СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

16 апреля 2021 года № 79-41-спр

Иркутск

О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в службе по тарифам Иркутской области

В соответствии с указом Губернатора Иркутской области от 15 марта 2021 года № 70-уг «О внесении изменения в пункт 30 Порядка организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области», руководствуясь Положением о службе по тарифам Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 7 июня 2012 года № 303-пп,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в службе по тарифам Иркутской области, утвержденный приказом службы по тарифам Иркутской области от 17 декабря 2018 года № 388-спр «Об организации работы с обращениями граждан в службе по тарифам Иркутской области» изменение, дополнив его пунктом 17^1 следующего содержания:

«17^1. При осуществлении записи гражданина на личный прием к руководителю Службы (лицу, его замещающему) и его заместителям в случае, если вопрос, который гражданин планирует озвучить на личном приеме, свидетельствует о том, что его решение не входит в компетенцию Службы, либо гражданином ставится вопрос об обжаловании судебного решения, сотрудниками Отдела:

предлагается гражданину направить письменное обращение или обращение в форме электронного документа с разъяснением порядка направления таких обращений;

разъясняются гражданину положения законодательства, регулирующего вопросы рассмотрения обращений, предлагается обратиться на личный прием к должностным лицам, в чью компетенцию входит решение поставленного гражданином вопроса, в пределах полномочий оказывается помощь гражданину в предоставлении контактных данных соответствующих должностных лиц, оказывается содействие в записи на личный прием таких должностных лиц.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию.

Руководитель службы А.Р. Халиулин