МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА, ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

«19» июня 2020 года № 59-19-мпр

Иркутск

О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства, дорожного хозяйства Иркутской области

В соответствии с указом Губернатора Иркутской области от 14 сентября 2018 года № 181-уг «Об организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области», постановлением Правительства Иркутской области от 11 декабря 2019 года № 1075-пп «О внесении изменений в постановление Правительства Иркутской области от 9 февраля 2011 года № 29-пп», руководствуясь Положением о министерстве строительства, дорожного хозяйства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 9 февраля 2011 года № 29-пп, указом Губернатора Иркутской области от 12 декабря 2019 года № 28-угк «О Свиркиной С.Д.»:

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства, дорожного хозяйства Иркутской области, утвержденный приказом министерства строительства, дорожного хозяйства Иркутской области от 29 мая 2015 года № 30-мпр, следующие изменения:

1) в пункте 3 слова «контроля, анализа исполнения документов и архивного делопроизводства в управлении контроля, документационного обеспечения, государственной гражданской службы и кадров министерства (далее - отдел контроля)» заменить словами «по работе с обращениями граждан и архивного делопроизводства в управлении контроля, государственной гражданской службы и кадров министерства (далее - Отдел)»;

2) дополнить пунктом 4^1 следующего содержания:

«4^1. Порядок организации работы с обращениями по вопросам, касающимся предоставления министерством государственных услуг, определяются соответствующими административными регламентами, утверждаемыми приказами министерства.»;

3) в пункте 6:

в подпункте 1 цифры «507» заменить цифрами «401»;

в подпункте 2 слова «http://irkstroi.irkobl.ru» заменить словами «http://irkstroy.irkobl.ru»;

«http://irkstroy.irkobl.ru»;

дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) по телефону Отдела 8(3952) 707-192 в рабочие дни с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00.»;

4) пункт 7 дополнить предложением следующего содержания: «Входящий телефонный звонок при поступлении регистрируется в журнале учета входящих телефонных звонков по обращениям граждан в министерство.»;

5) в абзаце шестом подпункта 2 пункта 9 слова «http://irkstroi.irkobl.ru» заменить словами «http://irkstroy.irkobl.ru»;

6) в пункте 10 слова «http://irkstroi.irkobl.ru» заменить словами «http://irkstroy.irkobl.ru»;

7) дополнить пунктами 11^1, 11^2, 11^3 следующего содержания:

«11^1. Уполномоченными лицами министерства на подписание ответов на обращения, на принятие решений о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином, на продление срока рассмотрения обращения, а также на подписание уведомлений о соответствующих решениях в адрес граждан являются первый заместитель министра строительства, дорожного хозяйства Иркутской области, заместители министра строительства, дорожного хозяйства Иркутской области.

11^2. Рассмотренные обращения, стоящие на контроле в Отделе, и ответы на них передаются в установленном порядке в Отдел для обеспечения снятия с контроля и их хранения в соответствии с законодательством.

11^3. Направление ответа гражданину осуществляется Отделом не позднее одного рабочего дня со дня регистрации ответа в соответствии с указанным им способом направления ответа:

1) в письменной форме по почтовому адресу;

2) в форме электронного документа по адресу электронной почты.»;

8) в абзаце третьем пункта 12 слова «осуществляется помощником министра» заменить словами «и его заместителями осуществляется Отделом»;

9) в пункте 13:

в абзаце первом слова «отделом контроля» заменить словом «Отделом»;

в абзаце втором слово «контроля» исключить, слова «http://irkstroi.irkobl.ru» заменить словами «http://irkstroy.irkobl.ru»;

10) пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. Запись граждан на личный прием осуществляется в соответствии с графиками личного приема граждан в первый рабочий день месяца, в котором будет проводиться личный прием граждан, в порядке очередности при личном обращении граждан по адресу: г. Иркутск, ул. Красных Мадьяр, д. 41, офис 401.

При устном обращении граждан с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00 по телефону 8(3952) 707-192.»;

11) в абзаце первом пункта 16 слова «офисы 501, 502, 406» заменить словами «офис 401»;

12) в пункте 18 слова «отделом контроля» заменить словом «Отделом»,

слова «http://irkstroi.irkobl.ru» заменить словами «http://irkstroy.irkobl.ru»;

13) в пункте 20 после слова «министерства,» дополнить словами «работники министерства, замещающие должности, не относящиеся к должностям государственной гражданской службы Иркутской области,».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Исполняющая обязанности
министра строительства,
дорожного хозяйства
Иркутской области С.Д. Свиркина