



ГУБЕРНАТОР АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

У К А З

от 21 апреля 2025 г. № 41-у

г. Архангельск

О внесении изменений в указ Губернатора Архангельской области от 3 февраля 2011 года № 14-у

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», указом Губернатора Архангельской области от 26 октября 2020 года № 153-у «О системе и структуре исполнительных органов государственной власти Архангельской области» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в указ Губернатора Архангельской области от 3 февраля 2011 года № 14-у «Об утверждении Регламента организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области».

2. Настоящий указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор
Архангельской области**



А.В. Цыбульский

УТВЕРЖДЕНЫ
указом Губернатора
Архангельской области
от 21 апреля 2025 г. № 41-у

**ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в указ Губернатора
Архангельской области от 3 февраля 2011 года № 14-у**

1. В наименовании, преамбуле и пункте 1 слова «заместителям председателя» заменить словами «первому заместителю председателя Правительства Архангельской области, заместителям председателя».

2. В Регламенте организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области:

1) в наименовании слова «заместителям председателя» заменить словами «первому заместителю председателя Правительства Архангельской области, заместителям председателя»;

2) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Настоящий Регламент, разработанный в целях обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших Губернатору Архангельской области (далее – Губернатор), в Правительство Архангельской области (далее – Правительство), первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, первому заместителю председателя Правительства Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области (далее соответственно – заместитель Губернатора, заместитель председателя Правительства), в администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области (далее – администрация Губернатора и Правительства) и иные исполнительные органы государственной власти Архангельской области (далее – исполнительные органы), регулирует порядок организации рассмотрения индивидуальных и коллективных предложений, заявлений или жалоб граждан Российской Федерации, иностранных граждан

и лиц без гражданства, объединений граждан, юридических лиц (далее соответственно – обращения, заявители).

Губернатором, Правительством, заместителями Губернатора, заместителями председателя Правительства, исполнительными органами и структурными подразделениями администрации Губернатора и Правительства подлежат обязательному рассмотрению обращения, поступающие в письменной форме или в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал) или официального сайта Правительства Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, или в форме устного обращения к Губернатору, заместителю Губернатора, заместителю председателя Правительства, руководителю исполнительного органа или структурного подразделения администрации Губернатора и Правительства или уполномоченному должностному лицу во время личного приема граждан.»;

3) абзац третий пункта 9 изложить в следующей редакции:

«Обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации обращения.»;

4) в пункте 12 слова «Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть “Интернет”))» заменить словами «в сети “Интернет”»;

5) пункты 13 и 14 изложить в следующей редакции:

«13. Обращения, поступившие Губернатору, в Правительство, заместителям Губернатора, заместителям председателя Правительства, в администрацию Губернатора и Правительства, передаются в управление по работе с обращениями граждан.

Обращения должны соответствовать требованиям, установленным статьей 7 Федерального закона № 59-ФЗ.

14. Для приема обращений в форме электронных документов к Губернатору, в Правительство, заместителям Губернатора, заместителям председателя Правительства, в администрацию Губернатора и Правительства применяется платформа обратной связи единого портала либо официальный сайт Правительства в сети «Интернет», обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

Порядок использования исполнительными органами платформы обратной связи единого портала для получения и обработки обращений, направляемых с использованием платформы обратной связи единого портала, и направления ответов на такие обращения определен постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения”.

Дальнейшая работа с обращениями, поступившими в форме электронных документов, ведется как с письменными обращениями.»;

6) абзац третий пункта 24 изложить в следующей редакции:

«1) об оставлении обращения без ответа – в случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ (на основании части 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ).»;

7) абзац первый пункта 43 изложить в следующей редакции:

«43. Ответ на обращение в форме электронного документа направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на едином портале при его использовании, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.»;

8) пункт 64 изложить в следующей редакции:

«64. Обращения, содержащие сведения о проявлениях коррупции, подлежат регистрации в системе «Обращения граждан и их объединений» в день поступления указанного обращения в управление по работе с обращениями граждан.»;

9) подпункт 4 пункта 107 изложить в следующей редакции:

«4) за два рабочих дня до даты проведения видеоприема информирует министерство связи и информационных технологий Архангельской области о дате и времени проведения видеоприема, перечне запланированных для включения муниципальных образований. Видеосвязь с муниципальными образованиями в приемной Губернатора и Правительства при подготовке и в ходе видеоприема обеспечивает министерство связи и информационных технологий Архангельской области.»;

10) в нумерационных заголовках приложений № 1 – 6 к указанному Регламенту слова «заместителям председателя» заменить словами «первому заместителю председателя Правительства Архангельской области, заместителям председателя».

