



Зарегистрировано 23.12.2025
Регистрационный номер №205/25/10/ПА

АГЕНТСТВО ПО ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23.12.2025

10/ПА

Об утверждении Порядков оказания комплексов мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158 «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью»

агентство по занятости населения ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

- Перечень структурных подразделений государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения), в которых предоставляются комплексы мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг;

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет»;

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста»;

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказание»;

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью»;

П- 000474

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Открытие собственного дела»;

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале».

2. Директору государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области» Кунышовой С.В. организовать предоставление комплексов мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг, утвержденных настоящим постановлением.

3. Директору государственного казенного учреждения Астраханской области «Управление по техническому обеспечению деятельности агентства по занятости населения Астраханской области» Разинкову С.П.:

- в срок не позднее 3 календарных дней со дня подписания направить копию настоящего постановления в министерство государственного управления, информационных технологий и связи Астраханской области для официального опубликования;

- не позднее семи рабочих дней со дня подписания направить копию настоящего постановления в прокуратуру Астраханской области;

- в семидневный срок после дня принятия настоящего постановления направить его копию поставщикам справочно-правовых систем ООО «Астрахань-Гарант-Сервис» и ООО «АИЦ «КонсультантПлюс» для включения в электронные базы данных.

4. Начальнику отдела технологий, общественных связей и проектной деятельности агентства по занятости населения Астраханской области Есиной Н.В. в двухдневный срок со дня подписания разместить текст настоящего постановления на официальном сайте агентства по занятости населения Астраханской области <https://azn.astrobl.ru>.

5. Начальнику отдела правового и кадрового обеспечения агентства по занятости населения Астраханской области Борисовой Э.А.:

- направить в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Астраханской области копию настоящего постановления – в семидневный срок после дня его первого официального опубликования, а также сведения об источниках его официального опубликования;

- направить копию настоящего постановления в Думу Астраханской области не позднее семи рабочих дней со дня его подписания.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителей руководителя Мартынову Л.В. и Афанасьеву Т.А.

7. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Руководитель агентства



Р.А. Азизов

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 23.12.2015 № 10/17А

Перечень

структурных подразделений государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения), в которых предоставляются комплексы мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг

1. Территориальный центр занятости населения г. Астрахани I уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
2. Территориальный центр занятости населения Ахтубинского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
3. Территориальный центр занятости населения Володарского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
4. Территориальный центр занятости населения Енотаевского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
5. Территориальный центр занятости населения ЗАТО Знаменск района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
6. Территориальный центр занятости населения Икрянинского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
7. Территориальный центр занятости населения Камызякского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
8. Территориальный центр занятости населения Красноярского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
9. Территориальный центр занятости населения Лиманского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;

10. Территориальный центр занятости населения Наримановского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;

11. Территориальный центр занятости населения Приволжского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;

12. Территориальный центр занятости населения Харабалинского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;

13. Территориальный центр занятости населения Черноярского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 23.12.2025 № 10/17А

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов),
полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет».

2. Оказание комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет» (далее – комплекс) реализуется для женщин, имеющих ребенка или детей в возрасте до 3 лет, не занятых трудовой деятельностью и желающих найти постоянную работу со стабильной заработной платой, социальной защищенностью и нормированным рабочим днем (далее – граждане, целевая аудитория).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в Астраханской области, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости;

- содействие гражданам в поиске подходящей работы, включая оказание содействия в составлении анкеты;

- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы профессиональной деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования;

- организация прохождения профессионального обучения, получение дополнительного профессионального образования безработными гражданами, включая прохождение обучения в другой местности;

- сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «Кадры»;

- организация профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования женщинами в период отпуска по уходу за

ребенком до достижения им возраста трех лет, незанятыми гражданами, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность, и иными категориями граждан;

- психологическая поддержка безработных граждан;
- социальная адаптация граждан, ищущих работу, безработных граждан;
- организация проведения оплачиваемых общественных работ;
- организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учёбы время;

- организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

- содействие началу осуществления безработными гражданами предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учёт физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход;

- содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан;

- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», в общероссийской сети деловых контактов «SkillsNet», в системе электронных сервисов «Онлайнинспекция.рф», в поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;

- организация стажировки;

- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнёров, других заинтересованных участников рынка труда;

- организация записи на прием в отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области;

- организация консультации по правовым вопросам;

- организация коворкинга;

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис «Консультационные и образовательные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и граждан, желающих вести бизнес»;

- информационно-консультационный сервис «Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр».

