровых решений определяется ежегодно на основании коммерческих предложений				
52	Организация обучения работников организаций социального обслуживания пользованию функционалом цифровых продуктов	Министерство социальной политики	Повышение уровня цифровых компетенций работников	01.01.2027	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
53	Тиражирование эффективных цифровых решений	Министерство социальной политики	Улучшение управляемости системой	01.01.2027	31.12.2030	Приказ Министерства социальной	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			социального обслуживания			политики					
54	Итого финансовые затраты на реализацию раздела «Внедрение цифровых решений для автоматизации основных и обеспечивающих процессов» комплекса мероприятий настоящей дорожной карты						Объем финансирования на внедрение цифровых решений определяется ежегодно на основании коммерческих предложений				
55	Подключение рабочих мест работников организаций к функционалу государственной информационной системы ГИС «ЕЦП»										
56	Мероприятия, действующие в Калининградской области до момента утверждения настоящей дорожной карты										
57	Поэтапное предоставление доступа работникам организаций социального обслуживания к функционалу ГИС ЕЦП	Министерство социальной политики	Включение региональной системы социального обслуживания в единую цифровую среду, унификация процессов, повышение сопоставимости данных	01.01.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
58	Мероприятия, введенные в Калининградской области с начала действия дорожной карты										
59	Организационная и техническая подготовка рабочих мест в организациях социального обслуживания к предоставлению доступа ГИС ЕЦП	Министерство социальной политики	Повышение цифровизации региональной системы социального обслуживания	01.01.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	300	300	300	300	300
60	Организация обучения и методическое сопровождение	Министерство социальной политики	Повышение компетентности работников	01.01.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
61	Итого финансовые затраты на реализацию раздела «Подключение рабочих мест работников организаций						300	300	300	300	300

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	к функционалу ГИ ЕЦП комплекса мероприятий настоящей дорожной карты											
62	Организация систематического обучения руководителей и работников организаций инструментам повышения производительности труда											
63	Мероприятия, действующие в Калининградской области до момента утверждения настоящей дорожной карты											
64	Обучение руководителей подведомственных Министерству социальной политики организаций социального обслуживания методам и инструментам бережливого производства	Министерство социальной политики	Повышение компетентности работников	01.01.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0	
65	Мероприятия, введенные в Калининградской области с начала действия настоящей дорожной карты											
66	Обучение работников организаций социального обслуживания технологиям непрерывного совершенствования процессов в деятельности организаций социального обслуживания	Министерство социальной политики	Повышение компетентности работников	01.07.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	За счет денежных средств организаций социального обслуживания					
67	Итого финансовые затраты на реализацию раздела «Организация систематического обучения руководителей и работников организаций инструментам повышения производительности труда» комплекса мероприятий настоящей дорожной карты						За счет денежных средств организаций социального обслуживания					
68	Тиражирование лучших практик и «коробочных решений» в организациях, входящих в настоящую дорожную карту											
69	Мероприятия, действующие в Калининградской области до момента утверждения настоящей дорожной карты											
70	Отбор и внедрение в деятельность организаций социального обслуживания лучших практик, размещенных на онлайн-площадке «Производитель-	Министерство социальной политики	Масштабирование апробированных подходов к повышению производи-	01.01.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0	

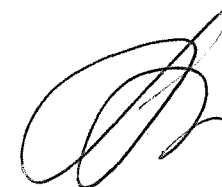
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	ность.РФ»		тельности труда								
71	Мероприятия, введенные в Калининградской области с начала действия настоящей дорожной карты										
72	Тиражирование «коробочных решений», подготовленных в том числе Автономной некоммерческой организацией «Федеральный центр компетенций»	Министерство социальной политики	Масштабирование апробированных подходов к повышению производительности труда	01.07.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
73	Вовлечение 100 процентов организаций социального обслуживания к 2030 году в реализацию проектов по улучшению производительности труда	Министерство социальной политики	Масштабирование апробированных подходов к повышению производительности труда	01.07.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	0	0	0	0	0
74	Итого финансовые затраты на реализацию раздела «Тиражирование лучших практик и «коробочных решений» в организациях, входящих в дорожную карту» комплекса мероприятий настоящей дорожной карты						0	0	0	0	0
75	Иные мероприятия										
76	Мероприятия, действующие в Калининградской области до момента утверждения настоящей дорожной карты										
77	Целевое обучение по специальностям, востребованным в государственных организациях социального обслуживания	Министерство социальной политики	Снижение текучести кадров, повышение привлекательности сферы социального обслуживания на рынке труда	01.01.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	1724	1724	1724	1724	1724
78	Денежная компенсация расходов на оплату найма жилого помещения	Министерство социальной политики	Снижение текучести кадров,	01.01.2026	31.12.2030	Постановление Правительства Калининград-	6040	6040	6040	6040	6040

