



ПРАВИТЕЛЬСТВО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23 января 2025 г. № 38
г. Воронеж

Об утверждении Порядка оказания бесплатной психологической помощи членам семей участников специальной военной операции

В целях оказания бесплатной психологической помощи членам семей участников специальной военной операции Правительство Воронежской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Порядок оказания бесплатной психологической помощи членам семей участников специальной военной операции согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Воронежской области Попова В.Б.

Губернатор
Воронежской области



А.В. Гусев

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Воронежской области

от 23 января 2025 г. № 38

Порядок оказания бесплатной психологической помощи членам семей участников специальной военной операции

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет процедуру оказания бесплатной психологической помощи членам семей участников специальной военной операции (далее – получатели психологической помощи).

1.2. К участникам специальной военной операции (далее – участники СВО) относятся лица, участвующие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполняющие задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, из числа:

- лиц, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, или лиц, направленных для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции, по мобилизации;

- лиц, проходящих (проходивших) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лиц, проходящих

(проходивших) военную службу (службу) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне»;

- лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, или лиц, заключивших контракт (имевших иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

- государственных гражданских служащих федеральных органов исполнительной власти и лиц, замещающих должности, не отнесенных к должностям государственной гражданской службы федеральных органов исполнительной власти, сотрудников органов внутренних дел, войск национальной гвардии Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации и органов федеральной службы безопасности, федеральной службы охраны, органов прокуратуры Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, которые направлялись (привлекались) указанными органами при выполнении ими служебных обязанностей.

К членам семей участников СВО, имеющим право на оказание бесплатной психологической помощи, относятся:

- супруга (супруг) участника СВО, состоящая с ним (с ней) в браке на дату обращения за оказанием бесплатной психологической помощи;
- родители участника СВО;
- дети участника СВО, не достигшие возраста 18 лет или старше этого возраста, если они стали инвалидами до достижения ими возраста 18

лет, а также дети до достижения ими возраста 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;

- опекун (попечитель), назначенный в соответствии с действующим законодательством органом опеки и попечительства исполнять обязанности по опеке или попечительству в отношении участника СВО, ранее относящегося к категории детей-сирот.

1.3. В случае гибели (смерти) участника СВО право членов его семьи на получение бесплатной психологической помощи сохраняется.

1.4. Бесплатная психологическая помощь членам семей участников СВО предоставляется:

- в кабинетах медико-психологического консультирования государственных медицинских организаций Воронежской области;
- в бюджетном учреждении Воронежской области «Центр комплексной реабилитации инвалидов «Семь Ступеней»;
- в казенных учреждениях Воронежской области «Управление социальной защиты населения» городского округа город Нововоронеж, Борисоглебского городского округа, районов г. Воронежа и Воронежской области по месту жительства (пребывания) членов семьи участников СВО (далее - КУВО «УСЗН» района);
- в государственных и муниципальных образовательных организациях Воронежской области.

1.5. Длительность и периодичность оказания бесплатной психологической помощи, а также форма ее предоставления определяются организацией, указанной в пункте 1.4 настоящего Порядка, и согласовываются с получателем психологической помощи.

1.6. Для оказания бесплатной психологической помощи члены семей участников СВО или их законные представители либо представители, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации,

обращаются в организацию, указанную в пункте 1.4 настоящего Порядка, и предъявляют:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- справку из военного комиссариата или справку, полученную в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области», подтверждающую участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины;
- полис обязательного медицинского страхования;
- документы, подтверждающие родство (свойство) с участником СВО.

1.7. При оформлении документов для получения бесплатной психологической помощи в обязательном порядке оформляется согласие на обработку персональных данных. Для получения бесплатной психологической помощи несовершеннолетним в обязательном порядке оформляется согласие родителя (законного представителя) на работу психолога с несовершеннолетним.

2. Основные принципы оказания бесплатной психологической помощи

2.1. Соблюдение и защита прав граждан при оказании психологической помощи и обеспечение получения психологической помощи независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

2.2. Добровольность получения психологической помощи и недопустимость принудительного направления на ее получение по решению каких-либо организаций или третьих лиц.

2.3. Своевременность, доступность и качество психологической помощи.

2.4. Адресность, реализуемая оказанием получателю психологической помощи различных видов психологической помощи и в разнообразных формах, адекватных его проблемной ситуации, учитывающей его индивидуальные потребности, особенности и возможности.

2.5. Комплексность, обеспечиваемая использованием различных видов, форм, средств и методов оказания психологической помощи, выбор которых обуславливается многоаспектностью психологических проблем получателя психологической помощи и имеющимися возможностями медицинского психолога.

2.6. Системность, обусловленная всесторонним использованием возможностей личностных ресурсов и внешней социальной среды получателя психологической помощи для содействия в решении им собственных актуальных психологических проблем, возникающих на различных этапах его жизнедеятельности.

3. Конфиденциальность оказания бесплатной психологической помощи

3.1. Сведения о факте обращения членов семей участников СВО за оказанием психологической помощи и иные сведения, полученные при оказании психологической помощи, являются конфиденциальными.

