ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ГУБЕРНАТОРА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

От 04.10.2021 № 179

г. Вологда

О проведении апробации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 года № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления муниципальных образований области, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. В срок до 30 декабря 2021 года провести на территории Вологодской области апробацию технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Технические решения) при:

направлении гражданами и юридическими лицами (далее – заявители) сообщений и обращений с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и мобильного приложения Единого портала, а также сообщений через Единую региональную информационно-справочную службу «122», приеме, маршрутизации и обработке таких сообщений и обращений, включая получение заявителями уведомлений о статусах обработки сообщений и обращений, ответов на сообщения и обращения, оценку удовлетворенности заявителей полученными ответами;

обработке сообщений физических лиц, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в социальных сетях, которая регулируется постановлением Губернатора области от 4 марта 2020 года № 193 «Об организации работы Правительства области и органов исполнительной государственной власти области с сообщениями из открытых источников»;

проведении опросов, обсуждений проектов документов, подготовленных органами исполнительной государственной власти области, органами местного самоуправления муниципальных образований области, проведении голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства, проведении рейтингований проектов граждан;

предоставлении доступа к информации о деятельности органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления муниципальных образований области, государственных и муниципальных учреждений области, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями.

2. Утвердить:

план мероприятий («дорожную карту») по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с их использованием

технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на территории области (приложение 1);

перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и сроки подготовки ответов на сообщения (приложение 2);

перечень направлений (тематик) для проведения обсуждений проектов документов органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления муниципальных образований области, голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета и опросов граждан (приложение 3).

3. Определить участниками апробации Технических решений:

органы исполнительной государственной власти области;

органы местного самоуправления муниципальных образований области (по согласованию);

государственные и муниципальные учреждения (по согласованию);

иные организации, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию).

4. Установить, что апробация Технических решений осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Вологодской области от 14 апреля 2021 года № ОК-П13-065-14008 (далее – Соглашение).

5. Определить ответственным за реализацию Соглашения заместителя Губернатора области, начальника Департамента внутренней политики Правительства области Е.А. Богомазова.

6. Определить Департамент внутренней политики Правительства области ответственным за координацию деятельности участников апробации Технических решений по формированию методических, организационных и

технологических условий и апробации с их использованием Технических решений и оказание методической поддержки участникам, указанным в пункте 3 настоящего постановления.

7. Определить Департамент государственного управления и кадровой политики области ответственным за размещение на Едином портале сообщений, адресованных участникам апробации Технических решений, поступивших через Единую региональную информационно-справочную службу «122».

8. Департаменту внутренней политики Правительства области не позднее 30 декабря 2021 года провести оценку результатов апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, и представить соответствующий доклад в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

9. Участникам апробации Технических решений обеспечить:

решение (реализацию) проблем (предложений), указанных в сообщениях, и направление ответов физическим, юридическим лицам в сроки, установленные в приложении 2, утвержденном настоящим постановлением, при этом рассмотрение сообщений, поступивших посредством Единой региональной информационной справочной службы «122», осуществлять с учетом сроков, установленных распоряжением Губернатора области от 30 апреля 2021 года № 2060-р «О создании Единой региональной информационной справочной службы «122»;

проведение обсуждений, опросов и голосований в сроки, установленные в приложении 3, утвержденном настоящим постановлением;

применение мер дисциплинарной ответственности к ответственным за апробацию технологических решений лицам в случае нарушения срока решения (реализации) проблемы (предложения), указанных в сообщениях, и направления ответа; применение мер дисциплинарной ответственности к ответственным за апробацию Технических решений лицам в случае нарушения срока проведения обсуждений, голосований и опросов.

10. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований области, государственным и муниципальным учреждениям, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, принять участие в апробации Технических решений с соблюдением положений настоящего постановления.

11. Признать утратившим силу постановление Губернатора области от 6 октября 2020 года № 240 «О проведении апробации технологических решений, сформированных с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

12. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Губернатора области, председателя Правительства области А.В. Кольцова.

Справку об исполнении настоящего постановления представить к 1 марта 2022 года.

13. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

По поручению Губернатора области
первый заместитель Губернатора области,
председатель Правительства области **А.В. Кольцов**

УТВЕРЖДЕН
постановлением
Губернатора области
от 04.10.2021 № 179
(приложение 1)

План
мероприятий («дорожная карта») по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с их использованием технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на территории области

№ пп	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок проведения мероприятия
1.	Расширение перечня участников апробации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Технические решения): создание личных кабинетов для органов местного самоуправления муниципальных образований области, государственных и муниципальных учреждений, организаций области и пользователей, участвующих в апробации технологических решений, сформированных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области, органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области*	не позднее 1 ноября 2021 года
2.	Проведение обучения ответственных лиц органов местного самоуправления муниципальных образований муниципальных образований области, государственных и муниципальных учреждений, организаций области, участвующих в апробации Технических решений	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области, Центр управления регионом (АНО «Диалог регионы»*)	не позднее 1 ноября 2021 года (поочередно, в порядке подключения)