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	работников государственных организациях социального обслуживания по востребованным специальностям		повышение привлекательности сферы социального обслуживания на рынке труда			ской области от 20 мая 2025 года № 180-п «О дополнительных мерах социальной поддержки в 2025-2027 годах отдельных категорий работников государственных учреждений социального обслуживания Калининградской области» (далее – постановление Правительства Калининградской области от 20 мая 2025 года № 180-п)					
79	Единовременная денежная выплата при 1-м трудоустройстве работника в государственную организацию социального обслуживания по востребованным специальностям	Министерство социальной политики	Снижение текучести кадров, повышение привлекательности сферы социального обслуживания на рынке труда	01.01.2026	31.12.2030	Постановление Правительства Калининградской области от 20 мая 2025 года № 180-п	9800	9800	9800	9800	9800

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
80	Единовременная выплата компенсации расходов на переезд из другого региона при трудоустройстве в государственную организацию социального обслуживания по востребованным специальностям	Министерство социальной политики	Снижение текучести кадров, повышение привлекательности сферы социального обслуживания на рынке труда	01.01.2026	31.12.2030	Постановление Правительства Калининградской области от 20 мая 2025 года № 180-п	200	1800	1800	1800	1800
81	Денежная выплата работникам, способствующим привлечению специалистов из других субъектов Российской Федерации в целях трудоустройства в государственные организации социального обслуживания	Министерство социальной политики	Снижение текучести кадров, повышение привлекательности сферы социального обслуживания на рынке труда	01.01.2026	31.12.2030	Постановление Правительства Калининградской области от 20 мая 2025 года № 180-п	100	900	900	900	900
82	Единовременная выплата на приобретение жилого помещения на основании жилищного сертификата отдельным категориям работников государственных организаций социального обслуживания	Министерство социальной политики	Снижение текучести кадров, повышение привлекательности сферы социального обслуживания на рынке труда	01.01.2026	31.12.2030	Постановление Правительства Калининградской области от 20 мая 2025 года № 180-п	42500	37500	37500	37500	37500
83	Индексация заработной платы работников государственных организаций социального обслуживания	Министерство социальной политики	Снижение текучести кадров, повышение привлекательности сферы	01.01.2026	31.12.2030	Приказ Министерства социальной политики	199437	133008	176347	186927	198143

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			социального обслуживания на рынке труда								
84	Мероприятия, введенные в Калининградской области с начала действия настоящей дорожной карты										
85	Утверждение и реализация планов мероприятий по повышению производительности труда организациями социального обслуживания	Организации социального обслуживания	Оптимизация внутренних процессов за счет внедрения бережливых технологий	01.11.2026	31.12.2030	Приказ организации социального обслуживания	-	-	-	-	-
85	Итого финансовые затраты на реализацию раздела «Иные мероприятия» комплекса мероприятий настоящей дорожной карты						259801	190772	234111	244691	255907
86	ВСЕГО финансовые затраты на реализацию комплекса мероприятий настоящей дорожной карты в разбивке по источникам						376226	293892	342726	358696	375574

Заместитель Председателя Правительства Калининградской области – министр социальной политики Калининградской области



А.В. Майстер

ПРИЛОЖЕНИЕ
к дорожной карте по повышению
производительности труда
в сфере социального обслуживания
в Калининградской области

П Е Р Е Ч Е Н Ь
государственных и муниципальных организаций социального обслуживания
на территории Калининградской области

№ п/п	Наименование организации	Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), код причины постановки на учет (КПП)	Тип организации в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания, утвержденной в Калининградской области	Форма (формы) представления социальных услуг
1	2	3	4	5
1	Организации, которые не осуществляют социальное обслуживание (иные организации в сфере социальной защиты)			
2	Областное государственное казенное учреждение Калининградской области «Центр социальной поддержки населения»	3906147174, 390601001	Организация, уполномоченная на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг	-
3	Организации, которые осуществляют социальное обслуживание в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»			
4	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Веста»	3902801565, 390201001	Дом социального ухода	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) социальное обслуживание на дому

1	2	3	4	5
5	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Дубрава»	3919000926, 391901001	Дом социального ухода	Стационарная форма социального обслуживания
6	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Серебряный родник»	3924002140, 392401001	Дом социального ухода	Стационарная форма социального обслуживания
7	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Солнечный ветер»	3911001004, 391101001	Дом социального ухода	Стационарная форма социального обслуживания
8	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Старшее поколение»	3909027196, 390901001	Дом социального ухода	Стационарная форма социального обслуживания
9	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом социального ухода «Яблоневый сад»	3922000517, 392201001	Дом социального ухода	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) социальное обслуживание на дому
10	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»	3912006140, 391201001	Социально-оздоровительный центр	Стационарная форма социального обслуживания
11	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Советский»	3911000956, 391101001	Социальный пансионат	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) социальное обслуживание на дому
12	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный пансионат «Сосновая усадьба»	3910002380, 391001001	Социальный пансионат	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) социальное обслуживание на дому; 3) полустационарная форма социального обслуживания
13	Государственное бюджетное стационарное	3915010433,	Специальный пансионат	1) стационарная форма

