



ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

29 августа 2025 г. № 554-рп
г. Хабаровск

О цифровизации государственного управления Хабаровского края: новые возможности для взаимодействия с жителями

Цифровизация государственного управления – это трансформация государственного управления, основанная на применении цифровых технологий для улучшения взаимодействия с гражданами, бизнесом и между государственными структурами.

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года" (далее – Указ № 309) одной из национальных целей определена цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы.

Реализация в Хабаровском крае (далее также – край) требований Указа № 309, национального проекта "Экономика данных и цифровая трансформация государства", федерального проекта "Государство для людей" проводится в рамках государственной программы Хабаровского края "Развитие информационного общества в Хабаровском крае", утвержденной постановлением Правительства Хабаровского края от 2 мая 2012 г. № 139-пр, в результате реализации мероприятий которой в крае создана инфраструктура электронного правительства, заложен базис для дальнейшего развития и внедрения цифровых технологий в государственном управлении, в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

Государственная информационная система Хабаровского края "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Хабаровского края" (uslugi27.ru) функционирует с 2012 года. В электронном виде можно получить 771 услугу, в том числе 212 государственных услуг, 559 муниципальных услуг.

В крае обеспечено межведомственное электронное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

В целях обеспечения доступности получения государственных и муниципальных услуг в крае действует 17 филиалов, 80 территориально обособленных структурных подразделений краевого государственного

казенного учреждения "Оператор систем электронного правительства Хабаровского края, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее также – МФЦ).

Доля населения края, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", составляет 99,8 процента при требуемом на федеральном уровне значении показателя не менее 90,0 процентов.

В МФЦ предоставляется 667 услуг, в том числе 70 государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, 98 государственных услуг исполнительных органов края, 483 муниципальных услуги органов местного самоуправления муниципальных образований края, 16 услуг иных организаций. За получением консультаций и услуг в МФЦ ежедневно обращаются более 5 тыс. человек.

Во втором полугодии 2025 г. будет завершена работа по внедрению специализированного модуля автоматизированной информационной системы МФЦ, который позволит оптимизировать электронное взаимодействие с исполнительными органами края и органами местного самоуправления муниципальных образований края, в том числе в целях предоставления мер поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей, посредством комплексного запроса.

В целях обеспечения информационной открытости и повышения эффективности деятельности исполнительных органов края функционирует единый комплекс официальных сайтов Правительства края, исполнительных органов края, органов местного самоуправления муниципальных образований края (далее – Комплекс) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет"), пришедший на смену разрозненным и сложным для восприятия сайтам. В состав Комплекса входит 190 сайтов, в том числе официальный сайт Хабаровского края, Губернатора и Правительства Хабаровского края, 33 официальных сайта исполнительных органов края, 19 официальных сайтов органов местного самоуправления муниципальных районов и округов края, 127 официальных сайтов органов местного самоуправления городских и сельских поселений края, а также 10 тематических сайтов.

В крае реализован процесс подачи обращений гражданами в различные органы власти в электронном виде с помощью платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – ПОС), информационного интернет-портала Правительства Хабаровского края "Открытый регион", интернет-приемной Правительства Хабаровского края, официальных сайтов государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований края, обеспечивающих идентификацию и аутентификацию гражданина, подающего обращение.

В настоящее время к ПОС подключены все исполнительные органы края, подведомственные им учреждения, администрации городских и муниципальных округов и муниципальных районов края, продолжается

работа по подключению к ПОС муниципальных образований края, их учреждений, осуществляющих публично значимые функции.

В целях создания цифровых каналов для взаимодействия между государством и гражданином с 2013 года функционирует информационный интернет-портал Правительства Хабаровского края "Открытый регион" (golos27.ru) (далее – "Голос27"), который дает возможность для каждого жителя края отправить обращение во все исполнительные органы края, администрации городских и муниципальных округов, муниципальных районов края, поселений муниципальных образований края, ряд краевых государственных и муниципальных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. При подаче обращения через "Голос27" предусмотрено более 100 тематик, включающих в себя основные социально значимые направления для граждан. В "Голос27" реализована функциональная возможность в режиме реального времени получать всю необходимую информацию о состоянии рассмотрения обращений, а также о принятых по ним мерах. Всего с момента запуска "Голос27" от граждан поступило более 73 тыс. обращений.

