



**МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
Хабаровского края**

ПРИКАЗ

10.02.2026 № 3-п

г. Хабаровск

Об внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство природных ресурсов Хабаровского края, утвержденный приказом министерства природных ресурсов Хабаровского края от 19 февраля 2020 г. № 3-п

В целях совершенствования нормативных правовых актов министерства природных ресурсов Хабаровского края

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство природных ресурсов Хабаровского края, утвержденный приказом министерства природных ресурсов Хабаровского края от 19 февраля 2020 г. № 3-п, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) абзац пятый пункта 1.3 признать утратившим силу;

б) пункт 1.6 дополнить абзацем следующего содержания:

"Обращение, адресованное должностному лицу, полномочия которого прекращены, рассматривается должностным лицом, на которое возложено осуществление указанных полномочий.";

в) дополнить пунктом 1.6¹ следующего содержания:

"Организация работы по рассмотрению обращений, направленных в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - Единый портал), интернет-приемной Правительства Хабаровского края (далее - интернет-приемная), информационного интернет-портала Правительства края "Открытый регион" (далее - портал "Открытый регион"), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, осуществляется структурным подразделением Министерства, на которое возложены функции по организации работы по рассмотрению обращений и по документационному обеспечению (далее также - управление).";

г) пункт 1.7 изложить в следующей редакции:

"При рассмотрении обращений не допускается разглашение персональных данных, сведений, содержащихся в обращениях, а также сведений, касающихся частной жизни граждан, без их согласия.";

д) пункт 1.9 изложить в следующей редакции:

"Министерство располагается по адресу: 680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 56.

Адрес интернет-приемной для приема обращений:
<http://priem.khv.gov.ru>.

Адрес портала "Открытый регион" для приема обращений:
www.golos27.ru.

Телефон для консультаций (справок) о порядке рассмотрения обращения граждан и записи на личный прием: (4212) 45-01-59.";

е) дополнить пунктами 1.11, 1.12 следующего содержания:

"1.11. При ответах на телефонные звонки специалисты Министерства подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся граждан по интересующим их вопросам.

Если специалист Министерства, принявший звонок, не имеет возможности ответить на поставленный вопрос, он должен сообщить гражданину телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

1.12. При личном обращении граждан в Министерство консультации оказываются сотрудниками управления ежедневно с 9.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 18.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, в рабочий день, непосредственно предшествующий нерабочему праздничному дню, - с 09.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 17.00 часов."

2) в разделе 2:

а) пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

"2.1. Все обращения и материалы, связанные с их рассмотрением, направленные в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе направленные через интернет-приемную, по системе межведомственного электронного документооборота, с использованием портала "Открытый регион", поступают в управление.";

б) пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

"2.3. При отсутствии текста обращения, отдельных листов в обращении или в приложении к обращению, отсутствии приложения к обращению при наличии ссылки на приложение в тексте обращения, обнаружении во вложении оригиналов документов (паспорт, военный билет, свидетельства и т.п.), денежных купюр и других ценностей в течение трех дней со дня поступления обращения составляется акт в трех экземплярах, один из которых остается в управлении, второй приобщается к поступившему обращению, а третий отправляется гражданину в течение семи дней со дня регистрации обращения.

При отсутствии приложения к обращению при наличии ссылки на приложение в тексте обращения, поступившего в форме электронного документа, в течение трех дней со дня поступления обращения составляется акт в двух экземплярах, один из которых остается в управлении, второй отправляется гражданину на адрес электронной почты, указанный

в обращении, в течение семи дней со дня регистрации обращения и приобщается к поступившему обращению.";

в) пункт 2.4 изложить в следующей редакции:

"2.4. Письменные обращения направляются в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, или в письменной форме посредством почтовой связи, с использованием стационарного ящика, оборудованного для обращений граждан и установленного в здании Министерства, расположенном по адресу: 680000, г. Хабаровск, ул. Пушкина, д. 46. Выемка обращений из ящика для обращений граждан осуществляется сотрудниками управления ежедневно (кроме выходных и нерабочих праздничных дней)."

