



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Хабаровского края
(Минсоцзащиты края)

ПРИКАЗ

31.01.2025 № 12-П
г. Хабаровск

Об утверждении Административного регламента министерства социальной защиты Хабаровского края по предоставлению государственной услуги по предоставлению единовременной денежной выплаты при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлением Правительства Хабаровского края от 17 августа 2023 г. № 374-пр "Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами Хабаровского края и о внесении изменений в постановление Правительства Хабаровского края от 23 июля 2020 г. № 300-пр "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) органами исполнительной власти Хабаровского края, Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Хабаровского края и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) органами исполнительной власти Хабаровского края и административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Хабаровского края"

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить прилагаемый Административный регламент министерства социальной защиты Хабаровского края по предоставлению государственной услуги по предоставлению единовременной денежной выплаты при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами

Министр

А.О. Дорофеев

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
социальной защиты
Хабаровского края
от 31.01.2025 № 12-17

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

министерства социальной защиты Хабаровского края по предоставлению
государственной услуги по назначению единовременной денежной выплаты
при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними
гражданами

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования Административного регламента

Административный регламент министерства социальной защиты Хабаровского края по предоставлению государственной услуги по назначению единовременной денежной выплаты при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами (далее – Административный регламент), определяет состав, сроки и последовательность выполнения административных процедур (действий) по назначению единовременной денежной выплаты при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами (далее – государственная услуга).

1.2. Круг заявителей

1.2.1. Заявителями являются:

Вариант 1. Назначение единовременной денежной выплаты

1.2.1.1. Физические лица, обратившиеся в министерство социальной защиты Хабаровского края (далее – министерство, край соответственно) с запросом о предоставлении государственной услуги, выраженным в письменной или электронной форме, в том числе посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" www.gosuslugi.ru (далее – Единый портал), государственной информационной системы Хабаровского края "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Хабаровского края" www.uslugi27.ru (далее – Портал), либо через краевое государственное казенное учреждение "Оператор систем электронного правительства Хабаровского края, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее – многофункциональный центр) с запросом о предоставлении государственной услуги, выраженным в письменной форме (далее – заявитель), либо их представители.

Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных

в результате предоставления государственной услуги документах

1.2.1.2. Физические лица, обратившиеся в министерство с запросом об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, выраженным в письменной форме (далее – заявитель), либо их представители.

Вариант 3. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

1.2.1.3. Физические лица, обратившиеся в министерство с запросом о выдаче дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, выраженным в письменной форме (далее – заявитель), либо их представители.

1.2.2. В круг заявителей на предоставление государственной услуги входят:

Вариант 1. Назначение единовременной денежной выплаты

1.2.2.1. Граждане Российской Федерации, проживающие на территории края и назначенные на основании акта об установлении опеки (попечительства), изданного в крае, в качестве опекуна (попечителя) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по истечении шести месяцев с даты установления опеки (попечительства).

В случае установления опеки (попечительства) над несовершеннолетним гражданином обоими супругами право на получение единовременной денежной выплаты при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами (далее – единовременная денежная выплата) имеет один из супругов.

Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

1.2.2.2. Граждане, получившие государственную услугу и желающие исправить в документе, выданном по результатам ее предоставления, допущенные ошибки и опечатки.

Вариант 3. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

1.2.2.3. Граждане, получившие государственную услугу и утратившие документ, выданный по результатам ее предоставления.

1.3. Требование предоставления заявителю государственной услуги в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим государственную услугу (далее – профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель.

1.3.1. Государственная услуга предоставляется в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, определяемым на основании приложения № 1 к Административному регламенту, исходя из установленных признаков заявителя, а также по результату

предоставления государственной услуги, за предоставлением которой обратился заявитель.

1.3.2. Признаки заявителя определяются путем профилирования, осуществляемого в соответствии с Административным регламентом.

1.4 Требования к порядку информирования о получении государственной услуги

1.4.1. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе на официальном сайте министерства, а также на Едином портале, на Портале.

1.4.1.1. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги:

- с использованием средств телефонной связи;
- посредством публикации в средствах массовой информации, размещения в информационно-коммуникационных сетях общего пользования, в том числе:

- на Едином портале;
- на Портале;
- посредством размещения на информационных стендах, расположенных в органе, предоставляющем государственную услугу

1.4.1.2. Информацию по вопросам предоставления государственной услуги можно получить:

- самостоятельно путем ознакомления с информацией, размещенной на Едином портале, на Портале, на информационном стенде, расположенном в органе, предоставляющем государственную услугу;

- самостоятельно путем ознакомления с публикацией в средствах массовой информации, информацией, размещенной в информационно-коммуникационных сетях общего пользования, в том числе на Едином портале, на Портале;

- через индивидуальное консультирование при обращении лично к должностному лицу органа, предоставляющего государственную услугу, по телефону, посредством почтовой связи, направления обращения на адрес электронной почты уполномоченного органа.

Заявитель имеет право на выбор способа получения информации.

1.4.1.3. Основными требованиями к информированию о порядке предоставления государственной услуги являются: удобство и доступность получения информации, достоверность и полнота информации, четкость в ее изложении, оперативность предоставления информации.

1.4.1.4. Индивидуальное информирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется должностными лицами министерства.

1.4.1.5. Информирование осуществляется в том числе по следующим вопросам:

- о структурных подразделениях министерства, уполномоченных на прием заявлений о предоставлении государственной услуги, включая информацию об адресах, номерах телефонов и графиках работы;

- о филиалах многофункционального центра, в которых организуется предоставление государственной услуги, включая информацию об адресах, номерах телефонов и графиках работы;

- о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- о порядке заполнения и подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

- об источнике получения сведений, необходимых для предоставления государственной услуги;

- о порядке принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;

- о перечне оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

- о сроках предоставления государственной услуги;

- о ходе предоставления государственной услуги;

- о порядке обжалования действий (бездействия), принимаемого решения при предоставлении государственной услуги.

1.4.1.6. При ответах на телефонные звонки и устные обращения заявителей должностное лицо министерства, ответственное за предоставление государственной услуги, подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся заявителей по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве (последнее – при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок. Информирование о государственной услуге должно проводиться с использованием официально-делового стиля речи.

Время информирования по вопросам предоставления государственной услуги составляет не более 15 минут.

1.4.2. Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги и в многофункциональном центре.

1.4.2.1. Справочная информация об адресах и графике работы министерства, его территориальных структурных подразделениях, организующих предоставление государственной услуги, справочные телефоны территориальных структурных подразделений министерства, осуществляющих предоставление государственной услуги, в том числе номер телефона, адрес официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи министерства, в сети "Интернет" (далее – справочная информация), размещена

на официальном сайте министерства, в региональной государственной информационной системе "Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Хабаровского края" (далее – региональный реестр), федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – федеральный реестр), на Едином портале, на Портале.

Должностное лицо министерства, ответственное за предоставление государственной услуги, не позднее пяти рабочих дней со дня официального опубликования Административного регламента обеспечивает размещение на официальном сайте министерства в форме электронного документа:

- Административного регламента;
- краткой информации о предоставлении государственной услуги;
- справочной информации;
- перечня нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов).

Специалист министерства, ответственный за предоставление государственной услуги, размещает на информационных стендах министерства на бумажном носителе информацию о порядке предоставления государственной услуги, о порядке обжалования действий (бездействия), решений, принятых в ходе предоставления государственной услуги, в течение пяти рабочих дней со дня опубликования Административного регламента.

