



КОМИТЕТ СТРОИТЕЛЬСТВА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛСТРОЙ)

ПРИКАЗ

10.02.2025

№ 162-ОД

Волгоград

Об утверждении административного регламента предоставления комитетом строительства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета"

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2021 г. № 1228 "Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации", постановлением Администрации Волгоградской области от 27 мая 2024 г. № 338-п "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Волгоградской области и постановлений Администрации Волгоградской области и о внесении изменения в постановление Администрации Волгоградской области от 22 апреля 2015 г. № 182-п "О внесении изменений в некоторые постановления Администрации

Волгоградской области и постановления Правительства Волгоградской области", постановлениями Губернатора Волгоградской области от 15 августа 2014 г. № 703 "Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых комитетом строительства Волгоградской области", от 24 ноября 2014 г. № 170 "Об утверждении Положения о комитете строительства Волгоградской области", постановлением Администрации Волгоградской области от 10 августа 2009 г. № 301-п "О мерах социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающих на территории Волгоградской области, за счет субвенций федерального бюджета",

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления комитетом строительства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета".

2. Признать утратившими силу приказы министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области:

от 29 декабря 2012 г. № 307-ОД "Об утверждении административного регламента предоставления комитетом строительства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, за счет субвенций федерального бюджета";

от 11 марта 2013 г. № 127-ОД "О внесении изменений в приказ министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 29 декабря 2012 г. № 307-ОД "О внесении изменений в приказ министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области

от 29 декабря 2012 г. № 307-ОД "Об утверждении административного регламента предоставления министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, за счет субвенций федерального бюджета";

2.1. Признать утратившими силу приказы министерства строительства Волгоградской области:

от 02 сентября 2014 г. № 795-ОД "О внесении изменений в приказ министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 29 декабря 2012 г. № 307-ОД "Об утверждении административного регламента предоставления министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета";

от 15 декабря 2014 г. № 1185-ОД "О внесении изменений в приказ министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 29.12.2012 № 307-ОД "Об утверждении Административного регламента предоставления министерством строительства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета";

2.2. Признать утратившими силу приказы комитета строительства Волгоградской области:

от 23 сентября 2015 г. № 605-ОД "О внесении изменений в приказ министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 29 декабря 2012 г. № 307-ОД "О внесении изменений в приказ министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 29 декабря 2012 г. № 307-ОД "Об утверждении административного регламента предоставления министерством строительства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета";

от 31 августа 2016 г. № 564-ОД "О внесении изменений в приказ министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 29.12.2012 № 307-ОД "Об утверждении административного регламента предоставления комитетом строительства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета";

от 31 октября 2016 г. № 697-ОД "О внесении изменений в некоторые приказы министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области";

от 22 марта 2017 г. № 122-ОД "О внесении изменений в некоторые приказы министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области и комитета строительства Волгоградской области";

от 22 марта 2018 г. № 110-ОД "О внесении изменений в некоторые приказы министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области и комитета строительства Волгоградской области";

от 11 сентября 2018 г. № 700-ОД "О внесении изменений в приказ министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 29.12.2012 № 307-ОД "Об утверждении административного регламента предоставления комитетом строительства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета";

от 30 января 2019 г. № 60-ОД "О внесении изменений в приказ министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 29.12.2012 № 307-ОД "Об утверждении административного регламента предоставления комитетом строительства Волгоградской области государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета";

от 16 марта 2020 г. № 138-ОД "О внесении изменений в некоторые приказы министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области и приказы комитета строительства Волгоградской области";

от 06 ноября 2020 г. № 575-ОД "О внесении изменений в некоторые приказы министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области и приказы комитета строительства Волгоградской области";

от 19 июля 2021 г. № 370-ОД "О внесении изменений в некоторые приказы комитета строительства Волгоградской области";

от 29 декабря 2021 г. № 2102-ОД "О внесении изменений в некоторые приказы комитета строительства Волгоградской области".

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета строительства Волгоградской области,

курирующего полномочия комитета строительства Волгоградской области в сфере обеспечения жилыми помещениями отдельных категорий граждан.

4. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Председатель комитета



Е.Е.Панкин

Утвержден приказом
комитета строительства
Волгоградской области
от 10.02.2025 № 162-ОД

Административный регламент
предоставления комитетом строительства Волгоградской области
государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам
социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов,
членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной
войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области,
приобретенных за счет субвенций федерального бюджета"

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента.

