



Государственная регистрация  
от 25.03.2025 №03-0384/25

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

## П Р И К А З

25 марта 2025 года

Иркутск

№ 57-16-мпр

### **О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве сельского хозяйства Иркутской области**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан», руководствуясь Положением о министерстве сельского хозяйства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 29 декабря 2009 года № 389/168-пп, статьей 21 Устава Иркутской области,

#### **П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве сельского хозяйства Иркутской области, утвержденный приказом министерства сельского хозяйства Иркутской области от 2 ноября 2023 года № 57-70-мпр (далее – Порядок), следующие изменения:

1) пункт 7 изложить в следующей редакции:

«Обращения в адрес министерства подаются:

в письменной форме:

по почтовому адресу: 664011, г. Иркутск, ул. Горького, дом 31;

лично через отдел по оперативной деятельности министерства сельского хозяйства Иркутской области (далее – Отдел, министерство) в рабочие дни по адресу: 664011, г. Иркутск, ул. Горького, дом 31, кабинет 409;

в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы либо официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан:

через отдел по работе с обращениями граждан управления Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области по социальным коммуникациям и обратной связи с населением;

через официальный портал Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://irkobl.ru> в разделе «Обращения»;

в устной форме:

в ходе личного приема министром, первым заместителем министра, заместителями министра»;

2) пункт 9 изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в министерство, или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме»;

3) пункт 19 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, или должностному лицу в письменной форме, через организацию почтовой связи обеспечивается Отделом».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) после его государственной регистрации.

Министр сельского хозяйства  
Иркутской области



И.П. Сумароков