Для обеспечения удобства и доступности информации, размещаемой на информационных стендах министерства, стенды располагаются на уровне глаз стоящего человека, при изготовлении информационных материалов для стендов используется шрифт Times New Roman размером не менее 14.

1.4.2.2. В случае внесения изменений в Административный регламент размещенная информация обновляется специалистом министерства, ответственным за предоставление государственной услуги, в течение пяти рабочих дней со дня вступления их в силу.

В случае внесения изменений в справочную информацию должностное лицо министерства, ответственное за предоставление государственной услуги, обеспечивает актуализацию справочной информации в течение пяти рабочих дней со дня утверждения (принятия) данных изменений.

В случае изменений в перечне нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, должностное лицо министерства, ответственное за предоставление государственной услуги, обеспечивает актуализацию информации на официальном сайте министерства, региональном реестре, Едином портале и Портале в течение пяти рабочих дней со дня вступления изменений в силу.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Назначение единовременной денежной выплаты.

2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

2.2.1. Полное наименование органа, предоставляющего государственную услугу

Предоставление государственной услуги осуществляется министерством социальной защиты края.

2.2.2. Возможность (невозможность) принятия многофункциональным центром решения об отказе в приеме запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги (в случае если запрос о предоставлении государственной услуги может быть подан в многофункциональный центр)

Возможность принятия многофункциональным центром решения об отказе в приеме запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствует.

2.3. Результат предоставления государственной услуги

Вариант 1. Назначение единовременной денежной выплаты

2.3.1. Наименование результата (результатов) предоставления государственной услуги:

- назначение единовременной денежной выплаты;
- отказ в назначении единовременной денежной выплаты.

Результат предоставления государственной услуги фиксируется в автоматизированной информационной системе "Электронный социальный регистр населения Хабаровского края" (далее – АИС ЭСРН), государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" (далее – ЕЦП).

2.3.2. Наименование документа, содержащего решение о предоставлении государственной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат государственной услуги (при наличии)

Распоряжение о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты издается министерством.

Распоряжение министерства о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты подписывается руководителем территориального структурного подразделения опеки и попечительства несовершеннолетних управления опеки и попечительства министерства (далее – территориальное подразделение министерства), в электронном виде усиленной квалифицированной электронной подписью в АИС ЭСРН.

2.3.3. Способ получения результата предоставления государственной услуги

Копия распоряжения министерства о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты направляется заявителю в день издания соответствующего распоряжения:

- посредством Единого портала или Портала (в случае подачи заявления и документов в электронном виде);
- посредством почтовой связи (в случае подачи заявления и документов посредством почтовой связи, либо лично в министерство или через

многофункциональный центр).

По желанию заявителя копия распоряжения министерства о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты может быть направлена иным не противоречащим законодательству Российской Федерации способом.

Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

2.3.4. Наименование результата (результатов) предоставления государственной услуги:

- исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах;
- отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

Результат рассмотрения заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах (далее – заявление об исправлении ошибок) в информационной системе не фиксируется.

2.3.5. Наименование документа, содержащего решение о предоставлении государственной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат государственной услуги

Документ, выданный в результате предоставления государственной услуги, с устраненными опечатками и ошибками или уведомление об отказе в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах выносятся министерством.

Документ, выданный в результате предоставления государственной услуги, с устраненными опечатками и ошибками или уведомление об отказе в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах подписываются руководителем территориального подразделения министерства.

2.3.6. Способ получения результата предоставления государственной услуги

Документ, выданный в результате предоставления государственной услуги, с устраненными опечатками и ошибками или уведомление об отказе в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах направляются заявителю специалистом министерства посредством заказного почтового отправления в форме документа на бумажном носителе по адресу, указанному в заявлении, в день рассмотрения необходимости внесения изменений в документ, являющийся результатом предоставления государственной услуги.

По желанию заявителя указанные в настоящем подпункте документ или уведомление могут быть направлены иным не противоречащим законодательству Российской Федерации способом.

Вариант 3. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

2.3.7. Наименование результата (результатов) предоставления государственной услуги:

- выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги.

Результат рассмотрения заявления о выдаче дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги (далее – заявление о выдаче дубликата), в информационной системе не фиксируется.

2.3.8. Наименование документа, содержащего решение о предоставлении государственной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат государственной услуги

Дубликат документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, изготавливается министерством.

2.3.9. Способ получения результата предоставления государственной услуги

Дубликат документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, направляется заявителю специалистом министерства посредством заказного почтового отправления в форме документа на бумажном носителе по адресу, указанному в заявлении, в день изготовления дубликата документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги.

По желанию заявителя дубликат документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, может быть направлен иным не противоречащим законодательству Российской Федерации способом.

2.4. Срок предоставления государственной услуги

Вариант 1. Назначение единовременной денежной выплаты

2.4.1. Максимальный срок предоставления государственной услуги, который исчисляется со дня регистрации запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги:

1) в органе, предоставляющем государственную услугу, в том числе в случае, если запрос и документы и (или) информация, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы заявителем посредством почтового отправления в орган, предоставляющий государственную услугу

Максимальный срок предоставления государственной услуги составляет 10 рабочих дней со дня получения заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги:

Распоряжение о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты издается министерством не позднее 2-го рабочего дня со дня получения всех необходимых для принятия соответствующего распоряжения документов (копий документов, сведений), в том числе запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

В день установления факта наличия в заявлении недостоверной и (или)

неполной информации, либо представления документов, указанных в подпункте 2.6.1.1 подпункта 2.6.1 пункта 2.6 раздела 2 Административного регламента, не в полном объеме, министерство осуществляет направление заявителю уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов в течение пяти рабочих дней со дня получения заявителем указанного уведомления.

Решение о приостановлении срока предоставления государственной услуги принимается министерством в день направления заявителю уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов.

Срок предоставления государственной услуги возобновляется в день поступления в министерство документов (копий документов, сведений) и (или) доработанного заявления или по истечении пяти рабочих дней со дня получения заявителем уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов.

Копия распоряжения министерства о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты направляется заявителю в день издания соответствующего распоряжения;

2) в Портале и Едином портале

Максимальный срок предоставления государственной услуги составляет 10 рабочих дней со дня получения заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги:

Распоряжение о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты издается министерством не позднее 2-го рабочего дня со дня получения всех необходимых для принятия соответствующего распоряжения документов (копий документов, сведений), в том числе запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

В день установления факта наличия в заявлении недостоверной и (или) неполной информации, либо представления документов, указанных в подпункте 2.6.1.1 подпункта 2.6.1 пункта 2.6 раздела 2 Административного регламента, не в полном объеме, министерство осуществляет направление заявителю уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов в течение пяти рабочих дней со дня получения заявителем указанного уведомления.

Решение о приостановлении срока предоставления государственной услуги принимается министерством в день направления заявителю уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов.

Срок предоставления государственной услуги возобновляется в день поступления в министерство документов (копий документов, сведений) и (или) доработанного заявления или по истечении пяти рабочих дней со дня получения заявителем уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов.

