



Правительство Хабаровского края
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

ПРИКАЗ

09.02.2026 № 1-п

г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края, утвержденный приказом главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края от 18 июня 2019 г. № 152-п

В целях совершенствования нормативного правового акта главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края
ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края, утвержденный приказом главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края от 18 июня 2019 г. № 152-п, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) абзац пятый пункта 1.3 признать утратившим силу;

б) пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

"1.6. Организация работы по рассмотрению обращений, направленных в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал), интернет-приемной главного управления (далее – интернет-приемная), информационного интернет-портала Правительства края "Открытый регион" (далее – портал "Открытый регион" (Голос27), государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, осуществляется отделом организации работы с обращениями граждан и документационного обеспечения управления правовой, кадровой и организационной работы главного управления (далее – Отдел).";

в) абзацы второй, четвертый пункта 1.9 признать утратившими силу;

2) в разделе 2:

а) пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

П 005304

"2.3. При отсутствии текста обращения, отдельных листов в обращении или в приложении к обращению, отсутствии приложения к обращению при наличии ссылки на приложение в тексте обращения, обнаружении во вложении оригиналов документов (паспорт, военный билет, свидетельства и т.п.), денежных купюр и других ценностей в течение трех дней со дня поступления обращения составляется акт в двух экземплярах, один из которых приобщается к поступившему обращению, второй отправляется заявителю в течение семи дней со дня регистрации обращения.

При отсутствии приложения к обращению при наличии ссылки на приложение в тексте обращения, поступившего в форме электронного документа, в течение трех дней со дня поступления обращения составляется акт в двух экземплярах, один из которых остается в главном управлении, второй отправляется гражданину на адрес электронной почты, указанный в обращении, в течение семи дней со дня регистрации обращения и приобщается к поступившему обращению."

б) в абзаце первом пункта 2.5 первое предложение изложить в следующей редакции:

"Письменные обращения направляются в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион" (Голос27), ГИС ЖКХ, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, или в письменной форме посредством почтовой связи, представлением лично в Отдел, с использованием установленного в главном управлении оборудованного стационарного ящика для обращений граждан (далее также – ящик для обращений граждан).";

в) в пункте 2.8:

- абзац первый изложить в следующей редакции:

"2.8. Обращение, поступившее в форме электронного документа с использованием портала "Открытый регион" (Голос27), ГИС ЖКХ, Единого портала, интернет-приемной, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К обращению могут прилагаться документы и материалы в электронной форме.";

- абзац второй после слов "портала "Открытый регион" (Голос27)" дополнить словами ", обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан,";

3) в разделе 3:

а) в пункте 3.2:

- абзац третий изложить в следующей редакции:

"- отмечается способ доставки обращения;"

- в абзаце шестом слова ", организаций и общественных объединений" исключить;

б) в пункте 3.6:

- слова "граждан, организаций и общественных объединений" исключить;

- цифры "09" заменить цифрой "9";

4) в разделе 4:

а) в абзаце третьем пункта 4.4 после слов "в сфере миграции," дополнить словами "по вопросам компетенции главного управления,";

б) абзац второй пункта 4.5 изложить в следующей редакции:

"Уведомление гражданину о переадресации письменного обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа с использованием портала "Открытый регион" (Голос27), ГИС ЖКХ, Единого портала, интернет-приемной, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, или в личный кабинет в ГИС ЖКХ, на портале "Открытый регион" (Голос27) в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион" (Голос27) и заявитель поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион" (Голос27), по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.";

5) в разделе 5:

а) абзац третий пункта 5.1 признать утратившим силу;

б) в предложении первом пункта 5.10 после слов "поступившем в главное управление в форме электронного документа" дополнить словами ", в том числе посредством портала "Открытый регион" (Голос27), ГИС ЖКХ";

б) в разделе 6:

а) в пункте 6.1 после слова "подписывают" дополнить словами "руководитель главного управления,";

б) в пункте 6.5:

- абзац второй признать утратившим силу;

- абзац третий изложить в следующей редакции:

"Ответы гражданам в форме электронных документов, в том числе размещаемые в ГИС ЖКХ, Едином портале, на портале "Открытый регион" (Голос27), подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, указанного в пункте 6.1 настоящего раздела, регистрируются и направляются гражданину на адрес электронной почты, указанный гражданином при направлении обращения с использованием интернет-приемной, ГИС ЖКХ, Единого портала, портала "Открытый регион" (Голос27), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, в личный кабинет ГИС ЖКХ, на портале "Открытый регион" (Голос27), в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион" (Голос27), обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и гражданин поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион" (Голос27), или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.";

в) абзац шестой пункта 6.10 изложить в следующей редакции:

"После регистрации ответа, подписанного руководителем главного управления, уполномоченным лицом главного управления, исполнитель по обращению самостоятельно не позднее следующего рабочего дня направляет ответ гражданину в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион" (Голос27), ГИС ЖКХ, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан. На поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 1.7 раздела 1 настоящего Порядка на сайте главного управления. Отправление ответов без регистрации в Отделе не допускается".

г) дополнить пунктом следующего содержания:

"6.14. Оригиналы обращений хранятся в архиве главного управления, в электронном архиве СЭД, а поданные с использованием портала "Открытый регион" (Голос27), Единого портала, ГИС ЖКХ, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, хранятся в том числе и на портале "Открытый регион" (Голос27), Едином портале, ГИС ЖКХ в соответствии с установленными сроками хранения."

7) в разделе 8:

а) пункт 8.4 дополнить абзацами следующего содержания:

"Подать обращение гражданин может любым удобным способом:

- в письменной форме: почтовым отправлением, обратившись лично в Отдел, через оборудованный стационарный ящик для обращений граждан;
- в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион" (Голос27), ГИС ЖКХ, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан."

б) пункт 8.23 дополнить абзацами следующего содержания:

"- лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

- лица, проходящие (проходившие) военную службу по контракту, или лица, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации

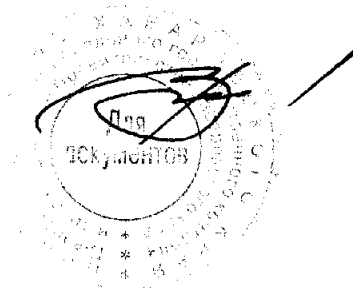
Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции;

- лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации;

- члены семьи лиц, указанных в абзацах 8 – 10 настоящего пункта, определенные в соответствии с пунктами 5, 5¹ статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ "О статусе военнослужащих";

- лица, указанные в части 1 статьи 5 Федерального закона от 31 июля 2025 г. № 317-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

Начальник главного
управления



С.В. Распутин