



# ГУБЕРНАТОР ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19 марта 2025 г. № 145

О внесении изменений в постановление Губернатора Волгоградской области от 06 июля 2015 г. № 608 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в аппарат Губернатора Волгоградской области, адресованными Губернатору Волгоградской области, вице-губернатору – руководителю аппарата Губернатора Волгоградской области, первым заместителям Губернатора Волгоградской области и заместителям Губернатора Волгоградской области"

П о с т а н о в л я ю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в аппарат Губернатора Волгоградской области, адресованными Губернатору Волгоградской области, вице-губернатору – руководителю аппарата Губернатора Волгоградской области, первым заместителям Губернатора Волгоградской области и заместителям Губернатора Волгоградской области, утвержденное постановлением Губернатора Волгоградской области от 06 июля 2015 г. № 608 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в аппарат Губернатора Волгоградской области, адресованными Губернатору Волгоградской области, вице-губернатору – руководителю аппарата Губернатора Волгоградской области, первым заместителям Губернатора Волгоградской области и заместителям Губернатора Волгоградской области", следующие изменения:

1) пункт 1 дополнить словами "в письменной форме, в форме устного обращения или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее именуется – Единый портал).";

2) в пункте 4:

а) слова "в том числе в форме электронного документа," исключить;

б) дополнить пункт абзацами следующего содержания:

"Обращения, поданные с использованием Единого портала физическими и юридическими лицами, регистрируются автоматически в момент их подачи посредством Единого портала. Регистрация подтверждается присваиваемым Единым порталом регистрационным номером.

Получение и обработка обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения".;

3) в пункте 7:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

"7. В случае если обращение не относится к обращениям, указанным в абзацах третьем–седьмом пункта 5 и в пункте 6 настоящего Положения, а также к обращениям, поступившим в форме электронного документа с использованием Единого портала, отдел не позднее дня, следующего за днем регистрации обращения, передает обращение старшему референту Губернатора Волгоградской области, в должностные обязанности которого входит работа с обращениями (далее именуется – старший референт), и в секретариаты вице-губернатора – руководителя аппарата Губернатора Волгоградской области, первых заместителей Губернатора Волгоградской области, заместителей Губернатора Волгоградской области (далее именуются – секретариаты) для оформления резолюций о рассмотрении обращений.";

б) в подпункте 7.1 в абзаце первом слова "Помощникам Губернатора Волгоградской области" заменить словами "Старшему референту";

4) в пункте 9 слова "Помощники Губернатора Волгоградской области" заменить словами "Старший референт";

5) в пункте 16:

а) абзац первый после слов "в Аппарат в форме электронного документа," дополнить словами "или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании";

б) в абзаце втором слова "на адрес электронной почты и на почтовый адрес, указанные в обращении" заменить словами "на почтовый адрес, указанный в обращении";

6) в пункте 17:

а) в абзацах первом и третьем слова "помощники Губернатора Волгоградской области" в соответствующих падежах заменить словами "старший референт" в соответствующих падежах;

б) в абзаце втором слова "Помощники Губернатора Волгоградской области" заменить словами "Старший референт".

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор  
Волгоградской области**



**А.И.Бочаров**