Копия распоряжения министерства о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты направляется заявителю в день издания соответствующего распоряжения;

3) в многофункциональном центре (в случае если запрос и документы и (или) информация, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы заявителем в многофункциональный центр)

Максимальный срок предоставления государственной услуги составляет 10 рабочих дней со дня получения заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги:

Распоряжение о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты издается министерством не позднее 2-го рабочего дня со дня получения всех необходимых для принятия соответствующего распоряжения документов (копий документов, сведений), в том числе запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

В день установления факта наличия в заявлении недостоверной и (или) неполной информации, либо представления документов, указанных в подпункте 2.6.1.1 подпункта 2.6.1 пункта 2.6 раздела 2 Административного регламента, не в полном объеме, министерство осуществляет направление заявителю уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов в течение пяти рабочих дней со дня получения заявителем указанного уведомления.

Решение о приостановлении срока предоставления государственной услуги принимается министерством в день направления заявителю уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов.

Срок предоставления государственной услуги возобновляется в день поступления в министерство документов (копий документов, сведений) и (или) доработанного заявления или по истечении пяти рабочих дней со дня получения заявителем уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов.

Копия распоряжения министерства о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты направляется заявителю в день издания соответствующего распоряжения.

Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

2.4.2. Максимальный срок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, который исчисляется со дня регистрации министерством запроса и документов и (или) информации, необходимых для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

Максимальный срок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги

документах в органе, предоставляющем государственную услугу, в том числе в случае, если запрос и документы и (или) информация, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы заявителем посредством почтового отправления в орган, предоставляющий государственную услугу, составляет два рабочих дня со дня получения заявления об исправлении ошибок:

Министерство не позднее 2-го рабочего дня со дня получения заявления об исправлении ошибок рассматривает необходимость внесения соответствующих изменений в документ, являющийся результатом предоставления государственной услуги.

Документ, выданный в результате предоставления государственной услуги, с устраненными опечатками и ошибками или уведомление об отказе в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах направляются заявителю в день рассмотрения необходимости внесения изменений в документ, являющийся результатом предоставления государственной услуги.

Вариант 3. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

2.4.3. Максимальный срок выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, который исчисляется со дня регистрации запроса и документов и (или) информации, необходимых для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

Максимальный срок выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, в органе, предоставляющем государственную услугу, в том числе в случае, если запрос и документы и (или) информация, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы заявителем посредством почтового отправления в орган, предоставляющий государственную услугу, составляет два рабочих дня со дня получения заявления о выдаче дубликата:

Дубликат документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги, изготавливается не позднее 2-го рабочего дня со дня получения заявления о выдаче дубликата;

Дубликат документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги, направляется заявителю в день изготовления дубликата документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги.

2.5. Правовые основания для предоставления государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственную услугу, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников размещены на официальном сайте

министерства, в региональном реестре, федеральном реестре, на Портале, Едином портале.

2.6 Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

2.6.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно.

Вариант 1. Назначение единовременной денежной выплаты

2.6.1.1. Для назначения единовременной денежной выплаты заявитель подает заявление по форме согласно приложению № 2 к Административному регламенту (далее – заявление).

Одновременно с заявлением, заявителем представляются следующие документы (сведения):

1) копия документа, удостоверяющего личность заявителя (представляется при обращении с заявлением посредством почтовой связи);

2) копия документа, удостоверяющего личность представителя (представляется при обращении с заявлением посредством почтовой связи), и документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя – в случае, если обращается представитель заявителя;

3) копия решения суда об установлении факта проживания заявителя на территории края (в случае отсутствия регистрации по месту жительства);

4) согласие на обработку персональных данных по форме, утвержденной министерством (форма согласия на обработку персональных данных размещена на официальном сайте министерства www.mszn.khabkrai.ru).

При личном обращении в министерство непосредственно документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя), представляется в порядке, предусмотренном подпунктом 3.3.2.2 подпункта 3.3.2 пункта 3.3 раздела 3 Административного регламента.

При обращении в министерство через многофункциональный центр документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя), представляется в порядке, предусмотренном подпунктом 3.4.1 пункта 3.4 раздела 3 Административного регламента.

В случае обращения в министерство через Единый портал, Портал предоставление документа, удостоверяющего личность заявителя (представителя заявителя), не требуется.

Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

2.6.1.2. Для исправления допущенных опечаток и ошибок заявитель подает в произвольной форме заявление об исправлении ошибок, в котором содержится их описание.

Одновременно с заявлением об исправлении ошибок заявителем представляются следующие документы (сведения):

1) копия документа, удостоверяющего личность заявителя. (представляется при обращении с заявлением посредством почтовой связи);

2) копия документа, удостоверяющего личность представителя (представляется при обращении с заявлением посредством почтовой связи), и документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя – в случае, если обращается представитель заявителя.

При личном обращении в министерство непосредственно документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя), представляется в порядке, предусмотренном подпунктом 3.3.10.2 подпункта 3.3.10 пункта 3.3 раздела 3 Административного регламента.

Вариант 3. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

2.6.1.3. Для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, заявитель подает в произвольной форме заявление о выдаче дубликата, в котором содержится указание на причину обращения за выдачей дубликата.

Одновременно с заявлением о выдаче дубликата заявителем представляются следующие документы (сведения):

1) копия документа, удостоверяющего личность заявителя. (представляется при обращении с заявлением посредством почтовой связи);

2) копия документа, удостоверяющего личность представителя (представляется при обращении с заявлением посредством почтовой связи), и документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя – в случае, если обращается представитель заявителя.

При личном обращении в министерство непосредственно документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя), представляется в порядке, предусмотренном подпунктом 3.3.14.2 подпункта 3.3.14 пункта 3.3 раздела 3 Административного регламента.

2.6.2. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия

Вариант 1. Назначение единовременной денежной выплаты

2.6.2.1. Для назначения единовременной денежной выплаты заявитель вправе по собственной инициативе представить сведения о регистрации по месту жительства.

2.6.2.2. Непредставление заявителем документов (сведений), указанных в подпункте 2.6.2.1 настоящего подпункта, не является основанием для отказа ему в предоставлении государственной услуги.

Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

2.6.2.3. Документы, которые заявитель вправе представить

по собственной инициативе

Документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, отсутствуют.

Вариант 3. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

2.6.2.4. Документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе

Документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, отсутствуют.

2.6.3. Требования к документам, необходимым для предоставления государственной услуги, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством края

Документы, представляемые для получения государственной услуги, должны соответствовать следующим требованиям:

- иметь подписи уполномоченных должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, выдавших документы или удостоверивших подлинность копий документов, печати органов государственной власти, органов местного самоуправления, печати организаций, выдавших документы (при наличии);
- тексты документов должны поддаваться прочтению;
- тексты документов не должны иметь подчисток, приписок, зачеркнутых слов и не оговоренных в них исправлений, а также повреждений, наличие которых не позволяет прочесть или однозначно истолковать указанные в них сведения.

2.6.4. Способы подачи запроса о предоставлении государственной услуги

Вариант 1. Назначение единовременной денежной выплаты

2.6.4.1. Заявление и документы, предусмотренные подпунктом 2.6.1.1 подпункта 2.6.1 настоящего пункта, подаются в министерство лично заявителем или через представителя:

1) на бумажном носителе:

- при непосредственном обращении. При обращении заявитель (его представитель) предъявляет документ, удостоверяющий личность;
- через многофункциональный центр. При обращении заявитель (его представитель) предъявляет документ, удостоверяющий личность;
- посредством почтовой связи на бумажном носителе способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В случае использования почтовой связи с заявлением направляются копии документов, заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке, оригиналы документов не направляются;

2) в электронном виде с использованием Единого портала и Портала.

