



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
Хабаровского края
(Минсоцзащиты края)**

ПРИКАЗ

22.12.2025 № 276-П
г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство социальной защиты Хабаровского края, утвержденный приказом министерства социальной защиты Хабаровского края от 27 февраля 2018 г. № 33-П

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство социальной защиты Хабаровского края, утвержденный приказом министерства социальной защиты Хабаровского края от 27 февраля 2018 г. № 33-П, следующие изменения:

1) пункт 1.7 раздела 1 изложить в следующей редакции:

"1.7. Организация работы по рассмотрению обращений, направленных в письменной форме или в форме электронного документооборота с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал), электронной приемной министерства (далее – интернет-приемная), информационного интернет-портала Правительства края "Открытый регион" (далее – портал "Открытый регион"), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, осуществляется общим отделом управления правовой, кадровой и организационной работы министерства (далее – общий отдел).";

2) в разделе 2:

а) абзац второй пункта 2.3 изложить в следующей редакции:

"При отсутствии приложения к обращению при наличии ссылки на приложение в тексте обращения, поступившего в форме электронного документа, в течении трех дней со дня поступления обращения составляется акт в двух экземплярах, один из которых остается в общем отделе, второй отправляется гражданину на адрес электронной почты, указанной в обращении, в течение семи дней со дня регистрации обращения и приобщается к поступившему обращению.";

б) пункт 2.4 изложить в следующей редакции:

"2.4. Письменные обращения направляются в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или)

аутентификацию граждан, или в письменной форме посредством почтовой связи, представлением лично в Приемную, с использованием установленного в здании министерства оборудованного стационарного ящика для обращений граждан (далее также – ящик для обращений граждан). Выемка обращений из ящика для обращений граждан осуществляется специалистами общего отдела ежедневно (кроме выходных и нерабочих праздничных дней) в 15.00 часов.";

в) пункт 2.6 изложить в следующей редакции:

"2.6. Обращение, поступившее в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К обращению могут прилагаться документы и материалы в электронной форме.

В случае направления обращения посредством портала "Открытый регион", обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан, гражданин вправе поставить отметку о согласии или несогласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион".

Обращения, поступившие в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в порядке, установленном Законом.";

3) в разделе 3:

а) в абзаце шестом пункта 3.2 слова ", в том числе в форме юридических лиц" исключить;

б) в пункте 3.6 слова "граждан и объединений граждан, в том числе в форме юридических лиц," исключить;

4) в абзаце втором пункта 4.6 раздела 4 после слов "поступившем в форме электронного документа" дополнить словами "с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина";

5) в разделе 6:

а) в абзаце первом пункта 6.1 после слова "запросы" дополнить словом "(поручения)";

б) в пункте 6.2:

- в абзаце первом:

слова "вице-губернаторов края, вице-губернатора края - руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации, в администрации Губернатора и Правительства края" исключить;

слова "или должностных лиц структурных подразделений администрации" заменить словами ", администрации";

- в абзаце пятом слова "вице-губернаторов края, вице-губернатора края - руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации" исключить;

в) в абзаце втором пункта 6.6:

- после слов "при направлении обращения" дополнить словами "с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина";

- после слов «портал "Открытый регион"» дополнить словами ", обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан,";

г) пункт 6.12 после слов "поступивших в форме электронного документа" дополнить словами "с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан";

д) в абзаце первом пункта 6.15 слова «через Единый портал, портал "Открытый регион"» заменить словами "с использованием Единого портала, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан,";

б) абзац четвертый пункта 8.10 раздела 8 изложить в следующей редакции:

"- в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан."

Министр



А.О. Дорофеев