



ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

От 16.05.2025

г. Вологда

№ 211

Об использовании Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в части рассмотрения сообщений и обращений граждан, а также в части проведения мероприятий общественного голосования

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» и в целях реализации Соглашения о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» от 17 апреля 2021 года № ОК-П13-065-14008, заключенного между Правительством Вологодской

области и Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Соглашение),

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемое положение об организации деятельности по рассмотрению сообщений и обращений граждан, поступивших посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и проведению мероприятий общественного голосования с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Положение).

2. Определить ответственным за реализацию Соглашения руководителя Администрации Губернатора области.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований области, государственным и муниципальным учреждениям, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, руководствоваться Положением при работе с сообщениями и обращениями, поступившими посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и проведении мероприятий общественного голосования.

4. Признать утратившими силу постановления Губернатора области:

от 4 октября 2021 года № 179 «О проведении апробации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», за исключением пункта 11;

от 2 февраля 2022 года № 19 «О внесении изменений в постановление Губернатора области от 4 октября 2021 года № 179»;

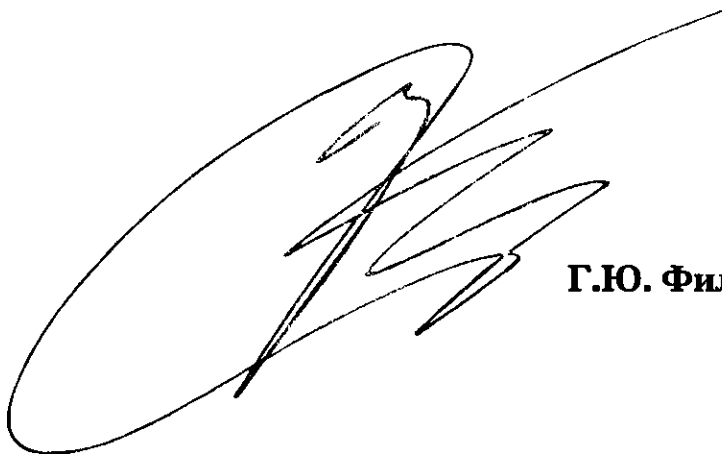
от 16 марта 2023 года № 72 «О внесении изменений в постановление Губернатора области от 4 октября 2021 года № 179»;

от 6 июня 2023 года № 152 «О внесении изменений в постановление Губернатора области от 4 октября 2021 года № 179»;

от 15 декабря 2023 года № 297 «О внесении изменений в постановление Губернатора области от 4 октября 2021 года № 179».

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор области

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Г.Ю. Филимонов

УТВЕРЖДЕНО
постановлением
Губернатора области
от 16.05.2025 № 211

Положение
об организации деятельности по рассмотрению сообщений и обращений
граждан, поступивших посредством федеральной государственной
информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных
услуг (функций)», и проведению мероприятий общественного голосования
с использованием федеральной государственной информационной системы
«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
(далее – Положение)

1. Настоящее Положение определяет:

порядок и последовательность действий, необходимых при работе с сообщениями и обращениями, поступившими посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее также – Платформа обратной связи);

перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поданных посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», сроки их рассмотрения и подготовки ответов (приложение 1 к Положению);

перечень мероприятий общественного голосования для проведения опросов, голосований, общественных обсуждений и публичных слушаний, прямых линий посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (приложение 2 к Положению).

2. Платформа обратной связи в соответствии с настоящим Положением используется следующими участниками:

исполнительными органами области;

органами местного самоуправления муниципальных образований области (по согласованию);

государственными и муниципальными учреждениями (по согласованию);

иными организациями, осуществляющими публично значимые функции (по согласованию) (далее – органы и организации).

3. Управление по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора области является ответственным за:

организацию работы Администрации Губернатора области с сообщениями и обращениями, поступившими посредством Платформы обратной связи;

координацию работы органов и организаций с сообщениями и обращениями, поступившими посредством Платформы обратной связи;

оказание консультативной и методической помощи органам и организациям в организации работы с сообщениями и обращениями, поступившими посредством Платформы обратной связи;

взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти области по вопросам работы с сообщениями и обращениями, поступившими посредством Платформы обратной связи;

координацию работы исполнительных органов области и органов местного самоуправления муниципальных образований области с блоком модуля «Общественного голосования» Платформы обратной связи: проведение опросов, голосований, публичных слушаний, общественных обсуждений, прямых линий;

оценку результатов использования Платформы обратной связи на территории области и предоставление докладов в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

4. Министерство цифрового развития области является ответственным за:

координацию деятельности по подключению органов и организаций к функционалу Платформы обратной связи, техническое сопровождение пользователей Платформы обратной связи;

размещение на Платформе обратной связи сообщений, поступивших через единую службу оперативной помощи гражданам по номеру «122», в адрес участников.

5. Центр управления регионом Вологодской области является ответственным за анализ результатов обработки обращений и сообщений и результатов мероприятий общественного голосования с целью формирования комплексной картины проблем региона и предложений по их решению.

6. Министерство информационной политики области совместно с Центром управления регионом Вологодской области являются ответственными за продвижение и популяризацию Платформы обратной связи на территории области.

7. Органы и организации обеспечивают:

7.1 решение (реализацию) проблем (предложений), указанных в сообщениях и обращениях, и направление ответов физическим и юридическим лицам в сроки, установленные в приложении 1 к Положению, с учетом сроков, установленных распоряжением Губернатора области от 30 апреля 2021 года № 2060-р «О создании Единой региональной информационной справочной службы «122», для рассмотрения сообщений, поступивших посредством единой службы оперативной помощи гражданам по номеру «122»;

7.2 использование Платформы обратной связи для проведения опросов, голосований, общественных обсуждений и публичных слушаний, прямых линий в соответствии с перечнем мероприятий согласно приложению 2 к Положению;

7.3 своевременную актуализацию перечня пользователей Платформы обратной связи; направление заявок на внесение изменений в перечень пользователей Платформы обратной связи (создание, удаление, изменение).

8. В соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334, с использованием Платформы обратной связи могут направляться:

сообщения – информация о необходимости решения актуальных для граждан и юридических лиц проблем, направленная в форме электронного документа, при условии выбора гражданином способа подачи сообщения в порядке, не предусмотренном Федеральным законом 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ). Сообщения, направляемые гражданами и юридическими лицами с использованием Платформы обратной связи, не являются обращениями граждан в значении этого понятия, предусмотренного Федеральным законом № 59-ФЗ;

обращения – предложение, заявление или жалоба, направленные в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ.

9. Процесс рассмотрения сообщений и обращений, поступивших посредством Платформы обратной связи, состоит из следующих этапов:

координация;

исполнение;

утверждение (согласование).

Этап модерации сообщений, поступивших посредством Платформы обратной связи, осуществляется Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

10. Для организации процесса рассмотрения сообщений и обращений, поступивших посредством Платформы обратной связи, органы и организации определяют сотрудников, ответственных:

за внесение сообщений, поступивших по иным каналам связи, в Платформу обратной связи и направление ответов на такие сообщения заявителям по каналам связи, отличным от Платформы обратной связи (далее – Оператор приема сообщений, роль «оператор приема сообщений»);

за распределение сообщений и обращений, поступивших посредством Платформы обратной связи, исполнителям (далее – Координатор, роль «координатор»);

за подготовку и размещение ответов на сообщения и обращения, поступившие посредством Платформы обратной связи (далее – Исполнитель, роль «исполнитель»).

