

**МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«11» Июня 2026 г.

№ 73

г. Вологда

Об утверждении Положения о государственной информационной системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Вологодской области

В соответствии с Федеральными законами Российской Федерации от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», от 30 декабря 2020 года № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2021 года № 1658 «Об утверждении Правил согласования технического задания и проектно-технической документации на развитие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, проекта положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации», постановлением Правительства Вологодской области от 29 мая 2012 года № 563 «О министерстве региональной безопасности Вологодской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о государственной информационной системе «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Вологодской области» (приложение).
2. Определить оператором государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Вологодской области» (далее – ГИС «Система-112») казенное учреждение Вологодской области «Центр обеспечения региональной безопасности».
3. Рекомендовать территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, исполнительным органам области, органам местного самоуправления области и организациям, функционирующим в рамках ГИС

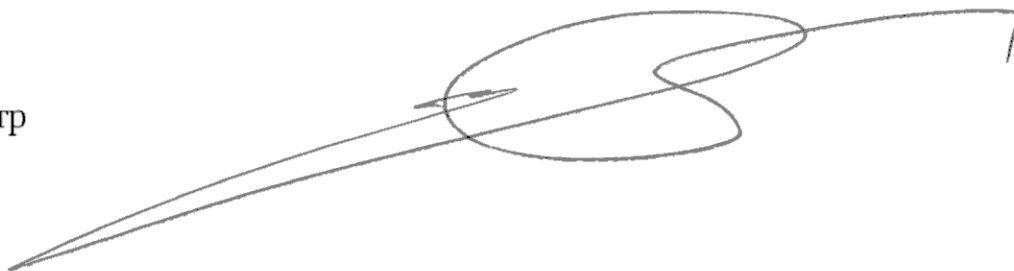
«Система-112», организовать деятельность своих подведомственных экстренных оперативных служб и дежурно-диспетчерских служб в соответствии с утвержденным Положением.

4. Признать утратившим силу приказ Комитета гражданской защиты и социальной безопасности Вологодской области от 12 декабря 2022 года № 149 «Об утверждении Положения о государственной информационной системе «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Вологодской области» со дня вступления в силу настоящего приказа.

5. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the left.

К.О. Закутаев

Приложение
к приказу Министерства
региональной безопасности области
от 11.08.2026 № 73

Положение
о государственной информационной системе «Система обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на
территории Вологодской области»
(далее - Положение)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет статус, назначение, цели, задачи, состав, структуру, организационно-правовые основы и порядок функционирования государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Вологодской области» (далее – ГИС «Система-112»).

1.2. Для целей настоящего Положения под экстренными оперативными службами понимаются службы или организации, обеспечивающие реагирование на вызов по единому номеру «112» на территории Вологодской области в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

1.3. Перечень нормативных правовых и иных правовых актов, на основании которых осуществляется организация реагирования (информационного обеспечения реагирования) на вызовы (сообщения о происшествиях) экстренных оперативных служб по единому номеру «112»: Федеральные законы от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»; постановления Правительства Российской Федерации: от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», от 26.12.2014 № 1530 «О некоторых вопросах создания и функционирования государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС», от 31.08.2021 № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи», от 12.11.2021 № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам», от 27.11.2021 № 2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»; приказ Министерства цифрового

развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20.11.2019 № 753 «Об использовании единого номера «112» на территории Вологодской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи»; Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 14 марта 2022 года № 192 «Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»; настоящее Положение.

1.4. Исполнительным органом Вологодской области, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития ГИС «Система-112», определено министерство региональной безопасности Вологодской области (далее – Уполномоченный орган). Оператором ГИС «Система-112» определено казённое учреждение Вологодской области «Центр обеспечения региональной безопасности» (далее – КУ ВО «ЦОРБ»).

1.5. Используемые сокращения.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

Сокращение (обозначение)	Значение сокращения (обозначения)
АДУ	аварийно-диспетчерский участок
АИС	автоматизированная информационная система
АИУС РСЧС	автоматизированная информационно-управляющая система единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций
АО	акционерное общество
АРМ	автоматизированное рабочее место
АРМ-112	автоматизированное рабочее место ГИС «Система-112»
АС	автоматизированная система
ВО	Вологодская область
ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»	государственная автоматизированная информационная система экстренного реагирования при авариях, основанная на применении российских средств глобальной спутниковой навигационной системы, ГЛОНАСС и систем спутникового мониторинга транспорта
ГБУЗ	государственное бюджетное учреждение здравоохранения
ГИС «Система-112»	государственная информационная система «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Вологодской области»
ГИС «РМИС ВО»	государственная информационная система «Региональная медицинская информационная система Вологодской области»
ГИС «ЦССИ-112»	государственная информационная система «Централизованная система сбора информации систем-112»
ГИС	государственная информационная система
ДДС	дежурно-диспетчерская служба
ДДС КУ ВО «Управление автомобильных дорог ВО»	ДДС казенного учреждения Вологодской области «Управление автомобильных дорог Вологодской области»
ДДС РДСЛХ	Региональная диспетчерская служба лесного хозяйства
ДСП	для служебного пользования

Сокращение (обозначение)	Значение сокращения (обозначения)
ДПС	дорожно-патрульная служба
ДТП	дорожно-транспортное происшествие
ЕДДС	Единая дежурно-диспетчерская служба
ИАС СЦ	государственная информационная система «Информационно-аналитическая система ситуационного центра Губернатора Вологодской области»
КУ ВО ЦОРБ	казенное учреждение Вологодской области «Центр обеспечения региональной безопасности»
МНИС МЧС России	многоуровневая навигационно-информационная система мониторинга транспортных средств МЧС России на базе использования системы ГЛОНАСС
МО	Муниципальное образование
МЧС России	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
ОМВД России	отдел министерства внутренних дел Российской Федерации
ПСЧ	пожарно-спасательная часть
ПСО ФПС ГПС	пожарно-спасательный отряд Федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы
ПОИБ	подсистема обеспечения информационной безопасности
РСЧС	- единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций
РЦОВ	резервный центр обработки вызовов – объект ГИС «Система-112», функционирующий на территории Вологодской области, дублирующий функции центра обработки вызовов в целях обеспечения надежности функционирования ГИС «Система-112» в различных режимах работы
Система-112	система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» РФ
СМП	скорая медицинская помощь
СОДЧ ИСОД МВД России	Сервис обеспечения деятельности дежурных частей единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России
СПО	специальное программное обеспечение
ТфОП	телефонная сеть общего пользования
УКИО	унифицированная карточка информационного обмена – формализованный документ базы данных ГИС «Система-112», автоматически формируемый в электронном виде с присвоением уникального номера при обращении заявителя, доступ к которому имеют все диспетчерские службы, привлекаемые к реагированию, а также органы повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в зоне ответственности которых организовано реагирование
УМВД России по Вологодской области	управление министерства внутренних дел Российской Федерации по Вологодской области
УОВЭОС	узел обслуживания вызовов экстренных оперативных служб
УФСБ России по Вологодской области	Управление федеральной службы безопасности России по Вологодской области

Сокращение (обозначение)	Значение сокращения (обозначения)
ЦОВ	центр обработки вызовов – объект ГИС «Система-112», функционирующий на территории Вологодской области, обеспечивающий круглосуточный прием вызовов, обработку и передачу в диспетчерские службы информации (о происшествиях или чрезвычайных ситуациях) для организации реагирования, в том числе экстренного
ЦУКС ГУ МЧС России по Вологодской области	Центр управления в кризисных ситуациях главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Вологодской области
ЧС	чрезвычайная ситуация
ЭВМ	электронная вычислительная машина
ЭОС	экстренные оперативные службы
IVR	интерактивное голосовое меню
GPS	система глобального позиционирования
SMS	Short Messaging Service – «служба коротких сообщений». Технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений сотовым телефоном

1.6. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«Вызов» – вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (сообщение о происшествии или чрезвычайной ситуации), поступление в ГИС «Система-112» информации, включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения, а также сигналы от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков, требующей организации реагирования экстренных оперативных служб и (или) оказания психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и (или) здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба.

«Диспетчер/оператор» – сотрудник дежурной службы ЕДДС, ДДС ЭОС, ДС иной организации, интегрированной в ГИС «Система-112».

«Диспетчерская служба» (ДС) – структурные подразделения ЭОС или иных организаций, обеспечивающие прием вызова от специалистов диспетчерского персонала ГИС «Система-112».

«Дежурный персонал ДС» – сотрудник (сотрудники) структурных подразделений ЭОС или иных организаций, принимающие вызовы от специалистов диспетчерского персонала ГИС «Система-112».

«Заявитель» – пользователь услугами связи, обратившийся в ГИС «Система-112».

«Информационное взаимодействие» – обмен информацией о происшествии или чрезвычайной ситуации в автоматизированном режиме с использованием средств идентификации и аутентификации, в результате применения которых однозначно определяются (идентифицируются) участники взаимодействия, их правомочность, дата и время осуществления взаимодействия, а также гарантируется идентичность информации, отправленной одним участником взаимодействия и полученной другим.

«Ложный вызов» – вызов, поступивший в ГИС «Система-112», который не имеет признаков происшествия, а также отсутствует необходимость оказания консультации по вопросам безопасности жизнедеятельности.

«Оператор ГИС «Система-112»» – организация, созданная исполнительным органом Вологодской области, уполномоченным на решение задач в области функционирования и развития ГИС «Система-112», осуществляющая прием вызовов по единому номеру «112», их обработку и передачу ДС.

«Специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112» – сотрудник центра обработки вызовов казенного учреждения Вологодской области «Центр обеспечения региональной безопасности», осуществляющий прием, обработку и передачу вызовов, поступивших в ГИС «Система-112».

«Средства ГИС «Система-112»» – технические, программные, программно-аппаратные и иные средства и информационные системы, а также совокупность информационно-телекоммуникационных сетей и сетей связи, обеспечивающих прохождение вызовов по единому номеру «112» от лиц или установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков в ГИС «Система-112».

«Централизованная схема приема и обработки вызовов» – организация функционирования ГИС «Система-112», при которой прием и обработка вызовов на территории области осуществляется специалистами диспетчерского персонала центра обработки вызовов (далее ЦОВ-112) и резервного центра обработки вызовов (далее РЦОВ), территориально размещенных в г. Вологда.

«Чрезвычайная ситуация» (далее ЧС) – обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

«Чрезвычайное обстоятельство/социально-значимое происшествие» (далее ЧП) — событие социального характера, которое носит субъективный криминальный характер.

1.7. ГИС «Система-112» представляет собой совокупность сил и средств, предназначенных для обеспечения вызова по единому номеру «112», для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований (далее ЕДДС МО) и информационного взаимодействия между экстренными оперативными службами (далее ЭОС), является региональной составляющей системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Российской Федерации (далее Система-112).

ГИС «Система-112» предназначена для:

обеспечения комплекса мер, направленных на ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ЭОС при вызовах по единому номеру «112»;

повышения безопасности населения и снижения социально-экономического ущерба от чрезвычайных ситуаций и происшествий на территории Вологодской

области;

информационного обеспечения ЕДДС МО Вологодской области;

формирования в автоматизированном режиме информации о вызовах по единому номеру «112», принятых мерах реагирования на них;

осуществления информационно-аналитической поддержки государственного управления в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности и правопорядка, предотвращения угроз жизни или здоровью, предупреждения происшествий и чрезвычайных ситуаций и ликвидации их последствий путем представления информации о вызовах по единому номеру «112», принятых мерах реагирования на них федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на координацию работ по организации, функционированию и развитию Системы-112, федеральным органам исполнительной власти, участвующим в координации работ по организации, функционированию и развитию Системы-112, Уполномоченному органу и органам местного самоуправления, принимающим участие в организации, функционировании и развитии ГИС «Система-112» на своей территории.

Основными целями создания ГИС «Система-112» являются:

организация вызова ЭОС по принципу «одного окна»;

организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ЭОС при вызовах (сообщениях о происшествиях).

1.8. ГИС «Система-112» решает следующие основные задачи:

круглосуточный прием вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112»;

регистрацию всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112», их обработку, формирование в автоматизированном режиме отчетных данных о вызовах и принятых мерах реагирования на них, их хранение;

получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии) или датчика, установленного на контролируемом стационарном или подвижном объекте и о номере абонентского устройства, с которого осуществлен вызов по единому номеру «112», а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы ЭОС (далее ДДС ЭОС) в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования, информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе ЕДДС МО, а также ДДС ЭОС;

анализ поступающей информации о происшествиях;

обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

оказание информационно-справочной поддержки лицу, обратившемуся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения

материального ущерба;

возможность приема вызова (сообщений о происшествиях) на иностранном языке (английском или французском, или немецком, или испанском, или китайском);

ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

предоставление информации органам государственной и муниципальной власти, в соответствии с их полномочиями и действующим законодательством Российской Федерации;

автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

информационное взаимодействие между ГИС «Система-112» и системами-112 субъектов Российской Федерации для повышения эффективности и надежности функционирования.

1.9. Программное обеспечение ГИС «Система -112».

Общее программное обеспечение (ОПО) соответствует требованиям, определенным Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. № 1875 «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Специальное программное обеспечение (СПО) ГИС «Система-112» обеспечивает корректную работу в браузере, внесенном в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. СПО ГИС «Система-112» внесено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и имеет возможность функционировать в среде ОПО, включенного в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. СПО устанавливается на серверной группировке ЦОВ-112 и РЦОВ.

2. Функциональный состав, структура и функционирование ГИС «Система-112»

2.1. Структура ГИС «Система-112».

2.1.1. ГИС «Система-112» является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей региональной системой, создаваемой в границах Вологодской области. ГИС «Система-112» имеет двухуровневую структуру и включает элементы регионального (ЦОВ и РЦОВ) и муниципального уровня (ЕДДС и ДДС ЭОС).

Функционирование ГИС «Система-112» организовано по «централизованной схеме приема и обработки вызовов», при которой прием и обработка вызовов на территории Вологодской области осуществляется специалистами диспетчерского

персонала центра обработки вызовов (далее ЦОВ-112) и резервного центра обработки вызовов (далее РЦОВ), территориально размещенных в г. Вологда.

2.1.2. ГИС «Система-112» состоит из шести основных подсистем.

Телекоммуникационная подсистема обеспечивает прохождение вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112», включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в ЦОВ-112, а также прохождение вызовов (сообщений о происшествии) в ДДС/ ЕДДС МО. Цифровая сеть связи и передачи данных Вологодской области организована на базе инфраструктуры сетей телефонной связи общего пользования области. Вызовы абонентов фиксированной и мобильной связи по номеру «112» направляются через узел обеспечения вызова ЭОС Вологодского филиала публичного акционерного общества «Ростелеком» на систему распределения вызовов в ЦОВ-112/РЦОВ.

Информационно-коммуникационная подсистема обеспечивает хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) по единому номеру «112» и возможность получения информации о происшествиях из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) по единому номеру «112» и планирование мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит ЦОВ-112/РЦОВ, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в ГИС «Система-112». Порядок формирования статистической информации и отчетных данных в ГИС «Система-112» соответствует требованиям Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – МЧС России). Порядок сбора, обобщения и передачи информации, формируемой средствами ГИС «Система-112», Уполномоченному органу и органам местного самоуправления, определяется законодательством Российской Федерации в порядке, по форме и в сроки, установленными МЧС России.

Подсистема консультативного обслуживания, предназначена для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности и обеспечивает оказание информационно-справочной поддержки заявителю непосредственно специалистами диспетчерского персонала ГИС «Система-112» с использованием справочных и консультативных материалов, размещенных в папке с общим доступом во внутренней сети, на каждом АРМ.

Геоинформационная подсистема отображает на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие. В геоинформационной подсистеме используются региональная геоинформационная

система Вологодской области.

Подсистема мониторинга, предназначена для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных (при наличии технической возможности) и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы.

Прием вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112», поступающих со специальных устройств для вызова ЭОС, смонтированных на остановочных павильонах остановок общественного транспорта на территории Вологодской области, осуществляется при наличии технической возможности.

Передача сигналов и информации о терпящем бедствие от персонального аварийно-спасательного радиобуя российской разработки и производства в автоматическом режиме отсутствует. Оператор АО «НИИ КП» при получении географических координат сигнала бедствия через систему КОСПАС-САРСАТ от радиобуя оповещает по маршрутному телефону специалиста диспетчерского персонала ЦОВ-112 о происшествии путем передачи голосового сообщения или отправки SMS-сообщения.

От средств тревожной сигнализации, охранной сигнализации помещений для хранения оружия и патронов юридических лиц и подключенных на пультах централизованного наблюдения (посты круглосуточной вооруженной охраны) охранных организаций, прием сигналов в автоматическом режиме в ГИС «Система-112» отсутствует. Сотрудник охранной организации либо работник защищаемого объекта при срабатывании сигналов системы тревожной (охранной) сигнализации сообщает информацию о срабатывании системы в соответствующие органы и дублирует передачу информации в ГИС «Система-112» о срабатывании системы посредством вызова на номер «112» или отправки SMS-сообщения.

От систем тревожной сигнализации, установленных на объектах (территориях) Министерства просвещения Российской Федерации и подведомственных ему организаций, объектах (территориях), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации на территории Вологодской области, а также на объектах (территориях) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и подведомственных ему организаций, объектах (территориях), относящихся к сфере деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации на территории Вологодской области прием сигналов в автоматическом режиме в ГИС «Система-112» отсутствует. Сотрудник охранной организации либо работник защищаемого объекта при срабатывании сигналов системы тревожной (охранной) сигнализации сообщает информацию о срабатывании системы в соответствующие органы и дублирует передачу информации о срабатывании системы в ГИС «Система-112» посредством вызова на номер «112» или отправки SMS сообщения.

Подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначена для защиты информации и средств ее обработки в ГИС «Система-112». Информация, содержащаяся в ГИС «Система-112» является информацией ограниченного доступа

и подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, о государственной тайне, коммерческой тайне, служебной тайне и иной охраняемой законом тайне, а лица, виновные в нарушении режима размещения, хранения и предоставления информации, содержащейся в ГИС «Система-112», несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок выдачи сведений из ГИС «Система-112» по запросу определяется законодательством Российской Федерации. Меры по защите информации в ГИС «Система-112» отвечают требованиям о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах. Характеристики надежности ГИС «Система-112» соответствуют проектной оценке надежности системы, утвержденной техническим проектом.