Подача заявления посредством Единого портала или Портала осуществляется с использованием простой электронной подписи, ключ которой получен при личной явке в соответствии с Правилами

использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 г. № 33 "Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг", или усиленной неквалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, или усиленной квалифицированной электронной подписи.

При подаче заявления посредством Единого портала и Портала обеспечивается автоматическое его заполнение сведениями, содержащимися в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", а также в интегрированных с Единым порталом и Порталом витринах данных органов и (или) организаций.

2.6.4.2. Заявление и документы, предусмотренные подпунктом 2.6.1.1 подпункта 2.6.1 настоящего пункта, подаются в территориальное подразделение министерства по месту жительства заявителя.

Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

2.6.4.3. Заявление об исправлении ошибок и документы, предусмотренные подпунктом 2.6.1.2 подпункта 2.6.1 настоящего пункта, подаются в министерство заявителем лично или через представителя на бумажном носителе:

- при непосредственном обращении. При обращении заявитель (его представитель) предъявляет документ, удостоверяющий личность;

- посредством почтовой связи на бумажном носителе способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В случае использования почтовой связи с заявлением направляются копии документов, заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке, оригиналы документов не направляются.

Заявление об исправлении ошибок и документы, предусмотренные подпунктом 2.6.1.2 подпункта 2.6.1 настоящего пункта, подаются в территориальное подразделение министерства, руководитель которого подписал распоряжение о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты.

Вариант 3. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

2.6.4.4. Заявление о выдаче дубликата и документы, предусмотренные подпунктом 2.6.1.3 подпункта 2.6.1 настоящего пункта, подаются

в министерство заявителем лично или через представителя на бумажном носителе:

- при непосредственном обращении. При обращении заявитель (его представитель) предъявляет документ, удостоверяющий личность;

- посредством почтовой связи на бумажном носителе способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В случае использования почтовой связи с заявлением направляются копии документов, заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке, оригиналы документов не направляются.

Заявление о выдаче дубликата и документы, предусмотренные подпунктом 2.6.1.3 подпункта 2.6.1 настоящего пункта, подаются в территориальное подразделение министерства, руководитель которого подписал распоряжение о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Вариант 1. Назначение единовременной денежной выплаты

2.7.1. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

2.7.2. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, является непредставление заявителем документа, удостоверяющего личность, либо непредставление представителем заявителя документа, удостоверяющего личность и (или) документа, подтверждающего полномочия (в случае, если обращается представитель заявителя).

Отказ в приеме документов не препятствует повторному обращению заявителя.

Вариант 3. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

2.7.3. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, является непредставление заявителем документа, удостоверяющего личность, либо непредставление представителем заявителя документа, удостоверяющего личность и (или) документа, подтверждающего полномочия (в случае, если обращается представитель заявителя).

Отказ в приеме документов не препятствует повторному обращению заявителя.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги

Вариант 1. Назначение единовременной денежной выплаты

2.8.1. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления государственной услуги предусмотрена законодательством Российской Федерации и края

Основанием для приостановления срока предоставления государственной услуги является направление заявителю уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов.

2.8.2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

Основаниями для отказа в назначении единовременной денежной выплаты являются:

1) несоответствие заявителя требованиям, указанным в пункте 3 Порядка назначения и выплаты единовременной денежной выплаты при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами, утвержденного постановлением Правительства Хабаровского края от 25 июня 2024 г. № 241-пр;

2) непредставление одного или нескольких документов, указанных в подпункте 2.6.1.1 подпункта 2.6.1 пункта 2.6 настоящего раздела, и (или) доработанного заявления в сроки, установленные подпунктом 3.3.5.3 подпункта 3.3.5 пункта 3.3. раздела 3 Административного регламента;

3) отсутствие права на назначение единовременной денежной выплаты в связи с тем, что данным правом воспользовался другой супруг.

Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

2.8.3. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления государственной услуги предусмотрена законодательством Российской Федерации

Оснований для приостановления предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации, законодательством края не предусмотрено.

2.8.4. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

Основанием для отказа в удовлетворении заявления об исправлении ошибок является отсутствие опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуги документе.

Вариант 3. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

2.8.5. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

Оснований для приостановления предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации, законодательством края

не предусмотрено.

2.8.6. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

Основания для отказа в выдаче дубликата документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги, отсутствуют.

2.9. Запрещается требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами края, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в министерство по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной

услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица министерства, государственного служащего министерства, работника многофункционального центра, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

5) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.10. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания

Государственная услуга предоставляется бесплатно.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата ее предоставления составляет не более 15 минут.

При подаче заявления и документов посредством почтовой связи или с использованием Единого портала либо Портала необходимость ожидания в очереди исключается.

2.12. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги, в том числе поступившего посредством почтовой связи или с использованием Портала либо Единого портала, осуществляется специалистом министерства, ответственным за прием и регистрацию документов, не позднее одного рабочего дня со дня поступления заявления о предоставлении государственной услуги в министерство.

В случае подачи заявления о предоставлении государственной услуги через многофункциональный центр датой регистрации заявления о предоставлении государственной услуги является дата его приема многофункциональным центром.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга

Требования, которым должны соответствовать помещения, в которых предоставляется государственная услуга, в том числе зал ожидания, места для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационные стенды с образцами их заполнения и перечнем документов и (или) информации, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, а также требования к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов размещены на официальном сайте министерства, на Едином портале и (или) Портале.

2.14. Показатели качества и доступности государственной услуги

2.14.1. Перечень показателей качества и доступности государственной услуги, в том числе сведения о доступности электронных форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги, возможности подачи заявления о предоставлении государственной услуги и документов в электронной форме, своевременности предоставления государственной услуги (отсутствии нарушений сроков предоставления государственной услуги), предоставлении государственной услуги в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, удобстве информирования заявителя о ходе предоставления государственной услуги, а также получения результата предоставления государственной услуги, размещаются на официальном сайте министерства, а также на Едином портале и (или) Портале.

2.15. Иные требования к предоставлению государственной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

2.15.1. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрены.

2.15.2. Перечень информационных систем, используемых для предоставления государственной услуги

Для предоставления государственной услуги используются Единый портал, Портал, ЕЦП, АИС ЭСРН.

2.15.3. Предоставление государственной услуги в многофункциональном центре осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по принципу "одного окна" после однократного

обращения заявителя (его представителя) с соответствующим запросом, а взаимодействие многофункционального центра с министерством осуществляется без участия заявителя в соответствии с соглашением о взаимодействии. Особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах предусмотрены пунктом 3.4 раздела 3 Административного регламента.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

3.1. Перечень вариантов предоставления государственной услуги

Вариант 1. Назначение единовременной денежной выплаты

Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

Вариант 3. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги.

3.2. Профилирование заявителя

3.2.1. Вариант предоставления государственной услуги определяется на основании результата государственной услуги, за предоставлением которой обратился заявитель, путем его анкетирования (опроса), либо анкетирования (опроса) представителя заявителя (в случае обращения представителя заявителя с заявлением). Анкетирование заявителя (его представителя) осуществляется посредством Единого портала или Портала либо в министерстве или многофункциональном центре при приеме у заявителя (его представителя) заявления и документов, и включает в себя вопросы, позволяющие выявить перечень признаков заявителя, установленных в приложении № 1 к Административному регламенту.

