



КОМИТЕТ ЮСТИЦИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ОБЛКОМЮСТИЦИИ)

**ПРИКАЗ**

24 марта 2025 г.

№ 02-06-05/60

Волгоград

Об организации работы "телефона доверия", "прямой линии"  
в комитете юстиции Волгоградской области

В соответствии с постановлением Губернатора Волгоградской области от 20 декабря 2024 г. № 164 "Об утверждении Программы противодействия коррупции в Волгоградской области на 2025-2028 годы", в целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых в комитете юстиции Волгоградской области, обеспечения соблюдения государственными гражданскими служащими комитета юстиции Волгоградской области запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок работы "телефона доверия", "прямой линии" в комитете юстиции Волгоградской области.

2. Признать утратившими силу:

приказ комитета юстиции Волгоградской области от 29 мая 2017 г. № 02-06-05/167 "Об организации работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в комитете юстиции Волгоградской области";

приказ комитета по обеспечению деятельности мировых судей Волгоградской области от 29 сентября 2015 г. № 02-06-03/220 "Об организации работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в комитете по обеспечению деятельности мировых судей Волгоградской области";

приказ комитета по обеспечению деятельности мировых судей Волгоградской области от 25 декабря 2015 г. № 02-06-03/278 "О внесении изменения в приказ комитета по обеспечению деятельности мировых судей Волгоградской области от 29 сентября 2015 г. № 02-06-03/220 "Об организации работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в комитете по обеспечению деятельности мировых судей Волгоградской области";

пункт 2 приказа комитета юстиции Волгоградской области от 30 мая 2018 г. № 02-06-05/78 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты комитета юстиции Волгоградской области";

пункт 1.4 приказа комитета юстиции Волгоградской области от 21 июня 2022 г. № 02-06-05/138 "О внесении изменений в некоторые приказы комитета юстиции Волгоградской области".

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель



В.В.Романова

## УТВЕРЖДЕН

приказом  
комитета юстиции  
Волгоградской области  
от 24 марта 2025 г. № 02-06-05/60

### Порядок работы "телефона доверия", "прямой линии" в комитете юстиции Волгоградской области

1. Настоящий Порядок устанавливает порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции (далее - "телефон доверия") и "прямой линии" по вопросам антикоррупционного просвещения, относящимся к сфере деятельности комитета юстиции Волгоградской области (далее - "прямая линия").

2. "Телефон доверия" – это канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности государственных гражданских служащих комитета юстиции Волгоградской области (далее - комитет).

3. "Прямая линия" обеспечивает возможность обращения граждан и организаций по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности комитета.

4. Информация о работе "телефона доверия", "прямой линии" в комитете размещается на официальном сайте комитета, официальных сайтах судебных участков мировых судей Волгоградской области.

5. По "телефону доверия" принимаются и рассматриваются обращения:  
о коррупционных проявлениях в действиях государственных гражданских служащих комитета;

о конфликте интересов в действиях государственных гражданских служащих комитета;

о фактах несоблюдения государственными гражданскими служащими комитета установленных федеральными законами запретов, ограничений и требований к служебному поведению государственного гражданского служащего, связанных с прохождением государственной гражданской службы.

6. Для работы "телефона доверия" в комитете выделена линия телефонной связи с номером: 8(8442) 35-38-38.

"Телефон доверия" функционирует круглосуточно в автоматическом режиме и оснащен системой записи поступающих обращений (звонков), что позволяет автоматически принимать входящий телефонный вызов, сообщить справочную информацию о работе "телефона доверия" в виде записанного ранее звукового сообщения. Время приема одного обращения в режиме работы автоответчика составляет 3 минуты.

Техническое обеспечение бесперебойного функционирования "телефона доверия" осуществляется государственным казенным учреждением Волгоградской области «Дирекция по материально-техническому обеспечению деятельности мировых судей Волгоградской области».

Обращения по фактам коррупционной направленности, принятые по "телефону доверия", не позднее следующего рабочего дня с момента их поступления регистрируются в Журнале регистрации обращений граждан, по "телефону доверия", по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку государственным гражданским служащим отдела государственной службы, кадровой и антикоррупционной работы комитета и подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

Аудиозаписи, поступившие на "телефон доверия", хранятся 6 месяцев, после чего подлежат уничтожению.

Прием и запись обращений по "телефону доверия" осуществляется ежедневно, кроме выходных и нерабочих праздничных дней.

7. Один день в квартал "телефон доверия" работает в режиме "прямой линии". Информация о дате и времени проведения "прямой линии" не менее чем за 3 рабочих дня размещается на официальном сайте комитета.

Поступившие вопросы (звонки) антикоррупционного просвещения, относящиеся к сфере деятельности комитета, принятые по "прямой линии", в день их поступления регистрируются в Журнале регистрации вопросов, антикоррупционного просвещения, поступивших на "прямую линию", по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку государственным гражданским служащим отдела государственной службы, кадровой и антикоррупционной работы комитета.

По вопросам "прямой линии" даются устные ответы.

При невозможности в момент обращения ответить на поставленный вопрос государственный гражданский служащий отдела государственной службы, кадровой и антикоррупционной работы комитета сообщает об этом и предлагает направить в комитет обращение в письменной форме посредством почтовой связи, либо лично представить в комитет.

8. Сотрудники комитета, работающие с информацией, поступившей на "прямую линию", несут ответственность за разглашение служебной информации и персональных данных граждан, ставших им известными в связи с исполнением должностных обязанностей.

9. Анонимные обращения не рассматриваются. Государственный гражданский служащий отдела государственной службы, кадровой и антикоррупционной работы комитета имеет право не отвечать на вопросы, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы его жизни, здоровью и имуществу, а также членов его семьи.

Приложение № 1  
к Порядку работы  
"телефона доверия",  
"прямой линии"  
в комитете юстиции  
Волгоградской области

Форма

Журнал  
регистрации обращений граждан "телефону доверия"

№ п/п	Дата, время поступл ения обращен ия	Ф.И.О. абонента, наименование организации	Адрес, телефон абонента, иные сведения	Краткое содержание обращения	Должность, Ф.И.О., подпись принявшего обращение	Результаты рассмотрения обращения
1	2	3	4	5	6	7

Приложение № 2  
к Порядку работы  
"телефона доверия",  
"прямой линии"  
в комитете юстиции  
Волгоградской области

Форма

Журнал  
регистрации вопросов, антикоррупционного просвещения,  
поступивших на "прямую линию"

№ п/п	Дата, время регистра ции обращен ия	Ф.И.О. абонента, наименование организации	Адрес, телефон абонента, иные сведения	Краткое содержание вопроса	Должность, Ф.И.О., подпись принявшего вопрос	Результаты рассмотрения вопроса
1	2	3	4	5	6	7