ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«27» июля 2023 года № 0136 /23-О

г. Вологда

Об утверждении требований к условиям и порядку оказания государственной услуги в социальной сфере «Услуга по созданию условий в Вологодской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации»

В целях реализации Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить требования к условиям и порядку оказания государственной услуги в социальной сфере «Услуга по созданию условий в Вологодской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» (прилагаются).

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 календарных дней после дня его официального опубликования.

Начальник Департамента Е.А. Климанов

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом
Департамента экономического
развития области
от 27.07.2023 № 0136/23-О

Требования
к условиям и порядку оказания государственной услуги в социальной сфере «Услуга по созданию условий в Вологодской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации»
(далее – Требования)

1. Настоящие Требования разработаны с целью реализации Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ) и определяют условия и порядок оказания государственной услуги в социальной сфере «Услуга по созданию условий в Вологодской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» (далее – государственная услуга в сфере туризма).

Понятия, используемые в настоящих Требованиях, применяются в значениях, указанных в Федеральном законе от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Федеральном законе № 189-ФЗ.

2. Государственная услуга в сфере туризма предоставляется обучающимся 5 – 9 классов общеобразовательных учреждений, расположенных на территории Вологодской области, получившим социальный сертификат на получение государственной услуги в социальной сфере (далее – социальный сертификат) в порядке, установленном Правительством области (далее – потребители услуги).

3. Исполнителями государственной услуги в сфере туризма являются юридические лица, осуществляющие деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта (туроператоры), включенные в реестр исполнителей государственных услуг в сфере туризма в соответствии с социальным сертификатом (далее соответственно – исполнитель услуги, реестр исполнителей услуги). Порядок формирования реестра исполнителей услуги устанавливается Правительством области.

4. Исполнитель услуги осуществляет оказание государственной услуги в сфере туризма путем реализации потребителям услуги туристского продукта (далее – путешествие, тур), продолжительностью не менее 24 часов подряд, соответствующий требованиям, предъявляемым к туру Федеральным законом № 189-ФЗ, постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2021 года № 2577 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях

софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при реализации комплекса мер, направленных на повышение доступности и популяризацию туризма для детей школьного возраста»,[1] Правилами предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при реализации комплекса мер, направленных на повышение доступности и популяризацию туризма для детей школьного возраста, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 года № 2439,[2] постановлением Правительства Российской Федерации от 5 ноября 2020 года № 1789 «Об установлении дополнительных требований к условиям предоставления государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, доступности государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере для инвалидов, штатной численности участника отбора исполнителей услуг (в том числе к наличию и численности работников, имеющих определенные образование и квалификацию), оснащению оборудованием, необходимым для оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, а также требований к документам, которые могут быть истребованы у участников конкурса для подтверждения соответствия указанным дополнительным требованиям», настоящими Требованиями.

Время и место начала и окончания тура определяется программой тура.

5. Форма оказания услуги – групповая с сопровождающим(ми).

Минимальный размер группы потребителей услуги – 15 человек, за исключением случая, когда количество действующих социальных сертификатов, государственная услуга в сфере туризма по которым не получена, не превышает 15 (в указанном случае минимальный размер группы потребителей услуги не устанавливается).

Максимальный размер группы устанавливается исполнителем услуги в соответствии с допустимо возможной наполняемостью транспортного средства (автобуса).

Исполнителем услуги в соответствии с допустимо возможной наполняемостью транспортного средства (автобуса) в состав туристской группы могут быть включены родитель(и) и (или) законные представители потребителей услуги, которые оплачивают стоимость тура самостоятельно.

Количество лиц, сопровождающих потребителей услуги в течение всего тура (далее – сопровождающие лица), должно соответствовать действующему законодательству, в том числе в случае перевозки автобусами – Правилам организованной перевозки группы детей автобусами, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 года № 1527, железнодорожным транспортом – санитарным правилам СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденным

---

[1] Действует до 1 января 2024 года.

[2] Вступает в силу с 1 января 2024 года.

постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

6. Исполнитель услуги при формировании тура, исходя из утвержденных Департаментом экономического развития области нормативных затрат на оказание государственной услуги в сфере туризма, обеспечивает её соответствие следующему стандарту оказания государственной услуги в сфере туризма:

продолжительность путешествия составляет не менее 24 часов подряд;

гостиницы в составе тура имеют категорию «три звезды» и выше, присвоенную в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1860, а размещение осуществляется в номерах с раздельными спальными местами;

организация туров осуществляется по территории Вологодской области. При этом допускается, чтобы часть маршрута перевозки группы потребителей услуги от места ее формирования до места ночевки и в обратном направлении проходила за пределами Вологодской области при условии, что такой маршрут обусловлен существующей транспортной инфраструктурой;