3.2.2. По результатам получения ответов от заявителя (его представителя) на вопросы анкетирования определяется полный перечень комбинаций значений признаков в соответствии с Административным регламентом, каждая из которых соответствует одному варианту.

3.2.3. Установленный по результатам профилирования вариант доводится до заявителя в форме, исключающей неоднозначное понимание.

3.3. Исчерпывающий перечень административных процедур

Вариант 1. Назначение единовременной денежной выплаты

3.3.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги;
- межведомственное информационное взаимодействие;
- запрос сведений, содержащихся в ЕЦП;
- получение дополнительных сведений от заявителя;
- приостановление предоставления государственной услуги;

- принятие решения о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты;
- предоставление результата государственной услуги.

3.3.2. Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги

3.3.2.1. Состав запроса и перечень документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, а также способы подачи таких запроса и документов и (или) информации

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя или его представителя в министерство с заявлением и документами, предусмотренными подпунктом 2.6.1.1 подпункта 2.6.1 пункта 2.6 раздела 2 Административного регламента:

- при непосредственном обращении;
- через многофункциональный центр;
- в электронном виде с использованием Единого портала и Портала;
- посредством почтовой связи на бумажном носителе способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

3.3.2.2. Способы установления личности заявителя (представителя заявителя) для каждого способа подачи запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги:

- при личном обращении в министерство и обращении в многофункциональный центр: специалист ответственный за прием заявления и документов, устанавливает личность заявителя (его представителя) на основании документов, удостоверяющих личность, оценивает правильность оформления заявления, сверяет данные представленных документов (подлинников либо копий, заверенных в соответствии с законодательством Российской Федерации), с данными, указанными в заявлении, проверяет комплектность документов, правильность их оформления и содержания;

- при поступлении заявления и документов в электронном виде с использованием Единого портала или Портала: сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя (его представителя) формируются при подтверждении учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации из состава соответствующих данных указанной учетной записи и могут быть проверены путем направления запроса с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- при поступлении заявления и документов посредством почтовой связи, заявление должно быть заверено в установленном законом порядке.

3.3.2.3. Основания для принятия решения об отказе в приеме запроса и документов и (или) информации

Основания для принятия решения об отказе в приеме запроса и документов и (или) информации отсутствуют.

3.3.2.4. Исполнительные органы края, участвующие в приеме запроса

о предоставлении государственной услуги, в том числе сведения о возможности подачи запроса в подведомственные вышеуказанным органам учреждения или многофункциональный центр (при наличии такой возможности)

Исполнительные органы края в приеме запроса о предоставлении государственной услуги не участвуют.

Возможность подачи запроса в многофункциональный центр предусмотрена.

3.3.2.5. Возможность (невозможность) приема органом, предоставляющим государственную услугу, или многофункциональным центром запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц)

Возможность приема органом, предоставляющим государственную услугу, или многофункциональным центром запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц) либо независимо от его места нахождения (для юридических лиц), не предусмотрена.

Заявитель может обратиться с запросом о предоставлении государственной услуги в любой филиал многофункционального центра, расположенный на территории края.

3.3.2.6. Срок регистрации запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, в органе, предоставляющем государственную услугу, или в многофункциональном центре

Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги, в том числе поступившего с использованием Портала либо Единого портала, осуществляется специалистом министерства, ответственным за прием и регистрацию документов, не позднее одного рабочего дня со дня поступления заявления о предоставлении государственной услуги в министерство.

3.3.2.7. Специалист министерства, ответственный за предоставление государственной услуги, в течение одного рабочего дня с момента поступления заявления и документов приобщает их в личное дело несовершеннолетнего гражданина, над которым установлена опека (попечительство).

3.3.2.8. Результатом административной процедуры являются прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.3.3. Межведомственное информационное взаимодействие

3.3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является прием и регистрация министерством заявления и документов.

3.3.3.2. Осуществление межведомственного информационного взаимодействия посредством федеральной государственной информационной системы "Единая система межведомственного электронного взаимодействия" и (или) системы межведомственного электронного взаимодействия Хабаровского края (далее – система межведомственного электронного взаимодействия)

3.3.3.2.1. Наименование органа (организации), в который (которую) направляется информационный запрос (при наличии)

Министерство внутренних дел Российской Федерации:

Информационный запрос:

- "Сведения о регистрации по месту жительства гражданина Российской Федерации".

3.3.3.2.2. Наименование используемого вида сведений

При осуществлении межведомственного информационного взаимодействия используется сервис, витрина данных.

3.3.3.2.3. Срок направления информационного запроса с момента регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

Направление министерством межведомственного запроса на получение необходимых для предоставления государственной услуги документов и сведений осуществляется в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления в министерстве и (или) в день получения от органов и (или) организаций, в распоряжении которых имеются документы и сведения, необходимые для предоставления государственной услуги, сведений, в отношении которых направлялся межведомственный запрос (в случае если направление министерством межведомственного запроса невозможно без наличия в его распоряжении соответствующих документов и сведений).

Формирование министерством запроса и получение документов и сведений, необходимых для принятия решения о предоставлении государственной услуги в электронном виде с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия, обеспечиваются в автоматизированном порядке.

3.3.3.2.4. Срок получения ответа на информационный запрос

Срок предоставления органами и (или) организациями документов и сведений (если они имеются в их распоряжении), необходимых для предоставления государственной услуги, в рамках ответа на межведомственный электронный запрос (с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия) не должен превышать 48 часов с момента направления соответствующего запроса министерством.

3.3.3.3. Осуществление межведомственного информационного взаимодействия без использования федеральной государственной информационной системы "Единая система межведомственного электронного взаимодействия" и (или) системы межведомственного

электронного взаимодействия Хабаровского края

3.3.3.3.1. Межведомственное информационное взаимодействие без использования системы межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в случае, если у министерства отсутствует техническая возможность обеспечить доступ к системе межведомственного электронного взаимодействия.

Органов (организаций), у которых отсутствует система межведомственного электронного взаимодействия и в которые направляются информационные запросы, не имеется.

3.3.3.3.2. Наименование органа (организации), в который (которую) направляется информационный запрос (при наличии)

Информационный запрос, а также орган (организация), в который направляется информационный запрос, указан в подпункте 3.3.3.2.1 подпункта 3.3.3.2 настоящего подпункта.

3.3.3.3.3. Срок направления информационного запроса с момента регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

Направление министерством межведомственного запроса на получение необходимых для предоставления государственной услуги документов и сведений осуществляется в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления в министерстве и (или) в день получения от органов и (или) организаций, в распоряжении которых имеются документы и сведения, необходимые для предоставления государственной услуги, сведений, в отношении которых направлялся межведомственный запрос (в случае если направление министерством межведомственного запроса невозможно без наличия в его распоряжении соответствующих документов и сведений).

Информационный запрос направляется на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

3.3.3.3.4. Срок получения ответа на информационный запрос

Срок предоставления органами и (или) организациями документов и сведений (если они имеются в их распоряжении), необходимых для предоставления государственной услуги, в рамках ответа на межведомственные запросы не должен превышать пяти рабочих дней со дня получения такого межведомственного запроса.

