



**МИНИСТЕРСТВО ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА И ЛЕСОПЕРЕРАБОТКИ
Хабаровского края**

ПРИКАЗ

09.02.2026 № 90 П

г. Хабаровск

О внесении изменений в приказ министерства лесного хозяйства и лесопереработки Хабаровского края от 19 сентября 2022 г. № 1835П "Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство лесного хозяйства и лесопереработки Хабаровского края"

В целях совершенствования нормативно-правового акта министерства лесного хозяйства и лесопереработки Хабаровского края

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменение в приказ министерства лесного хозяйства и лесопереработки Хабаровского края от 19 сентября 2022 г. № 1835П "Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство лесного хозяйства и лесопереработки Хабаровского края", изложив преамбулу в следующей редакции:

"На основании Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Закона Хабаровского края от 20 ноября 2019 г. № 24 "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Хабаровском крае", постановления Губернатора Хабаровского края от 03 июля 2017 г. № 74 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края"

ПРИКАЗЫВАЮ:".

2. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство лесного хозяйства и лесопереработки Хабаровского края, утвержденный приказом министра лесного хозяйства и лесопереработки Хабаровского края от 19 сентября 2022 г. № 1835П, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) абзац пятый пункта 1.3 признать утратившим силу;

б) пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

"1.6. Рассмотрение Обращений осуществляется министром лесного хозяйства и лесопереработки Хабаровского края (далее – Министр), заместителем Министра - начальником финансово-экономического управления, заместителями Министра (далее – заместители) и иными должностными лицами Министерства с использованием системы

электронного документооборота Правительства Хабаровского края (далее – СЭД ХК).";

в) пункт 1.7 изложить в следующей редакции:

"Организация работы по рассмотрению обращений, направленных в Министерство в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал), информационного интернет-портала Правительства края "Открытый регион" (далее – портал "Открытый регион"), либо официального сайта министерства (далее – сайт Министерства), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и их регистрацию осуществляется уполномоченным лицом Министерства (далее – уполномоченное лицо).";

г) пункт 1.8. после слова "разглашение" дополнить словами "персональных данных,";

д) пункт 1.10 изложить в следующей редакции:

"1.10. Сведения о местонахождении Министерства, полный почтовый адрес Министерства, контактные телефоны, нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по работе с обращениями граждан и организаций, требования к письменному Обращению, в том числе направляемому посредством портала "Открытый регион", Единого портала, либо сайта Министерства, размещаются:

- на сайте Министерства;

- на информационном стенде в Министерстве.

е) в пункте 1.11. слова "les@adm.khv.ru" заменить словами "les@khv.gov.ru.";

2) в разделе 2:

а) пункт 2.1. изложить в следующей редакции:

"Все обращения и материалы, связанные с их рассмотрением, поступают в Министерство.";

б) пункт 2.4. изложить в следующей редакции:

"Письменные обращения направляются в форме электронного документа с использованием Единого портала, портала "Открытый регион", либо сайта Министерства, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, или в письменной форме посредством почтовой связи, представлением лично в приемную Министерства.

Обращения, содержащие в адресате пометку "Лично", рассматриваются на общих основаниях в соответствии с Законом.";

в) пункт 2.6. изложить в следующей редакции:

"Обращение, поступившее в форме электронного документа с использованием Единого портала, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином

портале, портале "Открытый регион", по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К обращению могут прилагаться документы и материалы в электронной форме.

В случае направления обращения посредством портала "Открытый регион", обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан, гражданин вправе поставить отметку о согласии или несогласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион".

Обращения, поступившие в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в порядке, установленном Законом.

Кроме того, на поступившее в Министерство или должностному лицу Обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 1.8. раздела 1 настоящего Порядка на сайте Министерства.";

3) пункт 3.5. раздела 3 изложить в следующей редакции:

"Запросы граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений о предоставлении информации о деятельности Министерства, составленные в письменной или электронной форме, регистрируются и рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", Порядком предоставления информации о деятельности исполнительных органов Хабаровского края по запросам пользователей информации, утвержденным постановлением Правительства Хабаровского края от 19 декабря 2022 г. № 671-пр "О порядке организации доступа к информации о деятельности исполнительных органов Хабаровского края.";

4) в разделе 4:

а) пункт 4.1. после слова "Зарегистрированные" дополнить словом "письменные";

б) в пункте 4.3. слова "в установленном порядке" исключить;

в) пункт 4.5. изложить в следующей редакции:

"Письменные обращения, в том числе с просьбой о личном приеме, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства или его должностных лиц, в течение семи дней со дня регистрации направляются в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением в этот же срок гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в пункте 5.12. раздела 5 настоящего Порядка.

Уведомление гражданину о переадресации письменного обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты,

указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, или в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион" и заявитель поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.";

г) пункт 4.7. после слов "подписываются" дополнить словами "в том числе усиленной квалифицированной электронной подписью,";

5) в разделе 5:

а) в абзаце первом пункта 5.1. слово "Обращение" заменить словами "Письменные Обращения";

б) в пункте 5.4. слово "безотлагательно" заменить словами "оперативно (в 10-дневный срок)";

в) пункт 5.12. после слова "текст" дополнить словом "письменного";

г) абзац первый пункта 5.14. изложить в следующей редакции:

"5.14. В случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Министр вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в Министерство.";

б) в разделе 6:

а) абзац второй пункта 6.4. изложить в следующей редакции:

"Ответы гражданам в форме электронных документов, в том числе размещаемые на портале "Открытый регион", Едином портале, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, указанного в пункте 6.1. настоящего раздела, регистрируются и направляются гражданину на адрес электронной почты, указанный гражданином при направлении обращения с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион", обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и гражданин поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.";

б) абзац первый пункта 6.8. изложить в следующей редакции:

"После регистрации ответа, подписанного министром, заместителями министра ответственный исполнитель обеспечивает направление ответа гражданину в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Отправление ответов без регистрации в Министерстве не допускается.";

7) пункт 8.18. раздела 8 изложить в следующей редакции:

"8.18. Право на личный прием граждан в первоочередном порядке имеют:

1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий;

2) инвалиды I и II групп, члены семей, имеющих детей-инвалидов;

3) беременные женщины;

4) родители, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет (включительно);

5) граждане старше 70 лет;

6) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

7) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф;

8) лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

9) лица, проходящие (проходившие) военную службу по контракту, или лица, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции;

10) лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации;

11) члены семьи лиц, указанных в пунктах 8 - 10 настоящего раздела, определенные в соответствии с пунктами 5, 5.1 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ "О статусе военнослужащих";

12) лица, указанные в части 1 статьи 5 Федерального закона от 31 июля 2025 г. № 317-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

Иные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

В случае если правом на личный прием в первоочередном порядке одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан производится в порядке их явки на личный прием граждан."

Министр



А.Н. Самойлов