



Государственная регистрация
от 15.05.2025 № ГР/360/2025

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

14 мая 2025 г. № 112
г. Калининград

**Об утверждении положения и регламента
функционирования центра обработки данных
(Геораспределенного вычислительного аппаратно-программного
комплекса Калининградской области)**

В целях организации осуществления безопасной централизованной обработки информации структурных подразделений аппарата Правительства Калининградской области, исполнительных органов Калининградской области и подведомственных им учреждений (организаций) в электронном виде, оперативного предоставления доступа к информационным ресурсам и системам, сервисам, приложениям, в том числе при оказании государственных услуг и функций в электронном виде и в соответствии с подпунктом 46 пункта 12 положения о Министерстве цифровых технологий и связи Калининградской области, утвержденного постановлением Правительства Калининградской области от 25 декабря 2018 года № 799, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1) положение о центре обработки данных (Геораспределенном вычислительном аппаратно-программном комплексе Калининградской области) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2) регламент функционирования центра обработки данных (Геораспределенного вычислительного аппаратно-программного комплекса Калининградской области) согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Определить оператором центра обработки данных (Геораспределенного вычислительного аппаратно-программного комплекса Калининградской области) государственное казенное учреждение Калининградской области «Центр цифровых технологий».

3. Исполнительным органам Калининградской области и подведомственным им учреждениям (организациям) принимать меры, направленные на размещение информационных ресурсов и систем на ресурсах центра обработки данных (Геораспределенном вычислительном

аппаратно-программном комплексе Калининградской области).

4. Приказ подлежит государственной регистрации.

5. Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Исполняющая обязанности
министра



А.Н. Голубых

ПОЛОЖЕНИЕ
о центре обработки данных (Геораспределенном вычислительном
аппаратно-программном комплексе Калининградской области)

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее положение определяет цели и порядок обеспечения функционирования и развития центра обработки данных (Геораспределенного вычислительного аппаратно-программного комплекса Калининградской области).

2. Для целей настоящего положения применяются следующие термины, определения и сокращения:

1) ЕИТС – единая информационно-телекоммуникационная сеть Правительства Калининградской области, созданная в соответствии с постановлением Правительства Калининградской области от 04 июня 2018 года № 301 «Об утверждении положения о единой информационно-телекоммуникационной сети Правительства Калининградской области»;

2) Метрокластер – геораспределенный вычислительный аппаратно-программный комплекс Калининградской области, представляющий собой совокупность территориально разделенных центров обработки данных, объединенных единой информационно-телекоммуникационной инфраструктурой и единой системой информационной безопасности, компонент ЕИТС;

3) собственник – Калининградская область;

4) оператор – государственное казенное учреждение Калининградской области «Центр цифровых технологий», в том числе выполняющее функции администратора инфраструктуры и информационной безопасности, ответственное за обеспечение устойчивой работоспособности элементов инфраструктуры Метрокластера при обработке информации, обеспечении защиты информации, информационных ресурсов и систем и инфраструктуры Метрокластера в соответствии с требованиями действующего законодательства, национальными стандартами и внутренними регламентами, за функционирование защитных механизмов Метрокластера, включая их настройку, мониторинг и своевременное обновление;

5) координатор – Министерство цифровых технологий и связи Калининградской области, отвечающее за нормативное правовое регулирование, методическое и финансовое обеспечение функционирования Метрокластера;

6) администраторы системы – исполнительные органы Калининградской области, подведомственные им учреждения (организации), являющиеся

операторами информационных систем в соответствии с нормативными правовыми актами Калининградской области о создании информационных систем;

7) абоненты – структурные подразделения аппарата Правительства Калининградской области, исполнительные органы Калининградской области, подведомственные им учреждения (организации), размещающие информационные ресурсы и системы на вычислительных мощностях Метрокластера, а также иные организации, осуществляющие доступ к информационным ресурсам и системам, размещенным на вычислительных мощностях Метрокластера;

8) пользователи – физические и юридические лица, структурные подразделения аппарата Правительства Калининградской области, исполнительные органы Калининградской области, подведомственные им учреждения (организации), органы местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области, подведомственные им учреждения (организации), имеющие доступ к информационным ресурсам и системам, сервисам, приложениям Метрокластера.

