



КОМИТЕТ ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

11.03.2025

№ 43-п

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области от 30 июля 2015 г. № 163-п "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области"

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", постановлением Администрации Волгоградской области от 24.11.2014 № 29-п "Об утверждении Положения о комитете транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области"

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменение в пункт 2 приказа комитета транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области от 30 июля 2015 г. № 163-п "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области" (далее – Приказ), заменив слова "Отделу документооборота, хозяйственного обеспечения и организационной работы" словами "Отделу документооборота, организационного обеспечения и информационных технологий";

2. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, утвержденное Приказом, следующие изменения:

2.1. в пункте 3 слова "отдела реализации целевых программ и документооборота" заменить словами "отдела документооборота, организационного обеспечения и информационных технологий";

2.2. в пункте 4 после слов "... исполнителя по обращению" дополнить словами ", из числа сотрудников курируемых им структурных подразделений комитета.";

2.3. в пункте 5:

абзац второй изложить в следующей редакции:

"обращение содержит информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и Губернатору Волгоградской области с уведомлением гражданина,

направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона";

абзац 9 изложить в следующей редакции:

"обращение в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал), подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме";

2.4. пункт 9 дополнить абзацами 2, 3 следующего содержания:

"Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в комитет в форме электронного документа или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет в письменной форме.

В случае если обращение, поступившее в комитет в форме электронного документа или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в письменном виде на почтовый адрес, указанный в обращении, или обращение, поступившее в комитет в письменном виде, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, отправка ответа должна производиться и в форме электронного документа, и в письменном виде на адрес электронной почты и на почтовый адрес, указанные в обращении".

3. Отделу документооборота, организационного обеспечения и информационных технологий комитета транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области ознакомить с настоящим приказом работников комитета транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области под подпись.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета

А.Н.Васильев

