



## АДМИНИСТРАЦИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.10.2017

№ 885

*О государственной информационной  
системе обращений граждан*

В целях обеспечения автоматизации и повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации области в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» п о с т а н о в л я ю:

1. Создать государственную информационную систему обращений граждан Владимирской области (далее - ГИС ОГ).

2. Определить администрацию области оператором ГИС ОГ, а также государственным органом, осуществляющим полномочия обладателя информации от имени Владимирской области.

3. Утвердить Положение о ГИС ОГ согласно приложению.

4. Установить, что финансирование работ, связанных с созданием и развитием (модернизацией) ГИС ОГ осуществляется за счет средств областного бюджета, предусмотренных на реализацию государственной программы Владимирской области «Информационное общество (2014 - 2020 годы)», утвержденной постановлением Губернатора области от 07.04.2014 № 338.

5. Комитету информатизации, связи и телекоммуникаций администрации области учесть ГИС ОГ в Реестре информационных ресурсов Владимирской области.

6. Управлению по работе с обращениями граждан администрации области совместно с комитетом информатизации, связи и телекоммуникаций администрации области обеспечить ввод ГИС ОГ в эксплуатацию в срок до 1 января 2019 года.

7. Органам исполнительной власти области и структурным подразделениям администрации области обеспечить использование ГИС ОГ в соответствии с Положением.

8. Рекомендовать местным администрациям муниципальных образований

области обеспечить использование ГИС ОГ в соответствии с Положением.

9. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора области, руководителя аппарата.

10. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. Губернатора области



**А.В. Конышев**

## **Положение о государственной информационной системе обращений граждан Владимирской области**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет назначение и правила функционирования государственной информационной системы обращений граждан (далее - ГИС ОГ) в целях реализации полномочий администрации области, органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления области и обеспечения обмена информацией между ними.

1.2. Целями ГИС ОГ являются:

- обеспечение прав и законных интересов граждан Российской Федерации;
- формирование полной, достоверной и актуальной информации о работе с обращениями граждан.

1.3. ГИС ОГ предназначена для:

- обеспечения автоматизации процессов обработки обращений граждан Российской Федерации;
- предоставления в установленном порядке информации об обращениях граждан и ходе их рассмотрения;
- мониторинга и анализа обращений граждан и хода их рассмотрения с использованием средств аналитической обработки.

1.4. Область применения ГИС ОГ:

- информационная среда органов исполнительной власти области и органов местного самоуправления области по работе с обращениями граждан в электронной форме.

1.5. ГИС ОГ формируется на основе:

- информационных ресурсов администрации области;
- информационных ресурсов органов исполнительной власти области;
- информационных ресурсов органов местного самоуправления области;
- персональных данных, полученных администрацией области, органами исполнительной власти области, органами местного самоуправления области в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- информации, представленной гражданами.

1.6. Администрация области является государственным заказчиком и координатором работ по созданию, развитию, вводу в эксплуатацию, эксплуатации и выводу из эксплуатации ГИС ОГ и дальнейшему хранению содержащейся в ее базе данных информации.

1.7. В ГИС ОГ содержится следующая информация:

- общедоступная информация;
- информация ограниченного доступа, не содержащая сведения о государственной тайне (персональные данные);

1.8. Обновление информации в ГИС ОГ осуществляется по мере ее поступления. Время хранения информации для ГИС ОГ определяется до достижения цели ее обработки, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

1.9. Порядок подключения участников ГИС ОГ, порядок работы в ГИС ОГ, сроки обработки и передачи информации в ГИС ОГ определяются техническим Регламентом работы в ГИС ОГ, утверждаемым распоряжением администрации области.

## **2. Порядок ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации ГИС ОГ**

2.1. Порядок ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации ГИС ОГ осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации».

## **3. Участники информационного обмена в ГИС ОГ**

3.1. Оператором ГИС ОГ (далее - оператор) является администрация области.

3.2. Обладателем сведений является администрация области.

3.3. Участниками ГИС ОГ являются:

- органы исполнительной власти области;
- структурные подразделения администрации области;
- местные администрации муниципальных образований области.

## **4. Обеспечение функционирования ГИС ОГ**

4.1. Обеспечение функционирования ГИС ОГ осуществляется путем применения стандартизированных технических и программных средств, прошедших оценку соответствия в форме обязательной сертификации на соответствие требованиям по безопасности информации, единых форматов, классификаторов учетных данных, словарей, справочников и стандартных протоколов в порядке, определяемом нормативными правовыми актами.

4.2. Оператор в целях функционирования информационной системы:

- обеспечивает бесперебойную эксплуатацию технических средств ГИС ОГ;
- обеспечивает техническое администрирование и сетевое использование ГИС ОГ;
- осуществляет автоматизированный сбор, хранение, обработку, обобщение сведений, а также их представление в установленном порядке пользователям;
- контролирует формирование информации в ГИС ОГ;
- контролирует информационный обмен сведениями между участниками

информационного обмена.

## **5. Порядок доступа к сведениям**

5.1. Оператор определяет подразделения или должностных лиц, ответственных за организацию информационного обмена сведениями, иной информацией, содержащейся в ГИС ОГ и подлежащей включению в ГИС ОГ, в соответствии с действующим законодательством.

## **6. Обеспечение защиты информации**

6.1. Обеспечение защиты информации осуществляется в соответствии с Конвенцией Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28.01.1981, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

6.2. Проведение аттестации ГИС ОГ по требованиям безопасности информации (далее - аттестация) организует оператор с привлечением при необходимости организации, имеющей лицензию на деятельность по технической защите конфиденциальной информации в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

6.3. Участники ГИС ОГ выполняют требования, направленные на обеспечение защиты информации, полученной ими с использованием ГИС ОГ, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Участники информационного обмена при передаче сведений посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет применяют сертифицированные средства криптографической защиты информации, прошедшие оценку соответствия в форме обязательной сертификации на соответствие требованиям по безопасности информации.

6.5. Уровни и классы используемых средств защиты информации определяются в соответствии с разработанной моделью угроз информационной безопасности, утверждаемой администрацией области по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации и Федеральной службой по техническому и экспортному контролю.