3.	Расширение перечня участников модуля «Голосования» на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области, органы исполнительной государственной власти области	выполнено[1]
4.	Проведение обучения ответственных лиц органов исполнительной государственной власти области работе в модуле «Голосования», организации проведения обсуждений, голосований и опросов на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области, органы исполнительной государственной власти области	выполнено[2]
5.	Размещение встраиваемого программного кода (виджета) Единого портала, информирующего о проведении обсуждений, голосований и опросов на главных страницах официальных сайтов органов исполнительной государственной власти области	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области	выполнено[3]
6.	Перевод на технологическую платформу федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» Единой региональной информационно-справочной службы «122» (создание личных кабинетов, обучение операторов приема сообщений)	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области, Центр управления регионом (АНО «Диалог регионы»*)	выполнено[4]
7.	Размещение электронной формы приема сообщений в виде виджета на главных страницах официальных сайтов органов местного самоуправления муниципальных образований области, государственных и муниципальных учреждений, организаций области, участвующих в апробации Технических решений	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области, органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области*	не позднее 1 декабря 2021 года (поочередно, в порядке подключения)

[1] В период с февраля по апрель 2021 года
[2] В течение апреля 2021 года
[3] В период с апреля по май 2021 года
[4] В период с апреля по май 2021 года

8.	Организация работы Единой региональной информационно-справочной службы «122» на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	Департамент государственного управления и кадровой политики области	май – декабрь 2021 года
9.	Проведение апробации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Вологодской области: - рассмотрение сообщений граждан; - проведение опросов, голосований и обсуждений; - рассмотрение сообщений, зарегистрированных Единой региональной информационно-справочной службой «122»	Департамент внутренней политики Правительства области, Управление информационной политики Правительства области, органы исполнительной государственной власти области, Центр управления регионом (АНО «Диалог регионы»*), органы местного самоуправления муниципальных образований области*, государственные и муниципальные учреждения*, социально значимые организации области*	в течение 2021 года
10.	Выработка предложений по изменению перечня категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» с целью сокращения сроков подготовки ответов на данные сообщения (с учетом мнения участников апробации)	Департамент внутренней политики Правительства области, органы исполнительной государственной власти области, Центр управления регионом (АНО «Диалог регионы»*), органы местного самоуправления муниципальных образований области*, государственные и муниципальные учреждения*, социально значимые организации области*	июль – декабрь 2021 года
11.	Подготовка и проведение информационной кампании по популяризации Платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»	Управление информационной политики Правительства области, Центр управления регионом (АНО «Диалог регионы»*).	июль – декабрь 2021 года

* - по согласованию.

УТВЕРЖДЕН
постановлением
Губернатора области
от 04.10.2021 № 179
(приложение 2)

Перечень
категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и сроки подготовки ответов на сообщения

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Ответственные исполнители (органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области*), осуществляющие обработку сообщений	Срок подготовки ответа на сообщения
1.	Автомобильные дороги	безхозная дорога	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
2.	Автомобильные дороги	дорожная инфраструктура	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
3.	Автомобильные дороги	дорожная разметка	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
4.	Автомобильные дороги	дорожные знаки	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
5.	Автомобильные дороги	дорожные работы	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
6.	Автомобильные дороги	иное	Департамент дорожного хозяйства и транспорта	30 дней

			области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	
7.	Автомобильные дороги	обочины	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
8.	Автомобильные дороги	организация дорожного движения	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
9.	Автомобильные дороги	освещение дорог	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
10.	Автомобильные дороги	остановки общественного транспорта	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
11.	Автомобильные дороги	парковки	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
12.	Автомобильные дороги	пешеходные переходы	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
13.	Автомобильные дороги	ремонт дорог	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
14.	Автомобильные дороги	светофоры	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
15.	Автомобильные дороги	среда для инвалидов	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
16.	Автомобильные дороги	тротуары	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
17.	Автомобильные дороги	уборка снега	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления	10 дней

			муниципальных образований области	
18.	Автомобильные дороги	удаление борщевика с придорожной полосы	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
19.	Автомобильные дороги	ямы, выбоины	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
20.	Благоустройство	внутридворовая инфраструктура для отдыха	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
21.	Благоустройство	внутридворовые дорожная инфраструктура	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
22.	Благоустройство	внутридворовые дорожные покрытия	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
23.	Благоустройство	дворовая территория	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
24.	Благоустройство	детские площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
25.	Благоустройство	зеленые насаждения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
26.	Благоустройство	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
27.	Благоустройство	контейнерные площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
28.	Благоустройство	общественные территории и пешеходные зоны	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
29.	Благоустройство	отсутствие наружного освещения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
30.	Благоустройство	парки, скверы	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
31.	Ветеринария	иное	Управление ветеринарии и государственной ветеринарной инспекции области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
32.	Ветеринария	отлов безнадзорных животных	Управление ветеринарии и государственной	10 дней