3. Метрокластер создан в целях:

1) обеспечения сохранности и надежности функционирования информационных ресурсов, систем и сервисов Калининградской области;

2) обеспечения доступа администраторов систем, абонентов и пользователей Метрокластера к информационным ресурсам и системам исполнительных органов Калининградской области, их подведомственных учреждений (организаций);

3) минимизации расходов исполнительных органов Калининградской области, подведомственных им учреждений (организаций) на обеспечение функционирования и обслуживания серверного оборудования, информационных ресурсов и систем.

Глава 2. Обеспечение функционирования Метрокластера

4. Функционирование Метрокластера обеспечивается оператором совместно с координатором.

5. К компетенции координатора относится:

1) нормативное правовое регулирование и методическое обеспечение функционирования Метрокластера;

2) согласование технических требований к организации каналов передачи данных для обеспечения доступа пользователей к информационным ресурсам и системам абонентов, в том числе при оказании государственных услуг в электронном виде;

3) контроль за соблюдением требований информационной безопасности (далее – ИБ) при выборе используемого в Метрокластере аппаратного и программного обеспечения;

4) согласование списка лиц, имеющих право доступа в помещения Метрокластера;

5) планирование мероприятий по модернизации (развитию) Метрокластера и их финансового обеспечения.

6. К компетенции оператора относятся:

1) разработка и утверждение технических требований к организации каналов передачи данных для обеспечения доступа пользователей к информационным ресурсам и системам абонентов, в том числе при оказании государственных услуг в электронном виде;

2) организация работ по техническому обеспечению функционирования Метрокластера;

3) техническое обслуживание и мониторинг работоспособности оборудования и компонентов Метрокластера;

4) управление (учет, перераспределение) лицензиями на программные продукты, обеспечивающие функционирование Метрокластера;

5) организация работ по техническому обслуживанию и проведению профилактических работ с инженерными системами Метрокластера;

6) организация каналов передачи данных для обеспечения доступа пользователей к информационным ресурсам и системам абонентов, в том числе при оказании государственных услуг в электронном виде;

7) размещение информационных ресурсов и систем на ресурсах Метрокластера;

8) осуществление резервного копирования виртуальных машин, размещенных на ресурсах Метрокластера;

9) заключение соглашений с администраторами систем о размещении оборудования, информационных ресурсов и систем на ресурсах Метрокластера;

10) предоставление по запросам администраторов систем, абонентов, технической и иной информации о работе информационных ресурсов и систем, а также корректности работы резервных копий, возможности их развертывания на тестовом контуре в целях проверки корректности и целостности информационных ресурсов и систем, размещенных на ресурсах Метрокластера;

11) соблюдение требований информационной безопасности (далее – ИБ) при выборе используемого в Метрокластере аппаратного и программного обеспечения;

12) соблюдение требований ИБ при работе со средствами криптографической защиты информации (далее – СКЗИ);

13) предъявление требований по ИБ для доступа администраторов систем и абонентов к информационным ресурсам и системам, размещенным на ресурсах Метрокластера;

14) организация защищенных с помощью СКЗИ каналов связи для доступа администраторов систем и абонентов к информационным ресурсам и системам, размещенным на ресурсах Метрокластера;

15) техническое обслуживание средств защиты информации Метрокластера.

7. Оператор согласовывает с координатором следующие мероприятия:

1) по замене оборудования Метрокластера, гарантийному

и послегарантийному обслуживанию оборудования Метрокластера, продлению лицензий на существующее программное обеспечение систем Метрокластера;

2) по техническому обслуживанию и проведению профилактических работ инженерных систем Метрокластера;

3) по организации каналов передачи данных для обеспечения доступа пользователей к информационным ресурсам и системам абонентов, в том числе при оказании государственных услуг и функций в электронном виде;

4) предъявление требований по ИБ для доступа администраторов систем и абонентов к информационным ресурсам и системам, размещенным на Метрокластере;

5) организация регистрации и управление техническими средствами контроля доступа технического персонала в помещение Метрокластера;

6) по размещению информационных систем и ресурсов на мощностях Метрокластера.