за контроль процесса обработки сообщений и обращений в органе или организации (далее – Куратор, роль «куратор»);

за контроль над работой с сообщениями и обращениями в части согласования и утверждения ответов, согласования и утверждения перенаправления посредством Платформы обратной связи сообщений и обращений в иные органы и организации (далее – Руководитель, роль «руководитель»).

11. Для проведения мероприятий общественного голосования посредством Платформы обратной связи, исполнительные органы области и органы местного самоуправления муниципальных образований области определяют сотрудника(ов), ответственного(ых) за организацию, проведение, подведение итогов на Платформе обратной связи мероприятий общественного голосования (далее – Уполномоченный ОГ, роль ОГ).

12. Один сотрудник может совмещать функции нескольких ролей Платформы обратной связи.

13. Координатор обеспечивает прием сообщений и обращений, поступивших посредством Платформы обратной связи, в работу и направляет их для рассмотрения и подготовки ответа Исполнителю.

Если Координатором установлено, что решение вопросов, поставленных в сообщении или обращении, поступивших посредством Платформы обратной связи, не относится к компетенции органа или организации, в который оно поступило, Координатор направляет сообщение или обращение для рассмотрения по компетенции в иные орган или организацию.

14. Исполнитель обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение сообщения или обращения, поступившего посредством Платформы обратной связи, готовит проект ответа и направляет его на согласование (утверждение) Руководителю.

Если Исполнителем установлено, что решение вопросов, поставленных в сообщении или обращении, поступивших посредством Платформы обратной связи, не относится к компетенции органа или организации, исполнитель возвращает сообщение или обращение на этап координации для дальнейшего перенаправления сообщения или обращения Координатором в иные орган или организацию для рассмотрения по компетенции.

15. Руководитель согласовывает, либо утверждает проект ответа, подготовленного Исполнителем, либо возвращает его на доработку с указанием причины доработки.

16. Куратор контролирует процесс и сроки обработки сообщений и обращений в органе или организации, направления на них ответов, в рамках которого он имеет доступ ко всей информации по работе с сообщениями и обращениями внутри органа или организации, включая сообщения и обращения, ответы на которые направлены гражданам и юридическим лицам.

17. Оператор приема сообщений фиксирует сообщения, поступившие по иным каналам связи, в Платформе обратной связи, определяет орган или организацию для обработки сообщения, направляет ответы заявителям по сообщениям по каналам связи, отличным от Платформы обратной связи.

18. В случае если сообщение, поступившее посредством Платформы обратной связи, содержит проблему (предложение, жалобу), для разрешения которой требуется больший срок, чем установленный в приложении 1 к Положению, Руководителем устанавливается срок подготовки ответа в соответствии со сроками, предусмотренными для рассмотрения обращений Федеральным законом № 59-ФЗ, о чем заявитель уведомляется посредством Платформы обратной связи.

19. Уполномоченный ОГ обеспечивает в модуле голосования Платформы обратной связи организацию, проведение, размещение итогов мероприятий общественного голосования.

После подведения итогов мероприятий общественного голосования Уполномоченный ОГ также обеспечивает размещение в Платформе обратной связи материалов о ходе реализации проектов и результаты их реализации, включая фотоматериалы.

20. Подключение пользователей к Платформе обратной связи, а также внесение изменений в данные пользователей осуществляется путем направления заявки органа или организации по форме согласно приложению 3 к Положению на электронный адрес pos@it.gov35.ru.

На указанный адрес электронной почты органы и организации направляют заявки с целью технической поддержки пользователей и удаления пользователей, оформленные в свободной форме.

Приложение 1
к Положению

Перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поданных посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», сроки их рассмотрения и подготовки ответов

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Ответственные исполнители (исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области), осуществляющие обработку сообщений	Срок подготовки ответа на сообщения (исчисляется в календарных днях)
1	Автомобильные дороги	дорожная инфраструктура	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
2	Автомобильные дороги	дорожная разметка	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
3	Автомобильные дороги	дорожные знаки	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	7 дней
4	Автомобильные дороги	дорожные работы	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
5	Автомобильные дороги	иное	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
6	Автомобильные дороги	обочины	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
7	Автомобильные дороги	организация дорожного дви-	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области,	10 дней

		жения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	
8	Автомобильные дороги	освещение дорог	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
9	Автомобильные дороги	остановки общественного транспорта	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
10	Автомобильные дороги	парковки	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
11	Автомобильные дороги	пешеходные переходы	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
12	Автомобильные дороги	ремонт дорог	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
13	Автомобильные дороги	светофоры	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	7 дней
14	Автомобильные дороги	среда для инвалидов	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
15	Автомобильные дороги	тротуары	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
16	Автомобильные дороги	уборка снега	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	7 дней
17	Автомобильные дороги	удаление борщевого с придорожной полосы	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
18	Автомобильные дороги	ямы, выбоины	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области,	10 дней

			органы местного самоуправления муниципальных образований области	
19	Аптека	жалоба на аптеку	Министерство здравоохранения области	5 дней
20	Библиотека	предложение об открытии / строительстве библиотеки	Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
21	Благоустройство	внутридворовая инфраструктура для отдыха	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
22	Благоустройство	внутридворовая дорожная инфраструктура	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
23	Благоустройство	внутридворовые дорожные покрытия	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
24	Благоустройство	дворовая территория	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
25	Благоустройство	детские площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
26	Благоустройство	зеленые насаждения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
27	Благоустройство	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
28	Благоустройство	контейнерные площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
29	Благоустройство	общественные территории и пешеходные зоны	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
30	Благоустройство	отсутствие наружного освещения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
31	Благоустройство	парки, скверы	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
32	Больничный лист	проблема с больничным листом	Министерство здравоохранения области	3 дня
33	Ветераны боевых действий	проблема с обеспечением жильем	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
34	Ветеринария	иное	Управление ветеринарии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней

35	Ветеринария	отлов безнадзорных животных	Управление ветеринарии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
36	Ветеринария	содержание безнадзорных животных	Управление ветеринарии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
37	Водоснабжение	водоотведение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
3	Водоснабжение	водопроводная сеть	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
39	Водоснабжение	водоразборная колонка	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
40	Водоснабжение	горячее водоснабжение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
41	Водоснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
42	Водоснабжение	некачественная вода	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
43	Водоснабжение	отключение воды	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
44	Водоснабжение	повреждение трубопровода	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
45	Водоснабжение	холодное водоснабжение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
46	Выплаты и пособия	выплаты на детей	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
47	Выплаты и пособия	жалоба на размер выплат по уходу за инвалидами	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
48	Выплаты, пособия и компенсации	вопрос по мерам социальной поддержки медработников	Министерство социальной защиты населения области, Министерство здравоохранения области	10 дней
49	Выплаты, пособия и компенсации	вопрос по мерам социальной поддержки работников организаций социальной сферы	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
50	Газ	жалоба на отсутствие газомоторного топлива	Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области	10 дней
51	Газ	жалоба на отсутствие сжижен-	Министерство энергетики, коммунальной инфраструкту-	5 дней

