МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

15 апреля 2021 года № 33-мпр

Иркутск

О внесении изменений в приказ министерства образования Иркутской области от 7 мая 2018 года № 54-мпр

В соответствии с указом Губернатора Иркутской области от 15 марта 2021 года № 70-уг «О внесении изменения в пункт 30 Порядка организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, статьей 13 Закона Иркутской области от 12 января 2010 года № 1-оз «О правовых актах Иркутской области и правотворческой деятельности в Иркутской области», Положением о министерстве образования Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 14 декабря 2020 года № 1043-пп,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в приказ министерства образования Иркутской области от 7 мая 2018 года № 54-мпр «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в министерство образования Иркутской области» (далее – приказ) следующие изменения:

1) в преамбуле слова «от 29 декабря 2009 года № 391/170-пп» заменить словами «от 14 декабря 2020 года № 1043-пп»;

2) в Порядке организации работы по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в министерство образования Иркутской области, утвержденном приказом:

в пункте 8:

в подпункте 2 слова «министерства образования» заменить словом «министерства»;

подпункт 3 после слов «Иркутской области» дополнить словами «(далее – министр)»;

в пункте 14 слова «министерства образования» заменить словом «министерства»;

в абзаце первом пункта 15 слова «образования Иркутской области» исключить;

пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. Обеспечение личного приема граждан министром, его заместителями осуществляется помощником министра.»;

в пункте 17 слова «Помощником министра образования» заменить словами «Помощником министра»;

пункт 18 изложить в следующей редакции:

«18. Запись граждан на личный прием к министру и его заместителям производится помощником министра в соответствии с графиками личного приема граждан в порядке очередности при личном обращении граждан в министерство по адресу: г. Иркутск, ул. Российская, 21, кабинет № 1, а также при устном обращении граждан по телефону: 8(3952) 33-13-33, с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00.»;

пункт 19 признать утратившим силу;

пункт 22 изложить в следующей редакции:

«22. При осуществлении записи гражданина на личный прием в случае, если вопрос, который гражданин планирует озвучить на личном приеме, свидетельствует о том, что его решение не входит в компетенцию министра и его заместителей, либо гражданином ставится вопрос об обжаловании судебного решения, помощником министра:

предлагается гражданину направить письменное обращение или обращение в форме электронного документа с разъяснением порядка направления таких обращений;

разъясняются гражданину положения законодательства, регулирующего вопросы рассмотрения обращений, предлагается обратиться на личный прием к должностным лицам, в чью компетенцию входит решение поставленного гражданином вопроса, в пределах полномочий оказывается помощь гражданину в предоставлении контактных данных соответствующих должностных лиц, оказывается содействие в записи на личный прием таких должностных лиц.»;

пункт 23 изложить в следующей редакции:

«23. Личный прием граждан осуществляется в день, указанный в графике, в порядке записи, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, по следующим адресам:

г. Иркутск, ул. Российская, 21, кабинеты № 1, № 10, № 19, № 21;

г. Иркутск, ул. Депутатская, 33, каб. 201.

Отдельными категориями граждан при реализации права, установленного законодательством, на личный прием в первоочередном порядке представляется документ, подтверждающий наличие у гражданина такого права.»;

в пункте 27 слова «помощником министра образования» заменить словами «помощником министра», слова «министерства образования Иркутской области» заменить словом «министерства».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации

Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр образования
Иркутской области М.А. Парфенов