



КОМИТЕТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОблкомЖКХ)

ПРИКАЗ

13.05.2026

№ 43-ОД

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 30 сентября 2024 г. № 94-ОД "Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, поступающими в комитет жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области"

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан, поступающими в комитет жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области, утвержденный приказом комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 30 сентября 2024 г. № 94-ОД "Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, поступающими в комитет жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области", следующие изменения:

1.1. В пункте 2.2:

1.1.1. Абзац шестой изложить в следующей редакции:

"Исполнитель (ответственный исполнитель) в соответствии с должностными функциями и компетенцией организует рассмотрение обращения и направление ответа на него. Обращения подлежат рассмотрению в течение тридцати дней со дня их регистрации, за исключением случая, предусмотренного абзацем седьмым настоящего пункта.";

1.1.2. Дополнить абзацем следующего содержания:

"Обращения ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, в том числе участников специальной военной операции, и членов их семей, подлежат рассмотрению в течение пятнадцати дней со дня их регистрации. Исполнитель (ответственный исполнитель) организует рассмотрение обращения, в том числе принимает решение о продлении срока его рассмотрения, направление уведомления заявителю в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 12 Федерального закона, и ответа на него в сроки, установленные действующим законодательством. Срок рассмотрения обращений, указанных в настоящем абзаце, может быть продлен не более чем на пятнадцать дней."

1.2. Пункт 5.1 дополнить абзацем следующего содержания:

"Право на личный прием в первоочередном порядке имеют ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, в том числе участники специальной военной операции, и члены их семей, сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы, лица, удостоенные почетного звания "Почетный гражданин Волгоградской области", а также иные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Волгоградской области."

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



Д.Е.Баранов