г) пункт 2.6 изложить в следующей редакции:

"2.6. Обращение, поступившее в Министерство в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К обращению могут прилагаться документы и материалы в электронной форме.

В случае направления обращения посредством портала "Открытый регион", обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан, гражданин вправе поставить отметку о согласии или несогласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион".

Обращения, поступившие в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в порядке, установленном Законом.";

д) дополнить пунктом 2.8 следующего содержания:

"2.8. Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются при наличии изложения сути обращения в письменной форме или в форме электронного документа.";

3) в разделе 3:

а) в пункте 3.1 слово "обращения" заменить словами "Письменные обращения";

б) в пункте 3.2:

- в абзаце втором слово "заявитель" в соответствующем числе и падеже заменить словом "гражданин" в соответствующей числе и падеже;

- в абзаце третьем слова "(письмо, электронная почта, интернет-приемная, принято в отделе, телефон, "Открытый регион" и т.п.)" исключить;

- в абзаце шестом:

слово "заявителя" заменить словом "гражданина";

после слов "коллективных обращений" дополнить словами
", обращений объединений граждан";

- в абзаце восьмом слово "Правительства" заменить словами
"в Правительстве";

в) абзац четвертый пункта 3.4 после слов "Дальнего Востока" дополнить
словами "и Арктики";

г) в пункте 3.6:

- слова "граждан (физических лиц), организаций и общественных
объединений" исключить;

- слова ", составленные в письменной или электронной форме," заменить
словами "в письменной, электронной, устной форме";

4) в разделе 4:

а) в пунктах 4.1, 4.2 слово "обращение" в соответствующем падеже
заметить словами "письменное обращение" в соответствующем падеже;

б) в пункте 4.6 слово "Обращение" заменить словами "Письменное
обращение";

в) в пункте 4.7:

- в абзаце первом слово "Обращения" заметить словами "Письменные
обращения";

- абзац второй изложить в следующей редакции:

"Уведомление гражданину о переадресации письменного обращения
направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты,
указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа
с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион",
обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина,
или в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если
обращение было подано через портал "Открытый регион" и заявитель
поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете
на портале "Открытый регион", по адресу (уникальному идентификатору)
личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании
и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении,
поступившем в письменной форме.";

г) в пункте 4.8 после слова "обращения" добавить слова " в течение
семи дней со дня его регистрации";

д) пункт 4.9 изложить в следующей редакции:

"4.9. Сопроводительные письма к обращениям, направляемым
на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного
самоуправления, должностным лицам этих органов, подписываются,
в том числе усиленной квалифицированной электронной подписью,
Министром, заместителями Министра, руководителями структурных
подразделений Министерства в пределах их компетенции либо лицами,
исполняющими их обязанности. Одновременно за подписью этого же
должностного лица направляется уведомление гражданину о том,
куда направлено его обращение.";

5) в разделе 5:

а) в пункте 5.1 слово "Обращение" заметить словами "Письменное обращение";

б) в пункте 5.4 слово "безотлагательно" заменить словами "оперативно (в 10-дневный срок)";

в) пункт 5.8 после слов "при получении" дополнить словом "письменного";

г) пункт 5.9 после слова "текст" дополнить словом "письменного";

д) в пункте 5.10:

- в абзаце первом после слова "повторное" дополнить словами "его письменное";

- абзац второй изложить в следующей редакции:

"Решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу принимается Министром на основании подготовленной ответственным исполнителем служебной записки. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.";

- абзац четвертый изложить в следующей редакции:

"Переписка возобновляется в случае, если обращение содержит новые доводы или обстоятельства.";

е) в пункте 5.11 слово "заявителю" заменить словом "гражданину";

ж) пункт 5.14 изложить в следующей редакции:

"5.14. На отправления, не являющиеся заявлениями, предложениями, жалобами в соответствии с Законом (в том числе стандартные поздравления, соболезнования, письма, присланные для сведения и т.д.), ответы не даются.";

з) пункт 5.16 изложить в следующей редакции:

"После регистрации ответа, подписанного Министром, первым заместителем Министра, заместителем Министра, руководителем структурного подразделения Министерства в пределах своей компетенции, в управлении, сотрудник управления не позднее следующего рабочего дня направляет ответ гражданину в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. На поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 1.7 раздела 1