		ного газа для бытовых целей	ры и тарифного регулирования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	
52	Газ	жалоба на цены на газ	Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
53	Газ	проблемы с газоснабжением	Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
5	Газоснабжение	восстановление газоснабжения	Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
455	Газоснабжение	газификация	Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
56	Газоснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
57	Газоснабжение	отсутствие газоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
58	Газоснабжение	присоединение к сетям	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
59	Газоснабжение	сжиженный углеводородный газ	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
60	Горячее водоснабжение	другое	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
61	Горячее водоснабжение	жалоба на качество услуги по горячему водоснабжению	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
62	Горячее водоснабжение	жалоба на отсутствие горячей воды	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
63	Горячее питание для младшекласников	все устраивает	Министерство образования области	10 дней
64	Горячее питание для младшекласников	не устраивает рацион / меню питания	Министерство образования области	10 дней
65	Горячее питание для	иное	Министерство образования области	10 дней

	младшеклассников			
66	Горячее питание для младшеклассников	не устраивает качество питания	Министерство образования области	10 дней
67	Горячее питание для младшеклассников	отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах	Министерство образования области	10 дней
68	Грызуны и насекомые	жалоба на грызунов и насекомых в многоквартирном доме	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
69	Дворы и территории общего пользования	брошенный автомобиль	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
70	Дворы и территории общего пользования	вырубка деревьев	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
71	Дворы и территории общего пользования	детские площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
72	Дворы и территории общего пользования	зеленые насаждения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
73	Дворы и территории общего пользования	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
74	Дворы и территории общего пользования	канализационные люки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
75	Дворы и территории общего пользования	пешеходная инфраструктура	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
76	Дворы и территории общего пользования	размещение рекламы	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
77	Дворы и территории общего пользования	самострой	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
78	Дворы и территории общего пользования	уборка снега	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
79	Дворы и территории общего пользования	угроза падения льда с крыш	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
80	Дворы и территории общего пользования	уличное освещение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
81	Дворы и территории об-	ямы, выбоины	органы местного самоуправления муниципальных образо-	10 дней

	щего пользования		ваний области	
82	Диспансеризация	вопросы с прохождением диспансеризации	Министерство здравоохранения области	10 дней
83	Долевое строительство	другое	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
84	Долевое строительство	жалоба на проблемного застройщика	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
85	Долевое строительство	проблема с завершением строительства объекта	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
86	Долевое строительство	проблема с ипотечными выплатами	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
87	Дом культуры	предложение об открытии / строительстве Дома культуры	Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
88	Другое	другое	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
89	Железнодорожный транспорт	другое	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области	10 дней
90	Жилищная политика	вопрос по государственным, муниципальным жилым помещениям	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
91	Жилищная политика	вопрос по служебным жилым помещениям	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
92	Жилищная политика	другое	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
93	Жилищная политика	проблемы выехавших с Крайнего Севера и других мест с особыми климатическими условиями	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
94	Жилищная политика	проблемы вынужденных переселенцев	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
95	Жилищная политика	проблемы инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
96	Жилищная политика	проблемы многодетных семей	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней

			самоуправления муниципальных образований области	
97	Жилищная политика	проблемы молодых семей	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
98	Жилищная политика	проблемы переселенцев из Херсонской области	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
99	Запись к врачу	проблема с записью к специалисту	Министерство здравоохранения области	3 дней
100	Земля для сельского хозяйства	жалоба на борщевик	Министерство сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области	10 дней
101	Земельные отношения	другое	Министерство имущественных отношений и градостроительной деятельности области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
102	Иное	иное	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
103	Интернет-услуги	жалобы на качество услуг и стоимость домашнего Интернета	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
104	Интернет-услуги	отсутствует доступ к сети Интернет	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
105	Информационные технологии	данные на информационных ресурсах	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
106	Информационные технологии	иное	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
107	Информационные технологии	информационные системы и сервисы	Министерство цифрового развития области, исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
108	Информационные технологии	услуги по обработке данных, персональные данные	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
109	Информация о загрязнении окружающей среды	жалоба на загрязнение окружающей среды	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней

110	Качество воды	жалоба на качество воды	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дней
111	Колледж, техникум	внеобразовательная деятельность	Министерство образования области	10 дней
112	Колледж, техникум	вопросы социальной защиты студентов	Министерство образования области	10 дней
113	Колледж, техникум	государственная итоговая аттестация	Министерство образования области	10 дней
114	Колледж, техникум	дистанционное обучение	Министерство образования области	10 дней
115	Колледж, техникум	доступная (безбарьерная) среда	Министерство образования области	10 дней
116	Колледж, техникум	жалобы на колледж, техникум	Министерство образования области	10 дней
117	Колледж, техникум	образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	Министерство образования области	10 дней
118	Колледж, техникум	общие вопросы	Министерство образования области	10 дней
119	Колледж, техникум	охрана жизни и здоровья	Министерство образования области	10 дней
120	Колледж, техникум	платные услуги	Министерство образования области	10 дней
121	Колледж, техникум	поступление	Министерство образования области	10 дней
122	Колледж, техникум	проблемы с общежитием	Министерство образования области	10 дней
123	Колледж, техникум	профессиональное обучение	Министерство образования области	10 дней
124	Колледж, техникум	студенческий спорт	Министерство образования области	10 дней
125	Колледж, техникум	условия проведения образовательного процесса	Министерство образования области	10 дней
126	Коррупция	другое	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
127	Коррупция	сообщение о признаках коррупции	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
128	Культура	вопросы регулирования в сфере культуры	Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
129	Культура	жалоба на учреждение культуры	Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней

130	Культура	иное	Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
131	Культура	недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры	Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
132	Культура	недостаточно учреждений культуры	Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
133	Культура	неудовлетворительное состояние учреждений культуры	Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
134	Культура	отсутствие доступа к учреждениям культуры	Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
135	Культура	отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры	Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
136	Культура	поисковые работы, захоронение, подзахоронение, перезахоронение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
137	Культура	проблема с объектом культурного наследия	Главное управление охраны объектов культурного наследия области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
138	Культура	содержание объектов культурного наследия	Главное управление охраны объектов культурного наследия области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
139	Культура	установка памятника	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
140	Лекарства	проблема с лекарственным обеспечением	Министерство здравоохранения области	5 дней
141	Лесное хозяйство	изменение категории земель	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
142	Лесное хозяйство	иное	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
143	Лесное хозяйство	незаконная вырубка	Министерство природных ресурсов и экологии области,	10 дней

