



**Правительство Хабаровского края  
КОМИТЕТ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ**

**ПРИКАЗ**

19.12.2025 № 168

г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в комитет по труду и занятости населения Правительства Хабаровского края, утвержденный приказом комитета по труду и занятости населения Правительства Хабаровского края от 22 сентября 2017 г. № 126

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в комитет по труду и занятости населения Правительства Хабаровского края, утвержденный приказом комитета по труду и занятости населения Правительства Хабаровского края от 22 сентября 2017 г. № 126, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) абзац пятый пункта 1.3 признать утратившим силу;

б) пункт 1.7 изложить в следующей редакции:

"1.7. Организация работы по рассмотрению обращений, направленных в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал), интернет-приемной Правительства Хабаровского края (далее – интернет-приемная, край соответственно), информационного интернет-портала Правительства края "Открытый регион" (далее – портал "Открытый регион"), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, осуществляется отделом государственной службы, кадров, делопроизводства и архива комитета (далее – Отдел).";

в) в пункте 1.9:

- абзац первый после слов "контактные телефоны," дополнить словами информация о праве отдельных категорий граждан на личный прием в первоочередном порядке,";

- в абзаце втором слова "и Правительства Хабаровского края" заменить словами «, Губернатора и Правительства Хабаровского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»;

г) абзац второй пункта 1.10 признать утратившим силу;

2) в разделе 2:

- а) в пункте 2.2 слова "с момента" заменить словами "со дня";  
 б) абзац второй пункта 2.3 изложить в следующей редакции:

"При отсутствии приложения к обращению при наличии ссылки на приложение в тексте обращения, поступившего в форме электронного документа, в течение трех дней со дня поступления обращения составляется акт в двух экземплярах, один из которых остается в Отделе, второй отправляется гражданину на адрес электронной почты, указанный в обращении, или в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион", обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и заявитель поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, в течение семи дней со дня регистрации обращения и приобщается к поступившему обращению.";

- в) в пункте 2.4 первое предложение изложить в следующей редакции:

"2.4. Письменные обращения направляются в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, или в письменной форме посредством почтовой связи, представлением лично в комитет, с использованием установленного в здании комитета оборудованного стационарного ящика для обращений граждан (далее также – ящик для обращений граждан).";

- г) в пункте 2.6:

- в первом предложении абзаца первого:

слова ", в том числе с использованием Единого портала" заменить словами "с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан";

после слов "по которым должны быть" дополнить словом "направлены";

- абзац второй после слов «портала "Открытый регион"» дополнить словами ", обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан,";

- 3) в пункте 3.2 раздела 3:

а) абзац третий изложить в следующей редакции:

"- отмечается способ доставки обращения";

б) в абзаце шестом слова ", организаций и общественных объединений" исключить;

- 4) в разделе 5:

а) абзац первый пункта 5.1 изложить в следующей редакции:

"5.1. Письменные обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации, за исключением случаев, предусмотренных абзацем вторым настоящего пункта.

Обращения лиц, указанных в пунктах 8 – 11 части 3 статьи 4 Закона Хабаровского края от 20 ноября 2019 г. № 24 "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Хабаровском крае", по вопросам оказания мер социальной поддержки, поступивших в письменной форме или форме электронного документа, подлежат рассмотрению в течение 15 дней со дня регистрации этих обращений.

Если установленный срок рассмотрения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем рассмотрения считается следующий за ним рабочий день.";

б) абзац первый пункта 5.23 изложить в следующей редакции:

"5.23. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион", обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и заявитель поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, поступившем в комитет или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет или должностному лицу в письменной форме.";

в) в пункте 5.24 слово "письменные" заменить словом "письменного";

5) в разделе 6:

а) в пункте 6.1:

- в абзаце первом слово "обращения" заменить словами "запросы (поручения) по обращениям";

- в абзаце втором:

слова "первый вице-губернатор" заменить словом "вице-губернаторы";  
дополнить словами ", заместитель Председателя Правительства края – глава администрации Губернатора и Правительства края";

б) пункт 6.2 признать утратившим силу;

в) в пункте 6.9:

- в абзаце первом:

слова "первого вице-губернатора края, вице-губернатора края – руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации" исключить;

слова "или должностных лиц структурных подразделений администрации Правительства края" заменить словами "администрации края";

- в абзаце пятом слова "первого вице-губернатора края, вице-губернатора края – руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации" исключить;

г) первое предложение пункта 6.12 изложить в следующей редакции:

"6.12. После регистрации ответа, подписанного руководителями Правительства края, администрации края, сотрудник Отдела не позднее

следующего рабочего дня направляет ответ гражданину в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион", обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и заявитель поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.";

д) в абзаце первом пункта 6.14 слова "через портал "Открытый регион", Единый портал" заменить словами "с использованием портала "Открытый регион", Единого портала, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина,";

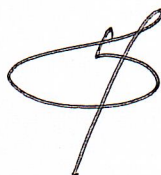
б) в пункте 8.12 раздела 8:

а) в абзаце третьем слово "факсом," исключить;

б) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

"- в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан."

Председатель комитета



К.И. Виноградов