



ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05 мая 2026 г. № 160-п
Калининград

О внесении изменений в порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Калининградской области

В соответствии со статьей 18 Уставного закона Калининградской области от 12 октября 2011 года № 42 «О Правительстве Калининградской области» Правительство Калининградской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Калининградской области, утвержденный постановлением Правительства Калининградской области от 30 ноября 2023 года № 519-п (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Калининградской области от 18 марта 2025 года № 90-п и от 28 октября 2025 года № 410-п).

2. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор
Калининградской области

А.С. Беспрозванных

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Калининградской области
от 05 мая 2026 г. № 160-п

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в порядок организации работы по рассмотрению
обращений граждан в Правительстве Калининградской области

1. В пункте 1, абзаце первом пункта 4, абзаце первом пункта 5 слова «заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области, Руководителю аппарата Правительства» заменить словами «первому заместителю Губернатора, заместителю Губернатора – Руководителю аппарата Правительства, заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области».

2. Пункт 6 дополнить абзацем следующего содержания:

«К документам и материалам, касающимся рассмотрения обращения гражданина, не относятся поручения (резолуции), доклады об их исполнении, докладные (служебные) записки.»

3. В абзаце четвертом подпункта 1 пункта 11 слова «Руководителя аппарата Правительства» заменить словами «заместителя Губернатора – Руководителя аппарата Правительства».

4. В пункте 18:

1) в подпункте 1 слова «Руководителю аппарата Правительства» заменить словами «первому заместителю Губернатора, заместителю Губернатора – Руководителю аппарата Правительства»;

2) подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) заместителю Губернатора – Руководителю аппарата Правительства – если рассмотрение письменного обращения и направление ответа гражданину поручаются заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области, руководителям исполнительных органов Калининградской области, деятельность которых координирует заместитель Губернатора – Руководитель аппарата Правительства, руководителям структурных подразделений аппарата Правительства (за исключением структурных подразделений, указанных в подпункте 1 настоящего пункта);».

5. В пункте 18.1 слова «заместителей Председателя Правительства – министров Калининградской области, Руководителя аппарата Правительства» заменить словами «заместителя Губернатора – Руководителя аппарата Правительства, заместителя Председателя Правительства – Полномочного представителя Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской

области, заместителей Председателя Правительства – министров Калининградской области».

6. Заголовок главы 2 изложить в следующей редакции:

«Глава 2. Организация рассмотрения письменных обращений, поступивших первому заместителю Губернатора, заместителю Губернатора – Руководителю аппарата Правительства, заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области».

7. В пункте 27 слова «заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области, Руководителю аппарата Правительства» заменить словами «первому заместителю Губернатора, заместителю Губернатора – Руководителю аппарата Правительства, заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области».

8. Пункт 29 изложить в следующей редакции:

«29. Проекты резолюций по письменным обращениям, поступившим первому заместителю Губернатора, заместителю Губернатора – Руководителю аппарата Правительства, заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области, утверждают должностные лица, в чей адрес поступило письменное обращение, или руководители секретариатов, обеспечивающих деятельность первого заместителя Губернатора, заместителя Губернатора – Руководителя аппарата Правительства, заместителя Председателя Правительства – Полномочного представителя Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителей Председателя Правительства – министров Калининградской области.»

9. В абзаце втором пункта 41, подпункте 1 пункта 45, пунктах 47, 48, абзаце втором пункта 51 слова «заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области, Руководителю аппарата Правительства» заменить словами «первому заместителю Губернатора, заместителю Губернатора – Руководителю аппарата Правительства, заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области».

10. В подпункте 2 пункта 55 слова «Руководителем аппарата Правительства» заменить словами «заместителем Губернатора – Руководителем аппарата Правительства».

11. В пункте 56 слова «заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области, Руководителю аппарата Правительства» заменить словами «первому заместителю Губернатора, заместителю Губернатора – Руководителю аппарата Правительства, заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области».

