



КОМИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ОХРАНЫ
ОБЪЕКТОВ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКУЛЬТНАСЛЕДИЕ)

ПРИКАЗ

15 мая 2025 г.

№ 52-н

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета государственной охраны объектов культурного наследия Волгоградской области от 13 декабря 2023 г. № 582

"Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет государственной охраны объектов культурного наследия Волгоградской области"

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет государственной охраны объектов культурного наследия Волгоградской области, утвержденное приказом комитета государственной охраны объектов культурного наследия Волгоградской области от 13 декабря 2023 г. № 582 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет государственной охраны объектов культурного наследия Волгоградской области", следующие изменения:

1.1. В пункте 1:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

"1. Настоящее Положение регулирует порядок работы с обращениями граждан (далее - обращения), поступающими в комитет государственной охраны объектов культурного наследия Волгоградской области (далее - комитет) в письменной форме, в форме устного обращения или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал).";

2) абзацы четвертый - седьмой исключить.

1.2. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Регистрация обращений, их аннотирование, определение должностного лица, уполномоченного рассматривать вопросы, содержащиеся в обращениях (далее - исполнитель), осуществляется отделом реестра объектов культурного наследия и информационно-аналитического обеспечения комитета (далее - отдел) в автоматизированной системе обработки конфиденциальной информации Волгоградской области (далее - АСОКИ).

Отдел обеспечивает прием и регистрацию всех обращений, поступивших в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 59-ФЗ, в том числе:

- 1) письменных обращений:
 - а) обращений в письменной форме, направленных (переданных) лично (нарочно) в комитет; направленных почтовым отправлением в адрес комитета;
 - б) обращений в форме электронного документа, направленных посредством:

электронной приемной портала Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет путем заполнения специальной формы на официальном сайте комитета в разделе "Обращения" (далее - официальный сайт);

АСОКИ;

использования Единого портала;

- 2) устных обращений, поступивших в ходе личного приема председателя комитета, заместителей председателя комитета.

Обращения, предусмотренные абзацем вторым настоящего Положения, за исключением обращений, поданных в форме электронного документа, направленных посредством использования Единого портала, подлежат обязательной регистрации отделом в течение трех дней со дня поступления их в комитет, включая день поступления. В случае поступления обращения в день, предшествующий праздничным или выходным дням, регистрация их производится в день, следующий за праздничными или выходными днями.

Обращения, поданные в форме электронного документа, направленные посредством официального сайта, принимаются с использованием программно-технического средства в постоянном режиме.

Обращения, поданные с использованием Единого портала физическими и юридическими лицами, регистрируются автоматически в момент их подачи посредством Единого портала. Регистрация подтверждается присваиваемым Единым порталом регистрационным номером.

Получение и обработка обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения".

1.3. Пункт 6 изложить в следующей редакции:

"6. В случае если обращения не относятся к обращениям, указанным в пунктах 4 и 5 настоящего Положения, а также к обращениям, поступившим в форме электронного документа с использованием Единого портала, отдел не позднее дня, следующего за днем регистрации обращения, передает обращения председателю комитета (лицу, временно осуществляющему полномочия председателя комитета) для оформления резолюций о рассмотрении обращений."

1.4. Пункт 11 изложить в следующей редакции:

"11. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в комитет в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет в письменной форме.

В случае если обращение, поступившее в комитет в форме электронного документа, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в письменном виде на почтовый адрес, указанный в обращении, или обращение, поступившее в комитет в письменном виде, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, отправка ответа должна производиться и в форме электронного документа, и в письменном виде на почтовый адрес, указанный в обращении.

Электронный образ уведомления о доставке ответа заявителю в форме электронного документа вносится в АСОКИ."

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель комитета



А.Ю. Баженов