Административный регламент предоставления комитетом строительства Волгоградской области (далее – комитет) государственной услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета" (далее – услуга) устанавливает порядок и стандарт предоставления услуги (далее – административный регламент).

1.2. Круг заявителей.

Заявителями на предоставление услуги являются граждане, проживающие на территории Волгоградской области, принятые на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, относящиеся к категориям, установленным пунктом 2 Порядка предоставления жилых помещений по договору социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета, утвержденного постановлением Администрации Волгоградской области от 10 августа 2009 г. № 301-п "О мерах социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающих на территории Волгоградской области, за счет субвенций федерального бюджета", а также их уполномоченные представители (далее – заявители), указанные в таблице 1 приложения к настоящему административному регламенту.

1.3. Требование предоставления заявителю услуги в соответствии с вариантом предоставления услуги, соответствующим признакам заявителя,

определенным в результате анкетирования (далее – профилирование), проводимого комитетом, а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель.

Услуга должна быть предоставлена заявителю в соответствии с вариантом предоставления услуги (далее – вариант). Вариант определяется в соответствии с таблицей 2 приложения к настоящему административному регламенту исходя из общих признаков заявителя, а также из результата предоставления услуги, за предоставлением которой обратился указанный заявитель.

Признаки заявителя определяются путем профилирования, осуществляемого в соответствии с настоящим административным регламентом.

1.4. Информирование о предоставлении услуги.

Информирование о порядке предоставления услуги осуществляется комитетом.

Необходимая информация размещается на официальном сайте комитета в составе портала Губернатора Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернета) по адресу: <http://oblstroy.volgograd.ru/> и на стендах комитета в месте предоставления государственной услуги.

1.5. В целях предоставления консультаций о ходе предоставления услуги, подачи документов, необходимых для предоставления услуги, а также выдачи результата услуги допускается осуществление приема заявителей по предварительной записи.

Запись на предварительный прием проводится при личном обращении заявителя в комитет или с использованием средств телефонной связи.

Прием заявителя по предварительной записи осуществляется в течение рабочего дня в соответствии с установленным графиком приема граждан. При отсутствии заявителей, обратившихся по записи, осуществляется прием заявителей, обратившихся в порядке очереди.

1.6. В ходе предоставления услуги допускается инициативное информирование заявителя о предстоящих шагах и действиях, которые он должен совершить на каждом шаге, при получении услуги, а также об изменении статуса предоставления услуги.

2. Стандарт предоставления услуги

2.1. Наименование услуги – предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета.

2.2. Наименование исполнительного органа, предоставляющего услугу.

2.2.1. Полное наименование органа, предоставляющего услугу – комитет строительства Волгоградской области.

2.2.2. Предоставление услуги осуществляется также в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ)

в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии между МФЦ и комитетом.

МФЦ, в которых организуется предоставление услуги, могут принять решение об отказе в приеме заявления о предоставлении услуги (далее – заявление) и документов и (или) информации, необходимых для ее предоставления.

2.3. Результат предоставления услуги.

Результатом предоставления услуги является издание комитетом приказа о предоставлении заявителю жилого помещения по договору социального найма и направление уведомления о принятом решении в государственное казенное учреждение Волгоградской области "Управление капитального строительства" (далее именуется - ГКУ "УКС") и получателю государственной услуги.

2.3.1. Наименование документа, содержащего решение о предоставлении услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат услуги.

Документом, содержащим решения о предоставлении услуги, является:

- приказ комитета о предоставлении заявителю жилого помещения по договору социального найма;
- уведомление о предоставлении жилого помещения по договору социального найма.

2.3.2. Способ получения результата предоставления услуги.

Результат предоставления услуги может быть получен:

- в комитете,
- в МФЦ,
- посредством почтового отправления.

Положения пункта 2.3 приводятся для каждого варианта предоставления услуги в содержащих описания таких вариантов подразделах раздела 3 настоящего административного регламента.

2.4. Срок предоставления услуги.

В рамках постановления Администрации Волгоградской области от 10 августа 2009 г. № 301-п "О мерах социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающих на территории Волгоградской области, за счет субвенций федерального бюджета" с учетом количества граждан, изъявивших желание улучшить свои жилищные условия посредством предоставления жилого помещения по договору социального найма, комитет приобретает жилые помещения в порядке, установленном Федеральным законом от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", или осуществляет жилищное строительство с последующим предоставлением жилых помещений гражданам по договору социального найма.