			ветеринарной инспекции области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	
33.	Ветеринария	содержание безнадзорных животных	Управление ветеринарии и государственной ветеринарной инспекции области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
34.	Водоснабжение	водоотведение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
35.	Водоснабжение	водопроводная сеть	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
36.	Водоснабжение	водоразборная колонка	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
37.	Водоснабжение	горячее водоснабжение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
38.	Водоснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
39.	Водоснабжение	некачественная вода	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
40.	Водоснабжение	отключение воды	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
41.	Водоснабжение	повреждение трубопровода	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
42.	Водоснабжение	холодное водоснабжение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
43.	Выплаты по путевкам в детские лагеря (приобретенным до 25 мая 2021 года)	жалоба в связи с выплатой	Департамент социальной защиты населения области	30 дней
44.	Выплаты по путевкам в детские лагеря (приобретенным до 25 мая 2021 года)	требуется разъяснение по порядку получения выплаты	Департамент социальной защиты населения области	10 дней
45.	Выплата на детей от 3 до 7	жалоба в связи с выплатой	Департамент социальной защиты населения	30 дней

	лет		области	
46.	Выплата на детей от 3 до 7 лет	требуются разъяснения по порядку выплаты	Департамент социальной защиты населения области	30 дней
47.	Газоснабжение	восстановление газоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
48.	Газоснабжение	газификация	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
49.	Газоснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
50.	Газоснабжение	отсутствие газоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
51.	Газоснабжение	присоединение к сетям	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
52.	Газоснабжение	сжиженный углеводородный газ	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
53.	Горячее питание для младшеклассников	все устраивает	Департамент образования области	15 дней
54.	Горячее питание для младшеклассников	не устраивает рацион/меню питания	Департамент образования области	15 дней
55.	Горячее питание для младшеклассников	иное	Департамент образования области	15 дней
56.	Горячее питание для младшеклассников	не устраивает качество питания	Департамент образования области	15 дней
57.	Горячее питание для младшеклассников	отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах	Департамент образования области	15 дней
58.	Дворы и территории общего пользования	брошенный автомобиль	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
59.	Дворы и территории общего пользования	вырубка деревьев	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
60.	Дворы и территории общего пользования	детские площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
61.	Дворы и территории общего пользования	зеленые насаждения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней

62.	Дворы и территории общего пользования	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
63.	Дворы и территории общего пользования	канализационные люки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
64.	Дворы и территории общего пользования	пешеходная инфраструктура	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
65.	Дворы и территории общего пользования	размещение рекламы	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
66.	Дворы и территории общего пользования	самострой	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
67.	Дворы и территории общего пользования	уборка снега	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
68.	Дворы и территории общего пользования	угроза падения льда с крыш	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
69.	Дворы и территории общего пользования	уличное освещение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
70.	Дворы и территории общего пользования	ямы, выбоины	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
71.	Иное	иное	органы исполнительной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
72.	Информационные технологии	данные на информационных ресурсах	органы исполнительной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
73.	Информационные технологии	иное	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
74.	Информационные технологии	информационные системы и сервисы	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области, органы исполнительной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
75.	Информационные	услуги по обработке данных,	Комитет информационных технологий и	30 дней

	технологии	персональные данные	телекоммуникаций области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	
76.	Культура	Вопросы регулирования в сфере культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
77.	Культура	Жалоба на учреждение культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
78.	Культура	иное	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
79.	Культура	недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
80.	Культура	недостаточно учреждений культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
81.	Культура	неудовлетворительное состояние учреждений культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
82.	Культура	отсутствие доступа к учреждениям культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
83.	Культура	отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры	Департамент культуры и туризма области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
84.	Культура	поисковые работы, захоронение, подзахоронение, перезахоронение	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
85.	Культура	проблема с объектом культурного наследия	Комитет по охране объектов культурного наследия области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней

86.	Культура	содержание объектов культурного наследия	Комитет по охране объектов культурного наследия области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
87.	Культура	установка памятника	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
88.	Лесное хозяйство	изменение категории земель	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
89.	Лесное хозяйство	иное	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
90.	Лесное хозяйство	незаконная вырубка	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
91.	Лесное хозяйство	противопожарные мероприятия	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
92.	Лесное хозяйство	рубка и посадка лесных насаждений	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
93.	Лесное хозяйство	самовольное занятие земель лесного фонда	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
94.	Лесное хозяйство	сжигание порубочных остатков	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
95.	Лесное хозяйство	состояние лесных насаждений	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
96.	Лесное хозяйство	строительство на землях лесного фонда	Департамент лесного комплекса области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
97.	Лесное хозяйство	удаление борщевика на землях	Департамент лесного комплекса области, органы	30 дней

