



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА
Хабаровского края**

ПРИКАЗ

27 марта 2026 г. № 47

г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края, утвержденный приказом министерства транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края от 12.04.2021 № 24

В целях приведения нормативного правового акта министерства транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края в соответствие с законодательством Российской Федерации

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края (далее – Порядок, министерство и край соответственно), утвержденный приказом министерства транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края от 12.04.2021 № 24, следующие изменения:

1. В разделе 1:

1.1. Пункт 1.7. изложить в следующей редакции:

"Организация работы по рассмотрению обращений, направленных в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал), интернет-приемной министерства края (далее – интернет-приемная), информационного интернет-портала Правительства края "Открытый регион" (далее – портал "Открытый регион"), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, осуществляется отделом делопроизводства и обращений граждан министерства (далее – отдел);"

2. В разделе 2:

2.2. Абзац первый пункта 2.4. изложить в новой редакции:

"Письменные обращения направляются в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, или в письменной форме посредством почтовой связи, представлением лично в отдел;"

2.3. Пункт 2.6. изложить в следующей редакции:

005920

"Обращение, поступившее в министерство в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале иной информационной системы государственного органа либо официального сайта государственного органа, органа местного самоуправления в сети "Интернет" (далее – Единый портал при его использовании), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения. К обращению могут прилагаться документы и материалы в электронной форме;

В случае направления обращения посредством портала "Открытый регион", обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан, гражданин вправе поставить отметку о согласии или несогласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион".

Обращения, поступившие в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в порядке, установленном в Федеральном законе от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее также – Закон);"

3. В разделе 3:

3.1. Абзац третий в пункте 3.2. изложить в следующей редакции:

"- отмечается способ доставки обращения;";

3.2. В пункте 3.6:

- цифры "09" заменить цифрой 9;

4. В разделе 4:

4.1. Пункт 4.1. изложить в новой редакции:

"Зарегистрированные обращения направляются на рассмотрение в структурные подразделения министерства, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Обращения направляются министру, первому заместителю министра, заместителям министра, исходя из их компетенции, для визирования резолюций и направления обращений руководителям структурных подразделений министерства, которым поручено их рассмотрение.

Резолюция на обращения оформляется в СЭД. Срок оформления резолюции в СЭД не должен превышать двух рабочих дней с момента регистрации обращения в министерстве.

Письменные обращения, в том числе с просьбой о личном приеме, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, в течение семи дней со дня регистрации направляются в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления

или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением в этот же срок гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в пункте 5.15 раздела 5 настоящего Порядка.

Уведомление гражданину о переадресации письменного обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, или в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион" и заявитель поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме;"

4.2. Пункт 4.6:

- после слов "поступившие в форме электронного документа" дополнить словами "с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина", после слов "на портале "Открытый регион", дополнить словами "по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании;"

4.3. Абзац второй пункт 4.8:

- слова "в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в министерстве утвержденной распоряжением министерства от 30.12.2021 № 3 (далее – Инструкция по делопроизводству в министерстве)" заменить словами "в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в министерстве, утвержденной распоряжением министерства от 25.09.2025 № 8 (далее – Инструкция по делопроизводству в министерстве)";

5. В разделе 5:

5.1. Пункт 5.1 изложить в новой редакции:

Обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации, за исключением случая, указанного в абзаце третьем настоящего пункта.

Рассмотрение обращений, содержащих вопросы защиты прав ребенка, предложения по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций, производится оперативно (в 10-дневный срок).

Обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, в сфере внутренних дел и Губернатору Хабаровского края, Председателю Правительства Хабаровского края с уведомлением об этом гражданина, направившего обращение, за

исключением случая, указанного в пункте 5.15 раздела 5 настоящего Порядка.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, а также обращения лиц, указанных в абзацах 10 -14 пункта 8.1 раздела 8 настоящего Порядка, по вопросам оказания мер социальной поддержки, поступившие в министерство в письменной форме или в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в течение 15 дней со дня регистрации этих обращений."

5.1. Пункт 5.10 изложить в новой редакции:

"Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, или в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион" и заявитель поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме;"

5.2. Абзац первый пункта 5.18 изложить в новой редакции:

"Если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями в министерство или одному и тому же должностному лицу министерства, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, министр вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу;"

6. В разделе 6:

6.1. В абзаце первом пункта 6.2 слова "соблюдения требований Инструкции по делопроизводству в аппарате и Правительства края, утвержденной распоряжением Губернатора края от 15.11.2013 № 610-р" заменить словами "соблюдения требований Инструкции по делопроизводству в аппарате и Правительства края, утвержденной распоряжением Губернатора края от 25.12.2025 № 717-р;"

6.2. Абзац второй пункта 6.6 изложить в новой редакции:

"Ответы гражданам в форме электронных документов, в том числе размещаемые на портале "Открытый регион", Едином портале при его использовании, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, указанного в пункте 6.1 настоящего раздела, регистрируются и направляются гражданину на адрес электронной почты, указанный гражданином при направлении обращения с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через

портал "Открытый регион", обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и гражданин поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании;"

6.3. Пункт 6.11 изложить в новой редакции:

"После регистрации ответа, подписанного министром, первым заместителем министра, заместителями министра, руководителями структурных подразделений министерства, сотрудник отдела не позднее следующего рабочего дня направляет ответ гражданину в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Отправление ответов без регистрации в отделе не допускается. На поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 1.8 раздела 1 настоящего Порядка на сайте министерства;"

7. Разделе 8:

7.1 Пункт 8.1 изложить в новой редакции:

"Специалисты отдела осуществляют прием граждан ежедневно, в том числе с использованием универсальных рабочих мест, без предварительной записи в порядке очередности при предоставлении документа, удостоверяющего личность, и доверенности в случае представления интересов гражданина.

Право на личный прием граждан в первоочередном порядке имеют:

- ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий;
- инвалиды I и II групп, члены семей, имеющих детей-инвалидов;
- беременные женщины;
- родители, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет (включительно);
- граждане старше 70 лет;
- реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий, и катастроф.

- лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

- лица, проходящие (проходившие) военную службу по контракту, или лица, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции;

- лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации;

- члены семьи лиц, определенные в соответствии с пунктами 5, 5[1] статьи 2 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ "О статусе военнослужащих";

- лица, указанные в части 1 статьи 5 Федерального закона от 31.07.2025 года № 317-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

7.2. Пункт 8.4 изложить в новой редакции:

"Специалист отдела, ответственный за работу с обращениями граждан, принимает письменные обращения, на которые проставляет штамп "Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края" с указанием даты приема обращения, количества принятых листов, проставляет свою подпись.

На втором экземпляре письменного обращения, принятого в ходе личного приема гражданина, по его просьбе делается отметка с указанием даты приема обращения, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего данное обращение."

7.3. Пункт 8.29 исключить.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



К.К. Кравцов