2.2. Организация и функционирование ГИС «Система-112» осуществляется на основе следующих принципов:

общедоступность, бесплатность и непрерывность приема вызовов по единому номеру «112»;

обязательность реагирования ЭОС на вызов по единому номеру «112» и размещения в ГИС «Система-112» сведений об этапах и результатах реагирования;

полнота и достоверность обрабатываемой информации, неизменность и своевременность ее передачи для организации реагирования;

взаимодействие сил и средств ГИС «Система-112», в том числе с силами и средствами систем-112 иных субъектов Российской Федерации и иными информационными системами;

защита прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных;

защита информации ограниченного доступа от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации.

2.3. Структура, функционирование и информационное взаимодействие ГИС «Система-112».

2.3.1. ГИС «Система-112» обеспечивает автоматизированное информационное взаимодействие: ЦОВ-112, РЦОВ, органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее РСЧС) Вологодской области, ЕДДС органов местного самоуправления муниципальных образований Вологодской области, а также ДС ЭОС на территории Вологодской области, перечень которых определен Правительством Российской Федерации. Дежурные диспетчерские службы (ДДС) – структурные подразделения экстренных оперативных служб и иных учреждений и организаций, определяемых в соответствии с Законодательством, обеспечивающие прием вызовов по единому номеру «112» от специалистов диспетчерского персонала ЦОВ-112, организующие реагирование на эти вызовы (сообщения о происшествиях) на территории области и размещающие в ГИС «Система-112» информацию о ходе, результатах и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии):

а) службы пожарной охраны (ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской

области) посредством установки автоматизированного рабочего места (далее АРМ) ГИС «Система-112» (путем обмена данными и голосового соединения при необходимости в соответствующих ДДС-01) и интеграцией ГИС «Система-112» с МНИС МЧС России (для передачи данных о составе и состоянии транспортных средств МЧС России, привлекаемых для реагирования на происшествие, и координатных данных мониторинга транспортных средств (предусмотрена);

б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях посредством установки АРМ ГИС «Система-112» в ЦУКС ГУ МЧС России по Вологодской области путем обмена данными и голосового соединения при необходимости, а также возможностью отправляет унифицированной карты информационного обмена в АИУС РСЧС в ручном режиме;

в) службы полиции посредством установки АРМ ГИС «Система-112» (путем обмена данными и голосового соединения при необходимости в соответствующих ДДС-02), а также посредством автоматизированного взаимодействия с сервисом обеспечения деятельности дежурных частей единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России (АИС СОДЧ ИСОД МВД России) после ввода системы в постоянную эксплуатацию и реализации интеграции;

г) служба ДПС Государственной инспекции безопасности дорожного движения Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Вологде посредством установки АРМ ГИС «Система-112» (путем обмена данными и голосового соединения при необходимости с ДДС-ГИБДД);

д) служба ДПС Государственной инспекции безопасности дорожного движения Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Череповцу посредством установки АРМ ГИС «Система-112» (путем обмена данными и голосового соединения при необходимости с ДДС- ГИБДД);

е) службы скорой медицинской помощи посредством автоматизированного взаимодействия с государственной информационной системой «Региональная медицинская информационная система Вологодской области» (ГИС «РМИС ВО») (путем обмена данными и голосового соединения с соответствующими ДДС-03 бюджетных учреждений здравоохранения Вологодской области), отдельно с Центром медицины катастроф и скорой медицинской помощи ВО информационное взаимодействие не осуществляется;

ж) аварийной службы газовой сети (АО «Газпром газораспределение Вологда», окружные АДУ) посредством установки АРМ ГИС «Система-112» (путем обмена данными и голосового соединения при необходимости в соответствующих ДДС-04);

з) службы «Антитеррор» (УФСБ России по Вологодской области) посредством установки АРМ ГИС «Система-112» (путем обмена данными и голосового соединения при необходимости в ДДС-05).

Список и адреса объектов сопряжения и установки АРМ ГИС «Система-112» Вологодской области представлены в приложении 1 к настоящему Положению.

2.3.2. ГИС «Система-112» дополнительно реализует информационное взаимодействие со следующими организациями (ДС):

региональная диспетчерская служба лесного хозяйства министерства лесного

комплекса Вологодской области посредством установки АРМ ГИС «Система-112» (путем обмена данными и голосового соединения при необходимости с ДДС РДСЛХ);

диспетчерская служба бюджетного учреждения защиты в чрезвычайных ситуациях Вологодской области «Аварийно-спасательная служба Вологодской области» посредством установки АРМ ГИС «Система-112» (путем обмена данными и голосового соединения при необходимости с ДДС-АСС);

служба Казенного учреждения Вологодской области «Управление автомобильных дорог Вологодской области» посредством установки АРМ ГИС «Система-112» (путем обмена данными и голосового соединения при необходимости с ДДС ОблДор);

государственная информационная система «Информационно-аналитическая система ситуационного центра Губернатора Вологодской области» (далее ИАС СЦ) и служба регионального сегмента оперативного штаба единого национального центра, координирующего деятельность по реагированию на угрозы нападения с использованием беспилотных воздушных средств (ОШ ЕНЦ БВС) Вологодской области посредством установки АРМ ГИС «Система-112»;

Учебный пункт Правительства области (закрытый объект) – привлекается для оповещения дежурного по пункту при ЧС путем голосового соединения через IP-телефон ГИС «Система-112» посредством установки АРМ Системы-112.

Список и адреса объектов автоматизации ГИС «Система-112» и ДС Вологодской области, участвующих в информационном взаимодействии представлены в приложении 1 к настоящему Положению.

2.4. Порядок информационного взаимодействия ГИС «Система-112» с информационными системами.

Обмен информацией в рамках функционирования ГИС «Система-112» осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. В рамках развития и совершенствования ГИС «Система-112» организуется взаимодействие ГИС «Система-112» Вологодской области с федеральными информационными системами, региональными информационными системами, ведомственными автоматизированными системами, в том числе:

с Федеральной информационной адресной системой (далее - ФИАС), оператором связи предоставляется адрес места происшествя и установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) в ГИС «Система-112» в формате ФИАС;

с навигационно-информационным центром ЭРА-ГЛОНАСС посредством автоматизированного взаимодействия с ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»;

с государственной информационной системой «Региональная медицинская информационная система Вологодской области» (ГИС «РМИС ВО»);

с сервисом обеспечения деятельности дежурных частей единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России (АИС СОДЧ ИСОД МВД России) после ввода системы в постоянную эксплуатацию и реализации интеграции;

с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

на региональном уровне (МНИС МЧС России) после ввода системы в постоянную эксплуатацию и реализации интеграции;

с ГИС «ЦССИ-112» (после ввода системы в постоянную эксплуатацию и реализации интеграции);

с государственной информационной системой «Информационно-аналитическая система ситуационного центра Губернатора Вологодской области» (ИАС СЦ) и региональным сегментом ОШ ЕНЦ БВС;

АИУС РСЧС (после ввода системы в постоянную эксплуатацию и реализации интеграции);

Система-112 города Москвы (после реализации интеграции);

с системами-112 сопредельных субъектов Российской Федерации (Архангельской, Ленинградской, Новгородской, Костромской, Кировской, Ярославской, Тверской областей и Республики Карелия) с обеспечением возможности взаимодействия операторского персонала систем-112 и размещения в Системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования ЭОС на вызов по единому номеру «112».

Перечень и адреса точек сопряжения с внешними информационными системами представлены в приложении 2.

2.5. Функционирование ГИС «Система-112».

2.5.1. ГИС «Система-112» функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях). Функциональность ГИС «Система-112» обеспечивают ЦОВ-112, РЦОВ, а также объекты автоматизации взаимодействующих ЕДДС, ДС ЭОС и организаций, функционирующие в круглосуточном режиме.

2.5.2. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в ГИС «Система-112» осуществляется специалистами диспетчерского персонала ЦОВ-112, которые вводят в базу данных основные характеристики происшествия или чрезвычайной ситуации (далее - ЧС) посредством заполнения полей унифицированной карточки информационного обмена (далее - УКИО), осуществляют анализ и передачу вызовов (сообщений о происшествиях/УКИО) в соответствующие ДДС.

2.5.3. УКИО, состоит из двух частей: общей информационной, заполняемой специалистами диспетчерского персонала ЦОВ-112 и специализированной, заполняемой операторским/диспетчерским персоналом ДДС ЭОС.

2.5.4. В ГИС «Система-112» обеспечивается информационное взаимодействие между ЦОВ, РЦОВ, ЕДДС и ДДС, а также с ЦУКС ГУ МЧС России по Вологодской области и возможность переадресации вызовов между ЦОВ, РЦОВ, ЕДДС и ДДС Вологодской области. При организации реагирования на сообщения о происшествиях или ЧС, поступившими в том числе по номерам, установленным в соответствии с Российской системой и планом нумерации номеров вызовов, соответствующих экстренных оперативных служб, (при наличии интеграции автоматизированной системы ЭОС и ГИС «Система-112» и технической возможности), диспетчер/оператор ДС инициируют в автоматизированном режиме формирование УКИО.

2.5.5. Контроль за реагированием на происшествия, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС ЭОС, информирование взаимодействующих ДДС ЭОС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах осуществляются персоналом ЕДДС МО.

2.5.6. Полномочия и обязанности Федеральных органов исполнительной власти, участвующих в координации работ по организации, функционированию и развитию ГИС «Система-112» предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2.5.7. Органы исполнительной власти области, руководители организаций, в ведении которых находятся ЭОС и (или) организации, осуществляющие свою деятельность на территории области и отнесенные к ЭОС, в целях обеспечения информационного взаимодействия с ГИС «Система-112»:

организуют в рамках своих полномочий работу подведомственных ДДС ЭОС;

организуют взаимодействие диспетчеров/операторов ДДС ЭОС со специалистами диспетчерского персонала ЦОВ-112;

осуществляют контроль за размещением в ГИС «Система-112» сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования подведомственных ЭОС на вызов по единому номеру «112».

2.5.8. Функционирование и развитие сетей связи, в том числе общего пользования, ведомственных и иных, используемых в ГИС «Система-112», осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.5.9. Условия нештатного режима функционирования.

Переход ГИС «Система-112» в нештатный режим может происходить при нарушении работоспособности отдельных компонентов ГИС «Система-112», а также при нарушении функционирования поддерживающей инфраструктуры – общесистемных сервисов, сетей электропитания, каналов связи и т.п.

Действия обслуживающего персонала в нештатном режиме включают:

диагностирование инцидентов или проблем, связанных со сбоями или нештатными ситуациями в работе ГИС «Система-112»;

восстановление при необходимости программно-аппаратной конфигурации ГИС «Система-112» (сетевое и серверное оборудование);

восстановление информации при ее утере средствами системы резервного копирования и восстановления;

расследование причин нештатной ситуации и определение причин инцидента или проблемы.

В случае технической невозможности приема вызовов в ЦОВ-112, они автоматически переадресуются в РЦОВ. Специалисты диспетчерского персонала ЦОВ-112, во взаимодействии с техническими специалистами (инженерами) любыми доступными способами передает во взаимодействующие службы все поступившие в ГИС «Система-112» и необработанные сообщения о происшествиях для организации реагирования, при необходимости весь дежурный состав ЦОВ-112 передислоцируется в РЦОВ на резервные АРМ. В случае технической невозможности приема вызова в РЦОВ их переадресация из ЦОВ-112

автоматически отключается. Специалисты диспетчерского персонала ЦОВ-112, во взаимодействии с техническими специалистами, любыми доступными способами передает во взаимодействующие службы все необработанные сообщения о происшествиях для организации реагирования, с последующим ожиданием полного восстановления функционирования ГИС «Система-112».

В случае технической невозможности приема вызовов в ЦОВ-112 и РЦОВ, они распределяются в электронную очередь и автоматически (через 20 секунд) переводится на систему голосового ответа (IVR), за исключением вызовов от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков, в том числе через ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и коротких текстовых сообщений (SMS-обращений). Заявитель, используя дополнительный набор, имеет возможность выбрать необходимую службу и обращаться по прямому телефонному номеру с выбранную заявителем ДС (при наличии технической возможности).

2.6. Организация приема и обработки вызовов по единому номеру «112». Алгоритм действий персонала ГИС «Система-112» и перечень регистрируемых сведений.

2.6.1. Прием вызовов (сообщений о происшествиях) осуществляется специалистами диспетчерского персонала ЦОВ-112. К диспетчерскому персоналу ЦОВ-112 относятся лица, непосредственно участвующие в приеме и обработке вызовов.

2.6.2. Вызов (сообщение о происшествии) от лица, обратившегося по единому номеру «112», через узел обработки вызовов (далее УОВ) ЭОС местного оператора связи поступает в соответствующий программно-технический комплекс (далее ПТК) приема и обработки вызовов ГИС «Система-112» для автоматической регистрации. При основном режиме работы каждый поступивший вызов по единому номеру «112», после регистрации на серверном оборудовании ПТК, транслируется на АРМ свободному специалисту диспетчерского персонала ЦОВ-112. Вызова распределяются автоматически с учетом загруженности каждого работника. Происходит автоматическая запись разговора, вплоть до его окончания, и формируется УКИО. Специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 при приеме вызова заполняет общую часть УКИО и передает ее в соответствующую ДДС для организации реагирования и ЕДДС МО для осуществления контроля и координации действий ДДС ЭОС. При этом: позвонившее лицо автоматически оповещается о записи разговора; происходит автоматическое определение номера абонентского устройства, с которого поступил вызов; автоматически (или по запросу) от оператора связи принимаются данные о местоположении абонентского устройства, с которого осуществляется вызов (при технической возможности).

2.6.3. При поступлении в ГИС «Система-112» вызова от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков, в том числе через ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», осуществляется автоматическая отчет и формируется УКИО. При этом от оператора связи и (или) информационной системы, эксплуатирующей указанный датчик, происходит передача сведений о его местонахождении, характеристиках объекта на котором он установлен, времени и причине срабатывания. Вызов ЭОС, поступивший через ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», обрабатывается независимо от наличия вербального контакта с заявителем.

2.6.4. При отсутствии свободных специалистов диспетчерского персонала ЦОВ-112 вызов автоматически (через 20 секунд) переводится на систему голосового ответа (IVR), за исключением вызовов от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков, в том числе через ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и коротких текстовых сообщений (SMS-обращений). Заявитель, используя дополнительный набор, имеет возможность выбрать необходимую службу или дождался ответа специалиста диспетчерского персонала ЦОВ-112. При выборе заявителем службы с использованием дополнительного набора, вызов переводится на бесплатный единый номер вызова выбранной службы (ЕДДС или ЭОС, установленный в соответствии с Российской системой и планом нумерации номеров вызовов соответствующих ЭОС) того муниципального образования, с территории которого поступил, и уходит из ГИС «Система-112». Если заявитель продолжает оставаться на линии, вызов возвращается, ставится в очередь на ожидание обслуживания, о чём сообщается позвонившему лицу. Вызов распределится на первого из освободившихся специалиста диспетчерского персонала ЦОВ.

2.6.5. На экране АРМ специалиста диспетчерского персонала ЦОВ-112 отображается информация о префиксе района вызова (код зоны вызова) конкретного муниципального образования.

2.6.6. На экране АРМ оператора/диспетчера ГИС «Система-112» отображается информация, переданная оператором связи: номер абонентского устройства, с которого поступил вызов; местоположение абонентского устройства (при наличии технической возможности); фамилия, имя, отчество владельца абонентского устройства (при наличии такой информации, полученной от оператора связи).

2.6.7. Данные о местоположении стационарного абонентского устройства и его владельце хранятся в базах данных местных операторов связи и при прохождении вызова представляются для ГИС «Система-112» по автоматическому запросу, или могут находиться в базах, данных ГИС «Система-112», актуализированных непосредственно в ПТК приема и обработки вызовов по данным местного оператора связи. Данные о моменте (дате и времени) поступления вызова (сообщения о происшествии) фиксируются автоматически в унифицированной электронной форме учета события (вызова) и сохраняются в базе данных вызовов. Срок хранения информации (УКИО, голос) составляет не менее 36 месяцев.

2.6.8. Специалисты диспетчерского персонала ЦОВ-112 по результатам опроса позвонившего лица (анализа короткого текстового сообщения) вводят в базу данных первичные характеристики происшествия (Приложение №3). Вся информация регистрируется, анализируется и, в зависимости от типа и местоположения происшествия, к разговору с позвонившим лицом подключается оператор/диспетчер (фельдшер, медицинская сестра по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи, дежурный и пр.) соответствующей ДДС ЭОС. О приёме заявления о происшествии специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112, принявший сообщение, уведомляет заявителя в устной форме.

2.6.9. Специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 в ходе заполнения

общей части УКИО в соответствии с критериями выбора ЭОС определяет привлекаемые для реагирования ДДС и извещает их. Критерии выбора ДДС для организации реагирования, определенные законодательством РФ, учитываются при заключении соглашений/регламентов и представлены в приложении 4 к настоящему Положению. При перенаправлении вызова в ДДС для организации реагирования специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 одновременно направляет УКИО, сформированную в ходе первичного опроса заявителя. При корректировке специалистом диспетчерского персонала ЦОВ-112 УКИО после направления в ДДС для организации реагирования, ДДС автоматически извещается о корректировке информации в УКИО.

2.6.10. Взаимодействие специалистов диспетчерского персонала ЦОВ-112 и операторского/диспетчерского персонала ДДС осуществляется с использованием средств передачи данных ГИС «Система-112», а также интегрированных информационных систем. При этом на экранах всех АРМ информация отображается в реальном масштабе времени (с учетом их полномочий), независимо от того, кто такую информацию вводит в систему или корректирует. Все действия специалистов диспетчерского персонала ЦОВ-112 и операторского/диспетчерского персонала ДДС ЭОС/ЕДДС (в том числе и переговоры) регистрируются в электронных базах данных ГИС «Система-112».

