



**УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ
АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

31 марта 2025 г.

№ 15

Волгоград

О внесении изменений в приказ управления делами Администрации
Волгоградской области от 25 мая 2020 г. № 95 "Об утверждении
Положения о работе с обращениями граждан, поступающими
в управление делами Администрации Волгоградской области"

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в управление делами Администрации Волгоградской области, утвержденное приказом управления делами Администрации Волгоградской области от 25 мая 2020 г. № 95 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в управление делами Администрации Волгоградской области", следующие изменения:

1) пункт 1 после слов "Волгоградской области" дополнить словами ", в письменной форме, в форме устного обращения или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее именуется – Единый портал) либо официального сайта управления делами Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан";

2) в пункте 4:

а) слова "в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее именуется – Единый портал)" исключить;

б) дополнить пункт абзацами следующего содержания:

"Обращения, поданные с использованием Единого портала физическими и юридическими лицами, регистрируются автоматически в момент их подачи посредством Единого портала. Регистрация подтверждается присваиваемым Единым порталом регистрационным номером.

Получение и обработка обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной

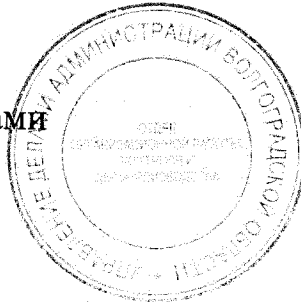
информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения".;

3) пункт 14 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

"Ответ на устное обращение предоставляется в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона."

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания, подлежит официальному опубликованию и распространяет свое действие на отношения, возникшие с 30 марта 2025 г.

Управляющий делами



В.В.Андроник