



# УКАЗ

## ГУБЕРНАТОРА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

### **О внесении изменений в указ Губернатора Красноярского края от 14.01.2025 № 11-уг «Об утверждении Положения об организации работы с обращениями граждан»**

В соответствии со статьей 90 Устава Красноярского края  
**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести в указ Губернатора Красноярского края от 14.01.2025 № 11-уг «Об утверждении Положения об организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

в Положении об организации работы с обращениями граждан:

пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Губернатором края, первым заместителем Губернатора края – руководителем Администрации Губернатора края, первым заместителем Губернатора края – председателем Правительства края, заместителями Губернатора края, заместителями председателя Правительства края, полномочными представителями Губернатора края, Администрацией Губернатора края, Правительством края, исполнительными органами края и их должностными лицами в соответствии с компетенцией и в пределах полномочий рассматриваются индивидуальные и коллективные обращения, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы либо официального сайта органа государственной власти края (иного государственного органа края) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом № 59-ФЗ), в устной форме в ходе личного приема граждан.»;

абзац второй пункта 1.9 изложить в следующей редакции:

«Управлением осуществляется оказание методической и консультативной помощи структурным подразделениям Администрации Губернатора края, аппарата Правительства края, исполнительным органам края по вопросам порядка рассмотрения обращений.»;

пункт 6.5 дополнить абзацами следующего содержания:

«Внутренний контроль осуществляется гражданскими служащими управления в Енисей-СЭД в целях соблюдения порядка рассмотрения обращений, поставленных на контроль по поручению Губернатора края, первого заместителя Губернатора края – руководителя Администрации Губернатора края, первого заместителя Губернатора края – председателя Правительства края, заместителей Губернатора края, заместителей председателя Правительства края, полномочных представителей Губернатора края, в течение срока рассмотрения обращений.

В случае выявления в рамках внутреннего контроля фактов нарушения порядка рассмотрения обращений управление не позднее чем через 3 рабочих дня со дня их выявления направляет ответственному исполнителю служебное письмо для принятия мер по устранению выявленных нарушений.»;

пункт 6.6 изложить в следующей редакции:

«6.6. По поручению Губернатора края, первого заместителя Губернатора края – руководителя Администрации Губернатора края, первого заместителя Губернатора края – председателя Правительства края (далее в настоящем пункте – Поручение) управление осуществляет проверку соблюдения порядка рассмотрения обращений, указанных в пункте 6.1 Положения, в исполнительных органах края (по обращениям, переадресованным исполнительным органам края, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов).

Предметом проверки является соблюдение порядка рассмотрения обращений в исполнительном органе края за определенный период и (или) конкретных обращений.

Начальник управления в резолюции к Поручению определяет гражданских служащих управления, осуществляющих проведение проверки, срок ее проведения (не может превышать 15 рабочих дней), а также вид проверки (документарная или выездная).

Управление уведомляет руководителя исполнительного органа края о проведении проверки не позднее чем за 5 календарных дней до дня начала проверки путём направления служебного письма, содержащего информацию, указанную в абзаце третьем настоящего пункта Положения.

Проверка может проводиться в форме документарной проверки, заключающейся в рассмотрении документов, иных материалов по предмету проверки, имеющихся в распоряжении управления и (или) полученных управлением по результатам запросов, по месту нахождения управления либо в форме выездной проверки, заключающейся в рассмотрении документов, иных материалов по предмету проверки, имеющихся в распоряжении исполнительного органа края и (или) полученных управлением по результатам запросов, по месту нахождения исполнительного органа края.

По результатам проведения проверки управление не позднее чем через 5 рабочих дней после её окончания направляет служебное письмо, содержащее информацию о состоянии работы с обращениями в исполнительном органе края, а также выявленные нарушения порядка рассмотрения обращений (при их наличии), в адрес должностного лица, давшего Поручение.»;

дополнить пунктом 6.6.1 следующего содержания:

«6.6.1. Контроль за исполнением поручений Губернатора края, первого заместителя Губернатора края – руководителя Администрации Губернатора края, первого заместителя Губернатора края – председателя Правительства края, заместителей Губернатора края, заместителей председателя Правительства края, полномочных представителей Губернатора края, данных в рамках рассмотрения обращений, указанных в пункте 6.1 Положения, осуществляется гражданскими служащими управления в целях соблюдения установленных сроков исполнения поручения в течение срока исполнения поручения.

При выявлении управлением фактов нарушения установленных сроков исполнения поручений управление не позднее чем через 3 рабочих дня со дня их выявления направляет ответственному исполнителю служебное письмо с указанием выявленных нарушений и необходимости принятия мер реагирования.».

2. Опубликовать указ на «Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края» ([www.zakon.krskstate.ru](http://www.zakon.krskstate.ru)).

3. Указ вступает в силу с 15 апреля 2025 года, но не ранее дня, следующего за днем его официального опубликования.



Губернатор края

М.М. Котюков

г. Красноярск

14.04.2025

№ 105-уг