



КОМИТЕТ  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

28.04.2018

№ 65-ОД

Волгоград

О внесении изменений в некоторые приказы  
комитета топливно-энергетического комплекса Волгоградской области  
и в приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства  
и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2017 г. № 479-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" в части закрепления возможности предоставления в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг нескольких государственных (муниципальных) услуг посредством подачи заявителем единого заявления", Законом Волгоградской области от 09 декабря 2014 г. № 169 "О нормативных правовых актах Волгоградской области", руководствуясь п. 3.3 Положения о комитете жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области, утвержденного постановлением Администрации Волгоградской области от 31 марта 2016 г. № 135-п "Об утверждении Положения о комитете жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области",  
п р и к а з ы в а ю :

1. Внести изменения в некоторые приказы комитета топливно-энергетического комплекса Волгоградской области:

1.1. В административном регламенте предоставления комитетом жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области государственной услуги "Утверждение нормативов запасов топлива на источниках тепловой энергии, за исключением источников тепловой энергии, функционирующих в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии с установленной мощностью производства электрической энергии 25 мегаватт и более", утвержденном приказом комитета топливно-энергетического комплекса Волгоградской области от 16 июня 2015 г. № 61-ОД:

1) наименование раздела V изложить в следующей редакции:

"V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Комитета, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, государственных служащих и работников"

2) пункт 39 изложить в следующей редакции:

"39. Решения и действия (бездействия) Комитета, должностных лиц Комитета, принятые ими при исполнении государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в досудебном (внесудебном) порядке.

В порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" реализуется право заявителя на обжалование в досудебном (внесудебном) порядке решений и действия (бездействия) МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", или их работников.";

3) пункт 40 после слова "(бездействие)" дополнить словом "Комитета,";

4) пункт 41 изложить в следующей редакции:

"41. Жалоба на решения и действия (бездействие) Комитета, председателя Комитета, должностных лиц Комитета может быть принята при личном приеме заявителя, а также направлена:

- по почтовому адресу: 400066, Волгоград, ул. Скосырева, д. 7;

- через МФЦ,

- с использованием официального портала Губернатора и Администрации Волгоградской области ([www.volgograd.ru](http://www.volgograd.ru), страница Комитета);

- единого портала государственных и муниципальных услуг либо портала государственных и муниципальных услуг Волгоградской области.

Обжалование заявителями решения и действия (бездействие) Комитета, председателя Комитета, должностных лиц Комитета не лишает заявителя права на обжалование указанных решения и действия (бездействие) в судебном порядке в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.";

5) пункт 42 дополнить подпунктами 8 и 9 следующего содержания:

"8) нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановления предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Волгоградской области.";

6) абзац второй пункта 45 изложить в следующей редакции:

"В соответствии с частью 6 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" установлено, что жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.";

7) пункт 49 изложить в следующей редакции:

"49. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.";

8) пункт 54 изложить в следующей редакции:

"54. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления должностное лицо Комитета, работник МФЦ, наделённые полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.".

1.2. В административном регламенте предоставления комитетом жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области государственной услуги "Согласование размещения объектов электроэнергетики на территории Волгоградской области", утвержденном приказом комитета топливно-энергетического комплекса Волгоградской области от 13 ноября 2015 г. № 130-ОД:

1) наименование раздела V изложить в следующей редакции:

"V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Комитета, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, государственных служащих и работников"

2) пункт 38 изложить в следующей редакции:

"38. Решения и действия (бездействия) Комитета, должностных лиц Комитета, принятые ими при исполнении государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в досудебном (внесудебном) порядке.

В порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" реализуется право заявителя на обжалование в досудебном (внесудебном) порядке решений и действия (бездействия) МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", или их работников.";

3) пункт 39 изложить в следующей редакции:

"39. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является жалоба заявителя на действия (бездействие), Комитета, должностных лиц Комитета, участвующих в исполнении государственной услуги, и решения, принятые в ходе исполнения государственной услуги.";

4) пункт 40 изложить в следующей редакции:

"40. Жалоба на решения и действия (бездействие) Комитета, председателя Комитета, должностных лиц Комитета может быть принята при личном приеме заявителя, а также направлена:

- по почтовому адресу: 400066, Волгоград, ул. Скосырева, д. 7;

- через МФЦ,

- с использованием официального портала Губернатора и Администрации Волгоградской области ([www.volgograd.ru](http://www.volgograd.ru), страница Комитета);

- единого портала государственных и муниципальных услуг либо портала государственных и муниципальных услуг Волгоградской области.

Обжалование заявителями решения и действия (бездействие) Комитета, председателя Комитета, должностных лиц Комитета не лишает заявителя права на обжалование указанных решения и действия (бездействие) в судебном порядке в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.";

5) пункт 41 дополнить подпунктами 8 и 9 следующего содержания:

"8) нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановления предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Волгоградской области.";

6) абзац второй пункта 44 изложить в следующей редакции:

"В соответствии с частью 6 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" установлено, что жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.";

7) пункт 48 изложить в следующей редакции:

"48. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.";

8) в пункте 49 цифру "47" заменить цифрой "48".