2.6.11. Вызовы, поступающие в ГИС «Система-112» в виде текстовых SMS-сообщений, распределяются между специалистами диспетчерского персонала ЦОВ-112 в автоматическом режиме. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по слуху и (или) речи имеется возможность вызова экстренных оперативных служб путем отправки короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) на единый номер «112». SMS-сервис ГИС «Система-112» позволяет любому обратившемуся бесплатно отправлять SMS-сообщение на номер «112» в ГИС «Система-112» для его дальнейшей обработки и организации реагирования. Специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 имеет возможность отправки исходящих SMS-сообщений с использованием АРМ. При наличии технической возможности для людей глухих, глухонемых, слабослышащих, испытывающих трудности в вербальном общении, осуществляется перевод с русского жестового языка, а также производится обработка обращений граждан, зарегистрированных в органах социальной защиты Российской Федерации, поступающих по иным, доступным для данной категории пользователей, коммуникативным каналам, включая выделенные и наложенные системы экстренной и не экстренной аудиовизуальной связи, SMS-сообщения. Перевод русского жестового языка (сурдоперевод) осуществляют переводчики русского жестового языка на вынесенных полнофункциональных АРМ ЦОВ-112 (при наличии технической возможности). Порядок обработки вызовов от граждан с нарушением зрения и при получении SMS от граждан с нарушением слуха приведен в приложении 5 к настоящему Положению.

2.6.12. Вызовы от установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков в ГИС «Система-112» регистрируются с формированием и частичным заполнением поступившими и имеющимися сведениями УКИО и распределяются между специалистами диспетчерского

персонала ЦОВ-112 в автоматическом режиме.

2.6.13. При отсутствии необходимости экстренного реагирования заявителю, по его запросу, предоставляются сведения информационно-справочного характера по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а также предотвращения материального ущерба из справочной базы подсистемы для консультативного обслуживания населения.

2.6.14. При перенаправлении вызова оператору/диспетчеру ДДС для консультирования без необходимости организации реагирования и без направления УКИО, специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 закрывает УКИО со статусом «консультация».

2.6.15. При наличии необходимости оказания заявителю квалифицированной психологической поддержки, специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 перенаправляет вызов на специалиста-психолога. В случае необходимости привлечения для реагирования ЭОС, УКИО направляется в соответствующие ДДС ЭОС, оператор/диспетчер ДДС уведомляется об удержании на линии заявителя специалистом-психологом диспетчерского персонала ЦОВ-112.

2.6.16. При поступлении сообщения о происшествии, имеющем признаки ЧС и (или) социально-значимого происшествия:

специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 осуществляет прием вызова, по возможности, незамедлительно перенаправляет вызов в соответствующую ДДС для организации реагирования;

УКИО незамедлительно направляется в ЦУКС и ИАС СЦ, в ДДС АСС, а также в ЕДДС, ДДС 01, ДДС 02, ДДС 03 и ДДС 04 соответствующих муниципальных образований;

операторский/диспетчерский персонал ДДС ЭОС действует в соответствии с внутренними инструкциями и планом реагирования на данный вид происшествия.

2.6.17. При получении информации о готовящихся террористических актах, массовых волнениях, нарушениях общественного порядка специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 незамедлительно перенаправляет вызов в соответствующую ДДС для организации реагирования, направляет УКИО в ДДС «Антитеррор», в ЦУКС и ИАС СЦ, в ДДС АСС, а также в ЕДДС, ДДС 01, ДДС 02, ДДС 03 и ДДС 04 соответствующих муниципальных образований.

2.6.18. УКИО, направленная в ДДС ЭОС для организации реагирования, автоматически становится доступна оператору ЕДДС того муниципального образования, в ДДС ЭОС которого направлена для организации реагирования, и сохраняется в базе данных ГИС «Система-112».

2.6.19. После отправки УКИО в ДДС специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 ожидает от оператора/диспетчера ДДС подтверждения получения УКИО и, при необходимости, предоставляют уточняющую информацию.

2.6.20. Операторский/диспетчерский персонал ДДС, после получения УКИО для организации реагирования, вносит отметку о получении сообщения и организует реагирование по сообщению.

2.6.21. Операторы/диспетчеры ДДС ЭОС/ ЕДДС, в зависимости от типа происшествия, в соответствии: с правовыми актами органа или организации,

в ведении которых находится ДДС, со своими ведомственными инструкциями, направляют на место происшествия, имеющиеся в их распоряжении, дежурные силы и средства для уточнения данных о происшествии, оказания помощи пострадавшим и локализации и/или ликвидации происшествий. Операторы/диспетчеры ДДС вводят (размещают в ГИС «Система-112») в УКИО уточненные данные о происшествии, полученные с места происшествия от ответственного лица по ведомственным линиям связи, а также информацию о ходе, об окончании и основных результатах мероприятий по экстренному реагированию на происшествия (например, «наряд выехал», «отмена вызова», «прибытие на место», «проведение мероприятий», «реагирование завершено», «локализовано», «ликвидировано», «подозреваемый задержан» и пр.).

2.6.22. Обработка вызова завершается «закрытием» соответствующей учетной записи по происшествию в УКИО операторским/диспетчерским персоналом всех ДДС ЭОС, участвовавших в реагировании на происшествие.

2.6.23. Оператор/диспетчер ДДС производит переадресацию вызова с использованием средств ГИС «Система-112» в следующих случаях:

поступление вызова по установленным в соответствии с Российской системой и планом нумерации номерам вызовов, соответствующих экстренных оперативных служб с сообщением об угрозе или о возникновении ЧС, а также с сообщением, организация реагирования на которое не относится к компетенции этой службы;

наличие необходимости привлечения к реагированию на вызов дополнительно других ЭОС;

неверный выбор диспетчерской службы специалистом диспетчерского персонала ЦОВ-112;

наличие необходимости проконсультировать заявителя по вопросам, не относящимся к компетенции этой диспетчерской службы.

2.6.24. При необходимости оператор/диспетчер ДДС уточняет информацию по номеру телефона заявителя, указанного в УКИО.

2.6.25. УКИО, принятая в работу, находится на контроле у оператора ЕДДС МО, в зоне ответственности которого организовано реагирование на происшествие или ЧС.

2.6.26. Персонал ЕДДС МО, контролирующий состояние реагирования на вызов, осуществляет анализ, контроль ввода и (или) ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировку действий, привлеченных ДДС, информационное взаимодействие ДДС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах.

2.6.27. Прием вызовов на иностранном языке (английском или немецком, или испанском, или китайском, или французском) может осуществляться посредством переключения вызова на специалиста-лингвиста ЦОВ-112, владеющего иностранным языком; либо путем подключения к разговору переводчика, предоставляющего услугу в рамках соглашения, заключенного с ним или с организацией (договор Аутсорсинга), сотрудником которой он является; посредством использования программы для переводчиков, либо иным способом.

2.6.28. Временные параметры приема, обработки и передачи вызовов:

максимальное время ожидания, обратившегося по номеру «112» ответа ГИС «Система-112» (от момента завершения установления соединения до начала опроса специалистом диспетчерского персонала ЦОВ, обратившегося по номеру «112» лица) – 20 секунд;

среднее время ожидания, обратившегося по номеру «112» ответа ГИС «Система-112» (от момента завершения установления соединения до начала опроса специалистом диспетчерского персонала ЦОВ-112, обратившегося по номеру «112») – 8 секунд;

среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации специалистом диспетчерского персонала ЦОВ-112 и становится доступна УКИО (с заполненными обязательными полями) оператору/диспетчеру одной или нескольких диспетчерских служб, выбранных специалистом ЦОВ – 75 секунд;

время консультативного обслуживания заявителя специалистом диспетчерского персонала ЦОВ-112 – 2 минуты;

максимальное время, в течение которого после отправки специалистом диспетчерского персонала ЦОВ-112 УКИО с заполненными обязательными полями, оператор/диспетчер ДДС подтверждает факт приема сообщения о происшествии – 30 секунд;

максимальное время, в течение которого специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем – 10 секунд;

минимальное количество попыток обратного вызова, которое специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 должен совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, если иное не предусмотрено соответствующими инструкциями – 3;

максимальное время, в течение которого с момента установления соединения специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 ожидает ответа абонента при обратном вызове, если иное не предусмотрено соответствующими инструкциями – 1 минута;

максимальное время, в течение которого осуществляется оказание дистанционной психологической поддержки специалистом диспетчерского персонала ЦОВ-112, если иное не предусмотрено соответствующими инструкциями – 30 минут;

минимальный срок хранения информации о поступившем вызове экстренных оперативных служб и принятых мерах реагирования на него – 3 года.

2.6.28. Порядок действий в случае неисправности или сбоя в работе серверного или коммутационного оборудования комплекса средств автоматизации (сбоя в работе АРМ, неисправность, отключение электроэнергии и пр.):

в случае сбоя в работе АРМ, установленных в ДДС ЭОС, специалист ДДС ЭОС обязан проинформировать об этом дежурного оператора ЕДДС своего муниципального образования;

дежурный оператор ЕДДС МО обязан проинформировать специалиста персонала ЦОВ-112 о сбое в работе АРМ в соответствующей ДДС ЭОС;

при сбое в работе АРМ ДДС 01, дежурный оператор/диспетчер ДДС 01 обязан

дополнительно проинформировать центральный пункт пожарной связи (ЦППС) Вологодской области, по подчиненности. В экстренных случаях информация о происшествиях по линии ДДС 01 направляется в ДДС-01 вышестоящего ЦППС и в ЕДДС соответствующего муниципального образования;

при сбое в работе АРМ ДДС 02, дежурный оператор/диспетчер ДДС 02 обязан доводить информацию о данном происшествии в ЕДДС МО. В экстренных случаях информация о происшествиях по линии ДДС 02 доводится до вышестоящей ДДС-02 или дежурной части УМВД России по Вологодской области и направляется в ЕДДС соответствующего муниципального образования;

при сбое в работе АРМ ГИС «РМИС ВО», дежурный оператор/диспетчер ГИС «РМИС ВО» обязан доводить информацию о данном происшествии руководству Единого регионального диспетчерского центра скорой медицинской помощи БУЗ ВО «ССМП им. Н.Л. Турупанова» и уведомить дежурного оператора ЕДДС своего муниципального образования. Информация о происшествиях по линии СМП доводится в ГИС «РМИС ВО», а при невозможности передачи блока данных УКИО в ГИС «РМИС ВО», с использованием иных каналов связи (городские, служебные сотовые телефоны), а УКИО направляется в ЕДДС соответствующего муниципального образования;

при сбое в работе АРМ ДДС 04, дежурный оператор ДДС 04 обязан доводить информацию о данном происшествии в ЕДДС соответствующего муниципального. В экстренных случаях информация о происшествиях по линии ДДС 04 направляется в ДДС 04 г. Вологды и направляется в ЕДДС соответствующего муниципального образования;

в случае сбоя в работе АРМ, установленных в ЕДДС МО, дежурный ЕДДС МО обязан проинформировать ЦОВ ГИС «Система-112», ДДС ЭОС своего муниципального образования для организации взаимодействия вне ГИС «Система-112». В экстренных случаях информация о происшествиях по линии ЕДДС направляется в ЦУКС МЧС России по Вологодской области;

после устранения неисправностей и восстановления работоспособности необходимо в аналогичном порядке проинформировать службы, ранее задействованные в организации взаимодействия, о приведении АРМ в рабочее состояние.

3. Участники ГИС «Система-112»

3.1. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти Вологодской области, функционирующие в рамках ГИС «Система-112»:

организуют в рамках своих полномочий работу подведомственных ЭОС;

организуют взаимодействие с оператором ГИС «Система-112»;

осуществляют контроль за размещением в ГИС «Система-112» сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования подведомственных экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112».

3.2. Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации – Министерство региональной безопасности Вологодской области, уполномоченное на решение задач в области организации функционирования и развития ГИС

«Система-112» обеспечивает эксплуатацию и развитие ГИС «Система-112»:

в пределах своих полномочий издает нормативные правовые акты по вопросам, связанным с организацией, функционированием и развитием ГИС «Система-112», обеспечивает организационно-методическое руководство по функционированию ГИС «Система-112»;

разрабатывает, согласовывает в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и утверждает: положение о ГИС «Система-112», техническое задание и проектно-техническую документацию по развитию ГИС «Система-112»;

определяет оператора ГИС «Система-112»;

обеспечивает соблюдение оператором ГИС «Система-112» соглашений о взаимодействии, регламентов, обязательств по проведению необходимых закупок;

обеспечивает взаимодействие оператора ГИС «Система-112» с ДДС, органами местного самоуправления МО и ЕДДС МО, ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», органами повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, иных организаций, в том числе осуществляющих деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковыми, аварийно-спасательными и аварийно-восстановительными службами;

в пределах своих полномочий контролирует диспетчерские службы в части выполнения заключенных соглашений, регламентов;

организует хранение информации, формируемой ГИС «Система-112», не менее чем три года и предоставление доступа к такой информации;

разрабатывает организационные документы, осуществляет согласование штатной численности ЦОВ-112 ГИС «Система-112»;

представляет в МЧС России информацию для формирования и ведения реестра Систем-112 субъектов Российской Федерации в составе и по формам, устанавливаемым МЧС России;

обеспечивает предоставление информации, формируемой средствами ГИС «Система-112» в соответствии с порядком, определенным МЧС России;

обеспечивает и контролирует выполнение мероприятий по техническому обслуживанию программных и технических средств;

в целях реализации настоящего Положения, в соответствии с возложенными задачами в установленном порядке осуществляет иные мероприятия, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, Вологодской области.

3.3. Оператор ГИС «Система-112» – казенное учреждение Вологодской области «Центр обеспечения региональной безопасности»:

обеспечивает эффективное и бесперебойное функционирование и техническое сопровождение программно-технических средств ГИС «Система-112» с соблюдением требований законодательства в сфере информационных технологий;

осуществляет функционирование ГИС «Система-112» в круглосуточном режиме и постоянной готовности к организации реагирования на вызовы

по единому номеру «112», круглосуточный прием вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112» и их обработку с соблюдением установленных временных параметров и показателей надежности;

получает от оператора связи сведения о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов по единому номеру «112», а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову по единому номеру «112»;

регистрирует все входящие и исходящие вызова по единому номеру «112»;

осуществляет информационно-справочную поддержку лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба;

реализует автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по единому номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения, возможность приема вызовов по единому номеру «112» на иностранных языках (английском, (или) немецком, (или) французском, (или) испанском, (или) китайском);

обеспечивает: передачу информации о происшествиях в соответствии с их компетенцией для организации реагирования путем передачи УКИО и при необходимости перенаправления голосового вызова, оказание дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по единому номеру «112», размещение в ГИС «Система-112» информации о начале, ходе и окончании мероприятий по реагированию на принятый вызов по единому номеру «112»;

проводит анализ поступающей информации о происшествиях и мониторинг процессов функционирования ГИС «Система-112»;

ведёт базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах реагирования на полученные вызовы по единому номеру «112», формирует средствами ГИС «Система-112» отчеты и предоставляет информацию, в порядке, по форме и в сроки, установленные МЧС России и Уполномоченным органом;

обеспечивает выполнение мероприятий по техническому обслуживанию программных и технических средств, проведение технических и организационных проверок участников ГИС «Система-112» в рамках функционирования Системы 112;

актуализирует системный и технический проекты, проводит мероприятия по внедрению новых и модернизации имеющихся систем, оборудования и технических решений для обеспечения эффективной и бесперебойной работы ГИС «Система-112», а также по оптимизации стандартных решений под региональные особенности эксплуатации ГИС «Система-112»;

по необходимости вносит изменения в программное обеспечение ГИС «Система-112», проводит модернизацию ГИС «Система-112»;

обеспечивает защиту информации ограниченного доступа от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий

в отношении такой информации и функционирование защищенной (зашифрованной) сети передачи данных ГИС «Система-112»;

осуществляет администрирование и обеспечение информационной безопасности, защищенной (зашифрованной) сети передачи данных ГИС «Система-112»;

проводит своевременное обновление средств защиты информации и антивирусных средств;

контролирует функционирование подсистемы обеспечения информационной безопасности ГИС «Система-112», в том числе ее техническую поддержку, в ЦОВ, РЦОВ, ЕДДС и ДС, расследует инциденты нарушения информационной безопасности ГИС «Система-112»;

проводит оценку эффективности принятых мер по защите информации в ГИС «Система-112»;

обеспечивает хранение информации, зарегистрированной в ГИС «Система-112», и предоставление доступа к такой информации не менее трёх лет;

разрабатывает методическую документацию по использованию ГИС «Система-112» и организационно-распорядительную документацию в области информационной безопасности;

инициирует внесение изменений в нормативные правовые акты Вологодской области и иные правовые акты, касающиеся функционирования и развития ГИС «Система-112», разрабатывает необходимые для организации работы и информационного обмена в ГИС «Система-112» документы в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов;

организует взаимодействие с ДС ЭОС и ЕДДС МО, органами повседневного управления РСЧС, иными организациями, в том числе осуществляющими деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковыми, аварийно-спасательными и аварийно-восстановительными службами;

соблюдает все соглашения о взаимодействии, регламенты, обязательства по проведению необходимых закупок;

взаимодействует с диспетчерскими службами в рамках своих полномочий в части выполнения заключенных соглашений, регламентов;

организует и осуществляет: взаимодействие с ГИС «Система-112» ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и других автоматизированных информационных систем обеспечения общественной безопасности, общественного порядка и безопасности среды жизнедеятельности (при технической возможности); расширение по решению Уполномоченного органа функциональности ГИС «Система-112», в том числе путем обеспечения взаимодействия ГИС «Система-112» с дополнительными ДС, а также взаимодействия с федеральными государственными информационными системами, региональными государственными и негосударственными информационными системами, ведомственными автоматизированными системами (в том числе в рамках комплексной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности);

производит вывод из эксплуатации объектов автоматизации ГИС «Система-112»;

осуществляет централизованное материально-техническое обеспечение сегментов ГИС «Система-112», размещенных в ЦОВ, РЦОВ, ЕДДС МО и подсистем защиты информации;

размещает государственные заказы на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для развития и обеспечения функционирования ГИС «Система-112» за счет средств областного бюджета Вологодской области;

формирует обоснованные предложения: в бюджет Вологодской области по финансированию мероприятий, направленных на развитие ГИС «Система-112» и обеспечение ее функционирования; в государственные программы Вологодской области, направленные на развитие ГИС «Система-112» и обеспечение ее функционирования;

участвует в профессиональном обучении персонала ГИС «Система-112».

3.4. Исполнительные органы Вологодской области в ведении которых находятся ЭОС и (или) организации, указанные в пункте 2.3.2 настоящего Положения, в целях обеспечения информационного взаимодействия с ГИС «Система-112»:

- организуют в рамках своих полномочий работу подведомственных служб и (или) организаций;

- организуют взаимодействие с оператором ГИС «Система-112»;

- осуществляют контроль за размещением в ГИС «Система-112» сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112».