8. Согласование мероприятий по размещению информационных систем и ресурсов на мощностях Метрокластера осуществляется путем направления оператором координатору заявки в письменной форме с использованием государственной информационной системы Калининградской области «Единая система электронного документооборота Калининградской области» с указанием:

- перечня подключаемых информационных ресурсов и систем;
- технических требований к подключению;
- сроков и условий эксплуатации.

Координатор в течение 5 рабочих дней рассматривает заявку и резолюцией в государственной информационной системе Калининградской области «Единая система электронного документооборота Калининградской области»:

- согласовывает ее;
- запрашивает дополнительные сведения (с указанием срока их предоставления);
- отклоняет с обоснованием причин (в случае несоответствия установленным требованиям).

9. Оператор при выполнении мероприятий, указанных в пункте 7 настоящего положения, согласовывает с координатором в течении 3-х рабочих дней следующие документы:

1) документацию и сметы на закупку оборудования, программного обеспечения, выполнения работ, оказания услуг;

2) акты ввода оборудования информационных ресурсов и систем в эксплуатацию.

Глава 3. Организация работы Метрокластера

10. Размещение информационных ресурсов систем на вычислительных мощностях Метрокластера осуществляется для абонентов и администраторов систем на безвозмездной основе.

11. Информационные ресурсы и системы на вычислительных мощностях Метрокластера размещаются на основании заключенного соглашения по форме, утвержденной координатором. Форма соглашения является типовой и в случае внесения изменений подлежит согласованию с координатором.

12. Оператор и администратор системы заключают соглашение, в котором определяются взаимные обязательства, порядок взаимодействия и разграничение зон ответственности с соблюдением требований настоящего положения.

13. Обслуживание, ремонт оборудования Метрокластера осуществляются оператором за счет средств бюджета Калининградской области, предусмотренных на эти цели.

14. Доступ администратора системы или его уполномоченных представителей к информационным ресурсам и системам, размещенным на ресурсах Метрокластера, осуществляется в соответствии с порядком подключения к информационным ресурсам и системам, являющемся приложением к соглашению об организации взаимодействия при размещении информационных систем на ресурсах центра обработки данных (Геораспределенного вычислительного аппаратно-программного комплекса Калининградской области), указанному в пункте 10 настоящего положения.

15. В случае принятия решения об отказе в согласовании порядка подключения к информационным ресурсам и системам, размещенным на ресурсах Метрокластера, мотивированное решение, с указанием причин отказа, направляется оператором администратору системы не позднее 1 рабочего дня, после дня принятия такого решения.

16. Координатор и оператор не несут ответственность за содержание информации (данных), размещенной на информационных ресурсах и в системах абонентов и администраторов систем, не осуществляют ее проверку или анализ на предмет достоверности, актуальности, законности, соответствия требованиям действующего законодательства Российской Федерации и Калининградской области.

Глава 4. Аварийный режим работы Метрокластера

17. При возникновении аварийных (нештатных) ситуаций оператор имеет право временно отключить размещенные на ресурсах Метрокластера информационные ресурсы и системы в порядке, установленном регламентом функционирования Метрокластера.

РЕГЛАМЕНТ
функционирования центра обработки данных
(Геораспределенного вычислительного аппаратно-программного
комплекса Калининградской области)

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий регламент определяет порядок обеспечения функционирования центра обработки данных (Геораспределенного вычислительного аппаратно-программного комплекса Калининградской области) (далее – Метрокластер).

2. Основные термины и определения, применяемые в настоящем регламенте, соответствуют терминам и определениям, установленным положением о Метрокластере, утвержденным настоящим приказом.

3. Метрокластер располагается по адресам (далее – площадки):

- 1) г. Калининград, Солнечный бульвар, 25;
- 2) г. Калининград, Московский проспект, 190.

Глава 2. Доступ в помещения Метрокластера

4. В помещения Метрокластера допускаются лица, участвующие в проведении работ в Метрокластере. Перечень таких лиц утверждается оператором по согласованию с координатором. В случае служебной необходимости оператором по согласованию с координатором может быть разрешен доступ иных лиц в помещения Метрокластера.

5. Доступ в помещение Метрокластера фиксируется в журналах пропусков или журналах систем контроля управления доступами с указанием фамилии, имени, отчества владельца пропуска или электронной карты допуска, даты и времени, идентификационных данных открытых помещений Метрокластера. Журналы пропусков или журналы систем контроля управления доступами хранятся у оператора.

