ПРАВИТЕЛЬСТВО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 15.06.2020 № 689

г. Вологда

О государственной информационной системе «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Вологодской области

В соответствии с Федеральными законами от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», законом области от 27 января 2004 года № 993-ОЗ «О государственных информационных ресурсах и системах Вологодской области»

Правительство области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение о государственной информационной системе «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Вологодской области» (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

По поручению Губернатора области
первый заместитель
Губернатора области,
председатель Правительства области **А.В. Кольцов**

УТВЕРЖДЕНО
постановлением
Правительства области
от 15.06.2020 № 689

Положение
о государственной информационной системе «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Вологодской области
(далее - Положение)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет статус, цели, структуру и организационно-правовые основы создания и обеспечения функционирования государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб в Вологодской области по единому номеру «112» на территории Вологодской области» (далее - Система-112).

1.2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований области и является региональной составляющей системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Российской Федерации.

Вызов экстренных оперативных служб также может быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы.

Оператором Системы-112 с правами администратора является казенное учреждение Вологодской области «Центр обеспечения региональной безопасности».

1.3. Основными целями создания Системы-112 являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

б) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);

в) реализация требований гармонизации способа вызова экстренных оперативных служб в Российской Федерации с законодательством Европейского союза.

Целями создания Системы – 112 также являются:

а) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций;

б) уменьшение среднего времени реагирования оперативных служб при происшествиях;

в) повышение оперативности и достоверности сбора, регистрации и распространения между экстренными службами информации о происшествиях и чрезвычайных ситуациях на территории Вологодской области.

1.4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

а) прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

б) получение от оператора связи имеющихся данных о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

в) анализ поступающей информации о происшествиях;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовах (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках;

к) формирование статистической отчетности по поступившим вызовам (сообщениям о происшествиях).

2. Структура Системы-112

2.1. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, создаваемой в границах Вологодской области.

2.2. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в Систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от Системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений) о происшествиях, поступающих в Систему-112;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение) о происшествии, место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, с использованием навигационной информационной системы Вологодской области;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах мониторинга, от установленных на транспортных средствах терминалов ГЛОНАСС/GPS, в том числе транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, а также сопряжения с Государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС»;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в Системе-112.

2.3. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления, в том числе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Вологодской области и дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб (пользователи Системы-112):

1) служба ЦУКС ГУ МЧС России по Вологодской области;

2) службы пожарной охраны;

3) службы УМВД России по Вологодской области;

4) службы скорой медицинской помощи;

5) службы аварийной службы газовой сети АО «Газпром газораспределение Вологда»;

6) служба УФСБ России по Вологодской области;

7) региональная дежурно-диспетчерская служба Департамента лесного комплекса Вологодской области;

8) дежурная служба УФССП России по Вологодской области.

2.4. Между комплексами средств автоматизации Системы-112 в соседних муниципальных образованиях Вологодской области обеспечивается взаимодействие для повышения эффективности и надежности функционирования.

3. Функционирование Системы-112

3.1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

3.2. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в Системе-112 осуществляется операторским персоналом, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб (далее - операторский персонал Системы-112).

3.3. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Вологодской области.

3.4. Информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии) размещается в Системе-112 дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб.

3.5. Обмен информацией в рамках функционирования Системы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.6. Функционирование и развитие сетей связи, в том числе общего пользования, ведомственных и иных, используемых в Системе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. Участники функционирования Системы-112

4.1. Участниками функционирования Системы-112 являются Правительство области, Комитет гражданской защиты и социальной безопасности области, казенное учреждение Вологодской области «Центр обеспечения региональной безопасности», Главное управление МЧС России по Вологодской области, УМВД России по Вологодской области, Управление Федеральной службы безопасности России по Вологодской области, Управление Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области, департамент здравоохранения Вологодской области, Департамент лесного комплекса Вологодской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Вологодской области.

4.2. Комитет гражданской защиты и социальной безопасности области:

а) утверждает методическую документацию по использованию Системы-112;

б) организует взаимодействие подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб с операторским персоналом Системы-112;

в) организует и осуществляет материально-техническое обеспечение подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

г) организует взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с Системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

д) представляет в Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий информацию для формирования и ведения реестра Систем-112 субъектов Российской Федерации в составе и по форме, которые устанавливаются этим Министерством;

е) организует подготовку и переподготовку персонала, обеспечивающего функционирование Системы-112;

ж) планирует и осуществляет развитие Системы-112.

4.3. Казенное учреждение Вологодской области «Центр обеспечения региональной безопасности»:

а) обеспечивает эффективное и бесперебойное функционирование программно-технических средств Системы-112 и сопровождение с соблюдением требований законодательства в сфере информационных технологий;

б) обеспечивает внесение изменений в программное обеспечение системы-112;

в) обеспечивает внесение изменений в системный и технический проекты;

г) осуществляет модернизацию Системы-112;

д) обеспечивает выполнение организационных и технических мер по защите информации, содержащейся в Системе-112, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения;

е) разрабатывает методическую документацию по использованию Системы-112;

ж) организует взаимодействие операторского персонала Системы-112 с персоналом дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

з) участвует в профессиональном обучении персонала, обеспечивающего функционирование Системы-112.