"Голос27" позволяет проводить оценку эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований края. За все время существования "Голос27" получено около 90 тыс. оценок руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований края.

В целях создания единой базы проблемных объектов на базе "Голос27" в крае внедрен интернет-портал "Атлас социально-экономических проблем Хабаровского края" (далее – Атлас). Атлас является руководством к действию для должностных лиц исполнительных органов края и глав муниципальных образований края. По состоянию на 1 июля 2025 г. количество объектов в Атласе составило 9 285 единиц.

В целях создания единых цифровых платформ для взаимодействия с гражданами и бизнесом в крае разработана концепция "Единая Цифровая Экосистема Хабаровского края" – "ДоброХаб", основанная на применении успешных практик цифровых платформ "Наш город" (г. Москва) и "Добродел" (Московская область), проработан вопрос ее реализации на "Голос27".

Осуществляется переход на электронный документооборот. С 2012 года в Хабаровском крае действует государственная информационная система "Система электронного документооборота Правительства Хабаровского края" (далее также – СЭД), обеспечивающая обмен юридически значимыми электронными документами с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи без необходимости дублирования документов на бумажном носителе.

В СЭД зарегистрировано 966 организаций, в том числе 215 органов местного самоуправления муниципальных образований края и 274 учреждения, подведомственных исполнительным органам края. Для взаимодействия с государственной информационной системой "Типовое

облачное решение системы электронного документооборота" к СЭД подключено 259 организаций, осуществляющих деятельность на территории края.

Подключение к СЭД организаций, а также региональных представительств федеральных органов власти и учреждений упрощает и ускоряет обмен документами с исполнительными органами края. СЭД интегрирована с федеральной системой межведомственного электронного документооборота, что обеспечивает обмен юридически значимыми электронными документами с федеральными и региональными органами власти.

В рамках дальнейшего решения задач по цифровизации инструментов государственного управления, направленных на поддержку принятия решений на основе данных, создан региональный координационный центр Хабаровского края (далее – РКЦ).

РКЦ представляет собой новый формат взаимодействия федеральных и региональных органов власти, а также организаций при решении штатных и нештатных ситуаций, реализации приоритетных задач и проектов федерального и регионального уровней. Деятельность РКЦ основана на применении современных цифровых технологий: систем управления проектами и рисками, средств сбора обратной связи от граждан, а также автоматизированных систем анализа данных и прогнозирования с использованием инструментов искусственного интеллекта.

В целях оперативного выявления потребностей и решения вопросов оказания социальной помощи участникам и ветеранам боевых действий специальной военной операции, а также их семьям создана государственная информационная система Хабаровского края "СВОи люди". Пользователями государственной информационной системы Хабаровского края "СВОи люди" являются исполнительные органы края, структурные подразделения администрации Губернатора и Правительства края, а также органы местного самоуправления муниципальных образований края.

В целях обеспечения реализации задач цифровизации государственного управления, обеспечения доступа жителей края к получению государственных услуг, возможности участвовать в процессе принятия решений и выражать свое мнение продолжается работа по развитию услуг связи.

В настоящее время услуги голосовой связи предоставляются в 374 населенных пунктах края. Доступом к сети "Интернет" обеспечено 319 населенных пунктов края. В 2024 году в крае завершены работы по покрытию населенных пунктов края с числом жителей свыше 500 человек услугами мобильного интернета 4G. В 2025 году работа по развитию услуг связи в крае продолжена.

В целях дальнейшего проведения мероприятий по цифровизации государственного управления в Хабаровском крае:

1. Министерству цифрового развития и связи края:

- 1.1. Обеспечить достижение показателей и мероприятий (результатов)

региональных проектов "Цифровые платформы в отраслях социальной сферы (Хабаровский край)", "Цифровое государственное управление (Хабаровский край)", "Отечественные решения (Хабаровский край)" по направлению национального проекта "Экономика данных и цифровая трансформация государства".

Срок – в установленные паспортами проектов сроки.

1.2. Обеспечить ввод в эксплуатацию государственной информационной системы Хабаровского края "СВОи люди", созданной в соответствии с постановлением Правительства Хабаровского края от 3 июня 2025 г. № 248-пр "О государственной информационной системе Хабаровского края "СВОи люди".

