



ПРАВИТЕЛЬСТВО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 26.03.2025

г. Вологда

№ 432

О внесении изменений в постановление Правительства области от 27 декабря 2021 года № 1515

Правительство области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в порядок формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов государственной власти области (приложение 1), утвержденный постановлением Правительства области от 27 декабря 2021 года № 1515 «Об утверждении порядка формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов государственной власти области, о форме и сроках формирования отчета об их исполнении», следующие изменения:

в пункте 1:

абзац пятый дополнить словами «, если способ (способы) определения исполнителей услуг не определен (не определены) федеральными законами»;

абзацы седьмой, восьмой изложить в следующей редакции:

«правила осуществления уполномоченным органом контроля за оказанием государственных услуг в социальной сфере;

показатели эффективности организации оказания государственных услуг в социальной сфере, при организации оказания которых планируется определять исполнителей услуг по результатам отбора исполнителей услуг, значения таких показателей и план достижения таких показателей.»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Под уполномоченными органами в целях настоящего Порядка понимаются исполнительные органы области, осуществляющие управление в установленных Федеральным законом № 189-ФЗ сферах деятельности, утверждающие государственный социальный заказ и обеспечивающие предоставление государственных услуг потребителям государственных услуг в социальной сфере в соответствии с показателями, характеризующими качество оказания государственных услуг в социальной сфере и (или) объем оказания таких услуг и установленными государственным социальным заказом.»;

пункт 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В качестве реестра получателей социального сертификата, ведение которого предусмотрено частями 3 и 4 статьи 20 Федерального закона № 189-ФЗ, используется Регистр получателей социальных услуг в Вологодской области, сформированный в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации.»;

пункт 3 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о перечне государственных услуг в социальной сфере, в отношении которых формируется региональный социальный заказ, размещается исполнительными органами области на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с порядком размещения такой информации, предусмотренным частью 4¹ статьи 6 Федерального закона № 189-ФЗ, и должна соответствовать информации, указанной в части 4¹ статьи 6 Федерального закона № 189-ФЗ.»;

в пункте 5:

в подпункте «а»:

в абзаце первом слова «приложения к настоящему Порядку» заменить словами «приложения 1 к настоящему Порядку»;

в абзаце втором слова «приложения к настоящему Порядку» заменить словами «приложения 1 к настоящему Порядку»;

в абзаце третьем слова «приложения к настоящему Порядку» заменить словами «приложения 1 к настоящему Порядку»;

в абзаце четвертом слова «приложения к настоящему Порядку» заменить словами «приложения 1 к настоящему Порядку»;

в абзаце пятом слова «приложения к настоящему Порядку» заменить словами «приложения 1 к настоящему Порядку»;

в подпункте «б»:

в абзаце первом слова «приложения к настоящему Порядку» заменить словами «приложения 1 к настоящему Порядку»;

в абзаце втором слова «приложения к настоящему Порядку» заменить словами «приложения 1 к настоящему Порядку»;

в абзаце третьем слова «приложения к настоящему Порядку» заменить словами «приложения 1 к настоящему Порядку»;

в абзаце четвертом слова «приложения к настоящему Порядку» заменить словами «приложения 1 к настоящему Порядку»;

в абзаце пятом слова «приложения к настоящему Порядку» заменить словами «приложения 1 к настоящему Порядку»;

в подпункте «в» слова «приложения к настоящему Порядку» заменить словами «приложения 1 к настоящему Порядку»;

в пункте 6 слова «приложения к настоящему Порядку» заменить словами «приложения 1 к настоящему Порядку»;

в абзаце четвертом пункта 9 слова «приложения к настоящему Порядку» заменить словами «приложения 1 к настоящему Порядку»;

абзац первый пункта 10 после слов «Федерального закона № 189-ФЗ» дополнить словами «(если способ (способы) определения исполнителей услуг не определен (не определены) федеральными законами)»;

