



КОМИТЕТ ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(КТР ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ)

ПРИКАЗ

04 апреля 2025 г.

№ 36-ВН

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета тарифного регулирования Волгоградской области от 24 июля 2015 г. № 149-ВН "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет тарифного регулирования Волгоградской области, и Порядка организации личного приема граждан"

Руководствуясь пунктом 3.3 Положения о комитете тарифного регулирования Волгоградской области, утвержденного постановлением Правительства Волгоградской области от 06 февраля 2014 г. № 32-п, п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ комитета тарифного регулирования Волгоградской области от 24 июля 2015 г. № 149-ВН "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет тарифного регулирования Волгоградской области, и Порядка организации личного приема граждан" следующие изменения:

1.1. В Положении о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет тарифного регулирования Волгоградской области, утвержденном названным приказом:

1) в заголовке главы I слова "электронном виде" заменить словами "форме электронного документа";

2) пункт 1 дополнить словами "в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее именуется - Единый портал), а также в форме устного обращения";

3) в пункте 3 слова ", в том числе в форме электронного документа," исключить;

4) в пункте 12 слова "одному из заместителей" заменить словами "первому заместителю (заместителю)";

5) в пункте 14:

а) в абзаце первом слова "(заместителя председателя)" заменить словами ", первого заместителя (заместителя) председателя";

б) в абзаце втором второе предложение исключить;

в) дополнить пункт абзацами третьим и четвертым следующего содержания:

"В случае если обращение, поступившее в Комитет в форме электронного документа, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в письменном виде на почтовый адрес, указанный в обращении, или обращение, поступившее в Комитет в письменном виде, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, отправка ответа должна производиться и в форме электронного документа, и в письменном виде на почтовый адрес, указанный в обращении.

Кроме того, на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение,

в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен на официальном сайте Комитета в разделе "Обзоры обращений".

1.2. В Порядке организации личного приема граждан в комитете тарифного регулирования Волгоградской области, утвержденном названным приказом:

1) в пункте 1:

а) слова "заместители председателя" заменить словами "первый заместитель (заместитель) председателя";

б) слова "отдела правового обеспечения" заменить словами "правового управления";

2) в пункте 2:

а) слова "заместителями" заменить словами "первым заместителем (заместителем);

б) слова "отдела правового обеспечения" заменить словами "правового управления";

3) в пункте 4 слова "(заместителем председателя)" заменить словами "первым заместителем (заместителем) председателя";

4) в пункте 5:

а) слово "заместители" заменить словами "первый заместитель (заместитель)";

б) слова "отдел правового обеспечения" заменить словами "правовое управление";

5) в пункте 7 слова "и адреса электронной почты" исключить;

6) в пункте 12 слова "(заместителями председателя)" заменить словами "первым заместителем (заместителем) председателя Комитета".

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

**Председатель комитета тарифного
регулирования Волгоградской области**



С.А.Горелова