



## ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.04.2026

г. Красноярск

№ 361-п

Об утверждении Порядка деятельности государственного юридического бюро Красноярского края по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи на территории Красноярского края

В соответствии с частью 5 статьи 17 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», статьей 103 Устава Красноярского края, подпунктом 4.1 статьи 3, статьей 9.1 Закона Красноярского края от 19.12.2013 № 5-1990 «О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае», учитывая Стандарт оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными в пункте 4 части 1 и части 2 статьи 15, части 2 статьи 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», утвержденный приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 20.05.2024 № 157, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок деятельности государственного юридического бюро Красноярского края по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи на территории Красноярского края согласно приложению.

2. Опубликовать постановление в газете «Наш Красноярский край» и на «Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края» ([www.zakon.krskstate.ru](http://www.zakon.krskstate.ru)).

3. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования.



Первый заместитель  
Губернатора края –  
председатель  
Правительства края

А.М. Медведев

Приложение  
к постановлению Правительства  
Красноярского края  
от 29.04.2026 № 361-п

**Порядок деятельности государственного юридического бюро Красноярского края по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи на территории Красноярского края**

1. Порядок деятельности государственного юридического бюро Красноярского края по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи на территории Красноярского края (далее соответственно – Порядок, Бюро, край, помощь) устанавливает механизм и процедуры деятельности Бюро, направленные на оказание гражданам помощи.

2. Бюро является участником государственной системы помощи на территории края и обеспечивает функционирование государственной системы помощи в крае.

3. Бюро оказывает виды помощи, установленные статьей 6 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

4. Бюро оказывает виды помощи категориям граждан, определенным частью 1 статьи 20 Федерального закона, а также дополнительным категориям граждан, определенным статьями 6, 7 Закона края от 19.12.2013 № 5-1990 «О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае» (далее – Закон края).

Бюро оказывает помощь в случаях, предусмотренных статьями 20, 21 Федерального закона, и в случаях, предусмотренных Законом края.

5. Бюро оказывает помощь:

путем личного приема граждан в часы приема, утвержденные Бюро, по месту нахождения Бюро;

посредством использования транспортного средства, организующего работу выездных пунктов оказания помощи на территории края (далее – мобильный офис), в соответствии с графиком выезда мобильного офиса, утвержденным Бюро.

6. Информация о местонахождении и графике работы, графике выезда мобильного офиса, справочные телефоны Бюро размещаются на официальном сайте Бюро в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – официальный сайт Бюро, сеть Интернет).

7. Бюро при осуществлении своей деятельности вправе привлекать к оказанию помощи адвокатов из списка адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи, направленного Адвокатской палатой Красноярского края в соответствии с пунктом 3 статьи 9.1 Закона края, и участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи на основании соглашений, указанных

в частях 5 и 5.1 статьи 18, части 2 статьи 26 Федерального закона.

8. Бюро вправе направлять в органы государственной власти, органы местного самоуправления, общественные объединения и иные организации в порядке, установленном Федеральным законом, официальное обращение по входящим в компетенцию указанных органов и организаций вопросам о представлении справок, характеристик и иных документов, необходимых для оказания гражданам бесплатной юридической помощи (далее – запрос).

Бюро формирует и направляет запросы в соответствии с требованиями, определенными Министерством юстиции Российской Федерации в соответствии с частью 8 статьи 17 Федерального закона.

9. Сотрудник Бюро, в чьи должностные обязанности входит оказание помощи:

1) должен иметь высшее юридическое образование;

2) не вправе оказывать помощь, если в отношении вопроса, с которым гражданин, имеющий право на получение помощи, обратился в Бюро, он:

имеет личную, прямую или косвенную заинтересованность;

участвовал в его рассмотрении (решении) в качестве судьи, третейского судьи или арбитра, посредника, прокурора, следователя, дознавателя, эксперта, специалиста, переводчика;

являлся должностным лицом, в компетенцию которого входило принятие решения, затрагивающего интересы этого гражданина;

оказывает юридическую помощь другому лицу, интересы которого противоречат интересам этого гражданина;

является родственником (свойственником) этого гражданина или лица, чьи действия обжалует гражданин;

3) не вправе разглашать сведения, в том числе содержащиеся в представленных документах, ставшие ему известными в связи с обращением за оказанием помощи, без письменного согласия гражданина, имеющего право на получение помощи (его представителя).