настоящего Порядка на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".";

б) в разделе 6:

а) абзац второй пункта 6.5 изложить в следующей редакции:

"Ответы гражданам в форме электронных документов, в том числе размещаемые на портале "Открытый регион", Едином портале, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, указанного в пункте 6.1 настоящего раздела, регистрируются и направляются гражданину на адрес электронной почты, указанный гражданином при направлении обращения с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион", обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и гражданин поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.";

б) абзац первый пункта 6.7 изложить в следующей редакции:

"6.7. Ответы, подписанные лицами, указанными в пункте 6.1 раздела 6 настоящего Порядка, регистрируются в управлении.";

7) в разделе 9:

а) пункт 9.1 после слов "в Хабаровском крае" дополнить словами "(далее – Закон края)"

б) пункт 9.3 изложить в следующей редакции:

"9.3. Право на личный прием граждан в первоочередном порядке имеют граждане, указанные в статье 4 Закона края.";

в) в пункте 9.5:

- абзац четвертый изложить в следующей редакции:

"- в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.";

- в абзаце шестом слова "или адрес электронной почты (если обращение подано в форме электронного документа)" заменить словами ", а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале (если обращение подано в форме электронного документа)";

г) в пункте 9.6 слова "и (или) в форме электронного документа" заменить словами " (на почтовый адрес (если обращение подано в письменной форме), адрес электронной почты или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или на портале "Открытый регион" при его использовании (если обращение подано в электронной форме).";

- д) в пункте 9.8 слово "заявитель" в соответствующем числе и падеже заменить словом "гражданин" в соответствующем числе и падеже;
- е) абзац второй пункта 9.11 после слова "сопровождается" дополнить словами "видео- и (или)";
- ж) абзац третий пункта 9.15 после слова "видеоприем," дополнить словом "аудиоприем,";
- 8) в приложениях 1 – 3 угловой штамп изложить в следующей редакции:

"Герб
края

МИНИСТЕРСТВО
ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
Хабаровского края

Муравьева-Амурского, ул., д. 56, г. Хабаровск,
Хабаровский край, Российская Федерация, 680000
Тел. (4212) 40-20-83, (4212) 47-39-11
E-mail: minpriroda@khv.gov.ru, <https://mpr.khabkrai.ru>.

_____ N _____
На _____ от _____".

2. Отделу сводно-аналитической информации и работы с обращениями управления сводно-аналитической работы, организационно-ресурсного обеспечения и информационного сопровождения министерства природных ресурсов Хабаровского края:

2.1. В течение трех рабочих дней со дня принятия настоящего приказа обеспечить направление его копии в прокуратуру Хабаровского края.

2.2. В срок не позднее трех рабочих дней со дня принятия настоящего приказа обеспечить направление его копии в форме и формате, установленных Порядком государственной регистрации нормативных правовых актов исполнительных органов Хабаровского края (за исключением нормативных правовых актов Губернатора Хабаровского края, Правительства Хабаровского края), утвержденным постановлением Правительства Хабаровского края от 5 декабря 2022 г. № 635-пр "Об отдельных вопросах государственной регистрации нормативных правовых актов исполнительных органов Хабаровского края", в правовой департамент Губернатора Хабаровского края для государственной регистрации.

2.3. В течение пяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа в соответствии с Законом Хабаровского края от 28 сентября 2022 г. № 325 "О государственной регистрации нормативных правовых актов исполнительных органов Хабаровского края" обеспечить направление его копии в министерство цифрового развития и связи Хабаровского края для опубликования.

2.4. В течение семи календарных дней после дня первого официального опубликования настоящего приказа обеспечить направление его копии в формате, установленном приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 4 марта 2021 г. № 27 "Об организации работы по ведению федерального регистра нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и федерального регистра муниципальных нормативных правовых актов", а также сведений об источниках официального опубликования, в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

2.5. В течение 10 календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа обеспечить его размещение на официальном сайте министерства природных ресурсов Хабаровского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

И.о. министра природных
ресурсов Хабаровского края



В.Н. Морозов