Перечень исполнительных органов Вологодской области приведен в приложении 6 к настоящему Положению.

3.5. Органы местного самоуправления Вологодской области:

в пределах своих полномочий принимают правовые акты, регулирующие отношения, возникающие в связи с организацией, функционированием и развитием ГИС «Система-112»;

принимают участие в организации, функционировании и развитии ГИС «Система-112» на своей территории;

осуществляют материально-техническое обеспечение подведомственных ДС;

представляют Уполномоченному органу сведения о функционировании ГИС «Система-112» на своей территории.

3.6. Организации, в ведении которых находятся объекты системы газоснабжения, газораспределения обеспечивают направление в ГИС «Система-112» сообщений о нарушении режима функционирования указанных объектов, систем и сетей, организуют реагирование на вызов по единому номеру «112», а также размещают в ГИС «Система-112» сведения о начале, завершении и об основных результатах реагирования подведомственных экстренных оперативных служб (АО «Газпром газораспределение Вологда»).

3.7. Иные организации, в том числе осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, теплоснабжающие и теплосетевые организации, субъекты электроэнергетики (за исключением гарантирующих

поставщиков и энергосбытовых организаций), создающие в соответствии с законодательством Российской Федерации диспетчерские службы в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковые, аварийно-спасательные и аварийно-восстановительные службы, определенные решением Уполномоченного органа, организуют информационное взаимодействие с ГИС «Система-112», обеспечивают прием из ГИС «Система-112» информации, требующей реагирования, находящимися в их ведении (управлении) ДС и размещение этими ДС в ГИС «Система-112» информации о начале, завершении и об основных результатах реагирования (при наличии автоматизированного информационно-защищенного взаимодействия).

4. Надежность функционирования ГИС «Система-112»

4.1. Надежность функционирования ГИС «Система-112» обеспечивается посредством:

организации работы технической поддержки программного обеспечения ГИС «Система-112»;

наличия группового комплекта запасных инструментов и принадлежностей; - поддержки аппаратного резервирования серверного оборудования, коммуникационного оборудования, оборудования автоматизированных рабочих мест ГИС «Система-112», линий связи, источников питания;

проведения контроля и необходимого технического обслуживания объектов автоматизации и оборудования.

4.2. Обязанности персонала по обеспечению надежности функционирования ГИС «Система-112».

Доступ персонала ГИС «Система-112» к информации осуществляется в соответствии с их полномочиями (компетенцией) и зонами ответственности. Все должностные лица (персонал) ГИС «Система-112» обязаны соблюдать конфиденциальность ставшей известной им в связи с выполнением их функциональных обязанностей информации, которая связана с правами и законными интересами заявителя или третьих лиц, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» и Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Характеристики надежности ГИС «Система-112».

Для обеспечения необходимого уровня надежности и живучести ГИС «Система-112» предусмотрено дублирование каналов от УОВ ЭОС к ЦОВ-112 и РЦОВ по географически разнесенным каналам связи. Схемы такой реализации резервирования, включая организацию пути последнего выбора по аналоговым линиям на телефонный аппарат, установленный в ДДС (ЕДДС), приведены в документах, согласованных в Министерстве цифрового развития связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и операторами связи Вологодской области (Схемы маршрутизации вызовов на единый номер «112» на сетях операторов связи. Пояснительная записка

к схемам маршрутизации вызовов на единый номер «112» Вологодской области представлены в приложении 7 к настоящему Положению). В результате даже при отсутствии связи на основном и резервном маршрутах имеется возможность установить соединение по аналоговой телефонной линии со специалистами диспетчерского персонала ЦОВ-112.

4.4. Требования к технологическим решениям, обеспечивающим надежность функционирования ГИС «Система-112».

Вероятность успешного приема вызова ($L_{\text{пр}}$) - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры.

Вероятность успешной обработки вызовов и передачи информации (в том числе переадресации голосового вызова) в соответствующие диспетчерские службы ($L_{\text{об}}$) - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры.

Вероятность успешного приема информации о реагировании от диспетчерских служб, в которые передана информация о происшествии ($L_{\text{ин}}$), - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры.

Вероятность успешного выполнения целевой функции ГИС «Система-112» (L_{112}) - не менее 0,9985, определяется как $L_{\text{пр}} \times L_{\text{об}} \times L_{\text{ин}}$; доля потерь голосового соединения с вызывающим абонентом - не более 0,1 процента.

Резервирование основных элементов ГИС «Система-112» с учетом территориального разнесения.

Возможность переадресации вызовов между объектами ГИС «Система-112», а также переадресация вызовов в объекты системы-112 других субъектов Российской Федерации.

Обеспечение сохранности, полноты, достоверности, неизменности и защиты содержащейся информации.

4.5. Своевременное обнаружение и предотвращение нештатных ситуаций, а также минимизацию времени восстановления ГИС «Система-112» обеспечивает администрирование и диагностирование следующих программных и технических средств:

вычислительной техники;

телекоммуникационного оборудования и каналов связи;

общесистемного и специального программного обеспечения.

Диагностирование ПТК ГИС «Система-112» обеспечивается средствами подсистемы технического мониторинга. Диагностирование предусматривает мониторинг параметров работы технических и программных средств ГИС «Система-112», выявление критических (угрожающих работоспособности) и аварийных компонентов, а также определение доступности и загруженности каналов связи между функциональными объектами ГИС «Система-112».

5. Штатная численность

Численность специалистов диспетчерского персонала ЦОВ-112, необходимого для обслуживания вызовов, рассчитывается в техническом проекте с помощью общепринятой методики расчета нагрузки контакт-центров – концепции Эрланг С. (приложение 8 к настоящему Положению). Дополнительные АРМ развертываются при необходимости по решению Уполномоченного органа.

Организационно-штатная структура ЕДДС в части работы с ГИС «Система-112» предусматривает минимальный состав дежурной смены ЕДДС – 2 диспетчера, в том числе 1 диспетчер, выполняющий задачи в части ГИС «Система-112».

Интеграция ведомственных, региональных и муниципальных ДДС в ГИС «Система-112» осуществляется без изменения их штатной численности и режима работы.

6. Алгоритм действий персонала ГИС «Система-112» и регистрируемые сведения

6.1. Порядок действий специалистов диспетчерского персонала ЦОВ-112 при приеме и обработке вызовов:

специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 при приеме вызова представляется позвонившему лицу, сообщая: «ГИС Система-112» и свой индивидуальный номер;

производит первичный опрос позвонившего лица и регистрирует полученные сведения (информацию о происшествии) в базе данных (заполняет общую информационную часть (поля) УКИО);

принимает решения: о необходимости организации экстренного реагирования; о необходимости организации реагирования службы на сообщение о происшествии; о подключении к разговору оператора/диспетчера ДДС;

анализирует информацию, отображенную автоматически, предоставленную операторам связи, ГАИС «ЭРА ГЛОНАСС», предоставленную заявителем, определяет «обоснованность» вызова, используя цифровые карты местности на экране АРМ и сопоставляя данные о местоположении абонентского устройства, с которого поступил вызов с местом происшествия, указанным позвонившим лицом (при наличии технической возможности);

в соответствии с типом и местоположением происшествия подключает к разговору с позвонившим лицом оператора/диспетчера соответствующей ДДС ЭОС, которая обслуживает территорию, на которой произошло происшествие, с передачей ему всех зарегистрированных данных о вызове (происшествии).

6.2. УКИО содержит общую и специальную информационную часть. (приложение 3 к настоящему Положению). При опросе специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 должен использовать классификатор происшествий и опросные формы. Вся информация, полученная в ходе опроса позвонившего лица, вводится в ГИС «Система-112» (общие поля УКИО).

6.3. В зависимости от типа и места происшествия на экране АРМ ЦОВ-112 отображаются пиктограммы (кнопки вызова) соответствующих ДДС ЭОС.

Специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 выбирает те, участие которых необходимо для реагирования на данное происшествие. Решение о необходимости подключения к разговору оператора/диспетчера ДДС ЭОС/ ЕДДС он должен принимать на основании оценки достоверности полученных данных с учётом возможной «необоснованности» вызова.

6.4. В случаях, когда специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 по результатам опроса обратившегося лица определил, что телефонный вызов (сообщение о происшествии) по единому номеру «112» поступил с территории соседнего субъекта Российской Федерации и (или) организация реагирования требуется служб смежного субъекта Российской Федерации, он регистрирует такой вызов, переключает заявителя на систему-112 требуемого смежного субъекта Российской Федерации и передает УКИО (при наличии интеграции с требуемым соседним субъектом Российской Федерации).

6.5. Если специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 по результатам опроса позвонившего лица определил, что на телефонный вызов (сообщение о происшествии) по единому номеру «112» требуется организация реагирования ЭОС на территории иного субъекта Российской Федерации, то он регистрирует такой вызов и переводит заявителя на соответствующие ЦОВ/ЕДДС требуемого субъекта Российской Федерации. УКИО закрывает «в ручном режиме».

6.6. При наличии свободного оператора/диспетчера ДДС необходимой ЭОС специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 подключает его к разговору, при этом на экране АРМ оператора/диспетчера ДДС ЭОС/ЕДДС в режиме реального времени отображается вся информация о данном происшествии, уже введенная специалистом диспетчерского персонала ЦОВ-112.

6.7. При происшествиях, требующих участия подразделений пожарно-спасательной службы и скорой медицинской помощи основной опрос позвонившего лица проводит оператор/диспетчер ДДС, при этом специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 вводит в систему только результаты первичного опроса позвонившего лица и в обязательном порядке переключает разговор на оператора/диспетчера ДДС.

6.8. В случае отказа заявителя назвать свою фамилию, имя, отчество, контактный телефон и/или его местонахождение, специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 вводит информацию о происшествии в базу данных с пометкой «анонимный» и в соответствии с видом происшествия передает все зарегистрированные данные о вызове (происшествии) оператору/диспетчеру соответствующей ДДС ЭОС/ЕДДС.

6.9. При невозможности определения места и вида происшествия по причине отказа заявителем сообщить эти сведения, специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 считает вызов не требующим реагирования.

6.10. Порядок принятия решений о вызове одной или нескольких ЭОС. Алгоритм действий персонала ГИС «Система-112» при получении сообщения о чрезвычайном обстоятельстве или чрезвычайной ситуации:

«Чрезвычайное обстоятельство/социально-значимое происшествие» (далее ЧП) — событие социального характера, которое носит субъективный криминальный характер. «Чрезвычайная ситуация» — обстановка на определенной территории,

сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия;

При поступлении сообщения о ЧП/ЧС - специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 осуществляет прием вызова, незамедлительно перенаправляет вызов в соответствующую ДДС ЭОС для организации реагирования. Дополнительно УКИО незамедлительно направляется в ЦУКС, ДДС АСС, а также в ЕДДС, и во все необходимые для привлечения к организации реагирования на происшествие ДДС ЭОС: ДДС 01, ДДС 02, ДДС 03 и ДДС 04 соответствующих муниципальных образований. Оператор/диспетчер ДДС ЭОС действует в соответствии с планом реагирования на данный вид происшествия;

Снятие с контроля сообщения о происшествии с признаками ЧС/ЧП в базе данных ГИС «Система-112» осуществляет оперативный дежурный ЦУКС.

6.9. При повторном обращении заявителя с целью получить информацию по его предыдущему обращению, при наличии у заявителя необходимости уточнения деталей, результатов предыдущих вызовов (на основании Постановления Правительства РФ №2071 от 27.11.2021 г. пункт 26 подпункт "г") специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 переадресует вызов на оператора/диспетчера соответствующей ДС. Оператор/диспетчер ДДС, привлеченной к реагированию, предоставляет заявителю по запросу информацию в соответствии с правовыми актами органа или организации, в ведении которых находится ДДС и со своими ведомственными инструкциями.

6.10. Порядок оказания информационно-справочной помощи.

При наличии у заявителя необходимости получения квалифицированной консультации по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а также предотвращения материального ущерба, специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 переадресует вызов на оператора/диспетчера соответствующей ДС. При наличии у заявителя необходимости получения консультации по стандартным вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а также предотвращения материального ущерба, специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 предоставляет сведения из консультативной подсистемы ГИС «Система-112». Для получения информации по стандартным вопросам обеспечивается доступ к интерактивной информационно-справочной системе голосового автоответчика или к базе знаний подсистемы консультативного обслуживания населения (при наличии технической возможности).

6.11. Порядок оказания дистанционной психологической поддержки лицам, обратившимся по единому номеру «112».

В случае, когда заявитель находится в состоянии повышенной возбудимости и (или) ему необходимо оказание дистанционной психологической поддержки, специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 переключает разговор на психолога диспетчерского персонала ЦОВ-112 или специалиста по оказанию услуг психологической поддержки.

7. Порядок хранения зарегистрированной информации о поступивших вызовах и формирования отчетов на основании информации о поступивших вызовах по единому номеру «112» (сообщениях о происшествиях или ЧС), основных характеристиках происшествия или ЧС, о начале, завершении об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов (сообщение о происшествии или ЧС), а также порядок доступа к указанной информации и отчетам

7.1. На базе основного ЦОВ развернут единый центр обработки данных (ЦОД), обеспечивающий централизованное хранение данных ГИС «Система-112».

7.2. Архивное хранение данных – не менее 3-х лет для оперативных данных.

7.3. Доступ к указанной информации осуществляется персоналом ГИС «Система-112» в соответствии с разграничениями прав доступа.

7.4. Порядок сбора, обобщения и передачи информации, формируемой средствами ГИС «Система-112», установлены МЧС России.

7.5. Средствами ГИС «Система-112» формируются отчеты в соответствии с Приказом МЧС России от 14.03.2022 № 192 «Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации, формируемой системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

8. Финансирование ГИС «Система-112»

8.1. Финансовое обеспечение расходов, связанных с вызовом ЭОС по единому номеру «112», осуществляется за счет и в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных федеральным органам исполнительной власти в федеральном бюджете на выполнение функций в установленной сфере деятельности, за счет средств бюджета Вологодской области, средств местных бюджетов, а также средств организаций, являющихся участниками организации, функционирования и развития ГИС «Система-112».

8.2. Расходы, связанные с функционированием и развитием ГИС «Система-112» в части содержания ЦОВ-112, РЦОВ, их сети связи и передачи данных для нужд ГИС «Система-112», а также АРМ, размещенных в ЕДДС МО, в ДДС РЛСХ и в ДДС-04 МО, осуществляются за счет средств бюджета Вологодской области; в части содержания помещений, персонала ЦОВ-112, оплаты электроэнергии – за счет средств местных бюджетов.

8.3. Исполнительные органы и организации Вологодской области, являющиеся участниками ГИС «Система-112», в ведении которых находятся ДС, осуществляют обеспечение функционирования и развития подведомственных сил и средств в части взаимодействия с ГИС «Система-112» в рамках своих полномочий за собственный счет.

**Список и адреса объектов автоматизации ГИС «Система-112» и ДДС ЭОС,
участвующих в информационном обмене**

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Зона ответственности	Примечания
1.	Центр обработки вызовов	г. Вологда, ул. Мальцева, д.41	Вологодская область	
2.	Резервный центр обработки вызовов	г. Вологда, ул. Челюскинцев, д.34	Вологодская область	
3.	Учебный пункт Правительства области	закрытый объект, адрес не может быть предоставлен	Вологодская область	только sip-телефон
4.	ЦУКС ГУ МЧС России по Вологодской области	г. Вологда, ул. Мохова, 57, стр. 1, оперативный зал	Вологодская область	
5.	Бюджетное учреждение защиты в чрезвычайных ситуациях Вологодской области «Аварийно-спасательная служба Вологодской области»	г. Вологда, Московское шоссе, д. 40	Вологодская область	
6.	УФСБ России по Вологодской области	г. Вологда, ул. Пушкинская, д. 22, 1 этаж, дежурная часть	Вологодская область	
7.	Региональная диспетчерская служба лесного хозяйства	г. Вологда, ул. Горького, д. 86 «А», 4 этаж, кабинет 414	Вологодская область	
8.	Казенное учреждение Вологодской области «Управление автомобильных дорог Вологодской области»	г. Вологда, ул. Мальцева, 52	Вологодская область	
г. Вологда				
9.	ЕДДС г. Вологда	г. Вологда, ул. Каменный мост, д. 6, 2 этаж, кабинет 10	г. Вологда	
10.	1 ПСО по охране г. Вологда 1 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	г. Вологда, ул. Зосимовская, д. 63 «А», 2 этаж, кабинет 202	г. Вологда, Вологодский округ	
11.	Дежурная часть УМВД России «Вологда»	г. Вологда, ул. Мальцева, д. 54, 1 этаж, дежурная часть	г. Вологда	
12.	Дежурная группа отдельной роты ДПС ГИБДД УМВД России «Вологда»	г. Вологда, ул. Саммера, д. 6а, 1 этаж, дежурная часть	г. Вологда	

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Зона ответственности	Примечания
13.	БУЗ ВО «Вологодская станция скорой медицинской помощи» им. Н.Л. Турупанова	г. Вологда, ул. Чехова, д. 6, 1 этаж, диспетчерская	г. Вологда, Вологодский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
14.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Вологодский АДУ	г. Вологда, ул. Саммера, д. 4 «А», 1 этаж, диспетчерская	г. Вологда, Вологодский округ	
г. Череповец				
15.	ЕДДС г. Череповца	г. Череповец, ул. Карла Либкнехта, д. 26, 2 этаж, кабинет 20	г. Череповец	
16.	ЦППС СПТ 2 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	г. Череповец, ул. Тимохина, д. 15, 2 этаж, кабинет ЦППС	г. Череповец, Череповецкий округ	
17.	Дежурная часть УМВД России «Череповец»	г. Череповец, бульвар Доменчиков, д. 34, 1 этаж, дежурная часть	г. Череповец	
18.	Дежурная группа отдельной роты ДПС ГИБДД УМВД России по «Череповец»	г. Череповец, Промышленная, д. 2, 1 этаж, дежурная часть	г. Череповец	
19.	БУЗ ВО «Череповецкая станция скорой медицинской помощи»	г. Череповец, ул. Комарова, д. 2, диспетчерская	г. Череповец, Череповецкий округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
20.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Череповецкий АДУ	г. Череповец, пр. Луначарского, д. 28, 2 этаж, диспетчерская	г. Череповец, Череповецкий и Вытегорский округа	
Бабаевский округ				
21.	ЕДДС Бабаевского округа	г. Бабаево, пл. Революции, д. 2 «А», 1 этаж, кабинет 11	Бабаевский округ	
22.	30 ПСЧ по охране г. Бабаево Бабаевского округа 2 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	г. Бабаево, ул. Свободы, д. 1, 1 этаж, кабинет ПСЧ (пункт связи части)	Бабаевский округ	
23.	Дежурная часть МО МВД России «Бабаевский»	г. Бабаево, ул. Ухтомского, д. 2 «А», 1 этаж, дежурная часть	Бабаевский округ	
24.	БУЗ ВО «Бабаевская ЦРБ»	г. Бабаево, ул. Свердлова, д. 39 «А», 1 этаж, пункт передачи вызовов	Бабаевский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
25.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Бабаевский	г. Бабаево, ул. Моховая, д. 20 «Б», 1 этаж, диспетчерская	Бабаевский округ	