пункт 13 после слов «изменениях в них» дополнить словами «, а также показателей эффективности, предусмотренных абзацем восьмым пункта 1 настоя-

щего Порядка, значениях таких показателей и планах достижения таких показателей»;

дополнить пунктом 30 следующего содержания:

«30. Показатели эффективности организации оказания государственных услуг в социальной сфере, при организации оказания которых планируется определять исполнителей услуг по результатам отбора исполнителей услуг, значения таких показателей и план достижения таких показателей приведены в приложении 2 к настоящему Порядку.»;

в приложении к Порядку:

в угловой заголовочной части слово «Приложение» заменить словом и цифрой «Приложение 1»;

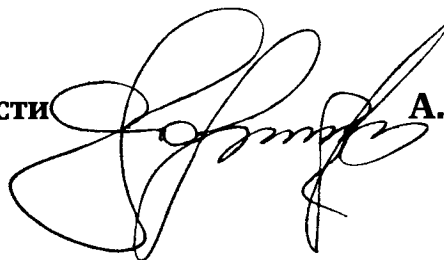
сноску изложить в следующей редакции:

«¹⁴ Заполняется в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, региональным перечнем (классификатором) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ, сформированными в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации (далее – перечни государственных (муниципальных) услуг), на основании информации о предусмотренных частями 2 – 4 статьи 6 Федерального закона № 189-ФЗ перечнях государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, размещаемой на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

дополнить приложением 2 согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства области



А.М. Мордвинов

Приложение
к постановлению
Правительства области
от 26.03.2025 № 432
«Приложение 2
к Порядку

Показатели
эффективности организации оказания государственных услуг в социальной сфере, при организации оказания которых планируется определять исполнителей услуг по результатам отбора исполнителей услуг, значения таких показателей и план достижения таких показателей в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Значение показателя в 2024 году (базовая величина)	Плановое значение показателя в 2028 году	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	6	7	8
I. Оказание паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях на дому выездными патронажными бригадами (далее в настоящем разделе – государственная услуга, выбранная для апробации)						
1.	Улучшение условий для оказания государственных услуг некоммерческими организациями	процесс	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц	25	25	Министерство здравоохранения области
		промежуточный результат	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, единиц	11	11	Министерство здравоохранения области
		итоговый результат	количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу, выбранную для апробации, единиц	1	1	Министерство здравоохранения области

			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц	1	1	
2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	процесс	уточнение / доработка актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	2	2	Министерство здравоохранения области
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее также – исполнитель услуг) в целях оказания государственной услуги, выбранной для апробации	7	8	Министерство здравоохранения области
			из них количество исполнителей услуг, включенных в реестр исполнителей государственной услуги, выбранной для апробации, в соответствии с социальным сертификатом	0	0	
		итоговый результат	доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги, выбранной для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанную услугу	62,5%	62,5%	Министерство здравоохранения области
3.	Увеличение охвата услугами / доступа к услугам	процесс	информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере и исполнителей услуг	1	1	Министерство здравоохранения области

		промежуточный результат	общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для апробации, единиц	7	8	Министерство здравоохранения области
			из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	1	1	
		итоговый результат	общее количество потребителей государственной услуги, выбранной для апробации, человек	360	497	Министерство здравоохранения области
			количество потребителей услуг, получивших государственную услугу, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	60	100	
4.	Повышение качества оказанных услуг	процесс	создание системы мониторинга и оценки (в т.ч. информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственной услуги, выбранной для апробации	1	1	Министерство здравоохранения области
		процесс	наличие в Министерстве здравоохранения области структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания государственной услуги, выбранной для апробации, в соответствии со стандартом (порядком) ее оказания, а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее также – чек-лист)	1	1	Министерство здравоохранения области
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, проводящих мониторинг оказания государственной услуги, выбранной для апробации, в соответствии со стандартом (порядком) ее оказания, еди-	7	8	Министерство здравоохранения области