Максимальный срок предоставления услуги составляет 10 дней с даты регистрации заявления гражданина о согласии получить жилое помещение по договору социального найма, в том числе, если запрос и документы и (или) информация, необходимые для предоставления услуги, поданы заявителем посредством почтового отправления, по электронной почте, в МФЦ. Не позднее

указанного срока комитет издает приказ о предоставлении жилого помещения получателю услуги по договору социального найма и направляет уведомление о принятом решении в ГКУ "УКС" и гражданину.

Срок предоставления услуги определяется для каждого варианта и приведен в их описании, содержащемся в подразделах раздела 3 настоящего административного регламента.

2.5. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления услуги.

Заявителем предоставляется самостоятельно заявление по форме, утвержденной приказом комитета от 10.10.2019 № 772-ОД "О мерах по реализации постановления Администрации Волгоградской области от 10.08.2009 № 301-п "О мерах социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающих на территории Волгоградской области, за счет субвенций федерального бюджета" (далее – приказ № 772-ОД).

Заявление подписывается гражданином или полномочным представителем на основании документа, подтверждающего его полномочия.

Ответственность за достоверность и полноту представляемых сведений и документов, являющихся основанием для предоставления услуги, возлагается на заявителя.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления услуги, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, приведен в разделе 3 настоящего административного регламента в подразделах, содержащих описание вариантов.

2.6. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления услуги.

Основания для отказа в приеме заявления и документов приведены в подразделах раздела 3 настоящего административного регламента в описании вариантов предоставления услуги.

Решение об отказе в приеме заявления, необходимых для предоставления услуги, оформляется в письменной форме с указанием оснований в отказе, и направляется заявителю.

Заявитель вправе обратиться повторно с заявлением о предоставлении услуги, устранив нарушение, которое послужило основанием для отказа в приеме к рассмотрению первичного обращения.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления услуги или отказа в предоставлении услуги.

2.7.1. Основания для приостановления услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

2.7.2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуги.

Основания для отказа в предоставлении услуги приведены в подразделах раздела 3 настоящего административного регламента в описании вариантов предоставления услуги.

2.8. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания.

Взимание государственной пошлины или иной платы за предоставление услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

2.9. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем заявления и при получении результата предоставления услуги, в случае обращения заявителя непосредственно в комитет или МФЦ.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления составляет 15 минут.

Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата услуги составляет 15 минут.

2.10. Срок регистрации заявления.

Заявление и документы, необходимые для предоставления услуги, регистрируются в комитете, МФЦ в течение одного рабочего дня со дня поступления.

Датой приема заявления считается дата его регистрации в комитете, МФЦ.

Регистрацию заявления о предоставлении услуги осуществляет должностное лицо комитета, ответственное за регистрацию входящей корреспонденции комитета.

2.11. Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга.

Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга, размещены на официальном сайте комитета в сети Интернет по адресу: <https://oblstroy.volgograd.ru/norms/regulations/>.

2.12. Показатели доступности и качества услуги.

Показатели доступности и качества услуги размещены на официальном сайте комитета в сети Интернет по адресу: <https://oblstroy.volgograd.ru/norms/regulations/>.

2.13. Иные требования к предоставлению услуги.

2.13.1. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

2.13.2. В местах предоставления услуги комитетом размещается информация об оказании услуги без взимания государственной пошлины или иной платы.

2.13.3. В случае выявления в процессе предоставления услуги наличия в заявлении и (или) документах незначительных недостатков (опечаток, незначительных арифметических ошибок и т.п.) и (или) неполноты сведений, заявителю предоставляется возможность замены заявления (документов) и (или) внесения недостающих документов в течение 3-х рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от комитета (по телефону, указанному заявителем в документах на предоставление услуги).

2.13.4. Сбор и обработка обратной связи при получении результата услуги осуществляется в комитете в соответствии с приказом комитета от 15 марта 2024 г. № 511-ОД "Об утверждении Порядка сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) комитета строительства Волгоградской области" в целях реализации мероприятий по реинжинирингу процесса оказания государственной услуги, а также актуализация клиентских сегментов и типовых потребностей заявителей в части определения порядка и периодичности такой актуализации.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур

3.1. Перечень вариантов предоставления услуги.

Варианты предоставления услуги:

Вариант 1: граждане, проживающие на территории Волгоградской области, принятые на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, относящиеся к категориям, установленным пунктом 2 Порядка предоставления жилых помещений по договору социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета, утвержденного постановлением Администрации Волгоградской области от 10 августа 2009 г. № 301-п "О мерах социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающих на территории Волгоградской области, за счет субвенций федерального бюджета" – лицо, имеющее право действовать без доверенности от имени физического лица (далее – заявитель);

Вариант 2: граждане, проживающие на территории Волгоградской области, принятые на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, относящиеся к категориям, установленным пунктом 2 Порядка предоставления жилых помещений по договору социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета, утвержденного постановлением Администрации Волгоградской области от 10 августа 2009 г. № 301-п "О мерах социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающих на территории Волгоградской области, за счет субвенций федерального бюджета" – лицо, действующее от имени заявителя на основании доверенности (далее – представитель заявителя).