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Зона ответственности	Примечания
	АДУ			
Бабушкинский округ				
26.	ЕДДС Бабушкинского округа	с. им. Бабушкина, ул. Бабушкина, д. 54, 1 этаж, кабинет 7	Бабушкинский округ	
27.	ПЧ № 144 филиала № 4 КУ ПБ ВО «Противопожарная служба Вологодской области»	с. им. Бабушкина, ул. Садовая, д. 44 «А», 1 этаж, кабинет ПСЧ	Бабушкинский округ	
28.	Дежурная часть отделения МВД России «Бабушкинское»	с. им. Бабушкина, ул. Садовая, д. 21, 1 этаж, дежурная часть	Бабушкинский округ	
29.	БУЗ ВО «Бабушкинская ЦРБ»	с. им. Бабушкина, ул. Пролетарская, д. 9, 1 этаж, отделения скорой помощи	Бабушкинский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
Округ не газифицирован				
Белозерский округ				
30.	ЕДДС Белозерского округа	г. Белозерск, ул. Фрунзе, д. 35, 1 этаж, каб. 8 А	Белозерский округ	
31.	33 ПСЧ по охране г. Белозерск Белозерского округа 7 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	г. Белозерск, ул. Ленина, д. 56, 2 этаж, кабинет ПСЧ	Белозерский округ	
32.	Дежурная часть МО МВД России «Белозерский»	г. Белозерск, ул. К. Маркса, д. 5, 1 этаж, дежурная часть	Белозерский округ	
33.	БУЗ ВО «Белозерская ЦРБ»	г. Белозерск, ул. Пионерская, д.40, 1 этаж, диспетчерская СМП	Белозерский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
Вашкинский округ				
34.	ЕДДС Вашкинского округа	с. Липин Бор, ул. Смирнова, д. 10, 1 этаж, кабинет 1	Вашкинский округ	
35.	34 ПСЧ по охране с. Липин Бор Вашкинского округа 7 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	с. Липин Бор, пос. Заречный, ул. Механизаторов, д. 13	Вашкинский округ	
36.	Дежурная часть ПП «Вашкинский» МО МВД России ОП «Белозерский»	с. Липин Бор, ул. Лесная, д. 4, 1 этаж, дежурная часть	Вашкинский округ	

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Зона ответственности	Примечания
37.	БУЗ ВО «Вашкинская ЦРБ»	с. Липин Бор, ул. Первомайская, д. 23, 1 этаж, диспетчерская СМП	Вашкинский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
Великоустюгский округ				
38.	ЕДДС Великоустюгского округа	г. Великий Устюг, ул. Кирова, д. 85, 2 этаж, помещение в правом крыле.	Великоустюгский округ	
39.	27 ПСЧ по охране г. Великий Устюг Великоустюгского округа имени Героя Советского Союза Н.И. Меркурьева 5 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	г. Великий Устюг, ул. Дежнёва, д. 5, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Великоустюгский округ	
40.	Дежурная часть ОМВД России «Великоустюгский»	г. Великий Устюг, Советский проспект, д. 139, 1 этаж, дежурная часть	Великоустюгский округ	
41.	БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ»	г. Великий Устюг, Советский проспект, д. 30, 1 этаж, кабинет диспетчерская	Великоустюгский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
42.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Великоустюгский АДУ	г. Великий Устюг, ул. Красная гора, д. 5, 1 этаж, диспетчерская	Великоустюгский округ	
Верховажский округ				
43.	ЕДДС Верховажского округа	с. Верховажье, ул. Стебенева, 30	Верховажский округ	
44.	21 ПСЧ по охране с. Верховажье Верховажского округа 3 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	с. Верховажье, ул. Полевая, д. 14, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Верховажский округ	
45.	Дежурная часть МО МВД России «Верховажский»	с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25, 1 этаж, дежурная часть	Верховажский округ	
46.	БУЗ ВО «Верховажская ЦРБ»	с. Верховажье, ул. Гагарина, д.67, 1 этаж, диспетчерская СМП	Верховажский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
47.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Верховажский АДУ	с. Верховажье, ул. Пионерская, д. 48, 1 этаж, диспетчерская	Верховажский округ	

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Зона ответственности	Примечания
Вожегодский округ				
48.	ЕДДС Вожегодского округа	п. Вожега, ул. Садовая, д. 15, 1 этаж, кабинет 6	Вожегодский округ	
49.	22 ПСЧ по охране п. Вожега Вожегодского округа 3 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	п. Вожега, ул. Школьная, д. 7, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Вожегодский округ	
50.	Дежурная часть ОП «Вожегодское» МО МВД России ОП «Харовский»	п. Вожега, пер. Советский, д. 7 «А», 1 этаж, дежурная часть	Вожегодский округ	
51.	БУЗ ВО «Вожегодская ЦРБ»	п. Вожега, Транспортный пер., д. 5, 1 этаж, диспетчерская СМП	Вожегодский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
Округ не газифицирован				
Вологодский округ				
52.	ЕДДС Вологодского округа	г. Вологда, ул. Пушкинская, д. 24, 1 этаж, кабинет 105	Вологодский округ	
53.	Дежурная часть ОМВД России «Вологодский»	г. Вологда, Советский проспект, д. 71, 1 этаж, дежурная часть	Вологодский округ	
Вытегорский округ				
54.	ЕДДС Вытегорского округа	г. Вытегра, проспект Ленина, д. 68, 1 этаж, кабинет 46	Вытегорский округ	
55.	35 ПСЧ по охране г. Вытегра Вытегорского округа 7 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	д. Шестово, ул. 20-летия МЧС России, д. 1, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Вытегорский округ	
56.	Дежурная часть ОМВД России «Вытегорский»	г. Вытегра, ул. Революции, д. 24, 1 этаж, дежурная часть	Вытегорский округ	
57.	БУЗ ВО «Вытегорская ЦРБ»	г. Вытегра, ул. Советская, д. 16, 1 этаж, диспетчерская СМП	Вытегорский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
Грязовецкий округ				
58.	ЕДДС Грязовецкого округа	г. Грязовец, ул. К. Маркса, д. 58, 1 этаж, кабинет 1	Грязовецкий округ	
59.	7 ПСЧ по охране г. Грязовец Грязовецкого округа 1 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	г. Грязовец, ул. Гражданская, д. 32, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Грязовецкий округ	

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Зона ответственности	Примечания
60.	Дежурная часть МО МВД России «Грязовецкий»	г. Грязовец, ул. Ленина, д. 44, 1 этаж, дежурная часть	Междуреченский, Грязовецкий, округа	
61.	БУЗ ВО «Грязовецкая ЦРБ»	г. Грязовец, ул. Беляева, д. 21, 1 этаж, диспетчерская СМП	Грязовецкий округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
62.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Грязовецкий АДУ	г. Грязовец, ул. Комсомольская, д. 62, 1 этаж, диспетчерская	Междуреченский, Грязовецкий округа	
Кадуйский округ				
63.	ЕДДС Кадуйского округа	п. Кадуй, ул. Мира, д. 38, оф. 33, 1 этаж, кабинет МКУ «ЕДДС Кадуйского округа»	Кадуйский округ	
64.	15 ПСЧ по охране р.п. Кадуй Кадуйского округа 2 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	п. Кадуй, ул. Мира, д. 35, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Кадуйский округ	
65.	Дежурная часть ОМВД России «Кадуйский»	п. Кадуй, ул. Советская, д. 24, 1 этаж, дежурная часть	Кадуйский округ	
66.	БУЗ ВО «Кадуйская ЦРБ»	п. Кадуй, ул. Надежды, д. 1, 1 этаж, кабинет № 49, диспетчерская	Кадуйский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
67.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Кадуйский АДУ	п. Кадуй, ул. Советская, д. 13, 1 этаж, диспетчерская	Кадуйский округ	
Кирилловский округ				
68.	ЕДДС Кирилловского округа	г. Кириллов, ул. Преображенского, д. 4, 1 этаж, кабинет «ЕДДС Кирилловского округа»	Кирилловский округ	
69.	10 ПСЧ по охране Кирилло-Белозерского историко-архитектурного и художественного музея-заповедника 7 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	г. Кириллов, ул. Базарная, д. 2, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Кирилловский округ	
70.	Дежурная часть ОМВД России «Кирилловский»	г. Кириллов, ул. Гостинодворская, д. 11, 1 этаж, дежурная часть	Кирилловский округ	

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Зона ответственности	Примечания
71.	БУЗ ВО «Кирилловская ЦРБ»	г. Кириллов, ул. Братства, д. 5, 1 этаж, диспетчерская СМП	Кирилловский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
72.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Кирилловский АДУ	Кирилловский МО, г. Кириллов, ул. Ленина, 125А, Помещение диспетчерской	Кирилловский, Белозерский, Вашкинский округа	
Кичменгско-Городецкий округ				
73.	ЕДДС Кичменгско-Городецкого округа	с. Кичменгский Городок, ул. Первомайская, д. 18, первый этаж, кабинет ЕДДС	Кичменгско-Городецкий округ	
74.	29 ПСЧ по охране с. Кичменгский Городок Кичменгско-Городецкого округа 5 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	с. Кичменгский Городок, ул. Лесная, д. 46, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Кичменгско-Городецкий округ	
75.	Дежурная часть отделения МВД России «Кичменгско-Городецкое»	с. Кичменгский Городок, ул. Советская, д. 9, 1 этаж, дежурная часть	Кичменгско-Городецкий округ	
76.	БУЗ ВО «Кичменгско-Городецкая ЦРБ» имени В.И. Коржавина	с. Кичменгский Городок, ул. Заречная, д. 49, 1 этаж, диспетчерская СМП	Кичменгско-Городецкий округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
Округ не газифицирован				
Междуреченский округ				
77.	ЕДДС Междуреченского округа	с. Шуйское, ул. Сухонская набережная, д. 9, 1 этаж, кабинет ЕДДС	Междуреченский округ	
78.	8 ПСЧ по охране с. Шуйское Междуреченского округа 1 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	с. Шуйское, ул. Советская, д. 55, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Междуреченский округ	
79.	БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ»	с. Шуйское, ул. Советская, д. 23 «Б», 1 этаж, кабинет № 1.10, приемный покой	Междуреченский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
Никольский округ				
80.	ЕДДС Никольского округа	г. Никольск, ул. 25 Октября, д. 3, 1 этаж, в коридоре	Никольский округ	

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Зона ответственности	Примечания
81.	28 ПСЧ по охране г. Никольск Никольского округа 5 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	г. Никольск, ул. Новоборисовская, д. 67, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Никольский округ	
82.	Дежурная часть ОМВД России «Никольский»	г. Никольск, ул. Советская, д. 58, 1 этаж, дежурная часть	Никольский округ	
83.	БУЗ ВО «Никольская ЦРБ»	г. Никольск, ул. Володарского, 12 1 этаж, диспетчерская СМП	Никольский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
Округ не газифицирован				
Нюксенский округ				
84.	ЕДДС Нюксенского округа	с. Нюксеница, ул. Советская, д. 13, 1 этаж, кабинет 16	Нюксенский округ	
85.	26 ПСЧ по охране с. Нюксеница Нюксенского округа 5 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	с. Нюксеница, ул. Полевая, д. 29 «Д», 1 этаж, кабинет диспетчерская	Нюксенский округ	
86.	Дежурная часть отделения МВД России «Нюксенское»	с. Нюксеница, ул. Советская, д. 11, 1 этаж, дежурная часть	Нюксенский округ	
87.	БУЗ ВО «Нюксенская ЦРБ»	с. Нюксеница, ул. 40 лет Победы, д. 2 «А», 1 этаж, диспетчерская	Нюксенский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
88.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Нюксенский АДУ	с. Нюксеница, ул. Седякина, д. 27, 2 этаж, диспетчерская	Нюксенский округ	
Сокольский округ				
89.	ЕДДС Сокольского округа	г. Сокол, ул. Советская, д. 79 «А», 3 этаж, кабинет БУ защиты в ЧС СМР «АСС»	Сокольский округ	
90.	17 ПСЧ по охране г. Сокол 3 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС по Вологодской области	г. Сокол, ул. Советская, д. 89, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Сокольский округ	
91.	Дежурная часть МО МВД России «Сокольский»	г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д. 35, 1 этаж, дежурная часть	Сокольский, Усть-Кубинский округа	
92.	БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ»	г. Сокол, ул. Гражданская, 1, 1	Сокольский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Зона ответственности	Примечания
		этаж, диспетчерская СМП		
93.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Сокольский АДУ	г. Сокол, ул. Добролюбова, д. 14, 1 этаж, диспетчерская	Сокольский округ	
Сямженский округ				
94.	ЕДДС Сямженского округа	с. Сямжа, ул. Румянцева, д. 20, 1 этаж, кабинет ЕДДС	Сямженский округ	
95.	20 ПСЧ по охране с. Сямжа Сямженского округа 3 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС по Вологодской области	с. Сямжа, ул. Кооперативная, д. 1 «А», 1 этаж, кабинет ПСЧ	Сямженский округ	
96.	Дежурная часть ПП «Сямженский» МО МВД России «Верховажский»	с. Сямжа, ул. Румянцева, д. 1, 1 этаж, дежурная часть	Сямженский округ	
97.	БУЗ ВО «Сямженская ЦРБ»	с. Сямжа, ул. Славянская, 6, 1 этаж, диспетчерская СМП	Сямженский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
Округ не газифицирован				
Тарногский округ				
98.	ЕДДС Тарногского округа	с. Тарногский Городок, ул. Советская, д. 30, 1 этаж, кабинет ЕДДС	Тарногский округ	
99.	25 ПСЧ по охране с. Тарногский Городок Тарногского округа 5 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	с. Тарногский Городок, ул. Октябрьская, д. 14, диспетчерская	Тарногский округ	
100.	Дежурная часть отделения МВД России «Тарногское»	с. Тарногский Городок, ул. Советская, д. 8, 1 этаж, дежурная часть	Тарногский округ	
101.	БУЗ ВО «Тарногская ЦРБ»	с. Тарногский Городок, ул. Пограничная, д. 2 «Б», 1 этаж, диспетчерская СМП	Тарногский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
102.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Тарногский АДУ	с. Тарногский Городок, ул. Октябрьская, д. 5, 1 этаж, диспетчерская	Тарногский округ	
Тотемский округ				
103.	ЕДДС Тотемского округа	г. Тотма, Набережная Кускова, д. 11, 2 этаж, кабинет ЕДДС	Тотемский округ	

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Зона ответственности	Примечания
104.	23 ПСЧ по охране г. Тотьма Тотемского округа 5 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	г. Тотьма, пер. Северный, д. 6, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Тотемский округ	
105.	Дежурная часть ОМВД России «Тотемский»	г. Тотьма, ул. Преображенская, 14, 1 этаж, дежурная часть	Тотемский округ	
106.	БУЗ ВО «Тотемская ЦРБ»	г. Тотьма, ул. Кирова, д. 53, 1 этаж, диспетчерская СМП	Тотемский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
107.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Тотемский АДУ	г. Тотьма, ул. Загородная, д. 111 «А», 1 этаж, диспетчерская	Тотемский округ	
Усть-Кубинский округ				
108.	ЕДДС Усть-Кубинского округа	с. Устье, ул. Октябрьская, д. 8, 1 этаж, кабинет 2	Усть-Кубинский округ	
109.	18 ПСЧ по охране с. Устье Усть-Кубинского округа 3 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС по Вологодской области	с. Устье, ул. Яковлева, д. 18, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Усть-Кубинский округ	
110.	БУЗ ВО «Усть-Кубенская ЦРБ»	с. Устье, ул. Колхозная, д. 9, 1 этаж, диспетчерская СМП	Усть-Кубинский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
111.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Усть-Кубенский АДУ	с. Устье, ул. Октябрьская, д. 56 «Б», 1 этаж, диспетчерская	Усть-Кубинский округ	
Устюженский округ				
112.	ЕДДС Устюженского округа	г. Устюжна, ул. К. Маркса, д. 2, 1 этаж, кабинет ЕДДС	Устюженский округ	
113.	31 ПСЧ по охране г. Устюжна Устюженского округа 2 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	г. Устюжна, ул. Энгузиастов, д. 1, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Устюженский округ	
114.	Дежурная часть ОП «Устюженское» МО МВД России «Бабаевский»	г. Устюжна, ул. К. Маркса, д. 7, 1 этаж, дежурная часть	Устюженский округ	

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Зона ответственности	Примечания
115.	БУЗ ВО «Устюженская ЦРБ»	г. Устюжна, пер. Кузнечный, д. 1, 1 этаж, диспетчерская СМП	Устюженский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
Округ не газифицирован				
Харовский округ				
116.	ЕДДС Харовского округа	г. Харовск, Октябрьская пл., д. 3, 1 этаж, кабинет 11	Харовский округ	
117.	19 ПСЧ по охране г. Харовск Харовского округа 3 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС по Вологодской области	г. Харовск, ул. Ленина, д. 70, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Харовский округ	
118.	Дежурная часть МО МВД России «Харовский»	г. Харовск, ул. Ленина, д. 14, 1 этаж, дежурная часть	Харовский округ	
119.	БУЗ ВО «Харовская ЦРБ»	г. Харовск, ул. Свободы, д. 28, 1 этаж, диспетчерская СМП	Харовский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
Округ не газифицирован				
Чагодощенский округ				
120.	ЕДДС Чагодощенского округа	п. Чагода, ул. Стекольников, д. 3, 1 этаж, кабинет ЕДДС	Чагодощенский округ	
121.	32 ПСЧ по охране п. Чагода Чагодощенского округа 2 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	п. Чагода, ул. Стекольников, д. 2, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Чагодощенский округ	
122.	Дежурная часть отделения МВД России «Чагодощенское»	п. Чагода, ул. Кооперативная, д. 12, 1 этаж, дежурная часть	Чагодощенский округ	
123.	БУЗ ВО «Чагодощенская ЦРБ»	п. Чагода, ул. Мира, д. 31, корпус 13, 1 этаж, диспетчерская СМП	Чагодощенский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
124.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Чагодощенский АДУ	п. Чагода, ул. Советская, д. 25, 1 этаж, диспетчерская	Чагодощенский округ	
Череповецкий округ				
125.	ЕДДС Череповецкого округа	г. Череповец, ул. Первомайская, д. 58, 1 этаж, кабинет ЕДДС	Череповецкий округ	
126.	Дежурная часть ОМВД России «Череповецкий»	г. Череповец, ул. Милотина, д. 15, 1 этаж, дежурная часть	Череповецкий округ	