9) пункт 52 изложить в следующей редакции:

"52. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления должностное лицо Комитета, работник МФЦ, наделённые полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.".

1.3. В административном регламенте предоставления комитетом жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области государственной услуги "Согласование использования водных объектов, предоставленных в пользование для целей производства электрической энергии на гидроэлектростанциях, находящихся на территории Волгоградской области", утвержденном приказом комитета топливно-энергетического комплекса Волгоградской области от 13 ноября 2015 г. № 131-ОД:

1) наименование раздела V изложить в следующей редакции:

"V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Комитета, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, государственных служащих и работников"

2) пункт 38 изложить в следующей редакции:

"38. Решения и действия (бездействия) Комитета, должностных лиц Комитета, принятые ими при исполнении государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в досудебном (внесудебном) порядке.

В порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" реализуется право заявителя на обжалование в досудебном (внесудебном) порядке решений и действия (бездействия) МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", или их работников.";

3) пункт 39 изложить в следующей редакции:

"39. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является жалоба заявителя на действия (бездействие), Комитета, должностных лиц Комитета, участвующих в исполнении государственной услуги, и решения, принятые в ходе исполнения государственной услуги.";

4) пункт 40 изложить в следующей редакции:

"40. Жалоба на решения и действия (бездействие) Комитета, председателя Комитета, должностных лиц Комитета может быть принята при личном приеме заявителя, а также направлена:

- по почтовому адресу: 400066, Волгоград, ул. Скосырева, д. 7;
- через МФЦ,

- с использованием официального портала Губернатора и Администрации Волгоградской области ([www.volgograd.ru](http://www.volgograd.ru), страница Комитета);

- единого портала государственных и муниципальных услуг либо портала государственных и муниципальных услуг Волгоградской области.

Обжалование заявителями решения и действия (бездействие) Комитета, председателя Комитета, должностных лиц Комитета не лишает заявителя права на обжалование указанных решения и действия (бездействие) в судебном порядке в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.";

5) пункт 41 дополнить подпунктами 8 и 9 следующего содержания:

"8) нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановления предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Волгоградской области.";

6) абзац второй пункта 43 изложить в следующей редакции:

"В соответствии с частью 6 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" установлено, что жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.";

7) пункт 47 изложить в следующей редакции:

"47. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.";

8) пункт 51 изложить в следующей редакции:

"51. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления должностное лицо Комитета, работник МФЦ, наделённые полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.".

2. Внести в административный регламент комитета жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области по предоставлению государственной услуги по согласованию планов снижения сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов в поверхностные водные объекты, подземные

водные объекта и на водосборные площади, утвержденный приказом комитета жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области от 18 мая 2017 г. № 145-ОД, следующие изменения:

2.1. наименование раздела V изложить в следующей редакции:

"V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Комитета, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, государственных служащих и работников"

2.2. пункт 5.1 изложить в следующей редакции:

"5.1. Решения и действия (бездействия) Комитета, должностных лиц Комитета, принятые ими при исполнении государственной услуги, могут быть обжалованы заявителем в досудебном (внесудебном) порядке.

В порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" реализуется право заявителя на обжалование в досудебном (внесудебном) порядке решений и действия (бездействия) МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", или их работников.";

2.3. пункт 5.2 изложить в следующей редакции:

"5.2. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является жалоба заявителя на действия (бездействие), Комитета, должностных лиц Комитета, участвующих в исполнении государственной услуги, и решения, принятые в ходе исполнения государственной услуги.";

2.4. пункт 5.3 изложить в следующей редакции:

"5.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) Комитета, председателя Комитета, должностных лиц Комитета может быть принята при личном приеме заявителя, а также направлена:

- по почтовому адресу: 400066, Волгоград, ул. Скосырева, д. 7;
- через МФЦ,
- с использованием официального портала Губернатора и Администрации Волгоградской области ([www.volgograd.ru](http://www.volgograd.ru), страница Комитета);
- единого портала государственных и муниципальных услуг либо портала государственных и муниципальных услуг Волгоградской области.

Обжалование заявителями решения и действия (бездействие) Комитета, председателя Комитета, должностных лиц Комитета не лишает заявителя права на обжалование указанных решения и действия



(бездействие) в судебном порядке в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.";

2.5. пункт 5.4 исключить;

2.6. пункт 5.5 дополнить подпунктами 8 и 9 следующего содержания:

"8) нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановления предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Волгоградской области.";

2.7. абзац второй пункта 5.8 изложить в следующей редакции:

"В соответствии с частью 6 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" установлено, что жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.";

2.8. пункт 5.11 изложить в следующей редакции:

"5.11. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.";

2.9. пункт 5.16 изложить в следующей редакции:

"5.16. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления должностное лицо Комитета, работник МФЦ, наделённые полномочиями по рассмотрению

жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры."

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя председателя комитета жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области А.С.Евдокименко.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



О.Д.Николаев