Срок – до 15 декабря 2025 г.

1.3. Обеспечить ввод в эксплуатацию на базе информационно-аналитической системы оценки "Голос27" информационного интернет-портала Правительства Хабаровского края "Открытый регион" единого портала цифровых сервисов "ДоброХаб".

Срок – до 15 сентября 2025 г.

1.4. Обеспечить подготовку и утверждение:

1) программы цифровой трансформации Хабаровского края.

Срок – до 31 марта 2026 г.;

2) концепции управления данными в Хабаровском крае.

Срок – до 31 декабря 2026 г.

1.5. Провести аудит официального сайта Хабаровского края, Губернатора и Правительства Хабаровского края (khabkrai.ru) на соответствие современным направлениям цифровизации государственного управления, требованиям по импортозамещению и информационной безопасности, представить предложения по его модернизации.

Срок – до 1 октября 2025 г.

1.6. Обеспечить техническую доработку государственной информационной системы Хабаровского края "Карта жителя Хабаровского края ("Муравьев-Амурский")" в целях внедрения дополнительных модулей, обеспечивающих использование карты для получения гражданами транспортных услуг, социальных льгот и льгот по оплате товаров, работ, услуг, предоставляемых торгово-сервисными организациями.

Срок – до 30 января 2026 г.

1.7. Совместно с министерством образования и науки края, министерством здравоохранения края, министерством спорта края, министерством жилищно-коммунального хозяйства края, министерством транспорта и дорожного хозяйства края, ответственными за достижение показателей рейтинга регионального руководителя цифровой трансформации (далее – Рейтинг РРЦТ), разработать план мероприятий по повышению показателей Рейтинга РРЦТ.

Срок – до 30 сентября 2025 г.

1.8. Обеспечить координацию работ по переходу исполнительных органов края на отечественное программное обеспечение, в том числе

разработать методические рекомендации по переходу исполнительных органов края на отечественное программное обеспечение, организовать техническую поддержку, запланировать проведение обучающих мероприятий для сотрудников исполнительных органов края.

Срок – до 15 сентября 2025 г.

1.9. Представить Губернатору края концепцию создания государственной информационной системы "Цифровой двойник Хабаровского края" с расчетом расходов из краевого бюджета, необходимых на ее создание и внедрение.

Срок – до 15 октября 2025 г.

1.10. Представить в министерство финансов края расчет необходимых финансовых средств для модернизации центра обработки данных Правительства края в целях развития технологий искусственного интеллекта в крае.

Срок – до 30 сентября 2025 г.

2. Исполнительным органам края представить в министерство цифрового развития и связи края:

- план перехода соответствующего исполнительного органа края на использование отечественного программного обеспечения на 2025 – 2027 годы (далее – план перехода);

- обоснование необходимости финансирования приобретения отечественных программных продуктов, мероприятий по модернизации электронно-вычислительной техники и инфраструктуры, услуг по внедрению и настройке программного обеспечения с учетом плана перехода.

Срок – до 1 октября 2025 г.

3. Исполнительным органам края, предоставляющим государственные услуги:

3.1. Во исполнение решений протокола заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16 мая 2025 г. № 2пр определить государственные услуги (сервисы) с возможностью подписания заявления в электронной форме с использованием технологии мобильной электронной подписи "Госключ". Информацию о проведенных мероприятиях направить в министерство цифрового развития и связи края.

Срок – до 15 сентября 2025 г.

3.2. Определить заместителя руководителя исполнительного органа края, ответственного за оптимизацию и качество предоставляемых государственных услуг и цифровых сервисов, закрепить указанную обязанность в должностном регламенте указанного должностного лица. Информацию о проведенных мероприятиях направить в министерство цифрового развития и связи края.

Срок – до 15 сентября 2025 г.

3.3. При осуществлении взаимодействия с краевым государственным казенным учреждением "Оператор систем электронного правительства Хабаровского края, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" по вопросам оказания государственных услуг обеспечить взаимодействие через личный кабинет специализированного модуля автоматизированной информационной системы МФЦ или интеграцию ведомственной информационной системы со специализированным модулем автоматизированной информационной системы МФЦ.