3.3.3.4. Документы (сведения), полученные специалистом министерства, ответственным за предоставление государственной услуги, в результате межведомственного информационного взаимодействия, в течение одного рабочего дня с момента их поступления приобщаются в личное дело несовершеннолетнего гражданина, над которым установлена опека (попечительство).

3.3.3.5. Сведения об установлении над несовершеннолетним гражданином опеки (попечительства), сведения о наличии (отсутствии) у несовершеннолетнего гражданина, над которым установлена опека (попечительство), инвалидности находятся в распоряжении министерства, не

запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

3.3.3.6. Результатом административной процедуры является получение в результате межведомственного информационного взаимодействия документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, не представленных заявителем по собственной инициативе.

3.3.4. Запрос сведений, содержащихся в ЕЦП

3.3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является прием и регистрация министерством заявления и документов.

3.3.4.2. Основание для запроса сведений, содержащихся в ЕЦП, срок его направления

Основанием для запроса сведений, содержащихся в ЕЦП, является прием и регистрация министерством заявления и документов.

Запрос сведений, содержащихся в ЕЦП, осуществляется специалистом министерства, ответственным за предоставление государственной услуги, в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления.

3.3.4.3. Направляемые в запросе сведения, запрашиваемые в запросе сведения с указанием их цели использования

Направляемые в запросе сведения: фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), дата рождения заявителя.

Запрашиваемые сведения: "Сведения о фактах назначения заявителю мер социальной поддержки" – необходимы для принятия решения о предоставлении (или отказе в предоставлении) государственной услуги.

3.3.4.4. Срок получения сведений, содержащихся в ЕЦП

Получение специалистом министерства, ответственным за предоставление государственной услуги, сведений, указанных в подпункте 3.3.4.3 настоящего подпункта, осуществляется в режиме реального времени, в день направления запроса сведений, содержащихся в ЕЦП.

3.3.4.5. Результатом административной процедуры является получение в результате запроса сведений, содержащихся в ЕЦП, документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги.

3.3.5. Получение дополнительных сведений от заявителя

3.3.5.1. Основанием для начала административной процедуры является установление министерством факта наличия в заявлении недостоверной и (или) неполной информации, либо представления заявителем документов, указанных в подпункте 2.6.1.1 подпункта 2.6.1 пункта 2.6 раздела 2 Административного регламента, не в полном объеме.

3.3.5.2. Основания для получения от заявителя дополнительных документов и (или) информации в процессе предоставления государственной услуги

Основанием для начала административной процедуры является установление министерством факта наличия в заявлении недостоверной и (или) неполной информации, либо представления заявителем документов,

указанных в подпункте 2.6.1.1 подпункта 2.6.1 пункта 2.6 раздела 2 Административного регламента, не в полном объеме.

3.3.5.3. Срок, необходимый для получения таких документов и (или) информации.

Министерство в день установления факта наличия в заявлении недостоверной и (или) неполной информации осуществляет направление заявителю уведомления о необходимости доработки заявления в течение пяти рабочих дней со дня получения заявителем указанного уведомления.

В случае представления заявителем документов, указанных в подпункте 2.6.1.1 подпункта 2.6.1 пункта 2.6 раздела 2 Административного регламента, не в полном объеме, министерство в день регистрации заявления и документов, указанных в подпункте 2.6.1.1 подпункта 2.6.1 пункта 2.6 раздела 2 Административного регламента, направляет заявителю уведомление о необходимости представления недостающих документов в течение пяти рабочих дней со дня получения указанного уведомления.

Уведомления, указанные в настоящем подпункте, министерство направляет заявителю в форме электронного документа с использованием Единого портала или Портала либо по адресу, указанному в заявлении. По желанию заявителя указанные уведомления могут быть направлены иным способом, не противоречащим законодательству.

3.3.5.4. Указание на необходимость (отсутствие необходимости) для приостановления предоставления государственной услуги при необходимости получения от заявителя дополнительных сведений.

Срок оказания государственной услуги приостанавливается.

3.3.5.5. Результатом административной процедуры является получение от заявителя дополнительных документов и (или) информации.

3.3.6. Приостановление предоставления государственной услуги

3.3.6.1. Основанием для начала административной процедуры является направление министерством заявителю уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов.

3.3.6.2. Перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги

Срок предоставления государственной услуги приостанавливается в случае направления заявителю уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов.

3.3.6.3. Состав и содержание осуществляемых при приостановлении предоставления государственной услуги административных действий

Решение о приостановлении срока предоставления государственной услуги принимается министерством в день направления заявителю уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов.

3.3.6.4. Перечень оснований для возобновления предоставления государственной услуги

Срок предоставления государственной услуги возобновляется в день поступления в министерство документов (копий документов, сведений) и (или) доработанного заявления или по истечении пяти рабочих дней со дня получения заявителем уведомления о необходимости доработки заявления и (или) о необходимости представления недостающих документов.

3.3.6.5. Срок приостановления предоставления государственной услуги

Срок предоставления государственной услуги может быть приостановлен до момента представления заявителем доработанного заявления, полного комплекта документов (копий документов, сведений), необходимых для принятия решения о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты, но не более чем на пять рабочих дней.

3.3.6.6. Результатом административной процедуры является приостановление предоставления государственной услуги.

3.3.7. Принятие решения о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты

3.3.7.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в министерство заявления и документов (сведений), в том числе запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

3.3.7.2. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги

Основания отказа в назначении единовременной выплаты предусмотрены подпунктом 2.8.2 пункта 2.8 раздела 2 Административного регламента.

Распоряжение министерства о назначении единовременной денежной выплаты издается при отсутствии оснований для отказа в ее назначении.

3.3.7.3. Срок принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги, исчисляемый с даты получения органом, предоставляющим государственную услугу, всех сведений, необходимых для принятия решения

Распоряжение министерства о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты издается не позднее 2-го рабочего дня со дня получения всех необходимых для принятия соответствующего распоряжения документов (копий документов, сведений), в том числе запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

3.3.7.4. В случае если министерством издание распоряжения о назначении единовременной денежной выплаты осуществляется без использования ЕЦП, министерство обеспечивает автоматическую передачу таких решений на ЕЦП.

3.3.7.5. Результатом административной процедуры является издание министерством распоряжения о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты.

3.3.8. Предоставление результата государственной услуги

3.3.8.1. Основанием для начала административной процедуры является издание распоряжения министерства о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты.

3.3.8.2. Способы предоставления результата государственной услуги

Копия распоряжения министерства о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты направляется заявителю в день издания соответствующего распоряжения:

- посредством Единого портала или Портала (в случае подачи заявления и документов в электронном виде);
- посредством почтовой связи (в случае подачи заявления и документов посредством почтовой связи, либо лично в министерство или через многофункциональный центр).

По желанию заявителя копия распоряжения министерства о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты может быть направлено иным не противоречащим законодательству Российской Федерации способом.

3.3.8.3. Срок предоставления заявителю результата государственной услуги, исчисляемый со дня принятия решения о предоставлении государственной услуги

Копия распоряжения министерства о назначении (об отказе в назначении) единовременной денежной выплаты направляется заявителю в день издания соответствующего распоряжения.

3.3.8.4. В распоряжении министерства об отказе в назначении единовременной денежной выплаты указывается аргументированная причина такого отказа, включая положения нормативных правовых актов, регламентирующих порядок назначения единовременной денежной выплаты.