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Зона ответственности	Примечания
Шекснинский округ				
127.	ЕДДС Шекснинского округа	п. Шексна, ул. Пролетарская, д. 14, 1 этаж, кабинет 7	Шекснинский округ	
128.	16 ПСЧ по охране п. Шексна Шекснинского округа 2 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Вологодской области	п. Шексна, ул. Исполкомовская, д. 3, 1 этаж, кабинет ПСЧ	Шекснинский округ	
129.	Дежурная часть ОМВД России «Шекснинский»	п. Шексна, ул. Садовая, д. 31, 1 этаж, дежурная часть	Шекснинский округ	
130.	БУЗ ВО «Шекснинская ЦРБ»	п. Шексна, ул. Ленина, д. 22, 1 этаж, диспетчерская СМП	Шекснинский округ	интеграция с ГИС «РМИС ВО»
131.	АО «Газпром газораспределение Вологда» Шекснинский АДУ	п. Шексна, ул. Октябрьская, д. 122 «Б», 1 этаж, диспетчерская	Шекснинский округ	

Адреса точек сопряжения с внешними информационными системами

№	Наименование системы	Адрес точки присоединения
1	ГИС «РМИС ВО»	г. Вологда, ул. Щепина, 13
2	СОДЧ ИСОД МВД России	г. Вологда, ул. Мира, 30
3	МНИС МЧС России	г. Вологда, ул. Мохова, 57, стр. 1
4	ГИС «ЦССИ-112»	г. Москва Инновационный центр Сколково, Большой Бульвар, 64с1,
5	ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»	г. Вологда, ул. Герцена, д.41 (этаж 3, помещение 311, ряд 11, место 8)
6	Система-112 города Москвы	г. Москва
7	ИАС СЦ	г. Вологда, Герцена, 2
8	АИУС РСЧС	по готовности встречной стороны
9	Система-112 Архангельской области	ЦОВ г. Архангельск, пр. Новгородский, 32 РЦОВ г. Архангельск, ул. Свободы, 27
10	Система-112 Ленинградской области	ЦОВ г. Кировск, ул. Магистральная, 48Г РЦОВ г. Кировск, ул. Краснофлотская, 28
11	Система-112 Новгородской области	ЦОВ г. Великий Новгород, мкр. Кречевицы, 1/20 РЦОВ г. Великий Новгород, ул. Черняховского, 40
12	Система-112 Костромской области	ЦОВ г. Кострома, ул. Костромская, 95 РЦОВ г. Кострома, Ленина, 20
13	Система-112 Кировской области	ЦОВ г. Киров, ул. Пугачева, 2А РЦОВ г. Киров, ул. Пугачева, 16а
14	Система-112 Ярославской области	ЦОВ г. Ярославль, пл. Советская, 3 РЦОВ г. Ярославль, ул. Чкалова, 31
15	Система-112 Тверской области	ЦОВ г. Тверь, ул. Трехсвятская, 6 РЦОВ г. Тверь, ул. Дарвина, 12
16	Система-112 Республики Карелия	ЦОВ г. Петрозаводск, наб. Гюллинга, 11 РЦОВ г. Петрозаводск, пр. А. Невского, д. 65

**Порядок опроса позвонившего лица и первичные характеристики
происшествия, которые вносятся в базу данных (в УКИО)**

1. Специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 при приеме вызова представляется позвонившему лицу, сообщая: «ГИС Система-112» и свой индивидуальный номер.

2. Специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 при приеме вызова производит первичный опрос позвонившего лица и регистрирует полученные сведения (информацию о происшествии) в базе данных (заполняет общую информационную часть (поля) УКИО).

3. При поступлении вызова на иностранном языке специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 привлекает к разговору лингвиста (специалиста переводчика), который выполняет в разговоре функцию последовательного перевода. При первичном опросе позвонившего лица специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 выясняет у позвонившего лица следующие данные (первичные характеристики происшествия):

- Что произошло? – определяются тип и вид происшествия, и какая служба (-ы) нужно привлечь для организации реагирования, необходимость организации комплексного реагирования;

- Место происшествия (где необходимо организовать реагирование ЭОС) – определяются местоположение происшествия для определения конкретных подразделений служб в соответствии с зонами их ответственности и планами реагирования (округ (муниципальное образование Вологодской области), населенный пункт с указанием сельского поселения/образования, улица, номер дома, корпус, номер квартиры, подъезд, этаж, код домофона;

- Наличие пострадавших, количество и их состояние? – определяется необходимость привлечения скорой медицинской помощи вне зависимости от вида происшествия;

- Наличие угрозы жизни и здоровью людей, материального ущерба, пожара, задымления или возгорания, разлива топлива или других опасных жидкостей, блокировка участников происшествия – определяется необходимость привлечения противопожарной службы (службы спасения) вне зависимости от вида происшествия, необходимость привлечения аварийной службы газовой сети при возгорании вблизи газифицированных объектов;

- Кто сообщил и способы обратной связи (ФИО, контактный номер телефона) – уточняются данные позвонившего лица с целью возможности получения дополнительной информации при необходимости.

- При отказе заявителя назвать свои фамилию, имя, отчество, контактный телефон, специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 вводит информацию о происшествии в базу данных с пометкой «анонимный» и в соответствии с видом происшествия передает все зарегистрированные данные о вызове (происшествии) оператору соответствующей ДДС ЭОС/ЕДДС.

4. В совокупности вопросы: «Где произошло?» и «Кто сообщил?» используются специалистом диспетчерского персонала ЦОВ-112 также для определения «обоснованности» вызова (при этом, на экране АРМ специалиста диспетчерского персонала ЦОВ-112 с использованием цифровых карт местности, сопоставляются данные о местоположении абонентского устройства, с которого поступил вызов с местоположением, указанным позвонившим лицом (при наличии технической возможности), а также, при их наличии, какие-либо иные данные по истории звонков с данного абонентского устройства и пр.

5. При опросе специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 должен использовать классификатор происшествий и опросные формы. Всю информацию, полученную в ходе опроса позвонившего лица, специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 вводит в систему (заполняет общие поля УКИО).

6. В зависимости от типа и места происшествия на экране АРМ специалиста диспетчерского персонала ЦОВ-112 отображаются пиктограммы (кнопки вызова) соответствующих ДДС. Специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 принимает решения: о выборе служб, участие которых необходимо для организации реагирования на данное происшествие; о необходимости подключения к разговору оператора ДДС.

7. В случаях, когда специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 по результатам опроса обратившегося лица определил, что телефонный вызов (сообщение о происшествии) по единому номеру «112» поступил с территории соседнего субъекта Российской Федерации (и (или) организация реагирования требуется служб смежного субъекта Российской Федерации), он регистрирует такой вызов, переключает заявителя на систему-112 требуемого смежного субъекта Российской Федерации и передает УКИО (при наличии технической возможности с требуемым соседним субъектом Российской Федерации).

8. В случаях, когда специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 по результатам опроса обратившегося лица определил, что по поступившему вызову (сообщению о происшествии) по единому номеру «112» организация реагирования требуется служб иного субъекта Российской Федерации, он регистрирует такой вызов, переключает заявителя на систему-112 требуемого субъекта Российской Федерации и завершает работу с УКИО, закрыв «ручным переводом».

9. При необходимости перевода заявителя и наличии свободного оператора ДДС необходимой ЭОС специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 в соответствии с типом и местоположением происшествия подключает к разговору с позвонившим лицом оператора/диспетчера соответствующей ДДС ЭОС МО, которая обслуживает территорию, на которой произошло происшествие, с передачей ему всех зарегистрированных данных о вызове (происшествии). При этом на экране АРМ оператора/диспетчера ДДС ЭОС в режиме реального времени отображается вся информация о данном происшествии, введенная специалистом диспетчерского персонала ЦОВ-112.

10. При происшествиях, требующих участия подразделений пожарно-спасательной службы основной опрос позвонившего лица проводит оператор ДДС 01, при этом специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 вводит

в систему только результаты первичного опроса позвонившего лица и в обязательном порядке переключает разговор на оператора ДДС 01.

11. При необходимости привлечения к организации реагирования ДДС 03 основной опрос позвонившего лица проводит оператор/диспетчер ДДС 03, при этом специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 вводит в систему только результаты первичного опроса позвонившего лица и, в обязательном порядке, переключает разговор на оператора ДДС 03.

12. При поступлении массовых/повторных вызовов (сообщений о происшествии) в случае, если соответствующее вызову происшествие уже зарегистрировано в ГИС «Система-112», специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 регистрирует такое сообщение, как «повторное» и прикрепляет УКИО к ранее зарегистрированной активной УКИО. При наличии новой информации по происшествию заполняет поля для дополнительной/уточняющей информации.

13. Специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 по мере необходимости может вносить корректировки в информацию о заявителе, описание происшествия и повод обращения, данные об адресе места происшествия. Информация о корректировке УКИО отображается на экране АРМ оператора/диспетчера ДДС.

14. Передача УКИО в ДДС без голосового соединения с заявителем осуществляется в случаях:

- все операторы необходимой ДДС заняты и не приняли голосовое соединение с заявителем более 30 секунд;

- соединение с заявителем прервано до начала или во время перевода соединения с заявителем и на обратный вызов от специалиста диспетчерского персонала ЦОВ-112 заявитель не ответил;

- сообщение получено от систем мониторинга, и голосовая связь с объектом/транспортным средством отсутствует;

- сообщение получено в форме короткого текстового SMS - сообщения;

- необходимо комплексное реагирование;

- экстренное реагирование не требуется.

15. При передаче УКИО в ДДС без голосового соединения для организации реагирования специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 выясняет минимально необходимый набор сведений для организации реагирования: повод обращения, адрес происшествия, данные о заявителе (ФИО, адрес регистрации, контактный номер телефона), данные о лицах, которым нужна медицинская помощь (ФИО, возраст), сведения об автотранспортном средстве (марка, государственный регистрационный номер) и т.д.

16. В случае невозможности определения места и (или) вида происшествия по причине отказа заявителем сообщить эти сведения, диспетчер ЦОВ-112 определяет такой вызов, как не требующий реагирования (ложный), что отображает в УКИО.

Общая информационная часть заполняется специалистами диспетчерского персонала ЦОВ-112 или оператором/диспетчером ДДС ЭОС/ ЕДДС

Наименование	Формат	Описание
Служебная информация		
Дата	дата	дата происшествия или ЧС (автоматически выводится текущая дата)
Время	время	время начала происшествия или ЧС (автоматически выводится текущее время)
Состояние	классификатор	состояние реагирования на происшествие выбирается из классификатора (по умолчанию - "начало")
Сведения о номере абонентского устройства, с которого принят вызов (автоматическое заполнение)		
Телефон	текст	номер абонентского устройства, с которого поступил вызов - автоматическое определение номера автоматической телефонной станции или сообщение терминального устройства ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Фамилия	текст	фамилия владельца абонентского устройства по базе данных оператора связи
Имя	текст	имя владельца абонентского устройства по базе данных оператора связи
Отчество	текст	отчество владельца абонентского устройства по базе данных оператора связи
Адрес	текст	адрес установки абонентского устройства, с которого поступил вызов, по базе данных местного телефонного узла
Координата: широта	число	из сообщения терминального устройства ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС" или от оператора связи
Координата: долгота	число	из сообщения терминального устройства ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС" или от оператора связи

Точность координат	число	точность координат терминального устройства или размер зоны для абонентских устройств
Сведения об источнике информации (заявителе)		
Фамилия	текст	фамилия
Имя	текст	имя
Отчество	текст	отчество
Телефон	текст	номер контактного телефона (по умолчанию дублируется номер абонентского устройства, с которого поступил вызов)
Язык общения	классификатор	язык общения с заявителем
Адрес	текст	адрес проживания (не обязательно)
Сведения о месте происшествия		
Место	классификатор	определяется по классификатору ОКАТО
Улица	текст	ввод вручную или из списка
Дом N	число	номер дома
Дом дробь (не отображается)	число	номер дома (дробная часть)
Корпус	число	номер корпуса дома
Строение	число	номер строения
Владение	число	номер владения
Подъезд	число	номер подъезда дома, корпуса, строения, владения
Этаж	число	номер этажа (подвальные этажи вводятся со знаком "-")
Квартира (офис)	число	номер квартиры (офиса)
Код	число	код домофона или кодового замка
Дорога	текст	ввод вручную или из списка
Километр	число	километр дороги
Метр	число	уточнение места происшествия на дороге с точностью до 100 м
Адресный участок	текст	поименованный участок местности (не имеющий адреса в стандартном виде)
Рядом	логическое значение	признак того, что место происшествия находится не совсем в том месте, как его удается формализовать
Объект	классификатор	определяется по классификатору ОКПО
Уточнение	текст	уточняющая информация по месту происшествия

Сведения о происшествии		
Тип происшествия	классификатор	сводный классификатор видов происшествий и ЧС для всех диспетчерских служб
Описание	текст	краткое описание происшествия
Число пострадавших	число	число людей, для которых может потребоваться медицинская помощь
Угроза людям	логическое значение	признак того, что происшествие или его последствия угрожают жизни людей - возможно, потребуются эвакуационные мероприятия
Признак ЧС	логическое значение	
Дополнительная информация	текст	
Сведения о привлеченных диспетчерских службах		
Наименование диспетчерской службы	текст	выбирается из классификатора диспетчерских служб специалистом диспетчерского персонала ЦОВ-112
Время выдачи диспетчерской службой приказа на выезд сил и средств	время	время передачи приказа на выезд к месту происшествия наряду экстренного реагирования (заполняется оператором/диспетчером диспетчерской службы)
Время прибытия к месту происшествия сил и средств, подчиненных диспетчерских служб	время	время прибытия наряда экстренного реагирования к месту происшествия (заполняется оператором/диспетчером диспетчерской службы)
Время окончания мероприятий по экстренному реагированию	время	время окончания оказания экстренной помощи наряду экстренного реагирования (заполняется оператором/диспетчером диспетчерской службы)
Наименование диспетчерской службы	текст	выбирается из классификатора диспетчерских служб специалистом диспетчерского персонала ЦОВ-112
Время выдачи диспетчерской службой приказа на выезд сил и средств	время	время передачи приказа на выезд к месту происшествия наряду экстренного реагирования (заполняется оператором/

		диспетчером диспетчерской службы)
Время прибытия к месту происшествия сил и средств, подчиненных диспетчерских служб	время	время прибытия наряда экстренного реагирования к месту происшествия (заполняется оператором/ диспетчером диспетчерской службы)
Время окончания мероприятий по экстренному реагированию	время	время окончания оказания экстренной помощи наряда экстренного реагирования (заполняется оператором/ диспетчером диспетчерской службы)
Дополнительные данные о дорожно-транспортном происшествии из ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС" (отдельная вкладка)		
Тип вызова (экстренный/тестовый)	логическое значение	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Вид срабатывания (авто/вручную)	логическое значение	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
"Флаг" наличия пострадавших, требующих первой помощи	логическое значение	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
"Флаг" наличия голосового соединения с транспортным средством	логическое значение	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Тип транспортного средства	классификатор	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
VIN-номер транспортного средства	текст	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Тип двигателя	классификатор	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Направление движения	число	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Координаты недавнего месторасположения N 1: широта	число	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Координаты недавнего месторасположения N 1: долгота	число	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"

Координаты недавнего месторасположения N 2: широта	число	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Координаты недавнего месторасположения N 2: долгота	число	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
"Флаг", указывающий достоверность данных о местоположении	логическое значение	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Число пассажиров	число	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Краткий ссылочный идентификатор вызова	текст	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Уникальный ссылочный идентификатор вызова	текст	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"

**Специальная часть унифицированной карточки
информационного обмена при функционировании системы
обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112»**

Наименование	Формат	Описание
Специальная часть для диспетчерской службы пожарной охраны		
Характер происшествия	текст	классификатор видов происшествий и ЧС (пожар, короткое замыкание, запах дыма и подобное)
Обстоятельства и объект происшествия	текст	что горит, какие материалы, какое здание (ввод вручную или из списка)
Этажность	число	количество этажей объекта (здания), где произошло происшествие (пожар)
Объект газифицирован	логическое значение	признак наличия на объекте баллонов со сжиженным газом или газопровода
Оценка времени развития пожара	число	сколько времени прошло от момента начала пожара до момента обнаружения и сообщения
Наблюдаемые последствия пожара	текст	разрушение перекрытий, обрушение кровли и др.
Характеристика подъездных путей	текст	автомобильные пробки, скопление автомобилей во дворах, ремонтные работы, свободный маршрут
Характеристика условий работы	текст	нахождение объекта в огражденной, охраняемой зоне, наличие ворот, шлагбаумов, решеток и жалюзи на

