



**КОМИТЕТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ  
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ОБЛКОМ БЕЗОПАСНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ)**

**ПРИКАЗ**

11 апреля 2025 г.

№ 72

Волгоград

О внесении изменений в некоторые приказы комитета по обеспечению  
безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области

П р и к а з ы в а ю :

1. Внести в некоторые приказы комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области следующие изменения:

1.1. В Положении о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области, утвержденном приказом комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области от 31 июля 2015 г. № 142 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области ":

1) абзац третий пункта 3 изложить в следующей редакции:

"регистрацию поступивших обращений в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы комитета либо официального сайта комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, в день их поступления в журнале регистрации обращений граждан и организаций, а также в автоматизированной системе обработки конфиденциальной информации Волгоградской области (далее - АСОКИ), их аннотирование;"

2) пункт 13 изложить в следующей редакции:

"13. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в комитет в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе комитета, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании

Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет в письменной форме. Кроме того, на поступившее в комитет обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на странице комитета портала Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.2. В Порядке организации личного приема граждан председателем, заместителями председателя комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области, утвержденном приказом комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области от 09 июня 2015 г. № 107 "Об организации личного приема граждан председателем, заместителями председателя комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области":

1) пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

"1.2. Личный прием граждан председателем, заместителями председателя комитета проводится по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в комитет в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы комитета либо официального сайта комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан или устно по предварительной записи в соответствии с графиком личного приема граждан председателем, заместителями председателя комитета по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области (далее - график).";

2) пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

"1.4. Запись граждан на личный прием осуществляется на основании обращения о личном приеме, заявленного при личном обращении гражданина в сектор делопроизводства и архива комитета или с использованием средств телефонной связи и (или) на основании письменного обращения, в том числе поступившего в форме электронного документа с использованием Единого портала, иной информационной системы комитета либо официального сайта комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.".

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания, подлежит официальному опубликованию и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 года.

Председатель комитета



Ю.Т. Наурзалиев