

ПРИКАЗ

«24» ~~апреля~~ 2025 года

№ 156

Об организации работы телефона «горячей линии» Министерства труда и занятости населения области для выпускников и их родителей

В соответствии с постановлением Правительства области от 18 февраля 2025 года № 218 «О комплексе мероприятий, направленных на развитие системы профориентации и содействия занятости населения молодежи в Вологодской области в 2025 - 2026 годах»

приказываю:

1. Утвердить Порядок работы телефона «горячей линии» Министерства труда и занятости населения области для выпускников и их родителей согласно приложению 1 к настоящему приказу.

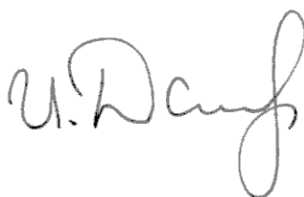
2. Управлению программ занятости, проектной деятельности и взаимодействия с работодателями Министерства труда и занятости населения области организовать:

- работу телефона «горячей линии» для выпускников и их родителей;
- учет информации, поступающей на телефон «горячей линии» для выпускников и их родителей в журнале регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии», согласно приложению 2 к настоящему порядку.

3. Признать утратившим силу приказ Департамента труда и занятости населения области от 30 июля 2018 года № 368 «Об организации работы телефона «горячей линии» Департамента труда и занятости населения области по вопросам содействия занятости населения».

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр



И.П. Даценко

Приложение 1
к Приказу
Министерства труда
и занятости населения области
от 24.04.2025 № 136

Порядок
организации работы телефона «горячей линии» Министерства труда и
занятости населения области для выпускников и их родителей
(далее - Порядок)

1. Целью организации работы телефона «горячей линии» Министерства труда и занятости населения области для выпускников и их родителей (далее - «горячая линия») является установление обратной связи Министерства труда и занятости населения области (далее - Министерство) с выпускниками образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования и их родителями для оказания содействия в трудоустройстве выпускников.

2. По телефону «горячей линии» принимается и рассматривается информация о возможности трудоустройства граждан, указанных в пункте 1 настоящего Порядка, получения мер государственной поддержки в сфере занятости населения, участия в мероприятиях активной политики занятости.

3. Информация о функционировании телефона «горячей линии» и о правилах приема сообщений размещается на официальном сайте Министерства.

4. Телефоном «горячей линии» является служебный телефон Министерства 8 (8172) 23-00-62, доб. 0616.

5. Работа телефона «горячей линии» осуществляется ежедневно с 08.00 часов до 12.30 часов и с 13.30 часов до 17:00 часов, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней. В день, предшествующий нерабочему праздничному дню, время окончания работы телефона «горячей линии» уменьшается на один час.

6. Прием звонков по телефону «горячей линии» осуществляют государственные гражданские служащие управления программ занятости, проектной деятельности и взаимодействия с работодателями Министерства (далее - государственный гражданский служащий Министерства).

7. При поступлении звонка на телефон «горячей линии» государственный гражданский служащий Министерства:

- сообщает информацию о фамилии и должности государственного гражданского служащего Министерства, принявшего телефонный звонок;

- уточняет фамилию, имя, отчество гражданина (в случае поступления звонка от родителя – фамилию, имя, отчество родителя), содержание сообщения. Отказ гражданина от предоставления сведений о себе не является основанием для отказа в консультировании;

- консультирует гражданина (или его родителя) по сообщенной информации, разъясняет положения действующего законодательства по вопросам

содействия занятости населения, подбора подходящей работы, возможности участия в программных мероприятиях содействия занятости;

- заносит информацию о поступившем звонке в журнал регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии», оформленный согласно приложению 2 к настоящему приказу.

Приложение 2
к Приказу
Министерства труда
и занятости населения области
от 24.04.2025 № 156

Журнал
регистрации сообщений, поступивших на телефон
«горячей линии» для выпускников и их родителей

№ п/п	Дата и время поступления сообщения	Ф.И.О. гражданина (при наличии информации)	Адрес, телефон гражданина (при наличии информации)	Наименование работодателя, адрес местонахождения	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. государственного гражданского служащего Министерства, принявшего сообщение	Принятые меры
1							
2							