		лесного фонда	местного самоуправления муниципальных образований области	
98.	Медицина	аптеки	департамент здравоохранения области	10 дней
99.	Медицина	безбарьерная среда для инвалидов	органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
100.	Медицина	врачи-специалисты	департамент здравоохранения области	30 дней
101.	Медицина	вызов врача на дом	департамент здравоохранения области	30 дней
102.	Медицина	вызов скорой помощи	департамент здравоохранения области	30 дней
103.	Медицина	дезинфекция	органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
104.	Медицина	запись на приём к врачу	департамент здравоохранения области	30 дней
105.	Медицина	иное	департамент здравоохранения области	30 дней
106.	Медицина	консультация	департамент здравоохранения области	10 дней
107.	Медицина	коррупция в здравоохранении	департамент здравоохранения области	30 дней
108.	Медицина	лекарства	департамент здравоохранения области	30 дней
109.	Медицина	лекарственные препараты	департамент здравоохранения области	10 дней
110.	Медицина	льготы	департамент здравоохранения области	10 дней
111.	Медицина	медицинская карта	департамент здравоохранения области	10 дней
112.	Медицина	медицинская помощь	департамент здравоохранения области	10 дней
113.	Медицина	медицинское оборудование	департамент здравоохранения области	30 дней
114.	Медицина	молочная кухня	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
115.	Медицина	нарушение нормативов/правил	департамент здравоохранения области	30 дней
116.	Меицина	нарушение правил	департамент здравоохранения области	30 дней
117.	Медицина	очередь на приём к врачу	департамент здравоохранения области	30 дней
118.	Медицина	прикрепление к медицинской организации	департамент здравоохранения области	30 дней
119.	Медицина	содержание помещений медицинских учреждений	департамент здравоохранения области	30 дней
120.	Медицина	справочные службы	департамент здравоохранения области	10 дней

121.	Медицина	строительство учреждений	департамент здравоохранения области	10 дней
122.	Многоквартирные дома	аварийное состояние	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
123.	Многоквартирные дома	авария на трубопроводе	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
124.	Многоквартирные дома	антенна	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
125.	Многоквартирные дома	вентиляция	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
126.	Многоквартирные дома	внутридомовое имущество	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
127.	Многоквартирные дома	внутридомовые коммуникации	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
128.	Многоквартирные дома	водоснабжение	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
129.	Многоквартирные дома	газопровод	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
130.	Многоквартирные дома	засор общедомовых систем	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
131.	Многоквартирные дома	иное	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
132.	Многоквартирные дома	информирование	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней

133.	Многоквартирные дома	инфраструктура для инвалидов	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
134.	Многоквартирные дома	кадастровый учет	Департамент имущественных отношений области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
135.	Многоквартирные дома	капитальный ремонт	Департамент строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
136.	Многоквартирные дома	кровля	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
137.	Многоквартирные дома	лифт	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
138.	Многоквартирные дома	места общего пользования	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
139.	Многоквартирные дома	незаконное проживание	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
140.	Многоквартирные дома	некорректное поведение сотрудников УК	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
141.	Многоквартирные дома	общедомовые приборы учета	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
142.	Многоквартирные дома	объемы потребления коммунальных услуг	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
143.	Многоквартирные дома	оплата коммунальных услуг	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
144.	Многоквартирные дома	освещение	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней

145.	Многоквартирные дома	отопление	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
146.	Многоквартирные дома	отсутствие контакта с диспетчерскими службами УК	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
147.	Многоквартирные дома	перепланировка	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
148.	Многоквартирные дома	подвалы и чердаки	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
149.	Многоквартирные дома	пожарная сигнализация	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
150.	Многоквартирные дома	реклама	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
151.	Многоквартирные дома	ремонт подъезда	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
152.	Многоквартирные дома	стены и фасады	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
153.	Многоквартирные дома	ТСЖ, ЖСК, ТСН	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
154.	Многоквартирные дома	уборка	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
155.	Многоквартирные дома	управляющие организации	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
156.	Многоквартирные дома	электрооборудование	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней

157.	Многоквартирные дома	электроснабжение	Государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
158.	Мусор	внедрение раздельного накопления отходов	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
159.	Мусор	жалоба на деятельность полигонов	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
160.	Мусор	закрытие или приостановление деятельности полигона	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
161.	Мусор	иное	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
162.	Мусор	контейнерные площадки, мусорные контейнеры	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
163.	Мусор	несоблюдение экологических требований при обращении с отходами	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
164.	Мусор	предложения по обращению с отходами	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
165.	Мусор	свалки мусора в лесу	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
166.	Мусор	свалки мусора во дворах	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного	10 дней

