



СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО И СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

20 марта 2025 г.

г. Иркутск

№ 86-3-спр

**О внесении изменений в Положения о порядке рассмотрения обращений  
граждан в службе государственного жилищного и строительного надзора  
Иркутской области**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь пунктом 8 Положения о службе государственного жилищного и строительного надзора Иркутской области, утвержденного постановлением Правительства Иркутской области от 1 марта 2021 года № 124-пп, статьей 21 Устава Иркутской области,  
**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в службе государственного жилищного и строительного надзора Иркутской области, утвержденное приказом службы государственного жилищного и строительного надзора Иркутской области от 5 июля 2021 года № 20-спр, следующие изменения:

1) в пункте 2 слова «, в том числе» исключить, после слов «(далее – Единый портал)» дополнить словами «или государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ)»;

2) подпункт 1 пункта 6 изложить в новой редакции:

«1) обращение гражданина – направленные в Службу или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием Единого портала или ГИС ЖКХ, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом № 59-ФЗ), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина;»;

3) в подпункте 2 пункта 8:

3.1) абзац второй признать утратившим силу;

3.2) в абзаце третьем слова «федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заменить словами «Единого портала»;

3.3) в абзаце четвертом слова «государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства» заменить словами «ГИС ЖКХ»;

3.4) абзац пятый признать утратившим силу;

4) подпункт 40 изложить в новой редакции:

«40. Подписанный и зарегистрированный ответ на обращение отдел контроля и информационно-аналитического обеспечения направляет в форме электронного документа по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в ГИС ЖКХ, а также по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Службу или должностному лицу в форме электронного документа, в течение одного рабочего дня с даты регистрации.

Подписанный и зарегистрированный ответ на обращение, поступившее в письменной форме, отдел контроля и информационно-аналитического обеспечения направляет через организацию почтовой связи в течение 1 рабочего дня с даты регистрации.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» ([ogirk.ru](http://ogirk.ru)), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 года.

Заместитель руководителя службы



Т.С. Баранова