



АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН

О внесении изменения в статью 1 областного закона «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и изменений в областной закон «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении»

Статья 1.

Статью 1 областного закона от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» («Ведомости Архангельского областного Собрания депутатов», 2012, № 29; 2013, № 2; 2018, № 45) дополнить пунктом 5 следующего содержания:

«5. Действие настоящего закона не распространяется на досудебный (внесудебный) порядок рассмотрения жалоб, предусмотренный Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и областным законом от 2 июля 2012 года № 508-32-ОЗ «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении» в части, касающейся правового регулирования отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг.»

Статья 2.

Внести в областной закон от 2 июля 2012 года № 508-32-ОЗ «О государственных и муниципальных услугах в Архангельской области и дополнительных мерах по защите прав человека и гражданина при их предоставлении» («Ведомости Архангельского областного Собрания депутатов», 2012, № 32; 2013, № 2; 2014, № 8; 2015, № 20; 2016, № 28; 2017, № 34) следующие изменения:

1. В пункте 2 статьи 5:

1) в подпункте 10 слова «многофункциональном центре Архангельской области, в том числе исключительно в электронной форме» заменить словами «многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр)»;

2) дополнить подпунктами 11 – 15 следующего содержания:

«11) утверждает перечень государственных услуг Архангельской области, предоставление которых посредством однократного обращения заявителя с запросом о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг (далее – комплексный запрос) не осуществляется;

12) вправе утвердить типовые составы взаимосвязанных государственных услуг Архангельской области для предоставления их заявителям по комплексному запросу, а также порядок организации их предоставления в многофункциональном центре;

13) вправе установить требования к форматам заявлений и иных документов, предоставляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Архангельской области, муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, а также государственных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и областными законами, если такие требования не установлены в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

14) устанавливает особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Архангельской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Архангельской области, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, его работников;

15) вправе возложить на многофункциональный центр функцию по предоставлению государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Архангельской области, в полном объеме, включая принятие решения о предоставлении государственной услуги или об отказе в ее предоставлении, составление и подписание соответствующих документов по результатам предоставления такой услуги либо совершение надписей или иных юридически значимых действий, являющихся результатом предоставления государственной услуги.»

2. В пункте 2 статьи 7:

1) дополнить подпунктом 5 следующего содержания:

«5) устанавливают особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области и их должностных лиц, муниципальных

служащих в Архангельской области, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, его работников;»;

2) дополнить новым подпунктом 6 следующего содержания:

«6) утверждают перечни муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре;»;

3) дополнить подпунктами 7 и 8 следующего содержания:

«7) утверждают перечни муниципальных услуг, предоставление которых посредством комплексного запроса не осуществляется;

8) вправе утвердить типовые составы взаимосвязанных муниципальных услуг для предоставления их заявителям по комплексному запросу, а также порядок организации их предоставления в многофункциональном центре;»;

4) подпункт 6 считать подпунктом 9.

3. В статье 8:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«Физические или юридические лица, обратившиеся к подведомственным организациям Архангельской области за получением предоставляемых такими организациями услуг (далее в настоящей главе – заявители), имеют право на:»;

2) пункт 1 после слов «организации Архангельской области» дополнить словами «(далее в настоящей главе также – услуги)»;

3) пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5) получение услуг подведомственных организаций Архангельской области в многофункциональном центре в соответствии с соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и исполнительными органами государственной власти Архангельской области, осуществляющими функции и полномочия учредителей подведомственных организаций Архангельской области, и соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, осуществляющими функции и полномочия учредителей подведомственных организаций Архангельской области (далее – соглашения), с момента вступления в силу соответствующего соглашения.».

4. Статьи 9 и 10 изложить в следующей редакции:

«Статья 9. Обязанности подведомственных организаций Архангельской области

Подведомственные организации Архангельской области при предоставлении ими услуг обязаны:

1) предоставлять услуги в соответствии с нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления услуг подведомственных организаций Архангельской области;

2) обеспечивать возможность получения заявителем услуги в электронной форме, если это не запрещено нормативными правовыми актами Российской

Федерации или областными законами, регулирующими порядок предоставления таких услуг;

3) предоставлять в органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, подведомственные организации Архангельской области и многофункциональные центры по межведомственным запросам таких органов, организаций и многофункциональных центров документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг и услуг подведомственных организаций Архангельской области, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов, безвозмездно, а также получать от органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, подведомственных организаций Архангельской области, многофункциональных центров такие документы и информацию;

4) исполнять иные обязанности в соответствии с требованиями федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, областных законов и иных нормативных правовых актов Архангельской области, муниципальных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением услуг подведомственных организаций Архангельской области.