		окнах
Необходимость спасательных работ	логическое значение	наличие людей в зоне пожара
Оценка возможности эвакуации	текст	наличие незадымленных лестничных клеток, лестниц между балконами, открытых галерей и др.
Информация о собственниках и арендаторах объекта	текст	адреса и телефоны
Специальная часть для диспетчерской службы полиции		
Вид правонарушения	текст	определяется по классификатору видов правонарушений
Число правонарушителей	число	количество правонарушителей
Количество транспортных средств	число	число транспортных средств, участвовавших в происшествии
Сведения о подозреваемых (по каждому отдельно)		
Пол	логическое значение	пол подозреваемого (кого запомнили)
Возраст (лет)	число	возраст подозреваемого "на вид"
Рост	текст	выбирается из классификатора
Телосложение	текст	выбирается из классификатора
Одет	текст	описание одежды подозреваемого
Особые приметы	текст	краткое описание примет подозреваемого
Сведения о разыскиваемых (по каждому отдельно)		
Пол	логическое значение	пол разыскиваемого
Фамилия	текст	фамилия разыскиваемого
Имя	текст	имя разыскиваемого
Отчество	текст	отчество разыскиваемого
Дата рождения	дата	дата рождения разыскиваемого
Возраст	число	возраст разыскиваемого (может вычисляться по дате рождения) в целых годах.
Рост	текст	выбирается из классификатора
Телосложение	текст	выбирается из классификатора
Одет	текст	описание одежды разыскиваемого
Особые приметы	текст	краткое описание примет разыскиваемого
Сведения о транспортных средствах (по каждому отдельно)		
Тип транспортного средства	текст	выбирается из классификатора типов транспортных средств, для каждого транспортного средства,

		участвовавшего в происшествии
Цвет транспортного средства	текст	выбирается из классификатора цвета транспортных средств, для каждого транспортного средства, участвовавшего в происшествии
Государственный регистрационный номер	текст	государственный регистрационный номер транспортных средств, для каждого транспортного средства, участвовавшего в происшествии
Регион	текст	для каждого транспортного средства, участвовавшего в происшествии
Скрылось	логическое значение	признак того, что транспортное средство скрылось с места происшествия
Дополнительные данные о дорожно-транспортном происшествии из ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС" (отдельная вкладка)		
Вид срабатывания	текст	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Тип транспортного средства	текст	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
VIN-номер транспортного средства	текст	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Тип двигателя	текст	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Направление движения	число	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Координаты недавнего месторасположения широта	число	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Координаты недавнего месторасположения долгота	число	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Пассажиры	число	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Краткий ссылочный идентификатор вызова	текст	заполняется из сообщения ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС"
Специальная часть диспетчерской службы скорой медицинской помощи		
Что произошло	текст	классификатор видов вызовов
Кто вызвал	текст	выбирается из классификатора видов вызывающих (прохожий, родственник и подобное)
Консультация	логическое значение	признак того, что проведена консультация по телефону (состояние

		реагирования автоматически переключается на "завершено")
Сведения о больных (по каждому отдельно)		
Фамилия	текст	фамилия больного
Имя	текст	имя больного
Отчество	текст	отчество больного
Дата рождения	дата	дата рождения больного
Возраст	число	возраст больного (может вычисляться по дате рождения) в целых годах
Пол	логическое значение	пол больного
Повод	текст	выбирается из классификатора поводов к вызову скорой медицинской помощи
Способность к самостоятельному передвижению	текст	описание способности к самостоятельному передвижению
Специальная часть для диспетчерской службы аварийной службы газовой сети		
Вид происшествия	текст	выбирается из классификатора поводов обращения в аварийную службу газовой сети
Инструкции	текст	инструкция по действиям оператора и (или) заявителя по данному виду происшествия (выбирается из справочника автоматически)
Консультация	логическое значение	признак того, что проведена консультация по телефону (состояние реагирования автоматически переключается на "завершено")
Специальная часть для диспетчерской службы жилищно-коммунального хозяйства		
Вид происшествия	текст	выбирается из классификатора поводов обращения в диспетчерскую службу жилищно-коммунального хозяйства
Коммунальная служба	текст	выбирается из справочника служб жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования
Инструкции	текст	инструкция по действиям оператора по данному виду происшествия (выбирается из справочника автоматически по выбранной жилищно-коммунальной службе)
Консультация	логическое значение	признак того, что проведена консультация по телефону (состояние

		реагирования автоматически переключается на "завершено")
Специальная часть для диспетчерской службы "Антитеррор"		
Вид террористического акта	текст	выбирается из классификатора
Количество погибших	число	количество погибших людей
Количество пострадавших	число	количество пострадавших людей
Количество подозреваемых	число	количество лиц, совершивших террористический акт
Описание подозреваемых	текст	описание лиц, совершивших террористический акт
Вооружение подозреваемых	текст	классификатор
Транспортные средства подозреваемых	текст	классификатор
Направление движения подозреваемых	текст	куда скрылись лица, совершившие террористический акт
Повреждения подозреваемых	текст	сведения о ранениях и травмах лиц, совершивших террористический акт

Критерии выбора дежурной диспетчерской службы для организации реагирования на вызов (сообщение о происшествии), определенные законодательством РФ, которые учитываются при заключении соглашений/регламентов

При передаче информации для организации реагирования на происшествие или ЧС специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 определяет состав диспетчерских служб (одной или нескольких), которые необходимо привлечь для реагирования на поступивший вызов. При этом отбор производится по следующим критериям:

1. Служба пожарной охраны, пожарно-спасательные подразделения привлекаются:

при наличии или угрозе возникновения открытых или закрытых очагов возгорания/пожара, сильного задымления;

при необходимости эвакуации людей с верхних этажей зданий;

при необходимости проведения аварийно-спасательных работ при угрозе ЧС или ЧП, следствием которых может стать пожар;

при необходимости деблокирования, проведения аварийно-спасательных работ, угрозе террористического акта, а также угрозе ЧС или ЧП, в результате которых может потребоваться проведение таких работ.

2. АСС привлекается:

при необходимости проведения аварийно-спасательных работ в случае ЧС/ЧП или угрозе ЧС/ЧП в результате которых может потребоваться проведение таких работ;

при необходимости проведения поисково-спасательных работ в природной среде (лес/водоем);

при необходимости проведения аварийно-спасательных работ при ДТП.

3. Служба ЦУКС привлекается:

при необходимости проведения аварийно-спасательных работ, а также в случае ЧС/ЧП, или угрозе ЧС или ЧП в результате которых может потребоваться проведение таких работ;

при происшествиях, сопровождающихся поиском людей;

в случае социально-значимого происшествия.

4. Служба полиции привлекается:

при поступлении сообщений о необходимости защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, противодействия преступности, охраны общественного порядка, собственности и обеспечения общественной безопасности;

при необходимости обеспечения правопорядка на месте дорожно-транспортного происшествия;

при ЧС/ЧП для ликвидации последствий, которых необходимы силы УМВД России по Вологодской области, а также для организации охраны общественного

порядка на территориях, пострадавших от ЧС.

5. Служба ГИБДД привлекается:

при дорожно-транспортном происшествии на территории муниципальных образований: город Вологда и/или город Череповец.

6. Служба скорой медицинской помощи привлекается при сообщениях:

об угрозе жизни и (или) здоровью;

о наличии на месте происшествия погибших, больных или пострадавших людей;

об угрозе ЧС или происшествия, результаты которых могут быть опасны для жизни и здоровья людей.

7. Аварийная служба газовой сети привлекается:

при наличии утечки/запаха бытового природного газа;

при повреждении газового оборудования и/или газопроводов;

при отсутствии газа у потребителя (кроме отключения за неуплату);

при угрозе ЧС или ЧП, результатом которых могут стать повреждения газовой инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства;

при пожаре/возгорании на газифицированном объекте.

8. Служба «Антитеррор» привлекается:

при получении информации о совершении или угрозе совершения диверсионных, террористических актов;

при захвате заложников;

при подготовке к захвату или угону, при захвате или угоне судна воздушного или водного транспорта, либо железнодорожного подвижного транспорта;

при обстрелах, нападениях на здания и помещения органов государственной власти, общественно-политических организаций, теле и радиочентров, правоохранительных органов, воинских объектов;

при захвате воинских складов, боевой техники, хищении боеприпасов, взрывчатых, отравляющих, радиоактивных веществ и биологических агентов;

при происшествиях, в результате которых пострадали или погибли государственные или общественные деятели Российской Федерации, высший командный состав Вооруженных сил Российской Федерации.

9. Служба РДСЛХ привлекается при поступлении информации:

о лесных пожарах, возникших на территории земель лесного фонда Вологодской области;

о фактах нарушения Правил пожарной безопасности в лесах;

о захламлении, загрязнении (в том числе радиоактивными веществами) и иных негативных воздействиях, а также о нарушениях Правил санитарной безопасности в лесах;

об очагах вредных организмов на землях лесного фонда области;

об обнаружении фактов незаконного использования лесного фонда/незаконной рубки лесов на территории области, об иных фактах нарушения лесного законодательства.

10. ЕДДС на территории обслуживаемого муниципального образования привлекается:

при угрозе возникновения или возникновении ЧС/ЧП на территории

обслуживаемого муниципального образования и/или соседних муниципальных образований;

для решения вопросов осуществления мероприятий по гражданской обороне;

по вопросам обеспечения безопасности людей на водных объектах;

при происшествиях, сопровождающихся поиском людей;

в случае социально-значимого происшествия;

по вопросам социального обеспечения;

по вопросам обеспечения устойчивого функционирования и бесперебойной работы систем энергообеспечения и объектов жилищно-коммунального хозяйства, аварии на коммунально-энергетических сетях и технологических линиях;

при сообщениях об угрозе жизни и (или) здоровью несовершеннолетних.

**Порядок обработки вызовов, поступивших в ГИС «Система-112»
в виде коротких текстовых SMS-сообщений**

Специалисты диспетчерского персонала ЦОВ-112 при приеме вызовов от граждан с нарушением зрения, SMS-сообщений от граждан с нарушением слуха руководствуется Алгоритмом опроса и отправки УКИО.

Вызовы от граждан с нарушением слуха поступившие в ГИС «Система-112» в виде SMS-сообщений, автоматически распределяются между специалистами диспетчерского персонала ЦОВ-112 и автоматически регистрируются в системе. Специалист диспетчерского персонала ЦОВ-112 анализирует информацию, находящуюся в SMS-сообщении, заполняет общую часть УКИО и передает в соответствующую ДС для организации реагирования.

Если в SMS-сообщении недостаточно информации для определения ситуации и необходимой для реагирования ЭОС, специалист диспетчерского персонала направляет самостоятельно (при наличии технической возможности) или с участием главного специалиста по организации и контролю работы ГИС «Система-112» ЦОВ-112 с номера для исходящей связи с заявителем ответным SMS-сообщением запрашивает у обратившегося лица недостающую для организации реагирования информацию (при необходимости уточняет дополнительную информацию у заявителя).

Заявитель ответным SMS-сообщением информируется о получении сообщения и реагировании ЭОС на происшествие.

**Наименование исполнительных органов Вологодской области и
территориальных органов федеральных органов исполнительной власти
по Вологодской области**

№ п/п	Наименование исполнительных органов Вологодской области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Вологодской области	Наименование подведомственных ДС
1.	Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Вологодской области	Служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях
2.	Казенное учреждение пожарной безопасности Вологодской области «Противопожарная служба Вологодской области»	Служба пожарной охраны в Бабаевском муниципальном округе Вологодской области
3.	Министерство здравоохранения Вологодской области, являющееся оператором государственной информационной системы «Региональная медицинская информационная система Вологодской области», Министерство цифрового развития Вологодской области, являющееся исполнительным органом области, уполномоченным на осуществление отдельных функций Оператора в части обеспечения технического функционирования и сопровождения ГИС «РМИС ВО»	Служба скорой медицинской помощи ГИС «РМИС ВО»
4.	Министерство цифрового развития Вологодской области	Региональный сегмент ОШ ЕНЦ БВС Вологодской области
5.	Управление министерства внутренних дел Российской Федерации по Вологодской области	Служба полиции Служба ГИБДД
6.	Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Вологодской области	Служба «Антитеррор»
7.	Министерства лесного комплекса Вологодской области	Региональная диспетчерская служба лесного хозяйства (РДСЛХ)
8.	Министерство региональной безопасности Вологодской области	Оператор ГИС «Система-112»

«СОГЛАСОВАНО»
Вологодский филиал
ПАО «МТС» «Теле-Системы»

«СОГЛАСОВАНО»
Вологодский филиал
ПАО «Ростелеком»

«СОГЛАСОВАНО»
Национального управления МЧС
России по Вологодской области

«СОГЛАСОВАНО»
Президентского Комитета
информационных технологий и
телекоммуникаций Вологодской области

«СОГЛАСОВАНО»
Начальника областного управления
Вологодской области (по
обеспечению региональным
безопасности)

«СУБЪЕКТАМ»
Председатель Комитета гражданской
защиты и социальной безопасности Вологодской области

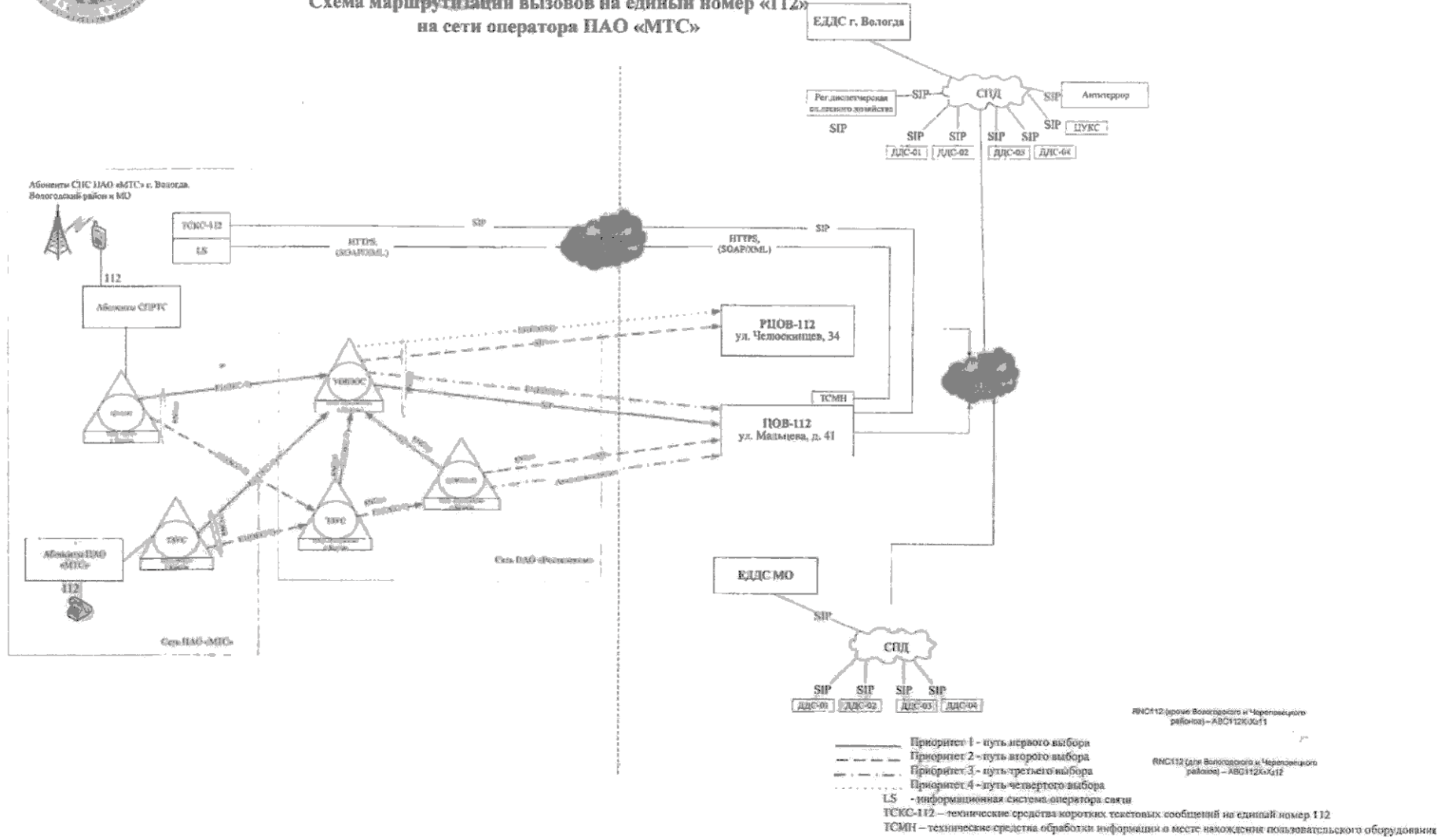
И.А. Колупнов 2018 г.

А.А. Вилуничев 2018 г.

И.А. Сидоровичев 2018 г.

2018 г. / А.В. Колячев

**Схема маршрутизации вызовов на единый номер «112»
на сети оператора ПАО «МТС»**



**Пояснительная записка к схемам маршрутизации вызовов на единый номер
«112» Вологодской области**

1. Обозначения и сокращения

Термин	Определение
IP/MPLS L3 VPN– VPN	виртуальная частная сеть; L3 – уровня 3; IP – интернет протокол; MPLS – мультипротокольная коммутация по меткам; виртуальная частная сеть IP уровня 3 на базе MPLS
ISDN (EDSS1) PRI	интерфейс доступа на первичной скорости (PRI) цифровой сети с интеграцией служб (ISDN) с поддержкой европейской цифровой системы абонентской сигнализации №1 (EDSS1)
ISUP	подсистема пользователя цифровой сети интегрального обслуживания системы сигнализации по общему каналу ОКС№7
SIP	протокол инициации сессий
HTTPS	защищенный протокол передачи гипертекста (Hypertext Transfer Protocol Secure)
SOAP	протокол обмена структурированными сообщениями в распределённой вычислительной среде (простой протокол доступа к объектам)
XML	веб сервисы (расширяемый язык разметки)
LS	информационная система оператора связи (Location server)
ДДС	дежурно-диспетчерская служба
ЕДДС	единая дежурно- диспетчерская служба
МО	муниципальное образование
ОКС№7	система сигнализации по общему каналу сигнализации №7
ОМУС	оконечный местный узел связи
ОТМУС	оконечно-транзитный местный узел связи
РЦОВ	резервный центр обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру 112
СПД	сеть передачи данных
СПС	сеть подвижной связи
ССОП	сеть связи общего пользования
ТЗУС	транзитный зонный узел связи
УОВ ЭОС	узел обеспечения вызовов экстренных оперативных служб
ЦК СПС	центр коммутации сети подвижной связи
СПРТС	сеть подвижной радиотелефонной связи
ЦОВ-112	центр обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру 112
ТСКС-112	технические средства коротких текстовых сообщений на единый номер 112
ТСМН	технические средства обработки информации о месте нахождения пользовательского оборудования

Схемы маршрутизации вызовов на единый номер»112 экстренных оперативных служб разработаны, исходя из планируемой архитектуры системы-112, которая является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляемой системой с возможностью централизованной организации приема и обработки вызова, создаваемой на территории Вологодской области.