Возможность оставления заявления без рассмотрения не предусмотрена.

3.2. Профилирование заявителя.

Вариант определяется путем профилирования заявителя, в процессе которого устанавливается результат услуги, за предоставлением которого он обратился, а также признаки заявителя. Вопросы, направленные на определение признаков заявителя, приведены в таблице 2 приложения к настоящему административному регламенту.

Профилирование осуществляется в комитете, не зависимо от способа обращения за предоставляемой услугой.

По результатам получения ответов от заявителя на вопросы профилирования определяется полный перечень комбинаций значений признаков в соответствии

с настоящим административным регламентом, каждая из которых соответствует одному варианту.

Описания вариантов, приведенные в настоящем разделе, размещаются комитетом в общедоступном для ознакомления месте.

3.3. Вариант 1: выдача уведомления о предоставлении жилого помещения по договору социального найма заявителю;

3.3.1. Результат предоставления услуги.

Результатом предоставления варианта услуги являются:

- издание комитетом приказа о предоставлении жилого помещения по договору социального найма;

- выдача заявителю уведомления о предоставлении жилого помещения по договору социального найма.

3.3.2. Перечень административных процедур предоставления услуги, предусмотренных настоящим вариантом:

- прием заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления услуги;

- принятие решения о предоставлении услуги;

- предоставление результата услуги.

Административная процедура приостановления предоставления услуги в настоящем варианте не предусмотрена.

3.3.3. Прием заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления услуги.

3.3.3.1. Заявитель для получения услуги представляет в комитет заявление по форме, утвержденной приказом № 772-ОД.

Заявление может быть направлено по почте или представлено в форме электронного документа в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Документы, необходимые для предоставления услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно и (или) вправе представить по собственной инициативе, законодательными или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены.

3.3.3.2. Способы установления личности заявителя:

- в комитете, МФЦ – посредством предъявления документа, удостоверяющего личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- по электронной почте – простая или усиленная квалифицированная электронная подпись заявителя;

- посредством почтового отправления – установление личности не требуется.

3.3.3.3. Основания для принятия решения об отказе в приеме заявления и документов и (или) информации.

Комитет, МФЦ отказывают заявителю в приеме заявления при наличии следующих оснований:

- наличие в представленных документах повреждений, исправлений, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

- заявление подписано неуполномоченным лицом;

несоответствие данных владельца сертификата ключа проверки электронной подписи данным лица, подписавшего документ;

заявление подано в орган государственной власти, в полномочия которого не входит предоставление услуги.

3.3.3.4. В приеме заявления и документов участвуют комитет, МФЦ.

Услуга предусматривает возможность приема заявления в МФЦ по выбору заявителя, независимо от его места жительства или места пребывания.

3.3.3.5. Срок регистрации заявления о предоставлении услуги в комитете и МФЦ составляет один рабочий день со дня его получения.

3.3.4. Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) услуги.

Основанием для отказа в предоставлении услуги является письменный отказ гражданина от предоставления ему жилого помещения по договору социального найма.

Принятие решения о предоставлении услуги осуществляется в срок, не превышающий 10 дней со дня получения комитетом заявления о предоставлении услуги.

3.3.5. Предоставление результата услуги.

Предоставление результата услуги осуществляется способом, определенным заявителем в заявлении, в срок, не превышающий 1 рабочего дня со дня принятия решения о предоставлении услуги.

Способ предоставления результата услуги в МФЦ может быть предоставлен по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания.

Максимальный срок предоставления услуги в соответствии с вариантом предоставления услуги составляет 10 дней с даты регистрации заявления в комитете.

3.4. Вариант 2: выдача уведомления о предоставлении жилого помещения по договору социального найма представителю заявителя.

3.4.1. Результат предоставления услуги.

Результатом предоставления варианта услуги являются:

- издание приказа комитета о предоставлении жилого помещения по договору социального найма;
- уведомление о предоставлении жилого помещения по договору социального найма.

3.4.2. Перечень административных процедур предоставления услуги, предусмотренных настоящим вариантом:

- прием заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления услуги;
- принятие решения о предоставлении услуги;
- предоставление результата услуги.

Административная процедура приостановления предоставления услуги в настоящем варианте не предусмотрена.