		итоговый результат	ниц доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственной услуги, выбранной для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент	95,0%	95,0%	Министерство здравоохранения области
5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере	процесс	создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали государственную услугу, выбранную для апробации	1	1	Министерство здравоохранения области
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственную услугу, выбранную для апробации, качеством оказанных услуг	7	8	Министерство здравоохранения области
		итоговый результат	процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги, выбранной для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг	89,3%	89,3%	Министерство здравоохранения области
II. Оказание паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях (далее в настоящем разделе – государственная услуга, выбранная для апробации)						
1.	Улучшение условий для оказания государственных услуг некоммерческими организациями	процесс	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц	25	25	Министерство здравоохранения области

		промежуточный результат	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, единиц	11	11	Министерство здравоохранения области
		итоговый результат	количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, единиц,	1	1	Министерство здравоохранения области
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц	1	1	
2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	процесс	уточнение / доработка актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	2	2	Министерство здравоохранения области
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги, выбранной для апробации	6	6	Министерство здравоохранения области
			из них количество исполнителей услуг, включенных в реестр исполнителей государственной услуги, выбранной для апробации, в соответствии с социальным сертификатом	0	0	
		итоговый результат	доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги, выбранной для апробации, в общем объеме ор-	55,55%	55,55%	Министерство здравоохранения области

			ганизаций, оказывающих указанную услугу			
3.	Увеличение охвата услугами / доступа к услугам	процесс	информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере и исполнителей услуг	1	1	Министерство здравоохранения области
		промежуточный результат	общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для апробации, единиц	6	6	Министерство здравоохранения области
			из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	1	1	
		итоговый результат	общее количество потребителей государственной услуги, выбранной для апробации, человек	662	700	Министерство здравоохранения области
			количество потребителей услуг, получивших государственную услугу, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	214	214	
4.	Повышение качества оказанных услуг	процесс	создание системы мониторинга и оценки (в т.ч. информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственной услуги, выбранной для апробации	1	1	Министерство здравоохранения области
		процесс	наличие в Министерстве здравоохранения области структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания государственной услуги, выбранной для апробации, в соответствии со стандартом (порядком) ее оказания, а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий	1	1	Министерство здравоохранения области

		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, проводящих мониторинг оказания государственной услуги, выбранной для апробации, в соответствии со стандартом (порядком) ее оказания, единиц	6	6	Министерство здравоохранения области
		итоговый результат	доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственной услуги, выбранной для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент	95,0%	95,0%	Министерство здравоохранения области
5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере	процесс	создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали государственную услугу, выбранную для апробации	1	1	Министерство здравоохранения области
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственную услугу, выбранную для апробации, качеством оказанных услуг	6	6	Министерство здравоохранения области
		итоговый результат	процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги, выбранной для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг	89,15%	89,15%	Министерство здравоохранения области
III. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (далее в настоящем разделе – государственная услуга, выбранная для апробации)						
1.	Улучшение условий для оказания государ-	процесс	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услу-	54	57	Министерство социальной защиты

	ственных услуг некоммерческими организациями		ги в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц			населения области
		промежуточный результат	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, единиц	10	14	Министерство социальной защиты населения области
		итоговый результат	количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, единиц	1	3	Министерство социальной защиты населения области
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц	1	3	Министерство социальной защиты населения области
2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	процесс	уточнение / доработка актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	1	2	Министерство социальной защиты населения области
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги, выбранной для апробации	1	3	Министерство социальной защиты населения области
			из них количество исполнителей услуг, включенных в реестр исполнителей государственной услуги, выбранной для апробации, в соответствии с социальным сертификатом	1	3	Министерство социальной защиты населения области
		итоговый результат	доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для	14,3%	21,4%	Министерство социальной защиты населения области

			конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги, выбранной для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанную услугу			
3.	Увеличение охвата услугами / доступа к услугам	процесс	информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере и исполнителей услуг	1	3	Министерство социальной защиты населения области
		промежуточный результат	общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для апробации, единиц	21	29	Министерство социальной защиты населения области
			из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	1	3	
		итоговый результат	общее количество потребителей государственной услуги, выбранной для апробации, человек	100	150	Министерство социальной защиты населения области
			количество потребителей услуг, получивших государственную услугу, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	70	120	Министерство социальной защиты населения области
4.	Повышение качества оказанных услуг	процесс	определение стандартов (порядков) оказания государственной услуги, выбранной для апробации, и минимальных требований к качеству ее оказания	1	1	Министерство социальной защиты населения области
		процесс	создание системы мониторинга и оценки (в т.ч. информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственной услуги, выбранной для апробации	1	1	Министерство социальной защиты населения области
		процесс	наличие в Министерстве социальной защиты	1	1	Министерство со-

			населения области структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания государственной услуги, выбранной для апробации, в соответствии со стандартом (порядком) ее оказания, а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий			циальной защиты населения области
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, проводящих мониторинг оказания государственной услуги, выбранной для апробации, в соответствии со стандартом (порядком) ее оказания, единиц	2	4	Министерство социальной защиты населения области
		итоговый результат	доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственной услуги, выбранной для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент	90%	90%	Министерство социальной защиты населения области
5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере	процесс	создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали государственную услугу, выбранную для апробации	1	1	Министерство социальной защиты населения области
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственную услугу, выбранную для апробации, качеством оказанных услуг	2	4	Министерство социальной защиты населения области
		итоговый результат	процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги, выбранной для апробации, оказанных исполни-	93,92%	95%	Министерство социальной защиты населения области

			телями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг			
IV. Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств) (далее в настоящем разделе – государственная услуга, выбранная для апробации)						
1.	Улучшение условий для оказания государственных услуг некоммерческими организациями	процесс	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц	770		Министерство образования области
		промежуточный результат	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, единиц	770		Министерство образования области
		итоговый результат	количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, единиц	80		Министерство образования области
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц	80		Министерство образования области
2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	процесс	уточнение / доработка актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	0		Министерство образования области
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги, выбранной для апробации	5		Министерство образования области

			из них количество исполнителей услуг, включенных в реестр исполнителей государственной услуги, выбранной для апробации, в соответствии с социальным сертификатом	5		Министерство образования области
		итоговый результат	доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги, выбранной для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанную услугу	6%		Министерство образования области
3.	Увеличение охвата услугами / доступа к услугам	процесс	информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере и исполнителей услуг	1		Министерство образования области
		промежуточный результат	общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для апробации, единиц, из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	85		Министерство образования области
		итоговый результат	общее количество потребителей государственной услуги, выбранной для апробации, человек	47000		Министерство образования области
			количество потребителей услуг, получивших государственную услугу, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	2800		Министерство образования области

4.	Повышение качества оказанных услуг	процесс	определение стандартов (порядков) оказания государственной услуги, выбранной для апробации, и минимальных требований к качеству ее оказания	0		Министерство образования области
		процесс	создание системы мониторинга и оценки (в т.ч. информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственной услуги, выбранной для апробации	1		Министерство образования области
		процесс	наличие в Министерстве образования области структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания государственной услуги, выбранной для апробации, в соответствии со стандартом (порядком) ее оказания, а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий	1		Министерство образования области
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, проводящих мониторинг оказания государственной услуги, выбранной для апробации, в соответствии со стандартом (порядком) ее оказания, единиц	1		Министерство образования области
		итоговый результат	доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственной услуги, выбранной для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент	95%		Министерство образования области
5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере	процесс	создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали государственную услугу, выбранную для апробации	1		Министерство образования области
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную	85		Министерство образования области

			для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственную услугу, выбранную для апробации, качеством оказанных услуг			
		итоговый результат	процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги, выбранной для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг	95%		Министерство образования области