			органы местного самоуправления муниципальных образований области	
144	Лесное хозяйство	противопожарные мероприятия	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
145	Лесное хозяйство	рубка и посадка лесных насаждений	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
146	Лесное хозяйство	самовольное занятие земель лесного фонда	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
147	Лесное хозяйство	сжигание порубочных остатков	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
148	Лесное хозяйство	состояние лесных насаждений	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
149	Лесное хозяйство	строительство на землях лесного фонда	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
150	Лесное хозяйство	удаление борщевика на землях лесного фонда	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
151	Лицензирование управляющих компаний многоквартирных домов	вопросы лицензирования управляющих компаний многоквартирных домов	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
152	Материнский капитал	вопросы по материнскому капиталу	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
153	Материнский капитал	вопрос получения и использования на региональном уровне	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
154	Материнский капитал	другое	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
155	Медицина	аптеки	Министерство здравоохранения области	10 дней
156	Медицина	безбарьерная среда для инва-	исполнительные органы области, органы местного само-	10 дней

		лидов	управления муниципальных образований области	
157	Медицина	вопросы по донорству	Министерство здравоохранения области	10 дней
158	Медицина	вопросы по получению медицинской помощи	Министерство здравоохранения области	10 дней
159	Медицина	вопросы с прохождением диспансеризации	Министерство здравоохранения области	10 дней
160	Медицина	врачи-специалисты	Министерство здравоохранения области	10 дней
161	Медицина	вызов врача на дом	Министерство здравоохранения области	3 дня
162	Медицина	вызов скорой помощи	Министерство здравоохранения области	3 дня
163	Медицина	дезинфекция	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
164	Медицина	жалоба на медицинскую организацию	Министерство здравоохранения области	5 дней
165	Медицина	жалоба на медработника	Министерство здравоохранения области	5 дней
167	Медицина	запись на прием к врачу	Министерство здравоохранения области	5 дней
168	Медицина	иное	Министерство здравоохранения области	10 дней
169	Медицина	консультация	Министерство здравоохранения области	5 дней
170	Медицина	коррупция в здравоохранении	Министерство здравоохранения области	10 дней
171	Медицина	лекарственные препараты	Министерство здравоохранения области	5 дней
172	Медицина	льготы	Министерство здравоохранения области	5 дней
173	Медицина	медицинская карта	Министерство здравоохранения области	5 дней
174	Медицина	медицинская помощь	Министерство здравоохранения области	5 дней
175	Медицина	медицинское оборудование	Министерство здравоохранения области	5 дней
176	Медицина	молочная кухня	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
177	Медицина	нарушение нормативов / правил	Министерство здравоохранения области	3 дня
178	Медицина	очередь на прием к врачу	Министерство здравоохранения области	3 дня
179	Медицина	прикрепление к медицинской организации	Министерство здравоохранения области	10 дней
180	Медицина	проблема с лекарственным	Министерство здравоохранения области	5 дней

		обеспечением		
181	Медицина	проблемы с больничным листом	Министерство здравоохранения области	5 дней
182	Медицина	проблемы, связанные с медицинским персоналом	Министерство здравоохранения области	5 дней
183	Медицина	содержание помещений медицинских учреждений	Министерство здравоохранения области	10 дней
184	Медицина	справочные службы	Министерство здравоохранения области	5 дней
185	Медицина	строительство учреждений	Министерство здравоохранения области	10 дней
186	Медицина	электронные медицинские документы	Министерство здравоохранения области	5 дней
187	Мероприятия / проекты для молодежи	другое	Министерство молодежной политики области	10 дней
188	Многоквартирные дома	аварийное состояние	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
189	Многоквартирные дома	авария на трубопроводе	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
190	Многоквартирные дома	антенна	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
191	Многоквартирные дома	вентиляция	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
192	Многоквартирные дома	внутридомовое имущество	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней

193	Многоквартирные дома	внутридомовые коммуникации	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
194	Многоквартирные дома	водоснабжение	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
195	Многоквартирные дома	газопровод	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
196	Многоквартирные дома	засор общедомовых систем	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
197	Многоквартирные дома	иное	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
198	Многоквартирные дома	информирование	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
199	Многоквартирные дома	инфраструктура для инвалидов	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
200	Многоквартирные дома	кадастровый учет	Министерство имущественных отношений и градостроительной деятельности области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
201	Многоквартирные дома	капитальный ремонт	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней

202	Многоквартирные дома	кровля	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
203	Многоквартирные дома	лифт	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
204	Многоквартирные дома	места общего пользования	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
205	Многоквартирные дома	незаконное проживание	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
206	Многоквартирные дома	некорректное поведение сотрудников УК	органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
207	Многоквартирные дома	общедомовые приборы учета	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
208	Многоквартирные дома	объемы потребления коммунальных услуг	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
209	Многоквартирные дома	оплата коммунальных услуг	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
210	Многоквартирные дома	освещение	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований	5 дней

			области	
211	Многоквартирные дома	отопление	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
212	Многоквартирные дома	отсутствие контакта с диспетчерскими службами УК	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
213	Многоквартирные дома	перепланировка	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
214	Многоквартирные дома	подвалы и чердаки	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
215	Многоквартирные дома	пожарная сигнализация	органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
216	Многоквартирные дома	реклама	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
217	Многоквартирные дома	ремонт подъезда	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
218	Многоквартирные дома	стены и фасады	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
219	Многоквартирные дома	ТСЖ, ЖСК, ТСН	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня

220	Многоквартирные дома	уборка	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
221	Многоквартирные дома	управляющие организации	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
222	Многоквартирные дома	электрооборудование	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
223	Многоквартирные дома	электроснабжение	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
224	Музей	предложение об открытии / строительстве музея	Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
225	Мусор	внедрение раздельного накопления отходов	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
226	Мусор	жалоба на деятельность полигонов	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
227	Мусор	закрытие или приостановление деятельности полигона	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
228	Мусор	иное	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
229	Мусор	контейнерные площадки, мусорные контейнеры	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня

230	Мусор	несоблюдение экологических требований при обращении с отходами	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
231	Мусор	предложения по обращению с отходами	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
232	Мусор	свалки мусора в лесу	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
233	Мусор	свалки мусора во дворах	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
234	Мусор	свалки мусора на дорогах	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
235	Мусор	строительство объектов по обращению с отходами	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
236	Мусор	территориальная схема обращения с отходами	Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
237	Мусор	уборка мусора во дворах	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
238	Мусор	уборка мусора на дорогах	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
239	Музей	предложение об открытии / строительстве музея	Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
240	МФЦ «Мои документы»	иное	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
241	МФЦ «Мои документы»	отказ в предоставлении услуги	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней

242	МФЦ «Мои документы»	очередь в МФЦ	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
243	МФЦ «Мои документы»	ошибка оператора МФЦ	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
244	МФЦ «Мои документы»	превышение сроков	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
245	МФЦ «Мои документы»	справочные службы	Министерство цифрового развития области	5 дней
246	МФЦ «Мои документы»	условия обслуживания	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
247	Нарушения при строительстве	жалоба на нарушение норм и правил при строительстве	Министерство строительства области	10 дней
248	Нарушения при строительстве	жалоба на нарушение прав и интересов жителей	Министерство строительства области	10 дней
249	Нарушения при строительстве	жалоба на незаконное строительство	Министерство строительства области	10 дней
250	Нефть и нефтепродукты	жалоба на отсутствие бензина и дизельного топлива	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
251	Образование	безопасность образовательных организаций	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
252	Образование	благоустройство образовательных организаций	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
253	Образование	вопросы функционирования образовательных организаций	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
254	Образование	выплаты обучающимся в образовательных организациях	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
255	Образование	заболевания в образовательных организациях	Министерство здравоохранения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
256	Образование	заработная плата и социальные выплаты в образовательных	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней

		организациях		
257	Образование	защита прав детей	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
258	Образование	иное	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
259	Образование	итоговая аттестация в образовательных организациях	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
260	Образование	лицензирование образовательных организаций	Министерство образования области	10 дней
261	Образование	нарушения при проведении экзаменов	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
262	Образование	незаконный сбор денег в образовательных организациях	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
263	Образование	некорректное поведение сотрудника образовательной организации	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
264	Образование	оплата за услуги образовательных организаций	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
265	Образование	питание в образовательных организациях	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
266	Образование	поступление в образовательные организации	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
267	Образование	создание условий для образования детей с инвалидностью	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
268	Образование	трудоустройство в образовательную организацию	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
269	Образование	электронный дневник	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
270	Образование	школьное портфолио на портале Госуслуг	Министерство образования области	10 дней
271	Обращение по проблеме льготного лекарственного обеспечения	вопросы по категории льготы	Министерство здравоохранения области	3 дня

272	Обращения по проблеме льготного лекарственного обеспечения	вопросы по льготным рецептам	Министерство здравоохранения области	3 дня
273	Обращения военнослужащих и их семей	вопросы и проблемы прохождения военной службы	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
274	Обращения военнослужащих и их семей	вопросы порядка и условий частичной мобилизации	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
275	Обращения военнослужащих и их семей	вопросы работы военкоматов	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
276	Обращения военнослужащих и их семей	горячая линия по вопросам частичной мобилизации	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
277	Обращения военнослужащих и их семей	меры поддержки военнослужащих и их семей	Министерство социальной защиты населения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
278	Обращения военнослужащих и их семей	отсрочка / отказ от призыва при частичной мобилизации	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
279	Обращения военнослужащих и их семей	предложения по участию в частичной мобилизации	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
280	Обращения военнослужащих и их семей	проблема с лекарственным обеспечением	Министерство здравоохранения области	3 дня
281	Обращения военнослужащих и их семей	проблемы работы организаций и предприятий в условиях частичной мобилизации	Министерство труда и занятости населения области, Министерство экономического развития области, исполнительные органы области	3 дня
282	Обращения военнослужащих и их семей	проблемы с поездками во время частичной мобилизации	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
283	Обращения военнослужащих и их семей	проблемы с призывом на частичную мобилизацию	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
284	Обращения по вопросам военной службы по контракту	вопросы порядка и условий поступления на военную службу по контракту	Министерство социальной защиты населения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
285	Обращения по вопросам	вопросы прохождения военной	Министерство социальной защиты населения области, ор-	10 дней

	военной службы по контракту	службы по контракту	ганы местного самоуправления муниципальных образований области	
286	Обращения по вопросам военной службы по контракту	выплаты денежного довольствия военнослужащим по контракту	Министерство социальной защиты населения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
287	Обращения по вопросам военной службы по контракту	проблемы при поступлении на военную службу по контракту	Министерство социальной защиты населения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
288	Обращения по вопросам военной службы по контракту	социальные гарантии и льготы для военнослужащих по контракту	Министерство социальной защиты населения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
289	Общественное питание	иное	Министерство туризма и международных связей области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
290	Общественный транспорт	изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
291	Общественный транспорт	иное	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
292	Общественный транспорт	информация о расписании движения транспортных средств	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
293	Общественный транспорт	льготы на проезд и тарифы	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
294	Общественный транспорт	нарушение графика движения транспорта	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
295	Общественный транспорт	нарушение перевозчиком правил дорожного движения	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
296	Общественный транспорт	нарушение схемы движения	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области,	5 дней

	порт	маршрута	органы местного самоуправления муниципальных образований области	
297	Общественный транспорт	нарушения в сфере таксомоторных перевозок	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
298	Общественный транспорт	некорректное поведение водителя и кондукторского состава перевозчиков	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
299	Общественный транспорт	несанкционированная парковка, эвакуация ТС, специализированные стоянки	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
300	Общественный транспорт	неудовлетворительное состояние железнодорожной инфраструктуры (переходов, платформ и т.п.)	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
301	Общественный транспорт	неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
302	Общественный транспорт	неудовлетворительные условия проезда в пригородных электропоездах	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области	5 дней
303	Общественный транспорт	оплата проезда, невыдача пассажиру билета	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
304	Общественный транспорт	предложения по изменению маршрута или графика транспорта	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
305	Общественный транспорт	работа водного транспорта	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
306	Общественный транспорт	работа воздушного транспорта	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
307	Общественный транспорт	создание безбарьерной среды для инвалидов на обществен-	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образо-	5 дней

		ном транспорте	ваний области	
308	Общественный транспорт	социальные карты	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
309	Общественный транспорт	транспортно-пересадочные узлы, автостанции, автовокзалы	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
310	Опека, дети-сироты	проблема с обеспечением жильем	Министерство социальной защиты населения области, Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
311	Памятники и мемориалы	предложение о строительстве памятника и мемориала	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
312	Парки культуры и отдыха	безопасность на аттракционах	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
313	Парки культуры и отдыха	благоустройство существующих парков культуры и отдыха	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
314	Парки культуры и отдыха	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
315	Парки культуры и отдыха	создание нового парка культуры и отдыха	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
316	Парки культуры и отдыха	услуги и деятельность	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
317	Плата за ЖКУ	вопрос по льготам на оплату ЖКУ	Министерство социальной защиты населения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
318	Плата за ЖКУ	вопрос по нормативам потребления	Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области, Министерство благоустройства, содержания территорий и государствен-	10 дней

			ного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	
319	Плата за ЖКУ	вопрос по перерасчету платы за ЖКУ	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
320	Плата за ЖКУ	вопрос по тарифам за коммунальные услуги	Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
321	Плата за ЖКУ	жалоба на завышение платы за ЖКУ	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
322	Плата за ЖКУ	иное	Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
323	Плата за ЖКУ	ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
324	Плата за ЖКУ	сервисы ГИС ЖКХ	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
325	Погребение и похоронное дело	иное	Главное управление по погребению и похоронному делу области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
326	Погребение и похоронное дело	некачественное предоставление ритуальных услуг	Главное управление по погребению и похоронному делу области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
327	Погребение и похоронное дело	ненадлежащее содержание кладбищ	Главное управление по погребению и похоронному делу области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней

			ных образований области	
328	Погребение и похоронное дело	создание доступной среды для инвалидов на кладбищах	Главное управление по погребению и похоронному делу области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
329	Подтопление	жалоба на подтопление частного сектора	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
330	Подтопление	жалоба на подтопление многоквартирного дома	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
331	Подтопление	другое	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
332	Портал государственных услуг (региональный)	отсутствие результата предоставления услуги	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
333	Портал государственных услуг (региональный)	ошибка при работе с мобильным приложением Портала	Министерство цифрового развития области	10 дней
334	Портал государственных услуг (региональный)	иное	Министерство цифрового развития области, исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
335	Портал государственных услуг (региональный)	отсутствие ответа от службы технической поддержки Портала	Министерство цифрового развития области	10 дней
336	Портал Госуслуг	иное	Министерство цифрового развития области	10 дней
337	Портал государственных услуг (региональный)	ошибка отображения данных об услугах, организациях, ведомствах на Портале	Министерство цифрового развития области, исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
337	Портал государственных услуг (региональный)	работоспособность Портала	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
338	Почта	жалобы на работу почтового отделения	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	7 дней
339	Почта	некорректная работа электрон-	Министерство цифрового развития области, органы мест-	7 дней

		ных сервисов почты	ного самоуправления муниципальных образований области	
340	Почта	проблемы с доставкой почтовых отправлений, периодических изданий	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	7 дней
341	Правила землепользования и застройки территории	вопросы изменения плана застройки	Министерство имущественных отношений и градостроительной деятельности Вологодской области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
342	Природа, экология	загрязнение атмосферного воздуха	Министерство природных ресурсов и экологии области	10 дней
343	Природа, экология	иное	Министерство природных ресурсов и экологии области	10 дней
344	Природа, экология	нарушение законодательства о животном мире	Министерство природных ресурсов и экологии области	10 дней
345	Природа, экология	нарушение режима особой охраны природной территории	Министерство природных ресурсов и экологии области	10 дней
346	Природа, экология	нарушения при эксплуатации очистных сооружений	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
347	Природа, экология	незаконное ограничение доступа к водным объектам	Министерство природных ресурсов и экологии области	10 дней
348	Природа, экология	незаконное размещение отходов	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
349	Природа, экология	сброс сточных вод, нарушение использования и охраны водных объектов	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
350	Промышленность	вопросы деятельности в сфере промышленности	Министерство экономического развития области, Министерство природных ресурсов и экологии области, Министерство строительства области, Министерство сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области	10 дней
351	Промышленность	вопросы по утилизационному сбору	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области	10 дней

352	Промышленность	вопросы производственной, хозяйственной и финансовой деятельности предприятий, организаций	Министерство экономического развития области, Министерство природных ресурсов и экологии области, Министерство сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области	10 дней
353	Промышленность	предложение по развитию промышленности социально значимых товаров	Министерство экономического развития области, Министерство природных ресурсов и экологии области, Министерство сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области	10 дней
354	Промышленность	предложения по государственному контролю в сфере промышленности	исполнительные органы области	10 дней
355	Промышленность	предложения по государственному надзору за подъемными сооружениями	Управление государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники области	10 дней
356	Промышленность	предложения по легализации оборота продукции	Министерство экономического развития области	10 дней
357	Промышленность	предложения по материально-техническому и информационному обеспечению промышленности	Министерство экономического развития области	10 дней
358	Промышленность	предложения по промышленным предприятиям	Министерство экономического развития области, Министерство природных ресурсов и экологии области, Министерство строительства области, Министерство сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области	10 дней
359	Промышленность	предложения по работе оборонно-промышленного комплекса	Министерство экономического развития области	10 дней
360	Промышленность	предложения по развитию авиационной промышленности	Министерство экономического развития области	10 дней
361	Промышленность	предложения по развитию автомобильной промышленности	Министерство экономического развития области	10 дней
362	Промышленность	предложения по развитию железнодорожного машино-	Министерство экономического развития области	10 дней

		строения		
363	Промышленность	предложения по развитию радиоэлектронной промышленности	Министерство экономического развития области	10 дней
364	Промышленность	предложения по развитию станкостроения и инвестиционного машиностроения	Министерство экономического развития области	10 дней
365	Промышленность	предложения по развитию строительно-дорожного машиностроения	Министерство экономического развития области	10 дней
366	Промышленность	предложения по развитию судостроительной промышленности	Министерство экономического развития области	10 дней
367	Промышленность	предложения по развитию химико-технологического и лесопромышленного комплекса	Министерство экономического развития области, Министерство природных ресурсов и экологии области	10 дней
368	Промышленность	предложения по региональной промышленной политике	Министерство экономического развития области	10 дней
369	Промышленность	предложения по регулированию	Министерство экономического развития области, исполнительные органы области	10 дней
370	Промышленность	проблемы на промышленных предприятиях ОПК	Министерство экономического развития области	10 дней
371	Сведения об образовании и достижениях на портале Госуслуг	проблемы с данными об участии в олимпиадах в личном кабинете на портале Госуслуг	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
372	Сведения об образовании и достижениях на портале Госуслуг	проблемы с данными о добровольческой (волонтерской) деятельности в личном кабинете на портале Госуслуг	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
373	Сведения об образовании и достижениях на портале Госуслуг	проблемы с данными о наличии знаков отличия «Готов к труду и обороне» (ГТО) в личном кабинете на портале Го-	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня

		суслуг		
374	Сведения об образовании и достижениях на портале Госуслуг	проблемы со школьным аттестатом или дипломом СПО в личном кабинете на портале Госуслуг	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
375	Связь и телевидение	вышки сотовой связи	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
376	Связь и телевидение	изменения режима работы отделения Почты России	Министерство цифрового развития области	10 дней
377	Связь и телевидение	иное	Министерство цифрового развития области	10 дней
378	Связь и телевидение	нарушения в работе Почты России	Министерство цифрового развития области	5 дней
379	Связь и телевидение	отсутствие качественной сотовой связи	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
380	Связь и телевидение	отсутствие широкополосного доступа к сети Интернет в месте проживания	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
381	Связь и телевидение	признаки ограничения конкуренции при оказании телематических услуг связи	Министерство цифрового развития области	10 дней
	Связь и телевидение	цифровое телевидение	Министерство цифрового развития области	10 дней
382	Связь и телевидение	проблемы с размещением сетей связи в многоквартирных домах	Министерство цифрового развития области, Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
383	Сельское хозяйство и охота	ведение сельскохозяйственной деятельности	Министерство сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, органы местного самоуправления муниципальных образований	10 дней
384	Сельское хозяйство и охота	выдача и аннулирование охотничьих билетов	Министерство природных ресурсов и экологии области	10 дней
385	Сельское хозяйство и охота	выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов	Министерство природных ресурсов и экологии области	10 дней

386	Сельское хозяйство и охота	иное	Министерство природных ресурсов и экологии области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
387	Сельское хозяйство и охота	нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
388	Сельское хозяйство и охота	удаление борщевика на земельном участке	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
389	Служба занятости	предложения по повышению эффективности службы занятости	Министерство труда и занятости населения области	10 дней
390	Социальное обслуживание и защита	выплаты, компенсации и льготы	Министерство социальной защиты населения области, Министерство труда и занятости населения области, Министерство образования области, Министерство культуры области, Министерство природных ресурсов и экологии области, Министерство сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, Министерство региональной безопасности области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
391	Социальное обслуживание и защита	доступная среда для людей с ограниченными возможностями	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
392	Социальное обслуживание и защита	иное	Министерство социальной защиты населения области, Министерство образования области, Министерство культуры области, Министерство природных ресурсов и экологии области, Министерство сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, Министерство региональной безопасности области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
393	Социальное обслуживание и защита	качество и доступность предоставления социальных услуг	Министерство социальной защиты населения области, Министерство труда и занятости населения области, Министерство образования области, Министерство культуры области, Министерство природных ресурсов и экологии	10 дней