Срок – до 30 ноября 2025 г.

3.4. Провести аудит административных регламентов предоставления государственных услуг, предоставление которых соответствующими исполнительными органами края организовано на базе МФЦ, и по его результатам обеспечить подготовку проектов правовых актов о внесении изменений в соответствующие административные регламенты, направленных на исключение избыточности истребуемых от заявителей документов.

Срок – до 30 октября 2025 г.

3.5. При разработке проектов правовых актов об утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг, а также о внесении изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг предусматривать возможность подписания заявления на предоставление соответствующей государственной услуги усиленной квалифицированной электронной подписью, усиленной неквалифицированной электронной подписью, а также усиленной квалифицированной электронной подписью Федерального казначейства.

Срок – постоянно.

4. Министерству энергетики края в рамках компетенции проработать с ресурсоснабжающими организациями, осуществляющими деятельность на территории края, возможность реализации полного цикла технического присоединения к инженерным сетям в электронной форме с использованием государственной информационной системы Хабаровского края "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Хабаровского края".

Срок – до 15 декабря 2025 г.

5. Министерству образования и науки края, министерству здравоохранения края, министерству спорта края, министерству жилищно-коммунального хозяйства края, министерству транспорта и дорожного хозяйства края:

5.1. Разработать планы мероприятий по достижению плановых значений показателей "цифровой зрелости" курируемых отраслей.

Срок – до 30 сентября 2025 г.

5.2. Обеспечить достижение плановых значений показателей "цифровой зрелости" курируемых отраслей до конца 2025 года. Информацию о достижении плановых показателей направить в министерство цифрового развития и связи края.

Срок – до 20 января 2026 г.

6. Рекомендовать главам городских и муниципальных округов, муниципальных районов края:

6.1. Организовать подключение муниципальных учреждений, подведомственных органам местного самоуправления соответствующих муниципальных образований края, к государственной информационной системе "Типовое облачное решение системы электронного документооборота" в целях достижения показателя "Доля сотрудников органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и подведомственных организаций, использующих систему электронного документооборота (СЭД)" на уровне 100 процентов.

Срок – до 1 декабря 2025 г.

6.2. Определить должностное лицо администрации соответствующего муниципального образования края в должности не ниже заместителя главы, ответственное за оптимизацию и качество оказываемых муниципальных услуг и цифровых сервисов, закрепить указанную обязанность в должностном регламенте указанного должностного лица. Информацию о проведенных мероприятиях направить в министерство цифрового развития и связи края.

Срок – до 15 сентября 2025 г.

6.3. При осуществлении взаимодействия с краевым государственным казенным учреждением "Оператор систем электронного правительства Хабаровского края, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" по вопросам оказания муниципальных услуг обеспечить взаимодействие через личный кабинет специализированного модуля автоматизированной информационной системы МФЦ или интеграцию ведомственной информационной системы со специализированным модулем автоматизированной информационной системы МФЦ.

Срок – до 30 ноября 2025 г.

6.4. Провести аудит административных регламентов предоставления муниципальных услуг, предоставление которых соответствующими органами местного самоуправления муниципальных образований края организовано на базе МФЦ, и по его результатам обеспечить подготовку проектов муниципальных правовых актов о внесении изменений в соответствующие административные регламенты, направленных на исключение избыточности истребуемых от заявителей документов.

Срок – до 30 октября 2025 г.

6.5. Во исполнение решений протокола заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16 мая 2025 г. № 2пр определить не менее одной муниципальной услуги (сервиса) с возможностью подписания заявления в электронной форме с использованием технологии

мобильной электронной подписи "Госключ".

Срок – до 1 сентября 2025 г.

6.6. При разработке проектов правовых актов об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг, а также о внесении изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг предусматривать возможность подписания заявления на предоставление соответствующей муниципальной услуги усиленной квалифицированной электронной подписью, усиленной неквалифицированной электронной подписью, а также усиленной квалифицированной электронной подписью Федерального казначейства. Информацию о проведенных мероприятиях направить в министерство цифрового развития и связи края.

Срок – постоянно.

7. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на министра цифрового развития и связи края.

Губернатор, Председатель
Правительства края



Д.В. Демешин