3.4.3. Прием заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления услуги.

3.4.3.1. Представитель заявителя для получения услуги представляет:

заявление по форме, утвержденной приказом № 772-ОД;

документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя, выданный в соответствии с законодательством Российской Федерации, копия которого заверяется сотрудниками комитета, МФЦ, принимающим заявление, и приобщается к поданному заявлению.

Документы, необходимые для предоставления услуги, которые представитель заявителя должен представить по собственной инициативе, законодательными или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены.

3.4.3.2. Способы установления личности представителя заявителя:

в комитете, МФЦ – посредством предъявления документа, удостоверяющего личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

по электронной почте – простая или усиленная квалифицированная электронная подпись представителя заявителя;

посредством почтового отправления – установление личности не требуется.

3.4.3.3. Основания для принятия решения об отказе в приеме заявления и документов и (или) информации.

Комитет, МФЦ отказывают представителю заявителю в приеме заявления при наличии следующих оснований:

наличие в представленных документах повреждений, исправлений, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

заявление подписано неуполномоченным лицом;

несоответствие данных владельца сертификата ключа проверки электронной подписи данным лица, подписавшего документ;

несоответствие документов, указанных в перечне прилагаемых к заявлению документов (в описи документов), фактически представленным;

заявление подано в орган государственной власти, в полномочия которого не входит предоставление услуги.

полномочия представителя заявителя не подтверждены.

3.4.3.4. В приеме заявления и документов участвуют комитет, МФЦ.

Услуга предусматривает возможность приема заявления в МФЦ по выбору заявителя, независимо от его места жительства или места пребывания.

3.4.3.5. Срок регистрации заявления о предоставлении услуги в комитете и МФЦ составляет один рабочий день со дня его получения.

3.4.4. Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) услуги.

Основанием для отказа в предоставлении услуги является письменный отказ гражданина от предоставления ему жилого помещения по договору социального найма.

Принятие решения о предоставлении услуги осуществляется в срок, не превышающий 10 дней со дня получения комитетом заявления о предоставлении услуги.

3.4.5. Предоставление результата услуги.

Предоставление результата услуги осуществляется способом, определенным заявителем в заявлении, в срок, не превышающий 1 рабочего дня со дня принятия решения о предоставлении услуги.

Способ предоставления результата услуги в МФЦ может быть предоставлен по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания.

Максимальный срок предоставления услуги в соответствии с вариантом предоставления услуги составляет 10 дней с даты регистрации заявления в комитете.

Приложение
к Административному регламенту,
утвержденному приказом комитета
строительства Волгоградской области
от 10.02.2025 № 162-ОД

**Перечень общих признаков заявителей,
а также комбинации значений признаков, каждая из которых соответствует
одному варианту предоставления Услуги**

Таблица 1. Круг заявителей в соответствии с вариантами предоставления услуги

№ варианта	Комбинация значений признаков
Результат услуги, за которым обращается заявитель "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета"	
1.	Заявителями на предоставление услуги являются граждане, проживающие на территории Волгоградской области, принятые на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, относящиеся к категориям, установленным пунктом 2 Порядка предоставления жилых помещений по договору социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета, утвержденного постановлением Администрации Волгоградской области от 10 августа 2009 г. № 301-п "О мерах социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающих на территории Волгоградской области, за счет субвенций федерального бюджета" - лицо, имеющее право действовать без доверенности от имени физического лица.
2.	Заявителями на предоставление услуги являются граждане, проживающие на территории Волгоградской области, принятые на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, относящиеся к категориям, установленным пунктом 2 Порядка предоставления жилых помещений по договору социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета, утвержденного постановлением Администрации Волгоградской области от 10 августа 2009 г. № 301-п "О мерах социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающих на территории Волгоградской области, за счет субвенций федерального бюджета" – лицо, действующее от имени заявителя на основании доверенности.

Таблица 2. Перечень общих признаков заявителей

№ п/п	Признак заявителя	Значения признака заявителя
Результат услуги "Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета"		
1.	Категория заявителя	1. Граждане, проживающие на территории Волгоградской области, принятые на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, относящиеся к категориям, установленным пунктом 2 Порядка предоставления жилых помещений по договору социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории Волгоградской области, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета, утвержденного постановлением Администрации Волгоградской области от 10 августа 2009 г. № 301-п "О мерах социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающих на территории Волгоградской области, за счет субвенций федерального бюджета"
2.	Кем подано заявление	1. Лицо, имеющее право действовать без доверенности от имени физического лица. 2. Лицо, действующее от имени заявителя на основании доверенности.