			области, Министерство сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, Министерство региональной безопасности области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	
394	Социальное обслуживание и защита	качество проживания, лечения и предоставляемых услуг в санатории	Министерство здравоохранения области	10 дней
395	Социальное обслуживание и защита	материнский капитал	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
396	Социальное обслуживание и защита	необоснованные отказы работодателей в трудоустройстве людей с ограниченными возможностями	Министерство труда и занятости населения области	10 дней
397	Социальное обслуживание и защита	неформальная занятость граждан	Министерство труда и занятости населения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
398	Социальное обслуживание и защита	оказание социальной помощи	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
399	Социальное обслуживание и защита	организация общественных работ	Министерство труда и занятости населения области	10 дней
400	Социальное обслуживание и защита	организация отдыха в летнем оздоровительном лагере	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
401	Социальное обслуживание и защита	оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
402	Социальное обслуживание и защита	получение социальной карты	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
403	Социальное обслуживание и защита	получение удостоверения многодетной семьи	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
404	Социальное обслуживание и защита	пользование услугами социального такси	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
405	Социальное обслуживание и защита	постановка в очередь на получение земельного участка мно-	Министерство имущественных отношений и градостроительной деятельности области, органы местного само-	10 дней

		годетной семьей	управления муниципальных образований области	
406	Социальное обслуживание и защита	предоставление государственных пособий на детей	Министерство социальной защиты населения области, Министерство образования области	10 дней
407	Социальное обслуживание и защита	предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
408	Социальное обслуживание и защита	предоставление социального обслуживания	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
409	Социальное обслуживание и защита	содействие людям с ограниченными возможностями в поиске работы	Министерство труда и занятости населения области	10 дней
410	Социальное обслуживание и защита	социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
411	Социальное обслуживание и защита	трудоустройство безработных	Министерство труда и занятости населения области	10 дней
412	Социальное обслуживание и защита	установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
413	Социальное обслуживание и защита	учет в центре занятости	Министерство труда и занятости населения области	10 дней
414	Спортивные объекты	предложение о создании	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
415	Спортивные объекты	жалоба на отсутствие элементов доступной среды	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
416	Спортивные объекты	проблема с ремонтом и содержанием	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
417	Строительство	высокий уровень шума при выполнении строительных работ	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
418	Строительство	жалоба на нарушение требований	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней

419	Строительство	иное	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
420	Строительство	наличие незаконных ограждений и построек	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
421	Строительство	наличие признаков незаконных строительных работ	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
422	Строительство	неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
423	Строительство	ненадлежащее содержание строительной площадки	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
424	Строительство	несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте	Министерство труда и занятости населения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
425	Строительство	несоблюдение правил уборки территории строительной площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
426	Строительство школ, детских садов	предложения по строительству школ, детских садов	Министерство образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
427	Театры и концертные организации	предложение о строительстве театра, концертной организации	Министерство культуры области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
428	Теплоснабжение	жалоба на тепло в социально значимом учреждении	органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
429	Теплоснабжение	жалоба на тепло дома	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
430	Теплоснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
431	Теплоснабжение	повреждение трубопровода теплоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
432	Теплоснабжение	присоединение к централизованным системам теплоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней

433	Теплоснабжение	система централизованного теплоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
434	Торговля	иное	Министерство сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области	10 дней
435	Торговля	нарушения при розничной продаже алкоголя	Министерство сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
436	Торговля	нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
437	Торговля	розничные рынки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
438	Торговля	создание доступной среды для инвалидов на объектах торговли	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
439	Торговля	стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины)	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
440	Торговля	ярмарки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
441	Трудовые права	жалоба на нарушение трудовых прав	Министерство труда и занятости населения области	3 дня
442	Трудовые права	жалоба на условия труда на промышленном предприятии ОПК	Министерство труда и занятости населения области	10 дней
443	Туризм	другое	Министерство туризма и международных связей области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
444	Туризм	жалоба на гостиницу, хостел	Министерство туризма и международных связей области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
445	Туризм	проблема с безопасностью туризма	Министерство туризма и международных связей области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней

			ваний области	
446	Управляющая компания	другое	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
447	Управляющая компания	жалоба на УК	Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
448	Услуги в органах власти	другое	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
449	Учреждение допобразования (спорт)	вопросы безопасности	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
450	Учреждение допобразования (спорт)	вопросы лицензии на дополнительное образование	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
451	Учреждение допобразования (спорт)	вопросы медосмотра / справок	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
452	Учреждение допобразования (спорт)	вопросы образовательного процесса	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
453	Учреждение допобразования (спорт)	вопросы организации дистанционного обучения	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
454	Учреждение допобразования (спорт)	вопросы по аттестации	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
455	Учреждение допобразования (спорт)	вопросы по платным услугам	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
456	Учреждение допобразования (спорт)	жалоба на сбор денег, коррупцию	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
457	Учреждение допобразования (спорт)	жалоба на учреждение	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
458	Учреждение допобразования (спорт)	проблема нехватки мест	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
459	Учреждение допобразования (спорт)	просьба восстановить документы	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней

460	Физическая культура и спорт	заливка открытых хоккейных площадок	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
461	Физическая культура и спорт	зачисление ребенка в спортивную школу	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
462	Физическая культура и спорт	иное	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
463	Физическая культура и спорт	недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
464	Физическая культура и спорт	недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
465	Физическая культура и спорт	некорректное отношение работников в учреждении спорта	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
466	Физическая культура и спорт	платные услуги в ФОК и спортивных школах	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
467	Физическая культура и спорт	строительство и состояние спортивных сооружений	Министерство спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
468	Холодное водоснабжение	другое	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
469	Холодное водоснабжение	жалоба на отсутствие холодной воды	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
470	Холодное водоснабжение	жалоба на отсутствие холодной воды (частный сектор)	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
471	Холодное водоснабжение	жалоба на слабое давление холодной воды	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
472	Холодное водоснабжение	жалоба, связанная с нарушением графика подачи холодной воды	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
473	Цифровая трансформация	ведомственная программа цифровой трансформации	Министерство цифрового развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
474	Экономика и бизнес	иное	Министерство экономического развития области	10 дней

