



У К А З

ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

26 февраля 2018 года

№ 34-УГ

Иркутск

О внесении изменений в отдельные указы Губернатора Иркутской области

В соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь статьей 59 Устава Иркутской области,

ПО С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области, утвержденный указом Губернатора Иркутской области от 4 февраля 2016 года № 25-уг, следующие изменения:

1) абзац первый пункта 3 после слов «первого заместителя Губернатора Иркутской области - Председателя Правительства Иркутской области,» дополнить словами «первого заместителя Председателя Правительства Иркутской области,»;

2) подпункт 2 пункта 13 дополнить абзацами пятым, шестым следующего содержания:

«электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается;

уведомление о том, что ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы.»;

3) в пункте 14 слова «, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении» исключить;

4) дополнить пунктом 14¹ следующего содержания:

«14¹. На поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с

разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте органа исполнительной власти или на официальном портале Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://irkobl.ru>.»;

5) пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.».

2. Внести в Инструкцию по работе с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области, утвержденную указом Губернатора Иркутской области от 10 мая 2016 года № 106-уг, следующие изменения:

1) пункт 1 после слов «первого заместителя Губернатора Иркутской области - Председателя Правительства Иркутской области,» дополнить словами «первого заместителя Председателя Правительства Иркутской области,»;

2) подпункт 10 пункта 8 дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«текст письменного обращения, не позволяющий определить суть предложения, заявления или жалобы;»;

3) абзац второй пункта 12 изложить в следующей редакции:

«Гражданину сообщается о перенаправлении его обращения по компетенции в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.»;

4) в пункте 13:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«Отдел в течение тридцати дней со дня регистрации обращения, не соответствующего требованиям Федерального закона (текст, не имеющий смысла), обеспечивает подготовку и подписание двух экземпляров письма на бланке в соответствии с приложением 3 к настоящей инструкции для уведомления гражданина о том, что его обращение не соответствует требованиям Федерального закона (в том числе статье 4 Федерального закона). В этом случае указанное письмо передается в Канцелярию под роспись для направления гражданину в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Второй экземпляр письма направляется в архив. В случае, если гражданин обратился в форме электронного документа, Отдел обеспечивает направление

указанного письма по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа.»;

дополнить абзацем четвертым следующего содержания:

«Отдел в течение семи календарных дней со дня регистрации обращения, не соответствующего требованиям Федерального закона (текст письменного обращения, не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы), обеспечивает подготовку и подписание двух экземпляров уведомления на бланке в соответствии с приложением 3 к настоящей инструкции для уведомления гражданина о том, что ответ на такое обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией. Указанное уведомление передается в Канцелярию под роспись для направления гражданину в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении. Второй экземпляр письма направляется в архив.»;

5) абзац седьмой подпункта 4 пункта 15 изложить в следующей редакции:

«обращение не соответствует требованиям Федерального закона.»;

6) пункт 36 изложить в следующей редакции:

«36. Отправка ответов на обращения в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, осуществляется Канцелярией по журналу учета исходящей корреспонденции.»;

7) пункт 37 изложить в следующей редакции:

«37. Отправка ответов на обращения в форме электронного документа осуществляется ответственным исполнителем, осуществлявшим подготовку ответа на обращение гражданина, по адресу электронной почты, указанному в обращении, одновременно с направлением в Отдел документа, подтверждающего его направление.»;

8) дополнить главу 3 пунктом 38¹ следующего содержания:

«38¹. На поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на официальном сайте исполнительного органа государственной власти Иркутской области или на официальном портале.»;

9) абзац второй пункта 49 изложить в следующей редакции:

«Сопроводительное письмо в адрес гражданина передается сотрудником Отдела под роспись в Канцелярию для направления по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.»;

10) пункт 50 изложить в следующей редакции:

«50. В случае, если гражданин обратился в форме электронного документа, сотрудник Отдела обеспечивает направление сопроводительного письма по адресу электронной почты. Копия отчета об отправке прикрепляется к сопроводительному письму, направляемому в архив.»;

11) пункт 54 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«В случае, если ответ на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга, размещен на официальном сайте исполнительного органа государственной власти Иркутской области или на официальном портале, заявителю сообщается соответствующий электронный адрес сайта.»;

12) пункт 57 изложить в следующей редакции:

«57. При принятии решения о списании обращения в дело без направления ответа гражданину в случае, если обращение не соответствует требованиям Федерального закона, Отдел обеспечивает подготовку, подписание и направление уведомления гражданину в соответствии с приложением 3 к настоящей инструкции о том, что его обращение не соответствует требованиям Федерального закона, в связи с чем не представляется возможным ответить на него по существу.»;

13) абзац второй пункта 58 изложить в следующей редакции:

«один направляется гражданину в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме, и регистрируется в журнале учета исходящей корреспонденции Канцелярией, или в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа.»;

14) пункт 78 изложить в следующей редакции:

«78. Отдел осуществляет регистрацию подписанного Губернатором Иркутской области, первым заместителем Губернатора Иркутской области - Председателем Правительства Иркутской области ответа и снятие с контроля обращения, передачу ответа в Канцелярию для направления фельдъегерской связью и почтовым отправлением в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, в срок не позднее двух рабочих дней со дня его регистрации. Ответственному исполнителю направляется копия ответа, подписанного Губернатором Иркутской области, первым заместителем Губернатора Иркутской области - Председателем Правительства Иркутской области.»;

15) абзац третий пункта 82 изложить в следующей редакции:

«обеспечивается направление подписанного ответа гражданину в Отдел для снятия с контроля и регистрации ответа на обращение, а также для последующей передачи Отделом в Канцелярию для направления почтовым отправлением по почтовому адресу, указанному в обращении, по журналу учета исходящей корреспонденции.»;

16) пункт 83 изложить в следующей редакции:

«83. Ответы в форме электронного документа за подписью должностных лиц в системе исполнительных органов государственной

власти подлежат направлению по адресу электронной почты, указанному в обращении, ответственным исполнителем в течение одного рабочего дня со дня их регистрации.»;

17) абзац пятый пункта 84 изложить в следующей редакции:

«в случае принятия сотрудниками Отдела решения о снятии обращения с контроля - направление ответа гражданину почтовым отправлением по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме, или по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, а также передача отчета об отправке в Отдел.»;

18) пункт 111 изложить в следующей редакции:

«111. Ответственным исполнителем после принятия сотрудником Отдела решения о снятии письменного обращения с контроля или о продлении срока подготовки ответа гражданину в течение одного рабочего дня обеспечивается направление ответа (промежуточного ответа) гражданину по указанному им почтовому адресу.

В случае обращения гражданина в форме электронного документа, ответственный исполнитель обеспечивает направление ответа (промежуточного ответа) гражданину по указанному им адресу электронной почты. Отчет об отправке ответа направляется ответственным исполнителем в Отдел в течение одного рабочего дня для его присоединения к делу по обращению, направляемому в архив.»;

19) в пункте 132:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресации обращения;».

дополнить абзацем шестым следующего содержания:

«Гражданин вправе приложить необходимые документы и материалы в электронной форме.».

3. Настоящий указ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

4. Настоящий указ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.



С.Г. Левченко