12. В пункте 57:

1) подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) первый заместитель Губернатора;»;

2) дополнить подпунктами 1.1, 1.2 следующего содержания:

«1.1) заместитель Губернатора – Руководитель аппарата Правительства;

1.2) заместитель Председателя Правительства – Полномочный представитель Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области;»;

3) подпункты 3, 5 признать утратившими силу.

13. Абзац первый пункта 60 после слов «членами Правительства» дополнить словами «, уполномоченными лицами».

14. Дополнить пунктом 61.1 следующего содержания:

«61.1. График личного приема граждан уполномоченными лицами, не являющимися членами Правительства, ведется в порядке, установленном в исполнительном органе Калининградской области.».

15. В пункте 65:

1) абзац первый после слов «членами Правительства» дополнить словами «, уполномоченными лицами»;

2) дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«Запись граждан на личный прием к уполномоченным лицам, не являющимися членами Правительства, осуществляется с момента размещения графика личного приема граждан на официальном сайте исполнительного органа Калининградской области и завершается за 3 рабочих дня до даты проведения личного приема.»;

3) абзац четвертый после слов «прием к членам Правительства» дополнить словами «, уполномоченным лицам»;

4) абзац шестой после слов «членом Правительства» дополнить словами «, уполномоченным лицом»;

5) абзацы седьмой, восьмой после слов «прием к членам Правительства» дополнить словами «, уполномоченным лицам».

16. Пункт 66 после слов «приема граждан членами Правительства» дополнить словами «, уполномоченными лицами».

17. Пункт 67 после слов «прием к члену Правительства» дополнить словами «, уполномоченному лицу».

18. Абзац первый пункта 68, пункт 69 после слов «прием к членам Правительства» дополнить словами «, уполномоченным лицам».

19. Пункт 71 признать утратившим силу.

20. Пункт 72 изложить в следующей редакции:

«72. Для рассмотрения вопроса о записи на личный прием к Губернатору гражданин направляет письменное обращение посредством почтовой связи, с нарочным через Центр или в электронной форме через сервис «Интернет-приемная».

Обращения граждан о записи на личный прием к Губернатору посредством телефонной связи не принимаются.»

21. В пункте 82:

1) подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) обращение гражданина с просьбой о записи на личный прием к Губернатору не содержит вопросы, подлежащие разрешению на личном приеме;»;

2) дополнить подпунктом 1.1 следующего содержания:

«1.1) обращение гражданина содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;»;

3) в подпункте 4 слова «вступившее в законную силу» исключить;

4) в подпункте 5 слова «2 раза» исключить.

22. Абзац второй пункта 96 после слов «приема гражданина членом Правительства,» дополнить словами «уполномоченным лицом,».

23. Пункт 97:

1) после слов «членом Правительства» дополнить словами «, уполномоченным лицом»;

2) дополнить словами «, исполнительном органе Калининградской области».

24. В пункте 114:

1) слова «заместителей Председателя Правительства – министров Калининградской области, Руководителя аппарата Правительства» заменить словами «заместителя Губернатора – Руководителя аппарата Правительства, заместителя Председателя Правительства – Полномочного представителя Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителей Председателя Правительства – министров Калининградской области»;

2) слова «на заместителя Председателя Правительства, уполномоченного в соответствии с распределением обязанностей между членами Правительства рассматривать данные категории обращений» заменить словами «первого заместителя Губернатора».

25. В пункте 114.1 слова «Руководитель аппарата Правительства» в соответствующем падеже заменить словами «заместитель Губернатора – Руководитель аппарата Правительства» в соответствующем падеже.

26. В пункте 114.2 слова «или Руководитель аппарата Правительства), подготовка ответов гражданам возлагается на заместителя Председателя Правительства» заменить словами «заместитель Губернатора – Руководитель аппарата Правительства), подготовка ответов гражданам возлагается на заместителя Председателя Правительства – Полномочного представителя

Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области».

27. В абзаце первом пункта 117 слова «заместителя Председателя Правительства» заменить словами «первого заместителя Губернатора».