



# ГУБЕРНАТОР ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11 июля 2025 г. № 386

О внесении изменений в постановление Губернатора Волгоградской области от 02 апреля 2015 г. № 287 "Об утверждении Порядка организации личного приема граждан Губернатором Волгоградской области, вице-губернатором – руководителем аппарата Губернатора Волгоградской области, первыми заместителями, заместителями Губернатора Волгоградской области и руководителями органов исполнительной власти Волгоградской области"

П о с т а н о в л я ю:

1. Внести в Порядок организации личного приема граждан Губернатором Волгоградской области, вице-губернатором – руководителем аппарата Губернатора Волгоградской области, первыми заместителями, заместителями Губернатора Волгоградской области и руководителями органов исполнительной власти Волгоградской области, утвержденный постановлением Губернатора Волгоградской области от 02 апреля 2015 г. № 287 "Об утверждении Порядка организации личного приема граждан Губернатором Волгоградской области, вице-губернатором – руководителем аппарата Губернатора Волгоградской области, первыми заместителями, заместителями Губернатора Волгоградской области и руководителями органов исполнительной власти Волгоградской области", следующие изменения:

1) пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

"1.4. Запись на личный прием осуществляется с учетом положений пункта 1.2 настоящего Порядка на основании обращения гражданина о личном приеме, поступившего в отдел по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области (далее именуется – отдел) или в орган исполнительной власти Волгоградской области в форме устного обращения с использованием средств телефонной связи, или в письменной форме, или в форме электронного документа.

Обращение гражданина форме электронного документа подается с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее именуется – Единый портал), портала Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее именуется – Портал), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.";

2) в пункте 1.7 слово "Положению" заменить словом "Порядку";

3) в пунктах 1.8, 3.6 слова "письменное обращение" заменить словами "обращение в письменной форме";

4) в пункте 2.2 слова "портале Губернатора и Администрации Волгоградской области в сети Интернет" заменить словом "Портале";

5) дополнить Порядок пунктом 2.4 следующего содержания:

"2.4. Органы исполнительной власти Волгоградской области ежеквартально не позднее 26-го числа последнего месяца квартала представляют в отдел информацию о гражданах, принятых на личном приеме руководителями органов исполнительной власти Волгоградской области за отчетный год.";

6) пункт 3.2 изложить в следующей редакции:

"3.2. Запись граждан на личный прием, проводимый вице-губернатором – руководителем аппарата, заместителями Губернатора Волгоградской области, осуществляется отделом с первого числа первого месяца очередного квартала и прекращается по завершении записи на личный прием количества граждан, указанного в пункте 1.6 настоящего Порядка, но не позднее чем за три рабочих дня до проведения личного приема граждан вице-губернатором – руководителем аппарата, заместителями Губернатора Волгоградской области.

Уведомление о дате, времени и месте проведения личного приема граждан, обратившихся с просьбой о записи на личный прием в форме устного обращения, осуществляется отделом посредством телефонной связи.

Уведомление о дате, времени и месте проведения личного приема граждан, обратившихся с просьбой о записи на личный прием в письменной форме или в форме электронного документа, с использованием Единого портала или Портала, осуществляется отделом в письменной форме на адрес, указанный в обращении.";

7) в пункте 3.3 третье предложение исключить;

8) в пункте 3.4 абзац первый изложить в следующей редакции:

"3.4. Организационно-техническое обеспечение личного приема граждан вице-губернатором – руководителем аппарата, заместителями Губернатора Волгоградской области осуществляется секретариатом должностного лица, которое будет проводить личный прием граждан, совместно с отделом.";

9) в пункте 3.5 слово "отдел" заменить словами "секретариат должностного лица, которое будет проводить личный прием граждан,";

10) в пунктах 4.1, 4.4, 4.6 слово "помощник" в соответствующих падежах заменить словами "старший референт" в соответствующих падежах.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор  
Волгоградской области**



**А.И.Бочаров**