



Правительство Хабаровского края

**УПРАВЛЕНИЕ  
ВЕТЕРИНАРИИ**

**ПРИКАЗ**

*11 марта 2025 № 25*

г. Хабаровск

О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в управление ветеринарии Правительства Хабаровского края, утвержденное приказом управления ветеринарии Правительства Хабаровского края от 6 апреля 2020 г. № 62

В целях совершенствования правового акта управления ветеринарии Правительства Хабаровского края

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в управление ветеринарии Правительства Хабаровского края, утвержденное приказом управления ветеринарии Правительства Хабаровского края от 6 апреля 2020 г. № 62, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) пункт 1.6 дополнить абзацем следующего содержания:

"Обращение, адресованное должностному лицу, полномочия которого прекращены, рассматривается должностным лицом, на которое возложено осуществление указанных полномочий.";

б) пункт 1.7 после слов "(далее – портал "Открытый регион")," дополнить словами "федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал)";

в) в пункте 1.11:

- в абзаце втором слова "uprvet@adm.khv.ru" заменить словами "uprvet@khv.gov.ru";

- дополнить абзацем следующего содержания:

"Адрес портала "Открытый регион" для приема обращений: [www.golos27.ru](http://www.golos27.ru).";

2) в разделе 2:

а) в пункте 2.2 слово "письму" заменить словом "обращению";

б) в абзаце первом пункта 2.3:

слова "у специалиста" заменить словами "в управлении";

слова "двух дней со дня составления акта" заменить словами "семи дней со дня регистрации обращения";

в) в пункте 2.6 слова "письменное обращение" в соответствующем падеже заменить словами "обращение в письменной форме" в соответствующем падеже;

г) абзац первый пункта 2.7 изложить в следующей редакции:

"Обращение, поступившее в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К обращению могут прилагаться документы и материалы в электронной форме.";

д) дополнить пунктом 2.8 следующего содержания:

"2.8. Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются при наличии изложения сути обращения в письменной форме или в форме электронного документа.";

3) в разделе 3:

а) в пункте 3.1 слово "Обращения" заменить словами "Письменные обращения";

б) в пункте 3.2:

- в абзаце третьем слова "т.п." заменить словами "Единый портал";

- абзац пятый дополнить предложением следующего содержания:

"На особый контроль ставятся обращения, в которых содержится просьба проинформировать о результатах их рассмотрения";

в) пункт 3.3 дополнить предложением следующего содержания:

"Определяется исполнитель в соответствии с компетенцией вопросов, содержащихся в обращениях.";

4) в разделе 4:

а) пункт 4.1 после слова "Зарегистрированные" дополнить словом "письменные";

б) в пункте 4.2.1 слова "в установленном порядке" исключить;

в) пункт 4.6 изложить в следующей редакции:

"Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию управления, в течение семи дней со дня регистрации направляются в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением в этот же срок гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в пункте 5.13 раздела 5 настоящего Положения.

Уведомление гражданину о переадресации письменного обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа или в личный кабинет на портале "Открытый регион", в случае, если обращение

было подано через портал "Открытый регион" и заявитель поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.";

5) в разделе 5:

а) в абзаце первом пункта 5.1 слово "Обращение" заменить словами "Письменное обращение";

б) абзац первый пункта 5.3 после слова "отметки" дополнить словами "(далее – ответственный исполнитель)";

в) в пункте 5.4 слово "безотлагательно" заменить словами "оперативно (в 10-дневный срок)";

г) пункт 5.12 после слова "получении" дополнить словом "письменного";

д) пункт 5.13 после слова "текст" дополнить словом "письменного";

е) в пункте 5.14:

- в абзаце первом после слов "если повторное его" дополнить словом "письменное";

- абзац третий изложить в следующей редакции:

"На обращения, поступившие после прекращения переписки и не содержащие новых доводов или обстоятельств, ответ по существу не дается, о чем уведомляется гражданин. Решение об оставлении обращения без ответа по существу на основании служебной записки ответственного исполнителя принимается начальником (заместителем начальника) управления, на контроле которого находится обращение.

Переписка возобновляется в случае, если обращение содержит новые доводы или обстоятельства.";

ж) пункт 5.20 после слова "текст" дополнить словом "письменного"

6) в разделе 6:

а) в абзаце первом пункта 6.4 слова "с предложением о доведении" заменить словами "ответ должен содержать указание о необходимости доведения";

б) абзац второй пункта 6.6:

после слов "размещаемые на портале "Открытый регион" дополнить словами "Едином портале";

после слов "личном кабинете на портале "Открытый регион" дополнить словами "или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.";

в) в пункте 6.9:

- в абзаце первом:

слово "двух" заменить словом "трех";

после слов "необходимости" добавить слова "служебную записку";

- в абзаце втором слова "В срок" заменить словами "В течение двух дней со дня поступления проекта ответа и при необходимости служебной записки, но";

г) в абзаце втором пункта 6.10:

- после слов "Открытый регион" добавить слова "Единый портал" в соответствующем падеже;

д) в абзаце первом пункта 6.12:

- после слов "сотрудник управления" добавить слова "не позднее следующего рабочего дня";

- после слов "почты, указанному в обращении" добавить слова "или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании";

7) в пункте 7.5 раздела 7 слово "специалист" заменить словами "ответственный исполнитель";

8) в разделе 8:

а) пункт 8.8 дополнить абзацем следующего содержания:

"Специалист управления уведомляет гражданина о начальнике (заместителе начальника) управления, который будет проводить прием, дате, времени и месте личного приема.";

б) в пункте 8.9:

- абзац первый после слов "электронной почты" дополнить словами "либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале";

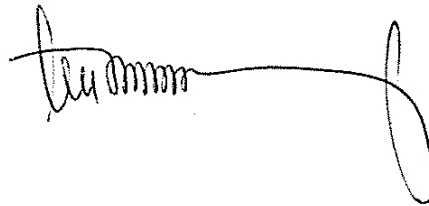
- абзац четвертый после слов "Открытый регион" дополнить словами "Единого портала";

в) абзац первый пункта 8.10 изложить в следующей редакции:

"Гражданин уведомляется о должностном лице управления, который будет проводить прием, дате, времени и месте личного приема в письменном виде. Уведомление направляется на почтовый адрес (если обращение подано в письменной форме), адрес электронной почты или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании (если обращение подано в электронной форме).";

г) абзац третий пункта 8.22 дополнить словами следующего содержания "и аудиозаписи";

Начальник управления



Н.А. Пылина