3.3.8.5. Возможность (невозможность) предоставления органом, предоставляющим государственную услугу, или многофункциональным центром результата государственной услуги по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц)

Возможность предоставления органом, предоставляющим государственную услугу, результата государственной услуги по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц) либо места нахождения (для юридических лиц) не предусмотрена.

Возможность предоставления многофункциональным центром результата государственной услуги по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц) либо места нахождения (для юридических лиц) предусмотрена – заявитель может обратиться с запросом о предоставлении государственной услуги в любой филиал многофункционального центра, расположенный на территории края.

3.3.8.6. Результатом административной процедуры является

предоставление результата государственной услуги заявителю.

Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

3.3.9. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием документов, необходимых для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах;
- принятие решения об исправлении (об отказе в исправлении) допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах;
- предоставление результата рассмотрения заявления об исправлении ошибок.

3.3.10. Прием документов, необходимых для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

3.3.10.1. В случае выявления опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги, заявитель вправе обратиться лично либо через представителя в министерство с заявлением об исправлении ошибок, в котором содержится их описание.

3.3.10.2. При обращении в министерство специалист, ответственный за прием заявления об исправлении ошибок, устанавливает личность заявителя (представителя заявителя) на основании документа, удостоверяющего личность.

3.3.10.3. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, является непредставление заявителем документа, удостоверяющего личность, либо непредставление представителем заявителя документа, удостоверяющего личность и (или) документа, подтверждающего полномочия (в случае, если обращается представитель заявителя)

Отказ в приеме документов не препятствует повторному обращению заявителя.

3.3.10.4. Специалист министерства, ответственный за прием документов, в день поступления заявления об исправлении ошибок в министерство регистрирует заявление.

3.3.11. Принятие решения об исправлении (об отказе в исправлении) допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

3.3.11.1. Министерство не позднее 2-го рабочего дня со дня получения заявления об исправлении ошибок рассматривает необходимость внесения соответствующих изменений в документ, являющийся результатом предоставления государственной услуги.

3.3.11.2. При установлении необходимости внесения изменений

в документ, являющийся результатом предоставления государственной услуги, министерство обеспечивает устранение в нем опечаток и ошибок.

В случае наличия основания для отказа, предусмотренного подпунктом 2.8.4 пункта 2.8 раздела 2 Административного регламента, министерство уведомляет заявителя об отказе в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3.3.12. Предоставление результата рассмотрения заявления об исправлении ошибок

Документ, выданный в результате предоставления государственной услуги, с устраненными опечатками и ошибками или уведомление об отказе в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах направляются заявителю специалистом министерства, ответственным за предоставление государственной услуги, посредством почтового отправления в форме документа на бумажном носителе по адресу, указанному в заявлении, в день рассмотрения необходимости внесения изменений в документ, являющийся результатом предоставления государственной услуги.

По желанию заявителя указанные в настоящем подпункте документ или уведомление могут быть направлены иным не противоречащим законодательству Российской Федерации способом.

Вариант 3. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

3.3.13. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием документов, необходимых для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги;
- выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги;
- предоставление результата рассмотрения заявления о выдаче дубликата.

3.3.14. Прием документов, необходимых для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги документах

3.3.14.1. В случае утраты (порчи) документа, выданного в результате предоставления государственной услуги, заявитель лично или через представителя вправе обратиться в министерство с заявлением о выдаче дубликата, в котором содержится указание на причину обращения за выдачей дубликата.

3.3.14.2. При обращении в министерство специалист, ответственный за прием заявления о выдаче дубликата, устанавливает личность заявителя (представителя заявителя) на основании документа, удостоверяющего личность.

3.3.14.3. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых

для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, является непредставление заявителем документа, удостоверяющего личность либо непредставление представителем заявителя документа, удостоверяющего личность и (или) документа, подтверждающего полномочия (в случае, если обращается представитель заявителя).

Отказ в приеме документов не препятствует повторному обращению заявителя.

3.3.14.4. Специалист министерства, ответственный за прием документов, в день поступления заявления о выдаче дубликата в министерство регистрирует заявление.

3.3.15. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги

Министерство обеспечивает изготовление дубликата документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги, не позднее 2-го рабочего дня со дня получения заявления о выдаче дубликата.

3.3.16. Предоставление результата рассмотрения заявления о выдаче дубликата.

Дубликат документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, направляется заявителю специалистом министерства посредством почтового отправления в форме документа на бумажном носителе по адресу, указанному в заявлении, в день изготовления дубликата документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги.

3.4. Особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

Взаимодействие между министерством и многофункциональным центром осуществляется на основании действующего соглашения "О взаимодействии между краевым государственным казенным учреждением "Оператор систем электронного правительства Хабаровского края, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" и Министерством социальной защиты Хабаровского края".

3.4.1. Прием заявления и документов

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя (его представителя) в многофункциональный центр с заявлением и документами для предоставления государственной услуги.

Специалист многофункционального центра, ответственный за выполнение административной процедуры, в момент обращения заявителя (его представителя) осуществляет следующие действия:

- устанавливает личность заявителя (его представителя) на основании документов, удостоверяющих личность;
- оценивает правильность оформления заявления, сверяет данные представленных документов (подлинников либо копий, заверенных

в соответствии с законодательством Российской Федерации) с данными, указанными в заявлении;

- проверяет комплектность документов, правильность их оформления и содержания;

- проставляет отметки на копиях документов, представленных заявителем (его представителем) (кроме копий документов, заверенных в соответствии с законодательством Российской Федерации), о соответствии копий документов их подлинникам, возвращает подлинники документов заявителю (его представителю);

- принимает заявление;

- проставляет отметку на заявлении в присутствии заявителя (его представителя) о соответствии данных, указанных в заявлении, данным представленных документов;

- регистрирует заявление;

- выдает заявителю (его представителю) расписку-уведомление о приеме документов и регистрации заявления.

Результатом административной процедуры является прием заявления и документов для предоставления государственной услуги.

3.4.2. Передача заявления и документов в министерство

Основанием для начала административной процедуры является прием заявления и документов для предоставления государственной услуги в многофункциональном центре.

Специалист многофункционального центра, ответственный за выполнение административной процедуры, в день приема заявления и документов осуществляет следующие действия:

- формирует электронный образ заявления и документов, подписывает усиленной квалифицированной электронной подписью;

- передает в министерство электронные образы заявлений и документов по защищенным каналам связи в согласованном формате и заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью.

В случае невозможности осуществления взаимодействия в электронном виде специалист многофункционального центра, ответственный за выполнение административной процедуры, не позднее следующего рабочего дня со дня приема заявления и документов передает в министерство и документы (копии документов, заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке) на бумажном носителе.

Результатом административной процедуры является передача заявления и документов для предоставления государственной услуги в министерство.

4. Формы контроля за исполнением Административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений

Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, специалистами министерства осуществляется руководителем территориального подразделения министерства на постоянной основе (по итогам рабочего дня).

4.1.2. Текущий контроль за принятием решений руководителями территориальных подразделений министерства осуществляется заместителем начальника управления опеки и попечительства министерства – начальником отдела координации и методического сопровождения деятельности территориальных структурных подразделений опеки и попечительства несовершеннолетних.

Текущий контроль осуществляется путем проведения плановых и внеплановых проверок.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

4.2.1. Для осуществления контроля за соблюдением полноты и качества предоставления государственной услуги министерством проводятся плановые и внеплановые проверки предоставления государственной услуги.