			самоуправления муниципальных образований области	
167.	Мусор	свалки мусора на дорогах	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
168.	Мусор	строительство объектов по обращению с отходами	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
169.	Мусор	территориальная схема обращения с отходами	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
170.	Мусор	уборка мусора во дворах	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
171.	Мусор	уборка мусора на дорогах	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
172.	МФЦ "Мои документы"	иное	Департамент государственного управления и кадровой политики области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
173.	МФЦ "Мои документы"	отказ в предоставлении услуги	Департамент государственного управления и кадровой политики области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
174.	МФЦ "Мои документы"	очередь в МФЦ	Департамент государственного управления и кадровой политики области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
175.	МФЦ "Мои документы"	ошибка оператора МФЦ	Департамент государственного управления и кадровой политики области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней

176.	МФЦ "Мои документы"	превышение сроков	Департамент государственного управления и кадровой политики области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
177.	МФЦ "Мои документы"	справочные службы	Департамент государственного управления и кадровой политики области	10 дней
178.	МФЦ "Мои документы"	условия обслуживания	Департамент государственного управления и кадровой политики области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
179.	Образование	безопасность образовательных организаций	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
180.	Образование	благоустройство образовательных организаций	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
181.	Образование	вопросы функционирования образовательных организаций	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
182.	Образование	выплаты обучающимся в образовательных организациях	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
183.	Образование	заболевания в образовательных организациях	Департамент здравоохранения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
184.	Образование	заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
185.	Образование	защита прав детей	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
186.	Образование	иное	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней

187.	Образование	итоговая аттестация в образовательных организациях	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
188.	Образование	лицензирование образовательных организаций	Департамент образования области	10 дней
189.	Образование	нарушения при проведении экзаменов	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
190.	Образование	незаконный сбор денег в образовательных организациях	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
191.	Образование	некорректное поведение сотрудника образовательной организации	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
192.	Образование	оплата за услуги образовательных организаций	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
193.	Образование	питание в образовательных организациях	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
194.	Образование	поступление в образовательные организации	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
195.	Образование	создание условий для образования детей с инвалидностью	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
196.	Образование	трудоустройство в образовательную организацию	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
197.	Образование	электронный дневник	Департамент образования области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
198.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения	QR-код и сертификат вакцинированного	департамент здравоохранения области	1 день

	от коронавируса			
199.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	QR-код и сертификат переболевшего	департамент здравоохранения области	1 день
200.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	QR-код ПЦР-теста	департамент здравоохранения области	1 день
201.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	в листе ожидания, но не могу вакцинироваться	департамент здравоохранения области	1 день
202.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	запись в лист ожидания	департамент здравоохранения области	1 день
203.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	запись на вакцинацию	департамент здравоохранения области	1 день
204.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	иное	департамент здравоохранения области	1 день
205.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	лечение от коронавируса	департамент здравоохранения области	1 день
206.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	отказ в вакцинации	департамент здравоохранения области	1 день
207.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	отсутствуют пункты вакцинации	департамент здравоохранения области	1 день
208.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	ошибки в данных сертификата вакцинации	департамент здравоохранения области	1 день
209.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	проблемы с записью на вакцинацию	департамент здравоохранения области	1 день

210.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	сертификат вакцинированного	департамент здравоохранения области	1 день
211.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	сертификат переболевшего	департамент здравоохранения области	1 день
212.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	я вакцинировался, но не получил сертификат на Госуслугах	департамент здравоохранения области	1 день
213.	Обращение по проблеме вакцинации или лечения от коронавируса	я хочу задать вопрос о вакцинации	департамент здравоохранения области	1 день
214.	Общественное питание	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
215.	Общественное питание	нарушение санитарных норм и правил на предприятии общественного питания	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
216.	Общественное питание	создание доступной среды для инвалидов на объектах общественного питания	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
217.	Общественный транспорт	изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
218.	Общественный транспорт	иное	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
219.	Общественный транспорт	информации о расписании движения транспортных средств	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
220.	Общественный транспорт	льготы на проезд и тарифы	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
221.	Общественный транспорт	нарушение графика движения транспорта	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления	10 дней

			муниципальных образований области	
222.	Общественный транспорт	нарушение перевозчиком правил дорожного движения	Комитет гражданской защиты и социальной безопасности области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
223.	Общественный транспорт	нарушение схемы движения маршрута	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
224.	Общественный транспорт	нарушения в сфере таксомоторных перевозок	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
225.	Общественный транспорт	некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
226.	Общественный транспорт	несанкционированная парковка, эвакуация ТС, специализированные стоянки	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
227.	Общественный транспорт	неудовлетворительное состояние железнодорожной инфраструктуры (переходов, платформ и т.п.)	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
228.	Общественный транспорт	неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
229.	Общественный транспорт	неудовлетворительные условия проезда в пригородных электропоездах	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области	30 дней
230.	Общественный транспорт	оплата проезда, невыдача пассажиру билета	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
231.	Общественный транспорт	предложения по изменению маршрута или графика транспорта	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней

232.	Общественный транспорт	работа водного транспорта	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
233.	Общественный транспорт	работа воздушного транспорта	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
234.	Общественный транспорт	создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
235.	Общественный транспорт	социальные карты	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
236.	Общественный транспорт	транспортно-пересадочные узлы, автостанции, автовокзалы	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
237.	Парки культуры и отдыха	безопасность на аттракционах	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
238.	Парки культуры и отдыха	благоустройство существующих парков культуры и отдыха	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
239.	Парки культуры и отдыха	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
240.	Парки культуры и отдыха	создание нового парка культуры и отдыха	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
241.	Парки культуры и отдыха	услуги и деятельность	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
242.	Плата за ЖКУ	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
243.	Плата за ЖКУ	ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
244.	Погребение и похоронное дело	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
245.	Погребение и похоронное дело	некачественное предоставление ритуальных услуг	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
246.	Погребение и похоронное	ненадлежащее содержание	органы местного самоуправления	30 дней

	дело	кладбищ	муниципальных образований области	
247.	Погребение и похоронное дело	создание доступной среды для инвалидов на кладбищах	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
248.	Портал госуслуг (региональный)	отсутствие результата предоставления услуги	органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
249.	Портал госуслуг (региональный)	ошибка при работе с мобильным приложением Портала	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области	10 дней
250.	Портал госуслуг (региональный)	иное	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области, органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
251.	Портал госуслуг (региональный)	отсутствие ответа от службы технической поддержки Портала	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области	10 дней
252.	Портал госуслуг (региональный)	ошибка отображения данных об услугах, организациях, ведомствах на Портале	Департамент государственного управления и кадровой политики области, органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
253.	Портал госуслуг (региональный)	работоспособность Портала	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области	10 дней
254.	Природа, Экология	загрязнение атмосферного воздуха	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области	30 дней
255.	Природа, Экология	иное	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области	30 дней
256.	Природа, Экология	нарушение законодательства о животном мире	Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира области	30 дней
257.	Природа, Экология	нарушение режима особой охраны природной территории	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области	30 дней
258.	Природа, Экология	нарушения при эксплуатации	Департамент природных ресурсов и охраны	30 дней

		очистных сооружений	окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	
259.	Природа, Экология	незаконное ограничение доступа к водным объектам	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области	30 дней
260.	Природа, Экология	незаконное размещение отходов	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
261.	Природа, Экология	сброс сточных вод, нарушение использования и охраны водных объектов	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
262.	Программа кешбэк за детские лагеря (приобретенные после 25 мая 2021 года)	жалоба в связи с получением кешбэка	Департамент социальной защиты населения области	30 дней
263.	Программа кешбэк за детские лагеря (приобретенные после 25 мая 2021 года)	требуется разъяснение по порядку получения туристического кешбэка	Департамент социальной защиты населения области	10 дней
264.	Связь и телевидение	вышки сотовой связи	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
265.	Связь и телевидение	изменения режима работы отделения почты России	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области	10 дней
266.	Связь и телевидение	иное	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области	30 дней
267.	Связь и телевидение	нарушения в работе Почты России	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области	30 дней
268.	Связь и телевидение	отсутствие качественной сотовой связи	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
269.	Связь и телевидение	отсутствие широкополосного	органы местного самоуправления	30 дней

		доступа к сети Интернет в месте проживания	муниципальных образований области	
270.	Связь и телевидение	признаки ограничения конкуренции при оказании телематических услуг связи	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области	30 дней
271.	Связь и телевидение	цифровое телевидение	Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области	10 дней
272.	Сельское хозяйство и охота	ведение сельскохозяйственной деятельности	Департамент сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, органы местного самоуправления муниципальных образований	30 дней
273.	Сельское хозяйство и охота	выдача и аннулирование охотничьих билетов	Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира области	30 дней
274.	Сельское хозяйство и охота	выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов	Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира области	30 дней
275.	Сельское хозяйство и охота	иное	Департамент сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, органы местного самоуправления муниципальных образований	30 дней
276.	Сельское хозяйство и охота	нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
277.	Сельское хозяйство и охота	удаление борщевика на земельном участке	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
278.	Скорая помощь	нарушение маршрутизации или дефицит бригад скорой помощи	департамент здравоохранения области	15 дней
279.	Социальное обслуживание и защита	выплаты, компенсации и льготы	Департамент социальной защиты населения области, Департамент труда и занятости населения области, Департамент образования области, Департамент культуры и туризма области, Департамент лесного комплекса области, Департамент сельского хозяйства и	30 дней