475	Экономика и бизнес	кадастровая стоимость объектов недвижимости	Министерство имущественных отношений и градостроительной деятельности области	10 дней
476	Экономика и бизнес	нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении разрешений, лицензий или согласований	Министерство экономического развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
477	Экономика и бизнес	нарушения при проведении закупок органами власти	Министерство финансов области, исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
478	Экономика и бизнес	нарушения при проведении проверок надзорными органами	исполнительные органы области	10 дней
479	Экономика и бизнес	ограничение конкуренции	Министерство экономического развития области, Главное управление конкурентной политики области	10 дней
480	Экономика и бизнес	проблемы при регистрации прав на объекты недвижимости и сделок с ними	Министерство имущественных отношений и градостроительной деятельности области	10 дней
481	Экономика и бизнес	проблемы при строительстве автодорог и связанных с ними коммуникаций	Министерство дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
482	Экономика и бизнес	проблемы с подключением к инфраструктуре	Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
483	Экономика и бизнес	проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
484	Экономика и бизнес	проблемы с получением земли для размещения производства	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
485	Экономика и бизнес	проблемы с получением налоговых льгот, субсидий или господдержки	Министерство экономического развития области	10 дней
486	Экономика и бизнес	проблемы с размещением наружной рекламы	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней

487	Экономика и бизнес	проблемы с согласованием разрешительной документации в области строительства	Министерство строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
488	Экономика и бизнес	регистрация юридических лиц, субъектов малого предпринимательства	Министерство экономического развития области	10 дней
489	Электронная запись на прием к врачу	некорректная информация о записи к врачу	Министерство здравоохранения области	3 дня
490	Электронная запись на прием к врачу	проблемы с выбором временного слота для записи	Министерство здравоохранения области	3 дня
491	Электронная запись на прием к врачу	проблемы с выбором медицинского специалиста	Министерство здравоохранения области	3 дня
492	Электронная запись на прием к врачу	проблемы с выбором региона при записи	Министерство здравоохранения области	3 дня
493	Электронная запись на прием к врачу	проблемы с посещением врача по записи на прием к врачу	Министерство здравоохранения области	3 дня
494	Электронная запись на прием к врачу	проблемы с прикреплением к медицинской организации	Министерство здравоохранения области	3 дня
495	Электронное удостоверение многодетной семьи	порядок получения электронного удостоверения многодетной семьи	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
496	Электронное удостоверение многодетной семьи	проблема при получении / использовании электронного удостоверения многодетной семьи	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
497	Электронное удостоверение многодетной семьи	некорректные данные в электронном удостоверении многодетной семьи	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
498	Электронное удостоверение многодетной семьи	некорректные данные в электронном удостоверении многодетной семьи	Министерство социальной защиты населения области	10 дней
499	Электронный медицинский сервис	другое	Министерство здравоохранения области	3 дня

500	Электронный медицинский сервис	проблема с вызовом врача на дом	Министерство здравоохранения области	3 дня
501	Электронный медицинский сервис	проблема с записью к врачу	Министерство здравоохранения области	3 дня
502	Электронный медицинский сервис	проблема с работой сайта и горячей линии	Министерство здравоохранения области	3 дня
503	Электроснабжение	бесхозное электросетевое оборудование	органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
504	Электроснабжение	вопросы коммерческого учета	Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области	10 дней
505	Электроснабжение	вопросы по приборам учета (счетчикам)	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
506	Электроснабжение	вопросы функционирования электроэнергетики	Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области	10 дней
507	Электроснабжение	жалоба на качество электроснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
508	Электроснабжение	жалоба на отсутствие электричества	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
509	Электроснабжение	заключение договора с поставщиком электроэнергии	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
510	Электроснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
511	Электроснабжение	качество электроснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	5 дней
512	Электроснабжение	клиентские офисы поставщиков электроэнергии	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
513	Электроснабжение	линии электропередач	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
514	Электроснабжение	отключение электроэнергии	органы местного самоуправления муниципальных образований области	3 дня
515	Электроснабжение	подключение к электрическим сетям	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
516	Электроснабжение	предложения по развитию аль-	Министерство энергетики, коммунальной инфраструкту-	10 дней

		тернативных источников энергии	ры и тарифного регулирования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	
517	Электроснабжение	предложения по развитию электроэнергетики	Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области	10 дней
518	Электроснабжение	приборы учета электроэнергии	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
519	Электроснабжение	проблемы с электроснабжением	Министерство энергетики, коммунальной инфраструктуры и тарифного регулирования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
520	Иные вопросы государственной власти	жалоба на работу органа государственной власти	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
521	Иные вопросы государственной власти	другое	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
522	Другое	другое	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней

Приложение 2
к Положению

Перечень мероприятий общественного голосования для проведения опросов, голосований, общественных обсуждений и публичных слушаний, прямых линий посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения мероприятия, периодичность	Ответственные исполнители
1	Обеспечение размещения виджета модуля голосования Платформы обратной связи на главной странице официального сайта и в Госпабликах	постоянно	Министерство цифрового развития области, исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области
2	Проведение мероприятий общественного голосования: опросов (не менее 2), голосований (не менее 2)	ежеквартально	исполнительные органы области
	Проведение мероприятий общественного голосования: опросов (не менее 2), голосований (не менее 2), общественных обсуждений и публичных слушаний по вопросам регионального и местного значения	ежеквартально	органы местного самоуправления муниципальных образований области
3	Размещение результатов проведения мероприятий общественного голосования на Платформе обратной связи: протоколы, результаты голосования, ход выполнения работ / реализации проекта, сроки реализации проекта, результат реализации проекта с приложением фотоматериалов, в том числе результаты голосований в рамках проекта «Формирование комфортной городской среды» (ФКГС)	постоянно	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, Министерство благоустройства, содержания территорий и государственного жилищного надзора области
4	Информирование населения региона, муниципалитета о проведении мероприятий общественного голосования посредством Платформы обратной связи	постоянно	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, Министерство информационной политики области

5	Информирование населения региона, муниципалитета о результатах мероприятий общественного голосования посредством Платформы обратной связи (о реализации выбранных проектов по благоустройству – было / стало и т.п.)	постоянно	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, Центр управления регионом области
6	Проведение Прямой линии Губернатора области (с количеством участников не менее 25%, направивших обращения посредством Платформы обратной связи)	не реже 1 раза в год	Министерство информационной политики области, Центр управления регионом области, Министерство внутренней политики области, Управление по работе с обращения граждан и организаций Администрации Губернатора области
7	Проведение Прямой линии Главы муниципалитета области (с количеством участников не менее 20 человек, направивших обращения посредством Платформы обратной связи)	не реже 1 раза в квартал	Администрации муниципальных районов и округов области, Администрация г. Вологды, Мэрия г. Череповца
8	Повышение доли участия граждан в мероприятиях общественного голосования	постоянно	исполнительные органы области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, Центр управления регионом области, Министерство информационной политики области
9	Методическое сопровождение работы модуля голосования Платформы обратной связи, проведение обучения ответственных лиц работе в модуле голосования Платформы обратной связи, организации проведения мероприятий общественного голосования	постоянно	Управление по работе с обращения граждан и организаций Администрации Губернатора области
10	Анализ результатов обработки обращений и сообщений и результатов мероприятий общественного голосования с целью формирования комплексной картины проблем региона и предложений по их решению, сбор и тиражирование лучших практик по региону	постоянно	Центр управления регионом Вологодской области

Модуль сообщений и обращений

[illegible][illegible]