10. Для получения помощи гражданин (его представитель) представляет по месту оказания помощи, указанному в пункте 5 Порядка, следующие документы:

1) заявление гражданина об оказании помощи (далее – заявление), заполненное гражданином (его представителем) либо по его просьбе сотрудником Бюро и подписанное гражданином (его представителем);

2) согласие на обработку Бюро персональных данных гражданина, его представителя, иных физических лиц, персональные данные которых указаны в заявлении, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, обратившегося за получением помощи;

4) документы (копии документов), подтверждающие отнесение гражданина к одной из категорий граждан, имеющих право на получение помощи;

5) документы (копии документов), имеющие отношение к правовому

вопросу, по которому гражданин желает получить помощь (при наличии);

б) документ, удостоверяющий личность представителя, и документы, подтверждающие полномочия представителя действовать от имени гражданина (в случае, если для получения помощи обращается представитель гражданина).

Форма заявления, соглашения об оказании помощи, а также перечень документов, указанных в подпункте 4 настоящего пункта, утверждаются приказом агентства по обеспечению деятельности мировых судей края (далее – агентство).

Копии документов, прилагаемых к заявлению, удостоверяются в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Неудостоверенные копии документов представляются с предъявлением подлинников указанных документов.

11. Бюро в день обращения гражданина об оказании помощи:

- 1) регистрирует заявление в журнале регистрации;
- 2) проверяет правильность оформления заявления, соответствие изложенных в нем сведений представленным документам;
- 3) сверяет копии документов, представленные гражданином, с подлинниками указанных документов (при отсутствии копий документов копирует их).

12. Бюро в день обращения гражданина об оказании помощи рассматривает документы, установленные пунктом 10 Порядка, и принимает одно из следующих решений в форме уведомления гражданина:

- 1) об оказании помощи;
- 2) о невозможности оказания помощи;
- 3) об отсутствии оснований для оказания помощи.

О принятом решении, установленном настоящим пунктом, гражданин уведомляется во время приема.

13. Решение, предусмотренное подпунктом 2 пункта 12 Порядка, принимается в случаях, предусмотренных частями 2, 4 статьи 21 Федерального закона.

При принятии решения в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 21 Федерального закона, Бюро оформляет соответствующее заключение по форме, утвержденной приказом агентства, которое выдается гражданину вместе с уведомлением о принятом решении.

14. Решение, предусмотренное подпунктом 3 пункта 12 Порядка, принимается в следующих случаях:

- 1) гражданин не относится к категориям граждан, имеющих право на получение помощи;
- 2) гражданин (его представитель) обратился за оказанием помощи по вопросу, не относящемуся к случаям оказания помощи;
- 3) гражданином (его представителем) представлен неполный комплект документов, установленный пунктом 10 Порядка;
- 4) ранее по поставленным вопросам Бюро была оказана помощь гражданину, и при повторном обращении гражданином (его представителем) не приводятся новые доводы или обстоятельства;

5) документы, указанные в подпункте 6 пункта 10 Порядка, не подтверждают полномочий представителя гражданина на обращение в Бюро и (или) представление интересов при взаимодействии с Бюро.

15. Помощь, за исключением правового консультирования в устной форме, оказывается на основании соглашения об оказании помощи, заключенного между гражданином (его представителем) и Бюро.

16. В случае принятия решения, предусмотренного подпунктом 1 пункта 12 Порядка, в день обращения гражданина (его представителя) за помощью Бюро информирует гражданина (его представителя) о необходимости заключения соглашения об оказании помощи, за исключением случая, установленного в пункте 15 Порядка, подготавливает его проект в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон, и осуществляет его подписание в день обращения гражданина за помощью.

17. Бюро оказывает помощь в следующие сроки:

1) правовое консультирование в устной форме – в день обращения гражданина (его представителя) за помощью либо в сроки, указанные в пункте 18 Порядка;

2) правовое консультирование в письменной форме, составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера – не позднее 30 дней с даты заключения соглашения об оказании помощи;

3) представление интересов гражданина в судах – в сроки, определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4) представление интересов гражданина в государственных и муниципальных органах, организациях – в дни, согласованные с гражданином (его представителем), но не позднее 30 дней с даты заключения соглашения об оказании помощи, если иной срок не указан в соглашении.

18. Течение сроков оказания помощи, предусмотренных пунктом 17 Порядка, приостанавливается в случае направления Бюро запроса в порядке, установленном статьей 17 Федерального закона, до дня получения ответа на указанный запрос, о чем Бюро уведомляет гражданина способом, указанным в заявлении.