организация перевозки группы потребителей услуги осуществляется на протяжении всего тура, в том числе, от места формирования группы потребителей услуги до места их ночевки, расстояние между которыми составляет не более 180 км, и в обратном направлении;

место формирования группы не совпадает с местом ночевки. При этом допускается, чтобы место формирования группы располагалось за пределами Вологодской области при условии, что такое расположение обусловлено существующей транспортной инфраструктурой;

организация питания обучающихся включает в себя не менее одного завтрака, двух обедов, одного ужина;

обучающиеся обеспечиваются питьевой водой не менее одного литра на человека;

в программу тура включается не менее 4-х мероприятий (экскурсий, и (или) мастер-классов, и (или) познавательно-образовательных мероприятий, и (или) не более одного мероприятия развлекательного характера);

услуги экскурсовода (гида) предоставляются на всем протяжении тура, за исключением времени проведения мероприятий, предусмотренных программой тура;

обеспечение безопасности участников тура осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации;

для сопровождающих лиц предусматривается проезд, проживание, питание, пребывание на мероприятиях, предусмотренных программой тура;

обеспечение соблюдения правил оказания услуг по реализации туристского продукта осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

дата окончания тура – не позднее 10 декабря года получения субсидии на оплату соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с

оказанием государственной услуги в сфере туризма в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере.

7. Исполнитель услуги при оказании государственной услуги в сфере туризма:

обеспечивает соблюдение в ходе организации и проведения тура нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Вологодской области, настоящих Требований;

обеспечивает размещение потребителей услуги в гостинице, которой присвоена категория «три звезды» и выше в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1860;

осуществляет организованную перевозку потребителей услуги в соответствии с действующим законодательством, в том числе автобусами, обозначенными опознавательными знаками «Перевозка детей», в соответствии с Правилами дорожного движения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 года № 1090, и Правилами организованной перевозки групп детей автобусами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 года № 1527 (далее – организованная перевозка);

определяет места сбора, посадки и высадки потребителей услуги, в том числе с учетом следующего критерия: пространство, отведенное под остановочные пункты, для ожидающих автотранспортное средство, должно быть достаточно большим, чтобы вместить потребителей услуги, не допустив их выхода на проезжую часть, очищено от грязи, льда и снега;

назначает в каждое транспортное средство, используемое для организованной перевозки, сопровождающих лиц, количество которых должно соответствовать действующему законодательству;

осуществляет организацию питания потребителей услуги в туре в местах общественного питания, оказывающих услуги в соответствии с ГОСТ 31984-2012 «Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Общие требования» и ГОСТ 30390-2013 «Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия»;

обеспечивает экскурсионное обслуживание в туре в соответствии с ГОСТ Р 57807-2017 «Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам)».

Экскурсовод (гид) с помощью сопровождающего лица обеспечивают сбор и организованное передвижение, своевременное прибытие группы потребителей государственной услуги к месту посадки/пересадки в транспортное средство на маршруте.

При предоставлении государственной услуги в сфере туризма экскурсовод (гид) с помощью сопровождающего:

организует и контролирует посадку потребителей услуги в транспортное средство, высадку из транспортного средства, размещение багажа в соответствии с представленным исполнителем услуги списком детей;

знакомится с потребителями услуги, входящими в группу, знакомит их с правилами безопасности в пути следования и правилами поведения в общественных местах;

имеет при себе списочный состав группы и проездные документы;

осуществляет контроль соблюдения потребителями услуги правил поведения на транспорте.

8. Исполнитель услуги осуществляет оказание государственной услуги в сфере туризма с соблюдением норм постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 года № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

9. При предоставлении государственной услуги в сфере туризма должны обеспечиваться благоприятные и безопасные условия для жизни и здоровья потребителей услуги, соблюдаться установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, приниматься меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Пребывание потребителей услуги в туре регулируется договором, заключенным исполнителем услуги с родителями и (или) законными представителями потребителей услуги в целях оказания государственной услуги в сфере туризма.

11. Потребитель услуги вправе получить государственную услугу в сфере туризма в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания государственной услуги в сфере туризма, а также получить такую услугу сверх установленного пунктом 6 настоящих Требований.

В случае если стоимость оказания такой государственной услуги в сфере туризма превышает определенный социальным сертификатом объем финансового обеспечения ее оказания, потребитель услуги либо его законный представитель возмещает разницу за счет собственных средств в соответствии с договором об оказании государственной услуги в сфере туризма.

12. В случае установления исполнителем услуги фактов нарушения условий договора заявителем, получившим сертификат для потребителя услуги, договор подлежит досрочному расторжению по инициативе исполнителя услуги.