3.2. Не допускается разглашение конфиденциальных сведений лицами, которым они стали известны при исполнении должностных обязанностей. Разглашение конфиденциальных сведений допускается при

наличии письменного согласия получателя психологической помощи или его законного представителя.

3.3. Сбор каких-либо данных и присутствие третьих лиц в процессе оказания психологической помощи допускается только с согласия получателей психологической помощи в целях оказания им наиболее адекватной и квалифицированной поддержки. Использование полученной информации в научных исследованиях и публикациях возможно только при условии обезличивания персональных данных.

3.4. Предоставление (выемка) конфиденциальных сведений психологом (медицинским психологом) третьим лицам без согласия получателя психологической помощи или его законного представителя допускается:

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

- в ситуации угрозы жизни получателя психологической помощи и его окружения.

3.5. Психолог (медицинский психолог) обязан информировать законных представителей несовершеннолетних лиц и лиц, признанных недееспособными, о психологических проблемах получателей психологической помощи, при которых существует вероятность совершения действий, представляющих угрозу для себя и окружающих. Предоставление такой информации не является разглашением конфиденциальных сведений.

4. Особенности оказания бесплатной психологической помощи

4.1. В кабинетах медико-психологического консультирования государственных медицинских организаций Воронежской области

4.1.1. Оказание бесплатной психологической помощи членам семей участников СВО осуществляется в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Воронежской области, утверждаемой Правительством Воронежской области на очередной год.

4.1.2. Бесплатная психологическая помощь оказывается в амбулаторных условиях в очной форме в кабинетах медико-психологического консультирования государственных медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Воронежской области (далее - государственные медицинские организации).

4.1.3. Для оказания бесплатной психологической помощи члены семей участников СВО могут обратиться в ближайшую государственную медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь.

4.1.4. В кабинете медико-психологического консультирования бесплатная психологическая помощь оказывается членам семей участников СВО без явных признаков тяжелых психических расстройств, требующих специализированной помощи.

4.1.5. Бесплатная психологическая помощь оказывается членам семей участников СВО:

- в порядке самостоятельного обращения;
- при направлении врача-психиатра или врача-психотерапевта, а также врачей других специальностей медицинских государственных организаций (в т.ч. врачом-терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачом общей практики (семейным врачом));
- при направлении социальным координатором или психологом филиала Государственного фонда поддержки участников специальной

военной операции «Защитники Отечества», осуществляющими свою деятельность в установленном порядке;

- при направлении сотрудниками иных организаций (в том числе организаций, подведомственных министерству социальной защиты Воронежской области, министерству образования Воронежской области, министерству труда и занятости населения Воронежской области, социально ориентированных некоммерческих организаций, религиозной организации «Воронежская Епархия Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)»).

4.1.6. Медицинский психолог кабинета медико-психологического консультирования в рамках оказания бесплатной психологической помощи осуществляет следующие виды психологической деятельности:

- первичная диагностика с целью изучения и последующего описания индивидуально-психологических, социально-психологических, возрастно-психологических характеристик, свойств, психических процессов, состояний получателей психологической помощи, выявления у них жизненных трудностей и психологических проблем, препятствующих полноценной социальной адаптации и укреплению психологического благополучия;

- психологическое консультирование, направленное на поддержание психологической стабильности, содействие в разрешении жизненных трудностей и психологических проблем, социальную адаптацию, эффективную коммуникацию получателей психологической помощи;

- психологическая коррекция, ориентированная на исправление (корректировку) или ослабление нарушений в деятельности, расстройств поведения, межличностных конфликтов получателей психологической помощи;

- психологическая профилактика с целью создания условий, способствующих сохранению, укреплению психологического

благополучия и психологического восстановления получателей психологической помощи;

- проактивное выявление признаков психических расстройств, связанных со стрессом, в том числе посттравматического стрессового расстройства, у получателей психологической помощи и последующее направление их к врачу-психиатру;

- разработка общих письменных рекомендаций по запросу получателя психологической помощи, соответствующих его актуальному состоянию;

- оказание методической и консультативной помощи врачам-специалистам по вопросам клинико-психологической помощи.

4.1.7. Медицинский психолог кабинета медико-психологического консультирования в рамках оказания бесплатной психологической помощи обязан предоставить получателям психологической помощи в доступной форме и с учетом их психологического состояния информацию о целях, методах, условиях, а также возможной продолжительности психологической помощи, способах использования полученной информации и сохранении психологической тайны.

4.1.8. Медицинский психолог при осуществлении деятельности в рамках кабинета медико-психологического консультирования ведет журнал учета оказанных услуг (учета рабочего времени), а также другую учетную документацию, которая определена как внутренними нормативными актами медицинской государственной организации, так и нормативно-правовой документацией министерства здравоохранения Воронежской области.

4.2. В бюджетном учреждении Воронежской области «Центр комплексной реабилитации инвалидов «Семь Ступеней»

4.2.1. Оказание бесплатной психологической помощи в бюджетном учреждении Воронежской области «Центр комплексной реабилитации

инвалидов «Семь Ступеней» (далее – БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней») осуществляется в полустационарной форме только для членов семей участников СВО, сопровождающих их в период реабилитации, с целью коррекции возникающих в связи с болезнью, травмой, ранением, контузией, увечьем или стрессовой ситуацией психических нарушений у участника СВО, формирования положительного эмоционального настроя в течение реабилитационного процесса, установления правильных взаимоотношений в диаде «инвалид-сопровождающий», а также психологической адаптации в обществе в связи с изменившимися условиями жизни.