4.2.2. Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов работы министерства, утверждаемых министром социальной защиты края (далее – министр), один раз в три года, внеплановые проверки – по решению министра на основании информации, поступившей из обращений граждан либо из средств массовой информации.

4.3. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги

4.3.1. Персональная ответственность должностных лиц министерства, ответственных за предоставление государственной услуги и ее организацию, предусматривается их должностными регламентами, должностными инструкциями, и действующим законодательством.

4.3.2. По результатам проверок в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.4.1. Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением государственной услуги путем

получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления государственной (муниципальной) услуги, вносить предложения о мерах по устранению нарушений Административного регламента.

4.4.2. Должностные лица министерства принимают меры к прекращению допущенных нарушений, устраняют причины и условия, способствующие совершению нарушений.

Замечания и предложения граждан, их объединений и организаций рассматриваются министерством в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти замечания и предложения.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, государственных служащих, работников

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений министерства, должностных лиц министерства, министра, осуществляемых (принимаемых) ими в ходе предоставления государственной услуги.

5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования.

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса (заявления) заявителя о предоставлении государственной услуги;
- нарушение срока предоставления государственной услуги;
- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами края для предоставления государственной услуги, у заявителя;
- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

Федерации, нормативными правовыми актами края;

- затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами края;

- отказ должностного лица министерства в исправлении допущенных им опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

- приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами края;

- требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых указывались при первоначальном приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.3. Исполнительные органы и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

Жалоба на действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления государственной услуги, подается в министерство, жалоба на решения министра подается в Правительство края в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме по адресу <https://priem.khv.gov.ru>.

5.4. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) министерства и должностных лиц министерства

5.4.1. Помимо способов, установленных частью 2 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", жалоба может быть подана при помощи факсимильной связи.

5.4.2. Регистрация жалобы, в том числе поступившей в электронной форме, осуществляется в день ее поступления.

Жалоба, поступившая в электронной форме в выходные, нерабочие праздничные дни и в нерабочее время, регистрируется не позднее следующего рабочего дня за днем ее поступления.

5.4.3. Министерство при получении письменной жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости

злоупотребления правом. Министерство уведомляет заявителя об оставлении жалобы без ответа в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы.

5.4.4. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления жалоба и имеющиеся материалы к ней подлежат незамедлительному направлению в органы прокуратуры.

5.4.5. В случае если в письменной жалобе заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, министр вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в министерство или одному и тому же должностному лицу министерства. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.

5.4.6. В случае если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

5.5. Права заявителей на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

При рассмотрении жалобы министерством заявитель имеет право:

- обращаться с просьбой об истребовании документов для обоснования жалобы, в том числе в электронной форме;

- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и, если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

5.6. Жалоба, поступившая в министерство, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа министерства в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. Результат рассмотрения жалобы, в том числе требования к содержанию ответа по результатам рассмотрения жалобы.

По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий государственную услугу, принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата

заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами края;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

5.7.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

5.7.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Текст ответа по результатам рассмотрения жалобы должен излагаться четко, последовательно, кратко, исчерпывающе давать ответ на все поставленные в обращении вопросы. При подтверждении фактов, изложенных в обращении, в ответе следует указать, какие меры приняты по обращению.

5.8. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.7 Административного регламента, заявителю направляется в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.9. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную

услугу, либо государственного служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Административному регламенту
министерства социальной защиты
Хабаровского края по предоставлению
государственной услуги по назначению
единовременной денежной выплаты при
установлении опеки и попечительства над
несовершеннолетними гражданами

ПЕРЕЧЕНЬ

признаков заявителей, а также комбинации значений признаков, каждая из
которых соответствует одному варианту предоставления государственной
услуги

Таблица 1. Перечень признаков заявителей

№ п/п	Признак заявителя	Значение признака заявителя
Результат: назначение единовременной денежной выплаты		
1	Категория заявителя	граждане, Российской Федерации, проживающие на территории Хабаровского края (далее – край) и назначенные на основании акта об установлении опеки (попечительства), изданного в крае, в качестве опекуна (попечителя) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по истечении шести месяцев с даты установления опеки (попечительства). В случае установления опеки (попечительства) над несовершеннолетним гражданином обоими супругами право на получение единовременной денежной выплаты при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами имеет один из супругов
Результат: исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах		
2	Категория заявителя	граждане, получившие государственную услугу и желающие исправить в документе, выданном по результатам ее предоставления, допущенные ошибки и опечатки
Результат: выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги		
3	Категория заявителя	граждане, получившие государственную услугу и утратившие документ, выданный по результатам ее предоставления

Таблица 2. Комбинации значений признаков, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления услуги

№ варианта	Комбинация значений признаков
Результат: назначение единовременной денежной выплаты	
1	граждане, Российской Федерации, проживающие на территории края и назначенные на основании акта об установлении опеки (попечительства), изданного в крае, в качестве опекуна (попечителя) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по истечении шести месяцев с даты установления опеки (попечительства). В случае установления опеки (попечительства) над несовершеннолетним гражданином обоими супругами право на получение единовременной денежной выплаты при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами имеет один из супругов
Результат: исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах	
2	граждане, получившие государственную услугу и желающие исправить в документе, выданном по результатам ее предоставления, допущенные ошибки и опечатки
Результат: выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги	
3	граждане, получившие государственную услугу и утратившие документ, выданный по результатам ее предоставления

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Административному регламенту
министерства социальной защиты
Хабаровского края по предоставлению
государственной услуги по назначению
единовременной денежной выплаты при
установлении опеки и попечительства над
несовершеннолетними гражданами

Форма

В министерство социальной защиты Хабаровского края

от _____

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))

адрес регистрации (фактического проживания):

контактный телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о назначении и выплате единовременной денежной выплаты при установлении опеки и
попечительства над несовершеннолетними гражданами

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя)

являюсь законным представителем несовершеннолетней(его) _____

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) несовершеннолетнего, дата рождения)
находящегося(ейся) у меня под опекой (попечительством) на основании _____

(реквизиты документа, на основании которого установлена опека (попечительство))
прошу назначить мне единовременную денежную выплату при установлении опеки и
попечительства над несовершеннолетними гражданами в соответствии с постановлением
Правительства Хабаровского края от 25 июня 2024 г. № 241-пр "О единовременной
денежной выплате при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними
гражданами".

Денежные средства прошу перечислить:

☐ через российскую кредитную организацию

(указываются реквизиты счета в кредитной организации: наименование, БИК, номер счета заявителя)

☐ через организацию федеральной почтовой связи

К заявлению о назначении и выплате единовременной денежной выплаты при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами прилагаются следующие документы:

1. _____
2. _____
3. _____

" " 20 г. / /
подпись (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии))

заявителя)

Расписка-уведомление о приеме заявления о назначении и выплате единовременной денежной выплаты при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами и документов получена.

" " 20__ г.
(дата)

(подпись)

РАСПИСКА-УВЕДОМЛЕНИЕ

о приеме заявления о назначении и выплате единовременной денежной выплаты при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами и документов

Заявление о назначении и выплате единовременной денежной выплаты при установлении опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами и документы _____ принял

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя)

" ____ " _____ 20 ____ г.
(дата)

(должность, фамилия, имя, отчество
(последнее – при наличии) специалиста)

(подпись специалиста)
