



ГУБЕРНАТОР ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

9 сентября 2025 г. № 78
г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края, утвержденный постановлением Губернатора Хабаровского края от 3 июля 2017 г. № 74

ПОСТАНОВЛЯЮ:

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Хабаровского края, утвержденный постановлением Губернатора Хабаровского края от 3 июля 2017 г. № 74, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) абзац пятый пункта 1.3 признать утратившим силу;

б) в абзаце первом пункта 1.6:

- слова "первым вице-губернатором" заменить словом "вице-губернаторами";

- после слов "заместителями Председателя Правительства края," дополнить словами "заместителем Председателя Правительства края – главой администрации Губернатора и Правительства края,";

в) пункт 1.7 изложить в следующей редакции:

"1.7. Организация работы по рассмотрению обращений, направленных в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал), интернет-приемной Правительства Хабаровского края (далее – интернет-приемная), информационного интернет-портала Правительства края "Открытый регион" (далее – портал "Открытый регион"), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, осуществляется главным управлением Губернатора и Правительства края по работе с обращениями граждан, организаций и контролю поручений (далее также – Главное управление).";

г) абзацы второй, пятый пункта 1.10 признать утратившими силу;

2) в разделе 2:

а) абзац второй пункта 2.3 изложить в следующей редакции:

"При отсутствии приложения к обращению при наличии ссылки на

приложение в тексте обращения, поступившего в форме электронного документа, в течение трех дней со дня поступления обращения составляется акт в двух экземплярах, один из которых остается в Главном управлении, второй отправляется гражданину на адрес электронной почты, указанный в обращении, в течение семи дней со дня регистрации обращения и приобщается к поступившему обращению.";

б) в пункте 2.4 первое предложение изложить в следующей редакции: "Письменные обращения направляются в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, или в письменной форме посредством почтовой связи, представлением лично в Приемную, с использованием установленного в здании Правительства края оборудованного стационарного ящика для обращений граждан (далее также – ящик для обращений граждан).";

в) в пункте 2.6:

- в абзаце первом:

слова ", в том числе" исключить;

после слов "Единого портала," дополнить словами "интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан,";

- абзац второй после слов «портала "Открытый регион"» дополнить словами ", обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан,";

3) в разделе 3:

а) абзац второй пункта 3.1 признать утратившим силу;

б) в пункте 3.2:

- абзац третий изложить в следующей редакции:

"- отмечается способ доставки обращения;"

- в абзаце шестом слова ", организаций и общественных объединений" исключить;

в) в пункте 3.6:

- слова "граждан, организаций и общественных объединений" исключить;

- цифры "09" заменить цифрой "9";

4) в разделе 4:

а) в пункте 4.4:

- слова "первому вице-губернатору" заменить словом "вице-губернаторам";

- после слов "заместителям Председателя Правительства края," дополнить словами "заместителю Председателя Правительства края – главе администрации Губернатора и Правительства края,";

б) в пункте 4.4¹:

- слова "первому вице-губернатору" заменить словом "вице-губернаторам";

- после слов "заместителям Председателя Правительства края,"

дополнить словами "заместителю Председателя Правительства края – главе администрации Губернатора и Правительства края,";

- слова "по компетенции" исключить;

в) в пункте 4.4²:

- слова "первому вице-губернатору" заменить словом "вице-губернаторам";

- слова "по компетенции" исключить;

- дополнить словами ", заместителю Председателя Правительства края – главе администрации Губернатора и Правительства края";

г) пункт 4.5 после слов "заместителям Председателя Правительства края" дополнить словами ", заместителю Председателя Правительства края – главе администрации Губернатора и Правительства края";

д) в пункте 4.5¹ слова "первому вице-губернатору" заменить словом "вице-губернаторам";

е) пункт 4.5² признать утратившим силу;

ж) абзац второй пункта 4.8 после слов "поступившем в форме электронного документа" дополнить словами "с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина";

з) в пункте 4.10:

- первое предложение абзаца первого дополнить словами "Главного управления, заведующим отделом по работе с интерактивными ресурсами Главного управления";

- в абзаце втором слово "приложением" заменить словами "приложением № 5";

5) в разделе 6:

а) в пункте 6.1:

- в абзаце первом слово "обращения" заменить словами "запросы (поручения) по обращениям";

- в абзаце третьем:

слова "первый вице-губернатор" заменить словом "вице-губернаторы";

дополнить словами ", заместитель Председателя Правительства края – глава администрации Губернатора и Правительства края";

б) пункт 6.2 признать утратившим силу;

в) абзац второй пункта 6.6:

- после слова "обращения" дополнить словами "с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина";

- после слов «портал "Открытый регион"» дополнить словами ", обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан,";

г) в пункте 6.9:

- в абзаце первом:

слова "первого вице-губернатора края, вице-губернатора края – руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации" исключить;

слова "или должностных лиц структурных подразделений администрации" заменить словами ", администрации края";

- в абзаце пятом:

слова "первого вице-губернатора края, вице-губернатора края – руководителя представительства Правительства Хабаровского края при Правительстве Российской Федерации" исключить;

после слов "должностных лиц" дополнить словами "структурных подразделений администрации,";

д) пункт 6.12 после слов "поступивших в форме электронного документа" дополнить словами "с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан";

е) пункт 6.13 изложить в следующей редакции:

"6.13. Ответы, подписанные руководителями исполнительных органов края, регистрируются и отправляются гражданину данными органами самостоятельно.

После направления ответа гражданину ответственный исполнитель в течение двух дней направляет отчет об исполнении резолюции в СЭД.";

ж) в абзаце первом пункта 6.15 слова "через портал "Открытый регион", Единый портал" заменить словами "с использованием портала "Открытый регион", Единого портала, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина,";

б) в пункте 8.12 раздела 8:

а) в абзаце третьем слово "факсом," исключить;

б) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

"- в форме электронного документа с использованием Единого портала, интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.";

7) в приложении № 5 слова "vopros@adm.khv.ru" заменить словами "obr_grazhdan@khv.gov.ru".



Д.В. Демешин