



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ  
Хабаровского края  
(Минпромторг края)**

**ПРИКАЗ**

23 декабря 2025 г. № 4  
г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство промышленности и торговли Хабаровского края, утвержденный приказом министерства промышленности и торговли Хабаровского края от 21 июня 2022 г. № 10

В целях приведения нормативного правового акта министерства промышленности и торговли Хабаровского края в соответствие с действующим законодательством

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство промышленности и торговли Хабаровского края, утвержденный приказом министерства промышленности и торговли Хабаровского края от 21 июня 2022 г. № 10, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) в пункте 1.1 слова "и представителей организаций (далее также – граждане, организации)" заметить словами ", представителей организаций (далее – граждане)";

б) абзац пятый пункта 1.3 признать утратившим силу;

в) в пункте 1.9:

- абзац второй признать утратившим силу;

- в абзаце пятом слова "35-12-45" заменить словами "30-58-23";

2) в разделе 2:

а) пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

"2.1. Все обращения граждан, направленные в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал), интернет-приемной, информационного интернет-портала правительства Хабаровского края "Открытый регион" (далее – портал "Открытый регион"), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и материалы, связанные с их рассмотрением, поступают в отдел.";

б) абзац второй пункта 2.3 изложить в следующей редакции:

"При отсутствии приложения к обращению при наличии ссылки на приложение в тексте обращения, поступившего в форме электронного

документа, в течение трех дней со дня поступления обращения составляется акт в двух экземплярах, один из которых остается в отделе, второй отправляется гражданину на адрес электронной почты, указанный в обращении, в течение семи дней со дня регистрации обращения и приобщается к поступившему обращению.";

в) пункт 2.4 изложить в следующей редакции:

"2.4. Письменные обращения направляются в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, или в письменной форме посредством почтовой связи, представлением лично.";

г) в пункте 2.7:

- в абзаце первом:

слова ", в том числе" исключить;

после слов "Единого портала" дополнить словами "интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан,";

- абзац второй после слов «портала "Открытый регион"» дополнить словами "обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан,";

3) в разделе 3:

а) в пункте 3.2:

- абзац третий изложить в следующей редакции:

"- отмечается способ доставки обращения;"

- в абзаце пятом:

слова "или его заместителей" заменить словами "и его первых заместителей, Руководителя Администрации Президента Российской Федерации";

слова "первых заместителей Председателя Правительства края" заменить словами "вице-губернаторов края, первого заместителя Председателя Правительства края";

- в абзаце шестом слова ", организаций и общественных объединений" исключить;

б) в пункте 3.6 слова "граждан, организаций и общественных объединений" исключить;

4) абзац второй пункта 4.7 раздела 4 после слов "поступившем в форме электронного документа" дополнить словами "с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина";

5) в разделе 6:

а) пункт 6.1 изложить в следующей редакции:

"6.1. Ответы на обращения подписывают министр, заместители министра в пределах своей компетенции.

Ответы на запросы (поручения) по обращениям подписывают:

- на поручения Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации, заместителей Председателя

Правительства Российской Федерации, руководителя Администрации Президента Российской Федерации, председателей палат Федерального Собрания Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека Российской Федерации – министр;

- на парламентский запрос или запрос члена Совета Федерации, депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (депутатский запрос) о рассмотрении обращений – должностное лицо, которому направлен парламентский или депутатский запрос, либо лицо, временно исполняющее его обязанности;

- в федеральные органы государственной власти об исполнении поручений о рассмотрении обращений – министр, заместители министра в пределах своей компетенции.";

б) пункт 6.6 изложить в следующей редакции:

"6.6. Ответы гражданам и в органы государственной власти в письменной форме печатаются на бланке письма министерства в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в министерстве промышленности и торговли Хабаровского края, утвержденной распоряжением министерства промышленности и торговли Хабаровского края от 6 октября 2025 г. № 73-р (далее – Инструкция по делопроизводству в министерстве).

Ответы гражданам в форме электронных документов, в том числе размещаемые на портале "Открытый регион", Едином портале, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, указанного в пункте 6.1 настоящего раздела, регистрируются и направляются гражданину на адрес электронной почты, указанный гражданином при направлении обращения с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион", обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и гражданин поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.";

в) в пункте 6.7 слова ", организации" исключить;

г) пункт 6.9 после слов "поступивших в форме электронного документа" дополнить словами "с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан";

д) в абзаце первом пункта 6.11 слова "через портал "Открытый регион", Единый портал" заменить словами "с использованием портала "Открытый регион", Единого портала, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина,";

б) в разделе 9:

а) в пункте 9.3:

- подпункт 14 изложить в следующей редакции:

"14) лица, проходящие (проходившие) военную службу по контракту, или лица, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции;"

- подпункт 15 дополнить словами "или войска национальной гвардии Российской Федерации";

- в подпункте 16 слова "пунктом 5" заменить словами "пунктами 5, 5<sup>1</sup>";

- дополнить подпунктом 17 следующего содержания:

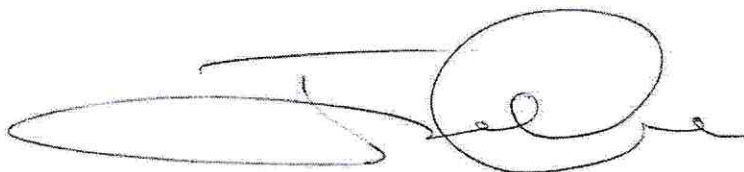
"17) лица, указанные в части 1 статьи 5 Федерального закона от 31 июля 2025 г. № 317-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".";

б) в абзаце третьем пункта 9.6 слово "факсом," исключить;

в) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

"- в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.".

И.о. министра



Т.И. Саматов