Статья 10. Требования к взаимодействию с заявителями при предоставлении услуг подведомственных организаций Архангельской области

1. Подведомственные организации Архангельской области при предоставлении ими услуг не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулиющими отношения, возникающие в связи с предоставлением услуг подведомственных организаций Архангельской области;

2) представления документов и информации (в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление услуг), которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области организаций, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в подведомственные организации Архангельской области по собственной инициативе. Если заявитель

не представил указанные документы и информацию по собственной инициативе, они истребуются подведомственными организациями Архангельской области в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области, либо в предоставлении услуги подведомственной организации Архангельской области, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области, после первоначальной подачи заявления о предоставлении такой услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении услуги подведомственной организации Архангельской области и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области, либо в предоставлении услуги подведомственной организации Архангельской области и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области, либо в предоставлении услуги подведомственной организации Архангельской области;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) работника подведомственной организации Архангельской области, работника многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области, либо в предоставлении услуги подведомственной организации Архангельской области, о чем в письменном виде за подписью руководителя (иного должностного лица) соответствующей подведомственной организации Архангельской области, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

2. В случае, если для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением услуги подведомственной организации Архангельской области заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены в том числе в форме электронного документа. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими,

и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.».

5. Статью 11 дополнить пунктом 3 следующего содержания:

«3. В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине подведомственной организации Архангельской области или ее работника, многофункционального центра или его работника, плата с заявителя не взимается.».

6. В статье 12:

1) в пункте 2:

подпункт 2 дополнить словами «, и прием таких заявления и документов подведомственной организацией Архангельской области, предоставляющей услугу»;

дополнить подпунктом 6 следующего содержания:

«6) возможность осуществления иных действий, необходимых для предоставления услуги подведомственной организации Архангельской области.»;

2) пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Положения подпунктов 2, 4 и 5 пункта 2 настоящей статьи применяются только в отношении заявителей, которые зарегистрировались при помощи федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».».

7. В статье 13:

1) наименование изложить в следующей редакции:

«Статья 13. Требования к досудебному (внесудебному) обжалованию заявителями решений и действий (бездействия) подведомственных организаций Архангельской области или их работников, многофункционального центра или его работников»;

2) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Заявитель вправе обратиться с жалобой на нарушение нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления услуг подведомственных организаций Архангельской области, в том числе на:

1) нарушение срока предоставления услуги;

2) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулиющими порядок предоставления услуги;

3) отказ в приеме документов у заявителя по основаниям, не предусмотренным нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления услуги, либо без каких-либо оснований;

4) отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления услуги, либо без каких-либо оснований;

5) затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления услуги;

6) отказ в исправлении опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

7) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления услуги;

8) приостановление предоставления услуги, если основания приостановления не предусмотрены нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления услуги;

9) требование у заявителя при предоставлении услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, либо в предоставлении услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 1 статьи 10 настоящего закона.»;

3) дополнить новым пунктом 2 следующего содержания:

«2. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) многофункционального центра, его работников в случаях, указанных в подпунктах 1, 4, 6, 8 и 9 пункта 1 настоящей статьи, допускается, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, в соответствии с соглашением возложена функция по предоставлению соответствующей услуги в полном объеме, включая принятие решения о предоставлении услуги или об отказе в ее предоставлении, составление и подписание соответствующих документов по результатам предоставления такой услуги либо совершение надписей или иных юридически значимых действий, являющихся результатом предоставления услуги.»;

4) пункт 2 считать пунктом 3 и изложить его в следующей редакции:

«3. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников (за исключением руководителей) подведомственных организаций Архангельской области подаются руководителю соответствующей подведомственной организации Архангельской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителей подведомственных организаций Архангельской области подаются в орган государственной власти Архангельской области, орган местного самоуправления муниципального образования Архангельской области, которым подведомственна соответствующая организация.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников (за исключением руководителя) многофункционального центра подаются руководителю многофункционального центра.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя многофункционального центра подаются в орган государственной власти Архангельской области, которому подведомственен многофункциональный центр.»;

5) пункт 3 считать пунктом 4 и изложить его в следующей редакции:

«4. Жалобы подаются в письменной форме или в форме электронного документа одним из следующих способов:

1) жалобы на решения и действия (бездействие) подведомственных организаций Архангельской области, их работников – при личном приеме заявителя, по почте, через многофункциональный центр, по электронной почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций);

2) жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, его работников – при личном приеме заявителя, по почте, по электронной почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций).»;

6) пункт 4 считать пунктом 5 и изложить его в следующей редакции:

«5. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.»;

7) пункт 5 считать пунктом 6 и изложить его в следующей редакции:

«6. Жалобы могут быть поданы заявителем через своего представителя. В этом случае представителем заявителя должен быть представлен документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве такого документа (таких документов) представляются:

1) если заявителем является физическое лицо:

для представителя физического лица по доверенности – доверенность, подписанная физическим лицом и оформленная в соответствии с гражданским законодательством;

для законного представителя физического лица (если последний не полностью дееспособен) – документы, подтверждающие права законного представителя;

2) если заявителем является юридическое лицо:

для физического лица, имеющего право действовать от имени заявителя без доверенности (далее – руководитель организации), – заверенная заявителем копия решения о назначении или об избрании физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности;

для представителя юридического лица по доверенности – доверенность, подписанная руководителем организации или иным уполномоченным на это лицом в соответствии с законом и учредительными документами юридического лица.»;

8) пункт 6 считать пунктом 7 и изложить его в следующей редакции:

«7. Жалобы рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с учетом дополнительных гарантий, установленных настоящим законом.»;

9) дополнить новым пунктом 8 следующего содержания:

«8. Жалобы рассматриваются:

1) руководителем подведомственной организации Архангельской области в течение 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы, а в случаях, предусмотренных подпунктами 3 и 6 пункта 1 настоящей статьи, – в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы;

2) уполномоченным должностным лицом органа государственной власти Архангельской области, органа местного самоуправления муниципального образования Архангельской области, которым подведомственна соответствующая организация, в течение 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы, а в случаях, предусмотренных подпунктами 3 и 6 пункта 1 настоящей статьи, – в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы;

3) руководителем многофункционального центра или уполномоченным им лицом в течение 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы, а в случаях, предусмотренных подпунктами 3 и 6 пункта 1 настоящей статьи, – в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы;

4) уполномоченным должностным лицом органа государственной власти Архангельской области, которому подведомственен многофункциональный центр, в течение 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы, а в случаях, предусмотренных подпунктами 3 и 6 пункта 1 настоящей статьи, – в течение пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы.»;

10) пункт 7 считать пунктом 9;

11) пункт 8 считать пунктом 10 и в нем цифру «7» заменить цифрой «9»;

12) дополнить пунктами 11 и 12 следующего содержания:

«11. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 10 настоящей статьи, дается информация о действиях, осуществляемых подведомственной организацией Архангельской области, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании услуги подведомственной организации Архангельской области, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения услуги подведомственной организации Архангельской области.

12. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 10 настоящей статьи, даются

аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

8. В пункте 1 статьи 14:

1) в абзаце втором подпункта 3 слова «лично, почтовым отправлением, по электронной почте, с использованием» заменить словами «при личном приеме, по почте, по электронной почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,»;

2) подпункт 7 после слова «услуги» дополнить словами «подведомственной организации»;

3) подпункт 8 после слова «услуги» дополнить словами «подведомственной организации»;

4) подпункт 9 после слова «услуги» дополнить словами «подведомственной организации».

Статья 3.

Настоящий закон вступает в силу через десять дней со дня его официального опубликования.

Губернатор
Архангельской области

И.А. Орлов

г. Архангельск

20 декабря 2018 г.
№ 44-4-ОЗ