6. При индикации светового датчика на пульте охраны здания, в котором расположен Метрокластер, о пожаре или аварии в помещении Метрокластера сотрудник охраны немедленно вызывает противопожарную службу или аварийно-спасательную службу, ставит в известность о данном факте оператора и координатора, принимает меры по ликвидации пожара или аварии, по сохранению Метрокластера.

Глава 3. Состав оборудования Метрокластера

7. Аппаратно-программные средства обеспечения работы Метрокластера включают в себя:

- 1) серверные комплексы;
- 2) системы хранения данных;
- 3) системы резервного копирования данных;
- 4) каналообразующее оборудование;
- 5) средства защиты информации, обрабатываемой в Метрокластере;
- 6) средства защиты информации, передаваемой по каналам передачи данных;
- 7) сети передачи данных;
- 8) инженерные системы в составе системы гарантированного бесперебойного электропитания, заземления, кондиционирования и вентиляции, системы пожаротушения, системы ограничения физического доступа и защиты информации, содержащейся в информационных системах, мониторинга и диспетчеризации.

8. Подробное описание оборудования Метрокластера приведено в техническом описании, исполнительной документации Метрокластера.

Глава 4. Система обозначений оборудования Метрокластера

9. Система обозначений оборудования Метрокластера содержится в служебной документации и применяется путем размещения соответствующей информации на шкафах/стойках, либо на ином оборудовании Метрокластера.

10. Шкаф/стойка в Метрокластере должны быть дополнены листом адресной документации, который является техническим паспортом шкафа/стойки.

11. Технический паспорт шкафа/стойки в Метрокластере должен отражать информацию об установленном там оборудовании, его технических параметрах, реализованных на базе установленного оборудования сервисах, входящих и исходящих соединениях оборудования, сроках гарантии на оборудование, название и контактные данные организации, ответственной за гарантийное обслуживание оборудования.

Глава 5. Регламентные работы в Метрокластере

12. Регламентные работы, проводимые на оборудовании Метрокластера делятся на:

- 1) ежемесячные;
- 2) полугодовые.

13. Ежемесячные регламентные работы выполняются оператором в рабочее и нерабочее время.

14. Полугодовые регламентные работы проводятся оператором с привлечением специалистов и представителей организаций, осуществляющих

гарантийные обязательства на оборудование. Полугодовые регламентные работы производятся в выходные и рабочие дни с письменного извещения координатора.

15. Примерный перечень регламентных видов работ:

- 1) контроль параметров и обслуживание систем климат-контроля;
- 2) контроль параметров и обслуживание системы пожаротушения;
- 3) тестирование системы автоматического подключения резервного питания;
- 4) замена неисправного оборудования.

16. Во время проведения регламентных работ отключение серверов и коммутаторов Метрокластера от источника питания допускается только в нерабочее время.

17. Все виды регламентных работ производятся в строгом соответствии с техническими паспортами оборудования, подлежащего обслуживанию, и фиксируются в журнале проведения регламентных работ.

Глава 6. Действия при аварийных ситуациях в Метрокластере

18. В случае получения сообщения об аварийной ситуации оператор принимает в рамках своей компетенции все возможные меры к устранению аварийной ситуации и сообщает координатору о результатах и принимаемых мерах.

19. После устранения аварийной ситуации делается соответствующая запись в журнале проведения регламентных работ в разделе «Отчет о сбоях», который хранится у оператора.

20. В случае аварии на оборудовании, находящемся на гарантийном обслуживании, на основе отчета о сбоях в его работе направляется письменное уведомление в организацию, осуществляющую гарантийное обслуживание.

Глава 7. Охрана труда

21. Охрана труда при эксплуатации Метрокластера осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Калининградской области.

22. Оператор обеспечивает инструктаж по соблюдению техники безопасности, противопожарной охране и правилам охраны труда лиц, допущенных в помещения Метрокластера.

Глава 8. Контроль за исполнением регламента функционирования Метрокластера

23. Контроль за исполнением настоящего регламента возлагается на координатора.

24. Проверка исполнения настоящего регламента выполняется

уполномоченными должностными лицами координатора не реже чем 1 раз в 6 месяцев.

25. Лица уполномоченные для проведения проверки назначаются координатором.