АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

5 апреля 2021 года № 12-пра

Иркутск

О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в аппарате Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области

В соответствии с указом Губернатора Иркутской области от 15 марта 2021 года № 70-уг «О внесении изменения в пункт 30 Порядка организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в аппарате Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области, утвержденный приказом аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области от 1 февраля 2019 года № 5-пра, следующие изменения:

1) абзац второй пункта 20 признать утратившим силу;

2) пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. При осуществлении записи гражданина на личный прием к должностным лицам аппарата в случае, если вопрос, который гражданин планирует озвучить на личном приеме, свидетельствует о том, что его решение не входит в компетенцию должностных лиц аппарата, ведущих личный прием граждан в текущем месяце, либо гражданином ставится вопрос об обжаловании судебного решения, сотрудниками Отдела:

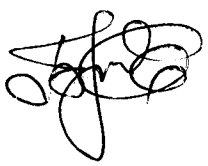
предлагается гражданину направить письменное обращение или обращение в форме электронного документа с разъяснением порядка направления таких обращений;

разъясняются гражданину положения законодательства, регулирующего вопросы рассмотрения обращений, предлагается обратиться на личный прием к должностным лицам, в чью компетенцию

входит решение поставленного гражданином вопроса, в пределах полномочий оказывается помощь гражданину в предоставлении контактных данных соответствующих должностных лиц, оказывается содействие в записи на личный прием таких должностных лиц.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

Руководитель аппарата
Губернатора Иркутской области и
Правительства Иркутской области  С.В. Боброва