1	2	3	4	5
	учреждение социального обслуживания Калининградской области «Специальный пансионат «Долгоруково»	391501001		социального обслуживания; 2) социальное обслуживание на дому
14	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Два поколения»	3914015855, 391401001	Социальный центр	Стационарная форма социального обслуживания
15	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Теплый дом»	3914120264, 391401001	Социальный центр	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) социальное обслуживание на дому
16	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	3904037666, 390601001	Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	Полустационарная форма социального обслуживания, включая срочные социальные услуги
17	Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	3904005270, 390601001	Госпиталь для ветеранов	Полустационарная форма социального обслуживания
18	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»	3915446100, 391501001	Социально-реабилитационный центр для инвалидов	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) полустационарная форма социального обслуживания; 3) срочные социальные услуги
19	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»	3906073606, 390601001	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) полустационарная форма социального обслуживания; 2) срочные социальные услуги
20	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»	3911027323, 391101001	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) полустационарная форма социального обслуживания
21	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области	3906039115, 390601001	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными	1) полустационарная форма социального обслуживания;

1	2	3	4	5
	«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»		возможностями	2) срочные социальные услуги
22	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат «Маленькая страна»	3923000439, 392301001	Детский дом-интернат	Стационарная форма социального обслуживания
23	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»	3911001043, 391101001	Техникум-интернат для инвалидов	Полустационарная форма социального обслуживания
24	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»	3918009073, 391801001	Центр содействия семейному устройству детей	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) полустационарная форма социального обслуживания
25	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Колосок»	3915009903, 391501001	Центр содействия семейному устройству детей	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) полустационарная форма социального обслуживания
26	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»	3906038496, 390601001	Социальный приют	Полустационарная форма социального обслуживания
27	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Берег надежды»	3923003655, 392301001	Социальный приют	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) полустационарная форма социального обслуживания
28	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Ресурсный семейный центр «Доверие»	3902005860, 390201001	Кризисный центр помощи женщинам	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) полустационарная форма социального обслуживания
29	Государственное автономное учреждение Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам»	3906091556, 391001001	Кризисный центр помощи женщинам	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) полустационарная форма социального обслуживания
30	Государственное бюджетное учреждение социального	3906074945,	Центр социальной помощи семье	Полустационарная форма

1	2	3	4	5
	обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям»	390601001	и детям	социального обслуживания
31	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Надежда»	3908012729, 390601001	Центр содействия семейному устройству детей	1) стационарная форма социального обслуживания; 2) полустационарная форма социального обслуживания
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Багратионовский комплексный центр социального обслуживания населения»	3901002055, 390101001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
33	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания пожилых людей и инвалидов «Гармония»	3901002055, 390101001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
34	Муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования «Гвардейский городской округ» «Комплексный центр социального обслуживания населения в Гвардейском городском округе».	3906147840, 391601001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
35	Муниципальное бюджетное учреждение «Гурьевский комплексный центр социального обслуживания населения»	3917027400, 391701001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения в Гусевском городском округе»	3902008412, 390201001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения в Зеленоградском муниципальном округе Калининградской области»	3918010880, 391801001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
38	Муниципальное автономное учреждение социального обслуживания города Калининграда «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Калининграде»	3905034080, 390601001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания

1	2	3	4	5
39	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения в Краснознаменском муниципальном округе»	3919003099, 391901001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) срочные социальные услуги
40	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ладушкин»	3915446847, 391501001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
41	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания населения в Мамоновском городском округе»	3915446861, 391501001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
42	Муниципальное бюджетное учреждение «Неманский комплексный центр социального обслуживания населения»	3909023882, 390901001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
43	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Нестеровский комплексный центр социального обслуживания населения»	3920005598, 392001001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания; 3) срочные социальные услуги
44	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Озерский комплексный центр социального обслуживания населения»	3921003385, 392101001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
45	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пионерский комплексный центр социального обслуживания населения»	3910004228, 391001001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
46	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Полесский комплексный центр социального обслуживания населения»	3922006727, 392201001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания	3923004056, 392301001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому;

1	2	3	4	5
	населения «Правдинского муниципального округа Калининградской области»			2) полустационарная форма социального обслуживания
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения в Светлогорском районе»	3912011566, 391201001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания; 3) срочные социальные услуги
49	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения в Светловском городском округе»	3913005639, 391301001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
50	Муниципальное бюджетное учреждение «Славский центр социального обслуживания населения»	3924003619, 392401001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
51	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский комплексный центр социального обслуживания населения «Вита»	3911009490, 391101001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания
52	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Черняховский комплексный центр социального обслуживания населения»	3914016680, 391401001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания; 3) срочные социальные услуги
53	Бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр в Янтарном»	3912011541, 391201001	Центр социального обслуживания населения	1) социальное обслуживание на дому; 2) полустационарная форма социального обслуживания

Заместитель Председателя Правительства
Калининградской области – министр социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер