



КОМИТЕТ ФИНАНСОВ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛФИН)

ПРИКАЗ

25 апреля 2025

№ 32н

Волгоград

О внесении изменения в приказ комитета финансов Волгоградской области
от 04 августа 2015 г. № 346 "Об утверждении Положения
о работе с обращениями граждан, поступающими
в комитет финансов Волгоградской области"

Приказываю:

1. Внести в приказ комитета финансов Волгоградской области от 04 августа 2015 г. № 346 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет финансов Волгоградской области" изменение, изложив Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет финансов Волгоградской области, в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый заместитель Губернатора
Волгоградской области-председатель
комитета финансов Волгоградской области



А.В. Дорждеев

Приложение
к приказу комитета финансов
Волгоградской области
от 25 апреля 2025 г. № 32н

"УТВЕРЖДЕНО
приказом комитета финансов
Волгоградской области
от 04 августа 2015 г. № 346

Положение
о работе с обращениями граждан, поступающими
в комитет финансов Волгоградской области

1. Настоящее Положение в соответствии с пунктом 2 постановления Губернатора Волгоградской области от 06 июля 2015 г. № 608 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в аппарат Губернатора Волгоградской области, адресованными Губернатору Волгоградской области, вице-губернатору - руководителю аппарата Губернатора Волгоградской области, первым заместителям Губернатора Волгоградской области и заместителям Губернатора Волгоградской области" регламентирует работу с обращениями граждан, поступающими в комитет финансов Волгоградской области в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее соответственно – обращения, Комитет, Федеральный закон).

2. Используемые в настоящем Положении понятия и термины употребляются в значениях, используемых в Федеральном законе.

3. Комитет обеспечивает:

регистрацию поступающих в Комитет обращений и контроль за их рассмотрением;

рассмотрение обращений в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом, инструкцией по делопроизводству Комитета и настоящим Положением.

4. Структурное подразделение, ответственное за делопроизводство в Комитете:

регистрирует поступающие в Комитет обращения в течение трех дней с момента их поступления в Комитет, включая день поступления, и не позднее дня, следующего за днем регистрации обращения, передает первому заместителю Губернатора Волгоградской области – председателю Комитета [далее – первый заместитель Губернатора] либо первому заместителю председателя Комитета (далее при совместном упоминании – Должностное лицо Комитета);

осуществляет контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений;

информирует первого заместителя Губернатора о выявленных нарушениях сроков направления ответов на обращения (ежемесячно не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным).

5. Обращения, поданные с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), регистрируются автоматически в момент их подачи посредством Единого портала. Регистрация подтверждается присваиваемым Единым порталом регистрационным номером.

Работа с обращениями граждан, поступающими в Комитет в форме электронного документа с использованием Единого портала, в том числе регистрация, обработка и направление ответов на такие обращения, осуществляется с учетом требований Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334.

6. Должностное лицо Комитета определяет должностное лицо, уполномоченное рассматривать вопросы, содержащиеся в обращении, из числа заместителей председателя Комитета, руководителей структурных подразделений Комитета в соответствии с полномочиями курируемых (возглавляемых) ими структурных подразделений (далее – Руководитель, уполномоченный на рассмотрение обращения).

7. Руководитель, уполномоченный на рассмотрение обращения:
определяет сотрудника, ответственного за рассмотрение обращения (далее - Исполнитель);

осуществляет контроль за соблюдением сроков и порядка рассмотрения обращения.

8. Исполнитель обеспечивает рассмотрение обращения, направление уведомления гражданину о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией, в сроки и порядке, установленные Федеральным законом, инструкцией по делопроизводству Комитета и настоящим Положением.

9. В случае, если:
в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается;

обращение содержит информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, обращение в течение пяти дней со дня его регистрации направляется в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и Губернатору Волгоградской области с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона;

обращение содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию Комитета, обращение в течение семи дней со дня его регистрации направляется на рассмотрение государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области, должностных лиц, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона;

решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам;

обращение содержит сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение в течение семи дней со дня регистрации такого обращения направляется на рассмотрение государственных органов в соответствии с их компетенцией;

в обращении обжалуется судебное решение, обращение в течение семи дней со дня регистрации такого обращения возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления муниципального образования Волгоградской области или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, Комитет вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом;

обращение, содержащее вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Комитета в информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается;

текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

обращение содержит просьбу о личном приеме первым заместителем Губернатора или первым заместителем (заместителем) председателя Комитета, обращение рассматривается с учетом установленного Комитетом порядка организации личного приема граждан в Комитете.

10. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Комитет в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Комитет в письменной форме.

В случае если обращение, поступившее в Комитет в форме электронного документа, содержит просьбу гражданина об отправке ответа в письменном виде на почтовый адрес, указанный в обращении, или обращение, поступившее в Комитет в письменном виде, содержит просьбу гражданина об отправке ответа в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, отправка ответа должна производиться и в форме электронного документа, и в письменном виде на почтовый адрес, указанный в обращении.

11. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона, Должностное лицо Комитета вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока рассмотрения обращения гражданина, направившего обращение. Решение о продлении (об отказе в продлении) срока рассмотрения обращения оформляется Должностным лицом Комитета в виде резолюции на служебной записке, подготовленной Исполнителем в соответствии с абзацем вторым настоящего пункта.

В целях продления срока рассмотрения обращения Исполнитель представляет Должностному лицу Комитета служебную записку, согласованную с Руководителем, уполномоченным на рассмотрение обращения, не позднее чем за 5 рабочих дней до окончания срока, установленного Федеральным законом для рассмотрения обращения, с указанием причин продления и конкретных мер, необходимых для завершения рассмотрения обращения.

Подготовка уведомления о продлении срока рассмотрения обращения и его направление гражданину обеспечиваются Исполнителем не позднее тридцатого дня со дня регистрации обращения в Комитете.

12. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, решаются в порядке, предусмотренном Федеральным законом."