19. При оказании помощи в виде правового консультирования в устной форме специалист Бюро осуществляет его в сроки, установленные подпунктом 1 пункта 17 Порядка, за исключением случаев, если для консультации по существу поставленного вопроса требуется продолжительное время в силу его сложности, и (или) необходимости изучения большого объема материалов и документов, и (или) направления запроса.

В случае если для консультации в устной форме требуется продолжительное время в связи со сложностью вопроса, и (или) необходимостью изучения большого объема материалов и документов, и (или) направлением запроса, сотрудник Бюро предлагает гражданину (его представителю) обратиться за оказанием помощи в виде правового консультирования в письменной форме либо явиться в другое удобное для гражданина (его представителя) время для осуществления дополнительного правового консультирования в устной форме (вторичная консультация).

Вторичная консультация осуществляется не ранее 5 рабочих дней со дня обращения гражданина (его представителя) в дни работы Бюро. В случае если Бюро направляется запрос в порядке, установленном пунктом 8 Порядка, вторичная консультация проводится не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем получения ответа на запрос, или в иное удобное для гражданина (его представителя) время в дни работы Бюро.

При оказании бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме сотрудник Бюро в процессе диалога с заявителем выясняет суть вопроса, фактические обстоятельства и события, предшествующие возникновению вопроса. Сотрудник Бюро проводит анализ правового материала, представленных документов, возможных причин возникновения проблемы и действий по их устранению и разъясняет юридическую сторону ситуации (применяемые нормы права и правовые последствия совершения юридически значимых действий), предоставляет рекомендации по дальнейшим действиям гражданина.

Результат оказания помощи в виде правового консультирования в устной форме фиксируется сотрудником Бюро на заявлении и в журнале регистрации.

20. При оказании помощи в виде правового консультирования в письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера сотрудником Бюро осуществляется подготовка письменной консультации, содержащей правовой анализ и разъяснения определенного вопроса (или вопросов) применительно к конкретным фактическим обстоятельствам.

В состав письменной консультации включаются краткий вывод по поставленному вопросу, анализ фактических обстоятельств вопроса и сведения о нормативном правовом регулировании затрагиваемых общественных отношений.

Письменная консультация в зависимости от вопроса, как правило, завершается рекомендациями по способам решения правовой проблемы или дальнейшим действиям заявителя.

При составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера сотрудник осуществляет анализ фактических обстоятельств вопроса и разъясняет гражданину (его представителю) применяемые нормы права и правовые последствия совершения юридически значимых действий и осуществляет составление указанных документов.

21. Сотрудник Бюро представляет интересы граждан, имеющих право на получение помощи, в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях, установленных частью 3 статьи 20 Федерального закона.

Полномочия сотрудника Бюро на представление интересов гражданина, имеющего право на получение помощи, в судах, государственных и муниципальных органах, организациях оформляются доверенностью, удостоверенной нотариусом в соответствии с частью 3 статьи 19 Федерального закона.

Соглашение об оказании помощи представляется заявителем (его представителем) нотариусу для совершения нотариального действия по удостоверению доверенности на представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях сотрудником Бюро без взимания платы с гражданина (его представителя).

Представление интересов в судах включает в себя ведение дела, процессуальную защиту прав и интересов заявителя и предоставление ему, его представителю (законному представителю) юридических рекомендаций по результатам процесса, в том числе подготовку заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

22. Решения о прекращении оказания помощи и досрочном расторжении соглашения об оказании помощи принимаются Бюро в одностороннем порядке:

1) в течение одного рабочего дня со дня поступления письменного заявления гражданина (его представителя) об отказе в получении помощи;

2) в течение одного рабочего дня со дня, как стало известно об изменении обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина имеющим право на получение помощи;

3) в течение одного рабочего дня со дня выявления факта представления гражданином недостоверных сведений и документов, имеющих значение при принятии решения о предоставлении помощи;

4) в течение одного рабочего дня со дня, как стало известно о смерти гражданина либо о наличии решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

5) в течение одного рабочего дня со дня поступления информации о факте обращения прокурора в соответствии с федеральным законодательством в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов гражданина.

О принятии решения о прекращении оказания помощи и досрочном расторжении соглашения об оказании помощи Бюро информирует гражданина в форме уведомления, подписанного директором Бюро или уполномоченным им лицом, в течение 3 рабочих дней со дня принятия указанного решения способом, указанным в заявлении.