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление информации о перечне социальных услуг и порядке их предоставления поставщиками социальных услуг в Астраханской области»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи членам семей погибших (умерших) либо пропавших без вести участников специальной военной операции»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования», от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление единовременного пособия при рождении ребенка женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающихся частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, а также лицам не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление пособия по беременности и родам женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающихся частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию»;

- информационно-консультационный сервис «Предоставление ежемесячного пособия по уходу за ребенком, женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающихся частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, а также лицам не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях».

4. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»,

находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией гражданина, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование граждан об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей граждан, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с гражданами, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о мероприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты начала предоставления комплекса	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса, к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу с даты предоставления комплекса	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер государственной поддержки, полномочий и сервисов в составе комплекса	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер государственной поддержки, полномочий и сервисов к числу всех зарегистрированных в	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
					реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 23.12.2025 № 10/ПА

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов),
полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Женщины, имеющие детей дошкольного возраста»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» (далее – комплекс) реализуется для женщин с ребенком или детьми в возрасте до 7 лет, не занятых трудовой деятельностью и желающих найти постоянную работу со стабильной заработной платой, социальной защищенностью и нормированным рабочим днём (далее – граждане, целевая аудитория).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в Астраханской области, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости;

- содействие гражданам в поиске подходящей работы, включая оказание содействия в составлении анкеты;

- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы профессиональной деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования;

- организация прохождения профессионального обучения, получение дополнительного профессионального образования безработными гражданами, включая прохождение обучения в другой местности;

- сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «Кадры»;

- психологическая поддержка безработных граждан;

- социальная адаптация граждан, ищущих работу, безработных граждан;

- организация проведения оплачиваемых общественных работ;
- организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учёбы время;
- организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;
- содействие началу осуществления безработными гражданами предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учёт физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход;
- содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан;
- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;
- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», в общероссийской сети деловых контактов «SkillsNet», в системе электронных сервисов «Онлайнинспекция.рф», в поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;
- организация стажировки;
- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнёров, других заинтересованных участников рынка труда;
- организация записи на прием в отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области;
- организация консультации по правовым вопросам;
- организация коворкинга;

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис по консультационным и образовательным услугам для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и граждан, желающих вести бизнес;
- информационно-консультационный сервис по проведению обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр;

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис по содействию в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги назначения единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги по предоставлению информации о перечне социальных услуг и порядке их предоставления поставщиками социальных услуг в Астраханской области;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги приема от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования», от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи членам семей погибших (умерших) либо пропавших без вести участников специальной военной операции»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете».

4. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. Мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

6. Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией гражданина, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование граждан об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей граждан, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с гражданами, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о мероприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты начала предоставления комплекса	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса, к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты начала оказания комплекса	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер государственной поддержки, полномочий и сервисов в составе	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер государственной поддержки, полномочий и	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	комплекса				сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 23-12-2025 № 10/МА

Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказание»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказание» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказание».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказание» (далее – комплекс) реализуется для лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и (или) подвергшиеся иным мерам уголовно-правового характера, а также лиц, отбывающих уголовное наказание, не связанное с лишением свободы и лиц, отбывающих уголовное наказание в виде лишения свободы, в рамках проактивной работы (далее – граждане, целевая аудитория).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости;
- содействие гражданам в поиске подходящей работы, включая оказание содействия в составлении анкеты;
- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы профессиональной деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования;
- организация прохождения профессионального обучения, получение дополнительного профессионального образования безработными гражданами, включая прохождение обучения в другой местности;
- сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «Кадры»;
- психологическая поддержка безработных граждан;
- социальная адаптация граждан, ищущих работу, безработных граждан;
- организация проведения оплачиваемых общественных работ;

- организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учёбы время;

- организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

- содействие началу осуществления безработными гражданами предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учёт физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход;

- содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан;

- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

- содействие гражданам, ищущим работу, безработным гражданам в переезде (переселении) в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости;

- информационный день (проактивная работа);

- индивидуальное консультирование (проактивная работа);

- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», в общероссийской сети деловых контактов «SkillsNet», в системе электронных сервисов «Онлайнинспекция.рф», в поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;

- организация стажировки;

- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнёров, других заинтересованных участников рынка труда;

- организация записи на прием в отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области;

- организация консультации по правовым вопросам;

- организация коворкинга;

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис «Консультационные и образовательные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и граждан, желающих вести бизнес»;

- информационно-консультационный сервис «Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в

области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр»;

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление информации о перечне социальных услуг и порядке их предоставления поставщиками социальных услуг в Астраханской области»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования», от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи членам семей погибших (умерших) либо пропавших без вести участников специальной военной операции»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной выплаты участникам специальной военной операции, получившим увечье (ранение, травму, контузию) в ходе специальной военной операции»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Выдача справок о том, является или не является лицо подвергнутым

административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования».

4. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. Мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

6. Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией гражданина, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах, регулирующих процесс их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные в нормативных правовых актах, регулирующих процесс их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование граждан об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей граждан, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с гражданами, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о мероприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области.

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказание»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу с даты начала предоставления комплекса	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса, к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты начала оказания комплекса	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер государственной поддержки, полномочий	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер государственной поддержки,	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	и сервисов в составе комплекса				полномочий и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных государственных мер поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг	

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 23.12.2015 № 10/ПА

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов),
полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Люди с инвалидностью»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью» (далее – комплекс) реализуется для лиц с установленной инвалидностью и граждан, имеющих особенности здоровья, предоставляющих право на инвалидность в рамках проактивной работы, с целью выхода на установление инвалидности (далее – граждане, целевая аудитория).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости;
- содействие гражданам в поиске подходящей работы, включая оказание содействия в составлении анкеты;
- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы профессиональной деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования;
- организация прохождения профессионального обучения, получение дополнительного профессионального образования безработными гражданами, включая прохождение обучения в другой местности;
- сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «Кадрь»;
- организация сопровождения при содействии занятости инвалидов;
- психологическая поддержка безработных граждан;
- социальная адаптация граждан, ищущих работу, безработных граждан;
- организация проведения оплачиваемых общественных работ;

- организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учёбы время;
 - организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;
 - содействие началу осуществления безработными гражданами предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учёт физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход;
 - содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан;
 - организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;
 - консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», в общероссийской сети деловых контактов «SkillsNet», в системе электронных сервисов «Онлайнинспекция.рф», в поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;
 - организация стажировки;
 - проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнёров, других заинтересованных участников рынка труда;
 - организация записи на прием в отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области;
 - организация консультации по правовым вопросам;
 - помощь в оформлении досрочной пенсии безработным гражданам;
 - организация коворкинга;
 - информационное консультирование об организации обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и абилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников;
- Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:
- информационно-консультационный сервис «Консультационные и образовательные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющих специальный налоговый

режим «Налог на профессиональный доход», и граждан, желающих вести бизнес»;

- информационно-консультационный сервис «Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр»;

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление информации о перечне социальных услуг и порядке их предоставления поставщиками социальных услуг в Астраханской области»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования», от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи членам семей погибших (умерших) либо пропавших без вести участников специальной военной операции»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной выплаты участникам специальной военной операции, получившим увечье (ранение, травму, контузию) в ходе специальной военной операции»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете».

4. Мероприятия в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. Мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

6. Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией гражданина, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование граждан об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей граждан, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с гражданами, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о мероприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу с даты начала предоставления комплекса, которым был оказан комплекс	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса, к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу с даты начала оказания комплекса	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер государственной поддержки, полномочий	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер государственной поддержки,	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	и сервисов в составе комплекса				полномочий и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер государственной поддержки, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер поддержки, сервисов	

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 23/12.2015 № 10/ПА

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов),
полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Открытие собственного дела»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Открытие собственного дела» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Открытие собственного дела».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Открытие собственного дела» (далее – комплекс) реализуется для граждан, не занятых трудовой деятельностью, имеющих намерение открыть собственное дело, в том числе в качестве плательщика налога на профессиональный доход (далее – граждане, целевая аудитория).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости;

