МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА, ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

«26» апреля 2021 года № 59-14-мпр

Иркутск

О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства, дорожного хозяйства Иркутской области

В соответствии с указом Губернатора Иркутской области от 15 марта 2021 года № 70-уг «О внесении изменения в пункт 30 Порядка организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области», руководствуясь Положением о министерстве строительства, дорожного хозяйства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 9 февраля 2011 года № 29-пп:

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства, дорожного хозяйства Иркутской области, утвержденный приказом министерства строительства, дорожного хозяйства Иркутской области от 29 мая 2015 года № 30-мпр, следующие изменения:

1) в абзаце 4 пункта 12 слова «сотрудник, ответственный за работу приемной министерства» заменить словами «Отдел»;

2) дополнить пунктом 14^1 следующего содержания:

«14^1. При осуществлении записи гражданина на личный прием в случае, если вопрос, который гражданин планирует озвучить на личном приеме, свидетельствует о том, что его решение не входит в компетенцию министра, его заместителей, руководителей структурных подразделений министерства и их заместителей, ведущих личный прием граждан в текущем месяце, либо гражданином ставится вопрос об обжаловании судебного решения, сотрудниками Отдела:

предлагается гражданину направить письменное обращение или обращение в форме электронного документа с разъяснением порядка направления таких обращений;

разъясняются гражданину положения законодательства, регулирующего вопросы рассмотрения обращений, предлагается обратиться на личный прием к должностным лицам, в чью компетенцию входит решение поставленного гражданином вопроса, в пределах полномочий оказывается помощь гражданину в предоставлении контактных данных соответствующих должностных лиц, оказывается содействие в записи на личный прием таких

должностных лиц.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр строительства,
дорожного хозяйства
Иркутской области П.В. Писарев