			продовольственных ресурсов области, Комитет гражданской защиты и социальной безопасности области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	
280.	Социальное обслуживание и защита	доступная среда для людей с ограниченными возможностями	органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
281.	Социальное обслуживание и защита	иное	Департамент социальной защиты населения области, Департамент труда и занятости населения области, Департамент образования области, Департамент культуры и туризма области, Департамент лесного комплекса области, Департамент сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, Комитет гражданской защиты и социальной безопасности области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
282.	Социальное обслуживание и защита	качество и доступность предоставления социальных услуг	Департамент социальной защиты населения области, Департамент труда и занятости населения области, Департамент образования области, Департамент культуры и туризма области, Департамент лесного комплекса области, Департамент сельского хозяйства и продовольственных ресурсов области, Комитет гражданской защиты и социальной безопасности области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
283.	Социальное обслуживание и защита	качество проживания, лечения и предоставляемых услуг в санатории	департамент здравоохранения области	30 дней
284.	Социальное обслуживание и защита	материнский капитал	Департамент социальной защиты населения области	30 дней
285.	Социальное обслуживание и защита	необоснованные отказы работодателей в трудоустройстве людей с	Департамент труда и занятости населения области	10 дней

		ограниченными возможностями		
286.	Социальное обслуживание и защита	неформальная занятость граждан	Департамент труда и занятости населения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
287.	Социальное обслуживание и защита	оказание социальной помощи	Департамент социальной защиты населения области	30 дней
288.	Социальное обслуживание и защита	организация общественных работ	Департамент труда и занятости населения области	30 дней
289.	Социальное обслуживание и защита	организация отдыха в летнем оздоровительном лагере	Департамент социальной защиты населения области	30 дней
290.	Социальное обслуживание и защита	оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Департамент социальной защиты населения области	30 дней
291.	Социальное обслуживание и защита	получение социальной карты	Департамент социальной защиты населения области	30 дней
292.	Социальное обслуживание и защита	получение удостоверения многодетной семьи	Департамент социальной защиты населения области	30 дней
293.	Социальное обслуживание и защита	пользование услугами социального такси	Департамент социальной защиты населения области	10 дней
294.	Социальное обслуживание и защита	постановка в очередь на получение земельного участка многодетной семьей	Департамент имущественных отношений области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
295.	Социальное обслуживание и защита	предоставление государственных пособий на детей	Департамент социальной защиты населения области, Департамент труда и занятости населения области, Департамент образования области	30 дней
296.	Социальное обслуживание и защита	предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	Департамент социальной защиты населения области	30 дней
297.	Социальное обслуживание и защита	предоставление социального обслуживания	Департамент социальной защиты населения области	30 дней
298.	Социальное обслуживание и защита	содействие людям с ограниченными	Департамент труда и занятости населения области	30 дней

		возможностями в поиске работы		
299.	Социальное обслуживание и защита	социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию	Департамент социальной защиты населения области	30 дней
300.	Социальное обслуживание и защита	трудоустройство безработных	Департамент труда и занятости населения области	30 дней
301.	Социальное обслуживание и защита	установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
302.	Социальное обслуживание и защита	учет в центре занятости	Департамент труда и занятости населения области	30 дней
303.	Средства индивидуальной защиты	Отсутствие или дефицит средств индивидуальной защиты	департамент здравоохранения области	15 дней
304.	Строительство	высокий уровень шума при выполнении строительных работ	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
305.	Строительство	иное	Департамент строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
306.	Строительство	наличие незаконных ограждений и построек	Департамент строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
307.	Строительство	наличие признаков незаконных строительных работ	Департамент строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
308.	Строительство	неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки	Департамент строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
309.	Строительство	ненадлежащее содержание строительной площадки	Департамент строительства области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней

310.	Строительство	несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте	Департамент труда и занятости населения области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
311.	Строительство	несоблюдение правил уборки территории строительной площадки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
312.	Теплоснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
313.	Теплоснабжение	повреждение трубопровода теплоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
314.	Теплоснабжение	присоединение к централизованным системам теплоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
315.	Теплоснабжение	система централизованного теплоснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
316.	Торговля	иное	Департамент экономического развития области	30 дней
317.	Торговля	нарушения при розничной продаже алкоголя	Департамент экономического развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
318.	Торговля	нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
319.	Торговля	розничные рынки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
320.	Торговля	создание доступной среды для инвалидов на объектах торговли	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
321.	Торговля	стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины)	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
322.	Торговля	ярмарки	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
323.	Туристический кешбэк	жалоба в связи с получением кешбэка	Департамент социальной защиты населения области	30 дней

324.	Туристический кешбэк	требуется разъяснение по порядку получения туристического кешбэка	Департамент социальной защиты населения области	10 дней
325.	Физическая культура и спорт	заливка открытых хоккейных площадок	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
326.	Физическая культура и спорт	зачисление ребенка в спортивную школу	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
327.	Физическая культура и спорт	иное	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
328.	Физическая культура и спорт	недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
329.	Физическая культура и спорт	недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
330.	Физическая культура и спорт	некорректное отношение работников в учреждении спорта	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
331.	Физическая культура и спорт	платные услуги в ФОК и спортшколах	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
332.	Физическая культура и спорт	строительство и состояние спортивных сооружений	Департамент физической культуры и спорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
333.	Экономика и бизнес	иное	Департамент экономического развития области	30 дней
334.	Экономика и бизнес	кадастровая стоимость объектов недвижимости	Департамент имущественных отношений области	30 дней
335.	Экономика и бизнес	нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении	Департамент экономического развития области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней

		разрешений, лицензий или согласований		
336.	Экономика и бизнес	нарушения при проведении закупок органами власти	Комитет по регулированию контрактной системы области, органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
337.	Экономика и бизнес	нарушения при проведении проверок надзорными органами	Комитет гражданской защиты и социальной безопасности области	30 дней
338.	Экономика и бизнес	ограничение конкуренции	Департамент экономического развития области, Комитет по регулированию контрактной системы области	30 дней
339.	Экономика и бизнес	проблемы при регистрации прав на объекты недвижимости и сделок с ними	Департамент имущественных отношений области	10 дней
340.	Экономика и бизнес	проблемы при строительстве автодорог и связанными с ними коммуникациями	Департамент дорожного хозяйства и транспорта области, органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
341.	Экономика и бизнес	проблемы с подключением к инфраструктуре	Департамент топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования области	30 дней
342.	Экономика и бизнес	проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
343.	Экономика и бизнес	проблемы с получением земли для размещения производства	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
344.	Экономика и бизнес	проблемы с получением налоговых льгот, субсидий или господдержки	Департамент экономического развития области	30 дней
345.	Экономика и бизнес	проблемы с размещением наружной рекламы	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
346.	Экономика и бизнес	проблемы с согласованием разрешительной	Комитет градостроительства и архитектуры области, органы местного самоуправления	30 дней

		документацией в области строительства	муниципальных образований области	
347.	Экономика и бизнес	регистрация юридических лиц, субъектов малого предпринимательства	Департамент экономического развития области	30 дней
348.	Электроснабжение	бесхозяйное электросетевое оборудование	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
349.	Электроснабжение	заключение договора с поставщиком электроэнергии	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
350.	Электроснабжение	иное	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
351.	Электроснабжение	качество электроснабжения	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
352.	Электроснабжение	клиентские офисы поставщиков электроэнергии	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
353.	Электроснабжение	линии электропередач	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
354.	Электроснабжение	отключение электроэнергии	органы местного самоуправления муниципальных образований области	10 дней
355.	Электроснабжение	подключение к электрическим сетям	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней
356.	Электроснабжение	приборы учета электроэнергии	органы местного самоуправления муниципальных образований области	30 дней

* - по согласованию.

УТВЕРЖДЕН
постановлением
Губернатора области
от 04.10.2021 № 179
(приложение 3)

Перечень
направлений (тематик) для проведения обсуждений проектов документов органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления муниципальных образований области, голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета и опросов граждан

№ п/п	Наименование темы (проекта) для проведения обсуждения/ исполнитель, осуществляющий проведение обсуждения	Наименование темы (проекта)для проведения голосования/ исполнитель, осуществляющий проведение голосования	Наименование темы (проекта) для проведения опроса/ исполнитель, осуществляющий проведение опроса	Срок проведения обсуждения, голосования и опроса
1.	Проведение обсуждений по вопросам местного значения на сайтах органов местного самоуправления муниципальных образований области по темам: - отчет об исполнении местного бюджета; - обсуждение нормативного правового акта; - иные. Ответственные*: - администрации муниципальных районов области, мэрия города Череповца, Администрация города Вологды	проведение голосований по проектам на сайтах органов местного самоуправления муниципальных образований области по темам: - благоустройство; - водоснабжение; - детские площадки; - дороги; - массовое мероприятие; - места массового пользования; - муниципальные образовательные организации; - народное творчество; - объекты культурного наследия; - объекты культуры; - пожарная безопасность; - сбор бытовых отходов; - связь; - спорт; -иные.	проведение опросов на сайтах органов местного самоуправления муниципальных образований области по темам: - удовлетворенность граждан информацией, размещаемой на официальном сайте органа местного самоуправления муниципальных образований области; - оценка качества и доступности предоставления муниципальных услуг. Ответственные*: - администрации муниципальных районов области, мэрия города Череповца, Администрация города Вологды	не позднее 15 декабря 2021 года

		Ответственные*: - администрации муниципальных районов области, мэрия города Череповца, Администрация города Вологды		
2.	-	Проведение голосований по проектам на сайтах органов исполнительной государственной власти области не менее чем по темам: - жилищно-коммунальное хозяйство; - дороги; - массовые мероприятия; - иные. Ответственные: - Департамент внутренней политики Правительства области; - Управление информационной политики Правительства области; - органы исполнительной государственной власти области	проведение опросов на сайтах органов исполнительной государственной власти области по темам: - удовлетворенность граждан информацией, размещаемой на официальном сайте; - оценка качества и доступности предоставления государственных муниципальных услуг; - иные. Ответственные: - Управление информационной политики Правительства области; - Департамент внутренней политики Правительства области; - органы исполнительной государственной власти области	не позднее 15 декабря 2021 года

* - по согласованию.