ГИС «Система-112» Вологодской области предусматривает региональный и муниципальный уровень организации структуры.

Региональный уровень представлен – ЦОВ-112 и РЦОВ. Муниципальный уровень представлен ЕДДС и ДДС ЭОС.

ЦОВ-112/РЦОВ созданы на территории административного центра – г. Вологда (ЦОВ-112 размещается по адресу: г. Вологда, ул. Мальцева, д.41; РЦОВ размещается по адресу: г. Вологда, ул. Челюскинцев, д.34).

ЦОВ-112/РЦОВ предназначены для обеспечения приема и обработки вызовов от населения г. Вологда и муниципальных образований Вологодской области, передачи вызовов на реагирование в соответствующие ДДС, взаимодействия с региональным ЦУКС, государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС», АПК «Безопасный город» в пилотных муниципальных образованиях Вологодской области, другими взаимодействующими автоматизированными информационными системами и внешними информационными ресурсами.

Телекоммуникационная подсистема системы-112 Вологодской области в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»» должна обеспечивать:

- прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной телефонной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112;

- прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в ДДС соответствующих экстренных оперативных служб.

Телекоммуникационная подсистема системы-112 создается на базе сетевых ресурсов операторов связи, обслуживающих пользователей на территории Вологодской области, а также вновь вводимых функциональных элементов, в составе:

- узла обеспечения вызовов экстренных оперативных служб (УОВ ЭОС), устанавливающего исходящие соединения к ЦОВ-112 (РЦОВ) по единому номеру «112»;

- технических средств обработки информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или короткому текстовому сообщению, адресованным на единый номер «112» (ТСМН);

- технических средств коротких текстовых сообщений, адресованных на единый номер вызова экстренных оперативных служб «112» (ТСКС-112).

Установление телефонных соединений от пользовательского оборудования ССОП (далее – доведение вызовов), инициированных пользователями услуг телефонной связи в сетях телефонной связи общего пользования на территории Вологодской области и адресованных на единый номер «112», до системы-112 осуществляется по пути первого выбора через УОВ ЭОС местной сети фиксированной телефонной связи, расположенный в административном центре субъекта Российской Федерации г. Вологда, в основной и резервный ЦОВ-112, расположенные в г. Вологда.

Основное подключение ЦОВ-112/РЦОВ к УОВ ЭОС выполняется на абонентском уровне с использованием технологии коммутации пакетов информации по протоколу SIP.

Дополнительное (резервное) подключение ЦОВ-112/РЦОВ к УОВ ЭОС допускается на абонентском уровне с использованием технологии коммутации каналов по линии доступа на первичной скорости (PRA) ЦСИС по протоколу EDSS1.

Предусмотрено резервное подключение ЦОВ-112 к ССОП через территориально-распределенный узел связи ОТМУС-33 (SI3000/ИскраУралТЕЛ) Вологодского филиала ПАО «Ростелеком» по сигнализации SIP.

Доведение вызова по номеру «112» пользователя фиксированной телефонной и подвижной радиотелефонной сети связи до УОВ ЭОС находится в сфере ответственности операторов связи и осуществляется в соответствии с действующим порядком присоединения и пропуска трафика в ССОП (Постановление Правительства Российской Федерации от 28.03.2005 № 161 «Об утверждении правил присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия»).

Набор пользователем ССОП единого номера вызова ЭОС «112» с использованием префикса и/или индекса не допускается.

В соответствии с приказом Минкомсвязи России «Об утверждении и введении в действие российской системы и плана нумерации» от 25.04.2017 № 205 доведение вызова в ЦОВ системы-112 субъекта Российской Федерации от пользователя ССОП осуществляется с применением общедоступного маршрутного номера вызова экстренных оперативных служб (RNC).

Формат маршрутного номера вызываемого абонента, передаваемого в сообщении сигнализации при доведении вызова в систему-112:

RNC=ABC 1UV X1X2 X6X7,

где:

RNC – маршрутный номер вызова экстренных оперативных служб (передаваемый в формате национального значащего номера);

ABC – код географически определяемой зоны нумерации;

X1X2 – значения зонового телефонного номера окончного элемента сети местной телефонной связи в пределах территории субъекта Российской Федерации, с территории муниципального образования которого был совершен вызов;

1UV – единый номер вызова экстренных оперативных служб, 1UV=112

X6X7 – вспомогательный идентификатор дежурно-диспетчерской службы, X6X7=11. При обеспечении маршрутизации вызова к соответствующим дежурно-диспетчерским службам допускается использование иных значений от 12 до 99.

В сети ПАО «Ростелеком» адресная манипуляция производится на уровне О(Т)МУС г. Вологда, ОТМУС муниципального округа Вологодской области.

На сетях подвижной радиотелефонной связи адресная манипуляция производится на уровне обслуживающего ЦКП СПРТС.

Формирование маршрутных номеров вызова экстренных оперативных служб по «112» для муниципальных образований Вологодской области представлены в таблице:

Наименование муниципального округа / городского округа	Значность местной телефонной сети связи в муниципальном округе / городском округе	Значение (x1x2) номера для муниципально го округа / городского округа	Значение RNC для муниципального округа / городского округа
Городской округ город Вологда	шестизначная	2*	8171122111
Вологодский муниципальный округ	шестизначная	2*	8171122112
Городской округ город Череповец	шестизначная	2*	8201122111
Череповецкий муниципальный округ	шестизначная	2*	8201122112
Бабушкинский муниципальный округ	пятизначная	45	8171124511
Бабаевский муниципальный округ	пятизначная	43	8171124311
Белозерский муниципальный округ	пятизначная	56	8171125611
Вашкинский муниципальный округ	пятизначная	58	8171125811
Великоустюгский муниципальный округ	пятизначная	38	8171123811
Верховажский муниципальный округ	пятизначная	59	8171125911
Вожегодский	пятизначная	44	8171124411

Наименование муниципального округа / городского округа	Значность местной телефонной сети связи в муниципальном округе / городском округе	Значение (x1x2) зонового номера для муниципально го округа / городского округа	Значение RNC для муниципального округа / городского округа
муниципальный округ			
Вытегорский муниципальный округ	пятизначная	46	8171124611
Грязовецкий муниципальный округ	пятизначная	55	8171125511
Кадуйский муниципальный округ	пятизначная	42	8171124211
Кирилловский муниципальный округ	пятизначная	57	8171125711
Кичменгско-Городецкий муниципальный округ	пятизначная	40	8171124011
Междуреченский муниципальный округ	пятизначная	49	8171124911
Никольский муниципальный округ	пятизначная	54	8171125411
Нюксенский муниципальный округ	пятизначная	47	8171124711
Сокольский муниципальный округ	пятизначная	33	8171123311
Сямженский муниципальный округ	пятизначная	52	8171125211
Тарногский муниципальный округ	пятизначная	48	8171124811

Наименование муниципального округа / городского округа	Значность местной телефонной сети связи в муниципальном округе / городском округе	Значение (x1x2) зонового номера для муниципально го округа / городского округа	Значение RNC для муниципального округа / городского округа
Тотемский муниципальный округ	пятизначная	39	8171123911
Усть-Кубенский муниципальный округ	пятизначная	53	8171125311
Устюженский муниципальный округ	пятизначная	37	8171123711
Харовский муниципальный округ	пятизначная	32	8171123211
Чагодощенский муниципальный округ	пятизначная	41	8171124111
Шекснинский муниципальный округ	пятизначная	51	8171125111

* В связи с организационным разделением ЕДДС соответствующего муниципального округа и городского округа, с учетом принятого в Вологодской области локального приема и первичной регистрации обращений по номеру «112», а также с учетом использования в ССОП одних и тех же значений X1X2 в данных муниципальных округах и городских округах, при принято решение о разделении RNC по территориальным зонам ответственности ЕДДС по значениям X6X7.

Произведено разделение RNC по X6X7 для:

- ГО Вологда и Вологодский муниципальный округ;
- ГО Череповец и Череповецкий муниципальный округ.

Для сетей фиксированной телефонной связи требования к передаваемой к УОВ ЭОС информации в сигнальных сообщениях следующее:

- номер вызывающего абонента обязательно включается в сообщение в формате национального значащего номера: ABCX1X2X3X4X5X6X7, где ABC = 817, 820 – код географически определяемой зоны нумерации;

- формат номера вызываемого абонента, передаваемого в сообщении:

- RNC=ABC 1UVX1X2 11(12), где X1X2- код муниципального образования, с территории которого поступил вызов.

Телефонные вызовы пользователей сетей подвижной радиотелефонной связи

на номер «112» маршрутизируются на УОВ ЭОС г. Вологда через точки присоединения на ТЗУС, расположенных на территории Вологодской области.

Для сетей подвижной радиотелефонной связи требования к передаваемой к УОВ ЭОС информации в сигнальных сообщениях следующие:

- номер вызывающего абонента обязательно включается в сообщение в формате национального значащего номера: DEFxxxxxxx, где DEF – негеографический код нумерации, xxxxxx – номер абонента подвижной радиотелефонной сети;
- формат номера вызываемого абонента, передаваемого в сообщении:
- RNC=ABC 1UVX1X2 11 (12).

Функциональные элементы информационно-коммуникационной подсистемы (ЦОВ-112, РЦОВ, ЕДДС), иных подсистем системы-112, внешних информационных систем и ресурсов (ЦУКС, ДДС, ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и др.), взаимодействующих с системой-112, соединяются между собой посредством сети передачи данных системы-112 (закрытый контур), с использованием выделенных каналов связи (IP/MPLS L3VPN).

Подключение ЦОВ-112/РЦОВ, ЕДДС, ДДС к сети передачи данных, обеспечивающей формирование транспортной сети информационно-коммуникационной подсистемы системы-112 Вологодской области, осуществляется по цифровым волоконно-оптическим каналам с использованием технологии Ethernet. В качестве резервного используется подключение по технологии xDSL.

Описание маршрутизации вызова на единый номер «112» ЭОС в Вологодской области

1. Маршрутизации вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» от абонентов сети местной телефонной связи на территории г. Вологда и Вологодского муниципального округа.

Вызовы по единому номеру «112» от абонентов, поступившие на ОТМУС-33 Вологодского филиала ПАО «Ростелеком», маршрутизируются на УОВ ЭОС по направлению связи, обслуживаемому по протоколу SIP и далее к ЦОВ-112/РЦОВ (путь первого выбора).

В случае недоступности УОВ ЭОС вызовы экстренных оперативных служб по единому номеру «112» от ОТМУС-33 Вологодского филиала ПАО «Ростелеком» направляются на ЦОВ-112 г. Вологда непосредственно по линии подключения с протоколом SIP.

В случае недоступности ЦОВ-112 вызовы экстренных оперативных служб по единому номеру «112» от ОТМУС-33 Вологодского филиала ПАО «Ростелеком» по аналоговой абонентской линии (путь последнего выбора) доводятся в помещение ЦОВ-112.

Вызовы по единому номеру «112» от абонентов, поступившие на ОТМУС-51 Вологодского филиала ПАО «Ростелеком» маршрутизируются на УОВ ЭОС по направлению связи с протоколом ОКС № 7 и далее к ЦОВ-112/РЦОВ (путь первого выбора).

В случае недоступности направления на УОВ ЭОС вызовы экстренных оперативных служб по единому номеру «112», поступившие на ОТМУС-51 Вологодского филиала ПАО «Ростелеком» маршрутизируются на ОТМУС-75 по направлению связи с протоколом ОКС № 7.

Вызовы по единому номеру «112», поступившие на ОТМУС-75 Вологодского филиала ПАО «Ростелеком» маршрутизируются на УОВ ЭОС по направлению связи с протоколом ОКС № 7 и далее к ЦОВ-112/РЦОВ (путь первого выбора).

В случае недоступности УОВ ЭОС вызовы экстренных оперативных служб по единому номеру «112», поступившие на ОТМУС-75 Вологодского филиала ПАО «Ростелеком» маршрутизируются на ОТМУС-33 по направлению связи с протоколом ОКС № 7.

Вызовы по единому номеру «112» от абонентов, поступившие на ОТМУС-54 Вологодского филиала ПАО «Ростелеком» маршрутизируются на ОТМУС-75 по направлению связи с протоколом ОКС № 7 и далее, через УОВ ЭОС в ЦОВ-112/РЦОВ (путь первого выбора).

В случае недоступности ОТМУС-75 вызовы экстренных оперативных служб по единому номеру «112» от абонентов, поступивших на ОТМУС-54 Вологодского филиала ПАО «Ростелеком» по протоколу ОКС№7 направляются на ОТМУС-51, далее доведение вызовов осуществляется в соответствии с маршрутизацией, изложенной выше для ОТМУС-51.

Распределение вызовов, поступивших от пользователей (абонентов) телефонной сети связи общего пользования Вологодской области в систему-112 от УОВ ЭОС в ЦОВ-112/РЦОВ, осуществляется в следующем порядке по топологически разнесенным линиям абонентского подключения:

Первый путь: на ЦОВ-112 по протоколу SIP (линия 1);

Второй путь: на РЦОВ по протоколу SIP (линия 2);

Третий путь: на ЦОВ-112 по протоколу EDSS1 (линия 3);

Четвертый путь: на РЦОВ по протоколу EDSS1 (линия 4).

2. Маршрутизации вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» от абонентов сети местной телефонной связи г. Череповец и Череповецкого округа.

Вызовы экстренных оперативных служб по единому номеру «112» от абонентов сети местной телефонной связи г. Череповец и Череповецкого муниципального округа (кроме абонентов, подключенных на ОТМУС-33 г. Вологда) направляются на УОВ ЭОС по протоколу ОКС№7 (через шлюз в г. Череповец территориально-распределенного УОВ ЭОС) и далее в ЦОВ-112/РЦОВ (путь первого выбора).

В случае недоступности УОВ ЭОС вызовы экстренных оперативных служб по единому номеру «112» от абонентов сети местной телефонной связи г. Череповец и Череповецкого муниципального округа направляются по протоколу ОКС№7 на территориально-распределенный узел ОТМУС-33 г. Вологда, от ОТМУС-33 на УОВ ЭОС к ЦОВ-112/РЦОВ г. Вологда.

3. Маршрутизации вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» от абонентов местных сетей телефонной связи муниципальных образований Вологодской области.

Вызовы экстренных оперативных служб по единому номеру «112» от абонентов местных сетей телефонной связи муниципальных образований Вологодской области (за исключением абонентов ОТМУС-33) направляются на ТЗУС г. Вологда Вологодского филиала ПАО «Ростелеком по протоколу ОКС№7 на УОВ ЭОС г. Вологда к ЦОВ-112/РЦОВ г. Вологда (путь первого выбора).

В случае недоступности ТЗУС г. Вологда вызовы от абонентов сетей местной телефонной связи в муниципальных образованиях Вологодской области (за исключением абонентов ОТМУС-33) направляется по ССОП на телефонный аппарат в помещении ЕДДС муниципального образования, в местной сети фиксированной телефонной связи которого был инициирован вызов (при наличии технической возможности).

Маршрутизация вызовов на единый номер «112» ЭОС от абонентов местных сетей телефонной связи операторов связи ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом» и ПАО «МегаФон» осуществляется по пути первого выбора через собственные узлы связи до УОВ ЭОС г. Вологда, далее к ЦОВ-112/РЦОВ г. Вологда.

Резервное направление вызовов осуществляется через собственные узлы связи до ТЗУС ПАО «Ростелеком» г. Вологда, далее УОВ ЭОС г. Вологда к ЦОВ-112/РЦОВ г. Вологда.

4. Маршрутизации вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» от пользователей сетей подвижной радиотелефонной связи Вологодской области.

Предусмотрено прямое присоединение ЦКП СПРТС операторов связи Вологодской области к УОВ ЭОС (при наличии технической возможности оператора связи и заключении соответствующих договоров/дополнительных соглашений к действующим договорам по организации присоединения сетей связи и пропуску трафика). Маршрут доведения вызовов на единый номер «112» путем первого выбора осуществляется по прямому интерфейсу присоединения к УОВ ЭОС. Резервный маршрут осуществляется через существующие направления связи от ЦКП к ТЗУС ПАО «Ростелеком г. Вологда (приоритет 2), далее через УОВ ЭОС к ЦОВ-112/РЦОВ.

Доведение коротких текстовых сообщений и получение информации о месте нахождения пользовательского оборудования и иной информации, необходимой для организации реагирования

Обеспечение прохождения экстренных SMS от абонентов сетей подвижной радиотелефонной связи в систему-112 осуществляется посредством ТСКС-112, реализуемых операторами СПС в своих зонах ответственности.

ТСМН функционально выделены в составе аппаратно-программного комплекса ЦОВ-112 г. Вологда.

Адреса точек доступа к информации, предоставленные операторами связи приведены в таблице:

Оператор подвижной радиотелефонной связи	Адрес расположения точки подключения для предоставления в систему-112 Вологодской области информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования)
ПАО «МТС»	г. Вологда, ул. Ветошкина д.30, помещение «Коммутатор 1», шкаф МВН1
ПАО «ВымпелКом»	г. Череповец, ул. Беяева, д.4
ПАО «МегаФон»	г. Вологда, ул. Герцена, д. 41
ООО «Т2 - Мобайл»	г. Вологда, ул. Герцена, д. 41, помещение 311, ряд 9 место 9
ПАО «Ростелеком»	г. Вологда, ул. Герцена, д. 41

Штатная численность в соответствии с проектом

№	Структурное подразделение	Структурное подразделение	Должность (специальность, профессия)	количество штатных единиц	количество рабочих мест (АРМ)
1	Центр обработки вызовов (ЦОВ-112 /РЦОВ		Начальник ЦОВ-112	1	1
2			Главный специалист, заместитель начальника	1	1
3			Главный специалист (по организации и контролю работы ГИС «Система-112»)	не менее 5	1
4			Главный специалист (по организации и контролю приема и обработки экстренных вызовов)	не менее 10	3
5			Главный специалист (по приему и обработке экстренных вызовов)	не менее 38	24
6			Психолог	не менее 5	1
7			Лингвист	Не менее 5	Аутсорсинг
8	Руководство		Заместитель начальника учреждения, начальник отдела инфраструктуры информационных технологий	1	1
9	Отдел инфраструктуры информационных технологий	Отделение технического обеспечения деятельности системы-112	Начальник отделения	1	1
10			Ведущий инженер	1	1
11			Инженер по системному администрированию	не менее 5	2
12			Инженер по информационной безопасности		Аутсорсинг