- содействие началу осуществления безработными гражданами предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход;

- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», в общероссийской сети деловых контактов «SkillsNet», в системе электронных сервисов «Онлайнинспекция.рф», в поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;

- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда;

- организация записи на прием в отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области;
- организация консультации по правовым вопросам;
- организация стажировки;
- сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «Кадры»;

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис «Консультационные и образовательные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и граждан, желающих вести бизнес;

- информационно-консультационный сервис «Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр»;

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление информации о перечне социальных услуг и порядке их предоставления поставщиками социальных услуг в Астраханской области»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного

страхования и обязательного социального страхования», от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи членам семей погибших (умерших) либо пропавших без вести участников специальной военной операции»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной выплаты участникам специальной военной операции, получившим увечье (ранение, травму, контузию) в ходе специальной военной операции»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Выдача справок о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования».

4. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. Мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

6. Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией гражданина, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование граждан об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей граждан, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с гражданами, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о мероприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занято-

стью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Открытие собственного дела»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу с даты начала предоставления комплекса, которым был оказан комплекс	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса, к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу с даты начала оказания комплекса	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер государственной поддержки, полномочий	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер государственной поддержки,	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	и сервисов в составе комплекса				полномочий и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер поддержки, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер поддержки, сервисов	

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 23.12.2016 № 10/17А

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов),
полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией
«Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале» (далее – комплекс) реализуется для работодателей, имеющих любую сезонную или проектную потребность в персонале на определённый срок (далее – работодатели, целевая аудитория).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости граждан и работодателей;

- содействие в подборе необходимых работников, в том числе путем организации переговоров с гражданами, ищущими работу (может оказываться неоднократно в зависимости от стадий сезонного проекта и потребностей работодателя, имеющего сезонную потребность в персонале, с оказанием при необходимости сервисов «Массовый отбор кандидатов на работу» и «Организация собеседования с кандидатами на работу»);

- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», в общероссийской сети деловых контактов «SkillsNet», в системе электронных сервисов «Онлайнинспекция.рф», в поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;

- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда;

- содействие в привлечении работников из числа иностранных граждан в соответствии с международными договорами Российской Федерации;

- организация консультационного пункта по юридическому сопровождению и содействию в решении юридических вопросов в сфере занятости населения;

- предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан;

- участие в решении проблем кадрового обеспечения сезонной потребности работодателя в персонале;

- организация проведения оплачиваемых общественных работ;

- организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время;

- организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

- организация коворкинга;

- предоставление субсидий на создание рабочих мест для трудоустройства инвалидов;

- предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан;

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;

- информационно-консультационный сервис «Предоставление сведений из реестра розничных рынков на территории Астраханской области»;

- информационно-консультационный сервис «Выдача разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Астраханской области»;

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультативный сервис «Предоставление рекламы товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства и самозанятых граждан»;

- информационно-консультационный сервис «Инжиниринг (модернизация, развитие производства и т.д.)»;

- информационно-консультативный сервис «Имущественная поддержка бизнеса».

4. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальных центрах занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. В реализации комплекса принимают участие автономное учреждение Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и автономное учреждение Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр».

6. Мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией работодателя, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование работодателей об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей работодателей, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с гражданами, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о мероприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению
комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг
в соответствии с бизнес-ситуацией «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля работодателей, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления комплекса	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса, относящихся к целевой аудитории комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления мер поддержки и сервисов в соответствии	
	Среднее число	единица	Не менее	Реестр получателей	Отношение числа всех	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
2	выбранных мер государственной поддержки, полномочий и сервисов в составе комплекса		3	комплекса	выбранных мер поддержки и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер поддержки, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер поддержки, сервисов	
4.	Доля замещенных рабочих мест при помощи сотрудников ТЦЗН в рамках бизнес-ситуации в общей кадровой потребности в рамках бизнес-ситуации	проценты	Не менее 50	ЕЦП	Отношение количества работников, трудоустроенных к данному работодателю через ТЦЗН (определяется по данным ведомственных	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
					систем ТЦЗН), к необходимому числу работников на конкретную дату (определяется по поданным сведениям о вакансиях)	