4.2.2. Бесплатная психологическая помощь оказывается членам семей участников СВО:

- в порядке самостоятельного обращения;
- при направлении медицинским психологом кабинета медико-психологического консультирования государственной медицинской организации Воронежской области в рамках межведомственного взаимодействия с целью углубленной и всесторонней психологической помощи.

4.2.3. Психологи БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней» осуществляют следующие виды психологической деятельности:

- психологическая диагностика, выявление и анализ индивидуальных особенностей психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей психологической помощи;
- психологическое консультирование, оказание помощи в повышении компетентности участников СВО при анализе значимых для них проблем психологического содержания;
- психологическая коррекция, психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в интеллектуально-мнестической сфере, эмоциональном состоянии и поведении получателей психологической помощи (аппартно-программный

комплекс «Шуфрид»; аудиовизуальный комплекс «Диснет», антистрессовая психофизиологическая аудиовизуальная установка «Сенсориум», телесная терапия, аутогенная тренировка);

- психологический тренинг - активное психологическое воздействие, направленное на снятие нервно-психического напряжения, на развитие и тренировку отдельных психических функций, умений, навыков и качеств личности (коммуникативный тренинг, тренинг на стрессоустойчивость, тренинг личностного роста);

- психологический патронаж, содействие улучшению психологического состояния и повышению социально-психологического благополучия.

4.3. В КУВО «УСЗН» района

4.3.1. Оказание бесплатной психологической помощи в КУВО «УСЗН» района осуществляется в полустационарной форме в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4.3.2. Бесплатная психологическая помощь оказывается членам семей участников СВО:

- в порядке самостоятельного обращения;
- при направлении медицинским психологом кабинета медико-психологического консультирования государственной медицинской организации Воронежской области в рамках межведомственного взаимодействия с целью углубленной и всесторонней психологической помощи, а также в ситуациях невозможности оказать помощь лично;
- при направлении БУ ВО «ЦКРИ «Семь Ступеней» в отделения социальной реабилитации и адаптивной физической культуры в рамках внутриведомственного соглашения.

4.3.3. Психологи КУВО «УСЗН» района осуществляют следующие виды психологической деятельности:

- психологическая диагностика с целью выявления индивидуальных личностных особенностей и определения основных затруднений психологического характера у получателей психологической помощи;

- психологическое консультирование для снижения негативного влияния проблем психологического содержания;

- психологическая коррекция в виде:

- арт-терапии с целью создания положительного психоэмоционального настроя при получении услуг и снижения эмоционального и нервно-психического напряжения;

- занятий по развитию психических функций с целью улучшения познавательных способностей за счет их тренировки (зрительное и слуховое восприятие, память и речь);

- песочной терапии для развития мелкой моторики и чувствительности;

- занятий, направленных на обучение приемам саморегуляции и релаксации с целью снижения эмоционального и нервно-психического напряжения;

- нейропсихологических упражнений для активизации работы мозга через выполнение физических движений;

- социально-психологический патронаж, систематическое наблюдение и сопровождение гражданина в процессе получения социальных услуг с целью своевременного выявления и коррекции ситуаций дискомфорта;

- психологический тренинг с целью формирования и развития новых форм поведения, улучшающих психологическое и социальное благополучие.

4.4. В государственных и муниципальных образовательных организациях Воронежской области

4.4.1. Проактивное выявление обучающихся, родители (законные представители) которых участвуют или участвовали в СВО.

4.4.2. Организация психологического сопровождения детей участников СВО:

- мониторинг психологического состояния детей участников СВО с целью выявления обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании и сопровождении;

- формирование на всех детей участников СВО протокола стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения за детьми;

- выдача направлений в медицинскую организацию по месту жительства для организации ответственным медицинским сотрудником оказания медико-психологической, психиатрической и психотерапевтической помощи участникам СВО.

4.4.3. Основные направления психолого-педагогического сопровождения детей участников СВО в период обучения:

- комплексная психологическая диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика) (при необходимости);

- коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;

- психологическое консультирование участников образовательных отношений;

- психологическое просвещение (повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся, других участников образовательных отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);

- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных

организациях, в том числе в части формирования в образовательных организациях необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья);

- психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся; психологическая экспертиза программы развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды);

- психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ обучающимися целевой группы (разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для обучающихся; разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей).

4.4.4. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей участников СВО.

4.4.5. При необходимости оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям участников СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме.

4.4.6. Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детям участников СВО.

4.4.7. Информирование детей участников СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической и иной помощи, психолого-педагогической поддержки.

4.4.8. Направление детей участников СВО для получения комплексной психологической помощи и сопровождения в казенное специальное учебно-воспитательное общеобразовательное учреждение Воронежской области (открытого типа) «Семилукская специальная общеобразовательная школа».